

当代中国职业研究丛书

ZHIYE  ZHIDAO

职·业·指·导

中国就业培训技术指导中心 组织编写



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

当代中国职业研究丛书

ZHIYE



ZHIDAO

职·业·指·导

中国就业培训技术指导中心 组织编写



北京师范大学出版集团

BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP

北京师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业指导 / 李维利, 刘文江主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2013.7

(当代中国职业研究丛书)

ISBN 978-7-303-15802-7

I. ①职… II. ①李… ②刘… III. ①职业选择—研究—中国 IV. ①D669.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第 284845 号

营销中心电话 010-58802755 58800035
北师大出版社职业教育分社网 <http://zjfs.bnup.com>
电子信箱 zhijiao@bnupg.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com
北京新街口外大街 19 号
邮政编码: 100875

印 刷: 三河市兴达印务有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 170 mm × 240 mm
印 张: 26.25
字 数: 420千字
版 次: 2013 年 7 月第 1 版
印 次: 2013 年 7 月第 1 次印刷
定 价: 41.00 元

策划编辑: 杜永生 责任编辑: 杜永生
美术编辑: 高 霞 装帧设计: 张延昭
责任校对: 李 菡 责任印制: 孙文凯

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010—58800697

北京读者服务部电话: 010—58808104

外埠邮购电话: 010—58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010—58800825

本书编审委员会

主 任 刘 康

主 编 李维利 刘文江

副主编 许 远 尤凤娇

编 委	李维利	刘文江	许 远	尤凤娇
	陈广诚	白 宇	王 昆	贾玉慧
	安静宜	罗思路	张景强	邓恩远
	逯彦红	陈 洁		

总顾问 陈 宇

顾 问 田光哲 时 勤

序

职业是社会的基本细胞。在人类社会的发展过程中，一些职业产生了，一些职业消失了，这就是人类的文明史。职业是人类文明社会中一切活动的基础。职业、职业分工和职业活动(可统称为职业化)是迄今为止人类最天才的创造，最重大的发明，是人类社会意义最深刻的制度创新，影响最久远的组织行为。

纵观 250 万年左右的人类史，只是到最近 1 万年之内，由于职业、职业分工和职业活动的出现，才使人类的生存发展状况发生了根本性的变化，使人类进入了文明社会。人类历史上意义重大的第一次分工，使得手工业和农业分开，形成了以男耕女织为主的自然经济社会，造就了灿烂的农业文明。人类历史上意义重大的另一次分工，是 250 年前发生的产业化、市场化和商品化的大潮，它不但使得商业从农业和工业中完全分离出来，而且使职业化在各行各业中都充分而高度发展起来，社会分工日益细致，人类的劳动效率得到了极大的提高。

中华人民共和国成立以来，特别是改革开放以来，我国经济迅速发展，现代农业、工业和服务业方兴未艾。社会领域的职业分化日趋细致、新职业不断出现。这说明，我国职业分工的规模和职业活动的强度都达到前所未有的水平。政府有效组织各方面力量，在确定职业分类、制定职业标准、开展职业教育和职业培训，实行职业资格证书制度等方面做了大量工作。

但是，我国职业建设和职业科学研究相对薄弱。职业科学的理论和实证研究都远远不能满足各方面的需要。当前世界经济形势严峻，持续的国际金融风暴和经济危机预示着新一轮全球化职业分工重新大洗牌的时刻即将到来。为了积极应对这一形势，加强我国职业科学基础研究工作的重要性和迫切性更加凸现。

中国就业培训技术指导中心暨人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心，作为我国职业能力建设的技术支持机构，长期以来，在人力资源和社会保障部

的正确领导下，为职业建设和职业能力开发做了大量工作。现在，中心又组织力量编写了《职业指导》一书，为我国的职业基础理论研究和应用推广开了个好头。

《职业指导》一书内容可分为三个部分，第一部分为理论基础篇，介绍本书介绍了国内外职业指导理论；第二部分为技术实践篇，介绍了职业指导的技术方法，并对近年来国内外开展职业指导工作的经验和成果进行了总结、提炼、梳理；第三部分是就业创业篇，结合我国国情介绍了就业环境、就业准备、创业指导方面的知识；第四部分是我国就业法律、法规汇编，相对集中地收集了我国积极的就业政策，突出了政策指导作用，对《劳动合同法》《就业促进法》等法律的内容做了解读，并收录了职业指导和就业服务的规章制度和职业信息分析师、职业指导人员的国家职业技能标准。相信该书的出版对从事职业指导工作的一线工作人员定会有所裨益。

北京大学中国职业研究所所长
中国就业促进会副会长
中国民办教育协会副会长
中华职业教育社专家委员会副主任
人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心
学术委员会主任

陈宇

2013年5月

前 言

职业指导在《教育大辞典》中的定义为“帮助人们选择并准备从事一项适合自己职业的过程。”《职业技术教育辞典》定义：“一定的社会组织帮助人们了解职业、选择职业和走上职业道路的各种措施体系的总和。”

