

# 美丽的 手

王理宗 著

翻越利己的高峰



中国社会组织  
实践型理论  
奠基之作

如何成为卓越的会长、理事长、秘书长？

让成功者更高尚，让普通人更充实，让社会组织成为“美丽的手”

倾情  
推荐

孙安民 / 刘永好 / 黄宏生  
王文银 / 李鲁云 / 李阳春 / 黎建波

SPM 南方出版传媒 广东人民出版社

# 美丽的手

王理宗◎著

翻越利己的高峰

图书在版编目(CIP)数据

美丽的手 / 王理宗著. —广州: 广东人民出版社, 2015.8  
ISBN 978-7-218-10325-9

I. ①美… II. ①王… III. ①慈善事业—研究—中国 IV. ①D632.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第181203号

Meili de shou

美丽的手

王理宗著

 版权所有 翻印必究

出版人: 曾莹

出版策划: 卢家明 肖风华

责任编辑: 梁茵

封面设计: 红杉林文化

责任技编: 周杰 黎碧霞

出版发行: 广东人民出版社

地址: 广州市大沙头四马路10号(邮政编码: 510102)

电话: (020) 83798714(总编室)

传真: (020) 83780199

网址: <http://www.gdpph.com>

印刷: 广州家联印刷有限公司

开本: 787毫米×1092毫米 1/16

印张: 13 字数: 171千

版次: 2015年8月第1版 2015年8月第1次印刷

定价: 58.00元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社(020-83795749)联系调换。

售书热线: (020) 83795240

此书谨献给关心、支持、参与、投入社会事业和  
社会组织发展，致力于推动社会和谐及大众幸福的企业家朋友、社会工作者及社会各界人士！

王仲厚

作者自序

THE BEAUTIFUL  
HANDS

## 社会组织要做“美丽的手”

从事社会组织工作虽然不能像为商，可能成为亿万富豪，也不可能像为官，可以惠泽一方，但是，它能从中学习许多安身立命、提升素质、陶冶情操的知识和本领，能为经济发展和社会进步贡献自己的一份力量，同样能得到社会的认同和尊重，同样是一种发挥自己优势、实现自我价值的职业，同样能创造属于自己的人生精彩。在这条职业道路上，我已经艰难并快乐地走了15年，在这短暂而漫长的时间里，我从福田区民营企业家联谊会秘书长起步，历经深圳市民营企业家商会执行秘书长、广东高科技产业商会秘书长、中国光彩事业促进会副秘书长等角色，一路走来，机会与挑战并存，无奈与精彩同在。伴随中国社会组织的日益发展，自己也在不断由幼稚走向成熟，并留下许多让自己想起来依然心潮澎湃的场景和美好的人生记忆，其中有两件事我将终生难忘：一是2002年由我牵头组织空

军50名团营级自主择业干部到深圳民营企业见习培训，开创了我军军转史上就业与安置的新模式，这一举措得到国务院军转办、总政治部、空军总部、企业界及社会各界广泛赞誉，《解放军报》为此做了八评报道。第二件事是由我会与三和国际集团斥巨资联合主办了连续六届规模宏大、影响广泛的“深圳孔子文化节”，这两件事都在社会上引起强烈反响。此外，广东高科技产业商会开创了许多服务于经济建设、服务于社会建设的新模式，如信用互助会、科技工业园、风投基金等，许多商会纷纷效仿我们所开创的新模式。

社会组织对中国这个古老而年轻的国家来说，是一个历史悠久，但理论和经验都相对缺乏的领域，目前，中国正在进行史无前例的社会体制改革，我为能全身投入这一伟大的改革洪流中而感到无比自豪。毋庸讳言，截至目前社会组织发展没有太多理论可供指导，也没有太多优秀的经验可供借鉴，大部分组织都像当年改革开放初期做企业一样，靠一腔热血，“摸着石头过河”，走了不少弯路，付出了许多代价。身边许多朋友，包括政界、商界、学术界、社会界的朋友，特别是许多同行都鼓励我、支持我，希望我做一些适合当下环境的社会组织发展理论和经验的总结，自感才疏学浅，功力不足，但仔细想想，这也是我们作为社会组织职业工作者的一份责任，一份不可推卸的历史使命，经再三考虑，于是从去年开始筹划这本书的写作。其目的：