职业指导，美国、加拿大亦称职业指导，日本称出路指导，前苏联称职业定向教育。什么是职业指导？从不同的角度有不同的阐述。美国全国职业指导协会认为：“职业指导，它是帮助学生选择职业的过程，是为就业做准备的过程，也是在任职中求得发展的过程。”

日本《世界教育辞典》将“出路指导”定义为“为了使每个学生可以自主地设计和选择自己的去向，在以后的生活中实现自我，而在学校进行有组织有系统持续指导和帮助的中心活动。”

总而言之，职业指导的内涵十分丰富，对个人而言，是一个职业化的过程；对社会而言，是社会对其成员在职业上的指导服务；对学校而言，是教育工作的一个组成部分。所以，职业指导是为使人职业化(包括认识职业、准备职业、从职从业、职业发展、直至职业生涯结束)所进行的连续性的专业辅导工作、社会服务工作。

进入 21 世纪初，“职业指导”的概念逐渐被“就业服务”取代。就业主要是为了改善失业者的生存状况和维护社会稳定。随着西方国家的经济增长和就业需求的扩大，就业服务发展迅速，逐渐成为国家就业政策最直接的体现者和执行者。

概括地说，就业服务是具有普遍意义的干预劳动力市场并能有效调节和改善供求的直接手段，是就业制度和就业政策的重要组成部分。就业服务可以分为公共就业服务和私营就业服务，其主要职能在于通过劳动力市场信息、职业介绍、职业指导和相应的职业培训等手段的运用，帮助用人单位用人和劳动者就业。

公共就业服务指的是政府通过研究和发布劳动力市场信息以及提供咨询、

帮助等各种方法和手段的综合运用,充当劳动者和用人单位或雇主联系的媒介,便利劳动者的就业过程,改善劳动力市场的组织和运行,促使全部劳动力资源得到合理有效的配置和使用。根据世界各国劳动力市场理论与运作的实践,公共就业服务的方法和内容主要有职业介绍、就业咨询、研究和发布信息以及就业帮助等。

2008年1月1日起施行的中华人民共和国原劳动和社会保障部第28号令《就业服务与就业管理规定》明确提出的“求职与就业、招用人员、公共就业服务、就业援助、职业中介服务、就业与失业管理”等多项就业服务要求,确定了就业服务的基本范围。

职业指导与就业服务的区别在于:第一,从隶属关系上讲,就业服务涵盖职业指导,职业指导归属就业服务;从属性功能上讲,就业服务承担整体功能,职业指导则为手段过程;第二,从作用成效上讲,就业服务实现最终就业,职业指导提供就业选择。

为了向广大职业院校、技工院校教师和职业教育培训工作者系统普及职业指导的知识,适应新形势下就业、就业服务和职业指导的需要,中国就业培训技术指导中心组织有关专家编写了《职业指导》一书。

本书由天津职业大学李维利和刘文江同志主持编写工作并任主编,许远(中国就业培训技术指导中心)、尤凤娇(北京师范大学)任副主编。参加各章节编写的人员有许远、尤凤娇(第1章);李维利(第2章);陈广诚(第3章);白宇(第4章);王昆(第5章);贾玉慧(第6章);安静宜(第7章);张玖泽(第8章);罗思路(第9章);张景强(第10章);邓恩远(附录F1、F2、F3部分);逯彦红(附录F4、F5部分);许远(附录F6、F7部分);安静宜(附录F8部分)。全书由北京师范大学尤凤娇负责统稿,最后由许远修改定稿。本书编写得到人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心就业技术服务处田光哲处长大力帮助和悉心指导,谨致谢忱。

希望本书的出版能给予广大从事技能人才人力资源开发学者、广大职业教育的培训管理者,广大技工院校和职业院校的教师带来全新的理论观点、实用的参考资料。

不足之处,敬请批评指正。

作者

2013年6月

目 录

第一篇 理论基础篇

第 1 章 职业与职业指导	(2)
1.1 职业概述	(2)
1.2 职业资格与职业分类	(8)
1.3 职业与专业	(15)
1.4 职业指导的概念及起源	(18)
第 2 章 职业基本要求	(29)
2.1 职业道德	(29)
2.2 职业伦理	(35)
2.3 职业素质	(39)
2.4 职业能力	(44)
第 3 章 职业心理分析	(60)
3.1 兴趣与职业	(60)
3.2 气质与职业	(66)
3.3 性格与职业	(70)
3.4 人格与职业	(76)
第 4 章 职业指导理论及评介	(81)
4.1 职业生涯理论	(81)
4.2 职业选择理论	(98)
4.3 国外职业指导理论评介	(104)