一是为了对自己从事那么多年的工作进行一段小结和梳理，以便进一步明确方向、清晰战略、扬长避短、重新出发。二是为了更好地与关注、关心、参与或全身投入社会组织发展的政府官员、商界人士、专家学者，特别是同行们进行交流切磋。三是试图做一些深度的理论研究，为社会组织发展的理论创新贡献自己的绵薄之力，同时，对自己也是一种提升和超越。

为此，近一年来，花了许多时间，与社会各界进行广泛的交流，对自己

走过的职业道路做了深刻的反思。同时，大量阅读与社会组织相关的各种书籍。通过写这本书，我深刻感受到著书立说的艰辛，我经常深夜两三点从床上爬起来，记录下稍纵即逝的灵感，也常为思考一个问题而彻夜难眠。对一个问题苦思冥想时，经常觉得“山重水复疑无路”，但在不经意间却“柳暗花明又一村”，有时，自己也为这种精神所感动。

有朋友问我，为什么这本书取名为“美丽的手”？很多年前就读过亚当·斯密的经典著作《国富论》和《道德情操论》，也读过凯恩斯的《就业、利息与货币通论》，人们把前者的核心思想归纳为“无形的手”，而后者称为“有形的手”，前者主要强调市场对经济发展的核心作用，后者力举政府对经济发展的绝对力量。而一个稳定、健康、有序、和谐的社会，政府和市场必不可少，但社会力量、社会资本同样不可或缺，只有三者相辅相成，互为基础和力量，才能相映成趣，才是一个健全的社会。于是，我就攀龙附凤地、有点冒天下之大不韪地，把这本书命名为《美丽的手》，虽然有点牵强，但也不失逻辑。

“美丽的手”寓意为社会资本、社会行为、社会道德、社会精神，希望通过社会组织的努力，让成功者更高尚，让普通人更充实，让社会更稳定，让世界更美好，让社会组织成为人人都喜欢的“美丽的手”。社会组织主要指社会团体、民办非企业和慈善组织为主体的机构，或者说是非政府组织、非营利组织，这种表述具有明显的具象性，能够让人产生美好的联想。同时，社会组织从事的工作确实是本着自愿、公益、互益的原则，并折射出慈爱、奉献、德性、利他等人性的光辉。我观察到，我们对社会组织的价值认识还停留在相对粗浅的阶段，甚至是盲人摸象，需要我们从不同的角度重新去挖掘、了解、认识、运用它的价值，无论对经济、政治、文化、科技、教育、法律等多个领域的价值，都有待深度开发。

本书的理论基石是广泛地运用社会学、哲学、经济学、心理学、管理

学、宗教学、人类学的思维方式、价值原理和学术视角，力求用独到的眼光及触角，拨开纷纭复杂的现象，去透析商协会、慈善组织的本质，让人们清楚地认识到社会组织到底是什么，它有什么属性以及存在和发展的依据，努力追溯历史封存的足迹，客观厘清历史的脉络，真切感受当下社会组织发展的心跳，并用逻辑的抽象来演绎未来发展走势和剖析社会组织发展的客观规律。

通过对社会组织的人格、行为、文化的认识及深层的人性分析，揭示社会组织的发展动力、源泉和心理机制，以及对商协会、慈善组织产生的历史背景、发展路径的探求，以期达到对它存在的历史价值、当下价值和未来价值的价值判断，同时还分析了影响社会组织发展的制度因素，主要包括政治制度、经济制度、文化制度及社会制度。此外，本书还大胆描述了当下和未来社会组织在不同环境、不同的发展阶段该如何设计战略前景，对它的功能价值、角色定位、生存模式、素质建设、能力建设、品牌创立等大家认为最重要、最迫切要解决的问题给出参考答案。同时，积极倡导利他精神，号召全社会关心、支持、参与社会组织建设，呼吁大学生投入社会领域的创业与发展中。

本书不少文章是我的演讲实录，这样减轻了伏案笔耕之苦，但同时带来了某些表述上不精确之患。同时，此书也是我在社会组织理论和实践方面的处女之作，由于知识、视野、时间、经验所限，不妥之处，敬请读者朋友批评指正。

本书的顺利面世，要感谢许多领导、朋友、同事对我的长期支持，特别是孙安民先生、刘永好先生不辞辛苦地为我作序，感谢我的同事钟红娟女士花费大量时间为此书进行文字的记录、校对和编辑，如果没有他们的鞭策和支持，就没有这本书的顺利分娩。

## 推荐序一

THE BEAUTIFUL  
HANDS

张纪

### 让“美丽的手”创造美好未来

全国政协常委  
原全国工商联常务副主席  
原北京市副市长

理宗先生关于社会组织建设的书《美丽的手》即将面世，他邀请我作序，作为朋友，也作为一名商会工作者，我一直希望他能将自己在社会组织方面的理论思考和实践经验与社会各界分享，所以我欣然接受了这一邀请。

我一直赞赏柳公权“用笔在心，心正则笔正”的创作准则，以书观人，我看到了一个对社会组织事业执着追求、对工作充满激情、对纷繁复杂现象总有新的见解、对美好精神世界不懈求索的作者形象。他在担任中国光彩事业促进会副秘书长期间，以深厚的理论修养、完善的知识结构、丰富的实践经验得到了主管领导的好评，特别是他澎湃的工作激情和极具感染力的口才给所有人留下了深刻印象，我们也因工作关系而结缘。

也许是传统的道德准则和文化基因的根植，在他身上，非常深刻地烙印着“君子谋道不谋食，

君子忧道不忧贫”的志向胸怀，在与人的交往中，他总是遵循成人之美的原则，喜欢“以文会友，以友辅仁”，重视友情，具有高雅的情致和仁爱的情怀。正是他这种理想主义的心理气质，让我们有了交流对话的基础。此外，他身上更充盈着自由飘逸的浪漫气息。无论对事还是对人，他的“古道热肠”都成为一种强大的精神感召力。在他的带领下，广东高科技产业商会成为一个开放包容、积极进取、充满活力、极具影响力的商会。他创新了商会的服务模式和运营模式，以“雁群投资模式”推动资本的跨区域流动；以推动会员之间“互为顾问、互为董事、互为股东”工程，使商会互助合作的文化蔚然成风；多只创投基金的成立，为成长中的中小科技企业服务；帮助企业在美国、澳大利亚、香港地区和国内上市，为科技企业插上金融的翅膀，这些开创性的探索对商会协会和社会组织来说，具有积极的借鉴意义和重要启示。

我曾经参加过由广东高科技产业商会和三和国际集团主办的大型公益文化活动“孔子文化节（深圳）”，文化节已经坚持不懈地办了六届，通过对民族文化精髓的弘扬和传播，传递仁爱、奉献的理念，吸引了成千上万企业家和社会各界人士的积极参与，给我留下了深刻印象。

他总是把自己当成一个谦虚的学生，对学问孜孜以求。他博览群书、博闻强记，具备广泛的学术视野和系统性、结构性的思辨能力，因此，也才有了《美丽的手》的面世。

今天，在中国社会迎来转型之际，社会组织将成为一股强大的力量，在推动经济发展、完善社会结构、强化社会治理、缓解社会矛盾、促进社会和谐等方面将起到十分积极的作用，但社会组织的系统理论研究还有待加强。他作为一个有责任感和使命感的资深社会组织从业者，自觉地承担起了这一重任。《美丽的手》将启发大家理性地、客观地、系统地去认识本质，发现规律，坚定信心，探寻方向。掩卷凝思，我有几点体会：

1. 书名非常好。《美丽的手》具象性和意象性兼具，既是形象的描绘，又让人有无限的想象空间。通过与亚当·斯密“无形的手”和凯恩斯“有形的手”的联想，勾勒出社会组织的身分和形象。“美丽”一词的价值内涵赋予了社会组织在心理学、哲学、美学等方面更深邃的想象。

2. 方法很多元。多学科、多视角、多层次去剖析社会组织的生成机理、治理结构、发展逻辑及现实境况，众多理论交织成一条思想长廊，为社会组织的发展轨迹铺陈出一幅历史画卷，对社会组织发展阶段、发展特征、发展模式的条分缕析又让我们触摸到时代脉搏。

3. 结构有特色。类似托克维尔《旧制度与大革命》的结构，各篇章之间看似没有严密的体系，但无论是对理论内核的分析，对商会的本质、慈善的逻辑的论证，还是对各类社会组织运营要素的总结，都始终围绕主题来展开，通过对现象的归纳和理论的演绎，论证主题的思想合理性、历史合理性和现实合理性。正如他自己所言，只有这样的结论才是具有历史价值、当下价值和未来价值的。

4. 语言很生动。听过他演讲的人都会给出这样中肯的评价，他是个天生的演说家。他的演讲总是激情飞扬、妙语连珠、文采斐然，同时又情真意切、生动幽默。书中不少篇章是他的演讲实录，所以语言的现场感、互动感和即兴感很强，像“慈善是人类的自我救赎”“商会是利己的商人组成的利他的组织”“投身社会组织发展的洪流，挥洒自我实现的汗水，搭建成就梦想的殿堂”“如果你是一位企业家，这辈子如果没有当过会长，此生就算白活”，还有“社会组织要谨防‘三化三无’”等，俯拾即是，不胜枚举，既简单朴实，又深刻有力。

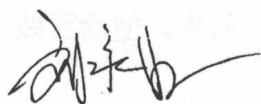
正如书中所言，社会组织如雨后春笋竞相涌现，社会组织的“春秋战国”时代即将来临，如何崭露头角，脱颖而出，急需思想基石和理论指导。《美丽的手》意图只在于抛砖引玉，吸引更多人展开对理论的探讨，从而推

动社会组织的发展。我对社会组织工作有着深厚的情结，所以我非常支持他的观念与努力，也确实希望社会组织从业者多一些理论意识，多一些创新意识。希望大家都能不断探索，让社会组织这双“美丽的手”描绘出更美丽的图画！

罗曼·罗兰说，“从来没有人读书，只有人在书中读自己，发现自己，或检查自己”，我想，能如此，也正是他的愿望吧！

张安民

2015年7月于北京



第十一届全国政协常委  
全国人大代表

新希望集团有限公司董事长

### 总是充满激情和想法的王理宗

我们相识于1999年在广州的一个论坛，当时王理宗先生带了30多名民营企业家协会。在休会时他对我说：“新希望集团是民营企业的一面旗帜，我希望带深圳的民营企业家协会到新希望学习交流。”他态度很诚恳，虽然是第一次见面，但让人难以拒绝，同时我也希望与改革开放前沿阵地的深圳企业家多些交流，于是欣然答应。一个月后，他带领50多位企业家到我公司，我们交流得很深入，我介绍了新希望的发展战略、发展路径、决策方式、管理结构及公司的主要产品，他们也提出了很多真知灼见。我们的友谊从此开始。

我每次到深圳，他都会邀请一些企业家和我进行交流，他和我谈得最多的就是经营商会的理念和商会的发展情况，对于他独具创见的企业家之间“互为顾问、互为股东、互为董事”工程，我印象深刻，而且很受启发。他不仅性格开朗、为人

诚恳、办事踏实、乐于助人，而且精力充沛、激情四射。说话语速很快，思维很敏捷，总结概括能力很强，交友广泛，记忆力也很好。他演讲从不拿稿件，总是声情并茂，全情投入，充满感染力，知识面广，点子多，有扎实的理论功底，渐渐地我们成为好朋友。

他曾邀请我参加过几次他组织的论坛和年会，每次活动都是规模宏大，企业家云集。商会的会员和企业家都对他特别尊重，他们告诉我，他是一个特别乐意帮助别人的人，而且从不谈代价，思想很活跃，总能给出一些有价值的建议，大家都愿意和他交流，有事也愿意找他商量。后来，他请我做广东高科技产业商会的名誉会长，我也就高兴地接受了。

2007年，他组织了100多位企业家和我去越南考察，并拜访时任总理及多位部长，目的是想在越南建设一个工业园及广东产品展示中心，这也显示出他观念的超前和对市场的敏感及战略设计能力。随后，他又游说我与商会合作建立创投基金，支持科技企业的发展。于是，我们有了真正的合作。

广东高科技产业商会是我见过的最有凝聚力、创新力和合作力的商会，这与他全身心投入商会事业和独特的经营风格是分不开的。我认为，他天生就是一个做商会的好材料，他在这个行业打拼了15年，积累了很多经验，同时又善于进行理论思考，“美丽的手”这个名字取得很好，给人以美好的想象，符合社会的特质，此书既有理论的探索又有实践的总结。目前，我国正在大力发展社会组织，需要有更多的理论指导和经验分享，我认为这本书很有价值，特别是对担任社会组织负责人的会长、理事长、秘书长们，值得大家花时间去看一看。



2015年7月

## 目录

### THE BEAUTIFUL HANDS

社会组织要做“美丽的手”——作者自序 1

让“美丽的手”创造美好未来——推荐序一 / 孙安民 5

总是充满激情和想法的王理宗——推荐序二 / 刘永好 9

#### ■ 对话：我们需要这双“美丽的手” 1

市场是无形之手，政府是有形之手。我由此想到，社会组织同样是一只重要的手，而且是一只美丽的手。

“美丽的手”是社会组织一次重要的理论创新，回答了“我是谁”，道出了“我能做什么”，也指明了“我该做什么”。

#### ■ 《支点》采访：所有转型的关键在于政府先转 26

就个人来说，我最期待政府进行三个转变：从企业型政府转向公共型政府，从全能政府转向有限政府，从注重微观干预转向注重宏观调控。

## ■ 商会是商人的家园 34

商会的本质是维护商人利益、规范商业秩序、推动商业文明进步。

如果一个商会内部没有产生合作,说明这个商会是不成功的。

## ■ 慈善是人的基本属性 44

慈善的本质是人类自我拯救的一种表现。

人类通过斗争体现个性的强大,通过慈善展示人性的光辉。

一个企业家如果一辈子没捐过款是可耻的,一个人一辈子没捐过款是可怕的。

## ■ 社会组织需要强身健体并活出个性 54

我们社会组织现在面临一个最大的困境,就是如何摆脱无个性化的生存之路。

我们要创新五大视角、摆脱五大困境、实现五大突破、关注五大亮点。

### ■ 如何让组织更有凝聚力 73

一个困扰社会组织发展最核心的问题，就是社会组织靠什么凝聚人。

凝聚人心的四个层次形成了一个梯度，最低层次是情，第二层次是智，第三层次是利，第四层次是灵。

### ■ 互联网与商协会的生存方式变迁 84

在网络时代，我认为商会就是织网的人，商会最重要的工作就是织网。

如果我们的会员之间不合作，或者不能合作、不愿意合作，商会协会负有重大的责任。

### ■ 决定社会组织成败的三大能力 96

我把从事社会组织需要的三种能力分为勤奋型、技能型和天赋型，或者说体力型、脑力型和魅力型，这是一个梯度结构。

### ■ 没有优秀人才的组织是短命的 108

商协会与企业对人才能力的要求有很大不同，对商协会的工作人员来说，需要具备对企业和企业家需求分析的