第二篇 技术实践篇

第 5 章 职业指导的技术方法	(108)
5.1 工作分析技术	(108)
5.2 职业胜任力分析	(126)
5.3 职业咨询	(131)
5.4 职业素质测评	(136)
5.5 员工援助计划	(144)
第 6 章 职业生涯规划与设计	(157)
6.1 职业生涯规划概述	(157)
6.2 职业生涯规划的环境因素分析	(167)
6.3 自我认知	(170)
6.4 职业认知	(175)
6.5 职业定向	(178)
第 7 章 职业生涯的管理	(181)
7.1 职业成长管理	(181)
7.2 职业危机管理	(192)
7.3 职业转换管理	(201)

第三篇 就业与创业篇

第 8 章 就业环境	(210)
8.1 就业政策法规	(210)
8.2 就业制度	(229)
8.3 就业形势	(238)
8.4 公共就业服务	(252)
8.5 就业权益保护	(257)

第 9 章 就业准备	(263)
9.1 就业心理准备	(263)
9.2 就业信息收集	(272)
9.3 就业材料准备	(279)
9.4 求职技巧(自荐、面试、礼仪等)	(285)
第 10 章 创业指导	(307)
10.1 树立创业意识	(307)
10.2 培养创业能力	(311)
10.3 制订创业计划	(314)
10.4 发现创业机会, 组建创业团队	(322)
附录 我国职业指导和就业服务的政策法规政策摘编	(331)
F1 中华人民共和国劳动和社会保障部令	(331)
F2 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》 的通知	(343)
F3 关于印发《职业指导教学训练大纲(试行)》的通知	(352)
F4 国务院关于进一步做好普通高等学校毕业生就业工作的通知 ...	(369)
F5 国家职业技能标准——职业指导人员(摘编)	(375)
F6 国家职业技能标准——职业信息分析师(摘编)	(397)
参考文献	(407)

第一篇 理论基础篇

本篇主要包括“职业与职业指导”“职业基本要求”“职业心理分析”和“职业指导理论与评介”四个章节的内容。

本篇采取循序渐进的论述方式，即从“职业概述”切入，通过“职业资格与分类”“职业与专业”以及“职业指导活动”的叙述，进而提出职业基本要求，展开职业心理分析，推介职业指导理论。这种从“职业”关注点起步而逐步展开理论基础分析与评介的逐步引入式的结构安排，其目的就是为了更贴近职业学习者的思维方式与接受程序，更利于职业指导者的整体设计和讲授进程。

第 1 章 职业与职业指导

1.1 职业概述

一、职业的概念

职业是重要的社会现象。对个人而言，职业是关系到人的生活方式、社会角色以及个人前途、家庭状况、用人单位绩效和社会稳定的大事。从某种意义上说，职业造就人的命运。对社会而言，职业是关系社会全局的大事，从社会角度看，职业是构成社会存在的重要基础，构成社会运行的一种具体方式，也构成了社会成员的阶层划分与社会地位归属。

什么是职业？“职”指执掌之事，中国古代所谓“六卿分职”。“业”是古代记事的方法，把要做的事在木棒上刻成锯齿状，有多少件事就刻多少齿，做完一件就削去一齿，谓之“修业”。所以“业”又指“事”，“职业”即为应做之事。

《现代汉语词典》释文认为，职业是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。这些工种的职责可以有所区别，但大体类同，可以存在于不同企业、单位或行业。职业是人类文明进步、生产发展和社会分工的客观产物。

从一般意义上说，职业是劳动者相对稳定从事的并赖以生活的工作，是劳动分工体系中的一个环节，“每一种职业都是社会分工中的一部分”。职业是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者获得的社会角色，是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者的社会标志。

可以说，“职业”的概念包含着个人与社会两个方面的内容，是个人与社会互动的范畴。职业是人们为了谋生和发展而从事的相对稳定、有经济收入、专门类别的社会活动，是对人的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映，也是一个人的权利、义务、职责以及一个人的社会地位的

一般性表征。因此也可以说,职业是人的社会角色的一个极为重要的方面。不仅如此,职业还往往成为一个人最基本的符号、最重要的特征。人们说某某人是个“教师”,某某人是个“医生”,最重要的特征就是职业,因为职业能反映一个人的社会身份、社会地位与自身的文化、能力、素质水平等情况。

二、职业的基本特征

1. 职业的经济性、连续性

有了职业生活,才有其他一切社会生活的基础。职业活动正是具有了经济性和连续性,才与劳动者的生计紧紧联系在一起。所有只有在较长时间内持续地、稳定地获得收入,并且该收入成为生活主要来源的工作,才算是职业活动。例如一位工人偶尔发表一篇文章,去做一个报告,并获得酬金,该工人的写作与讲课活动对于其本人来说,不是职业活动。而该工人的职业活动是根据图纸、工艺进行生产。

2. 职业的社会性

职业随着社会分工的发展而发展。职业的种类(类别)反映着社会生产力发展的水平和社会分工的水平。有什么样的生产力,才会产生与之相适应的职业。此外不同的职业,在社会中具有不同的责、权、利。职业与个人的地位、经济收入相关,反映了社会权益的分配状况。同时职业是个人在社会性劳动体系中从事的一种活动,所以职业活动的过程也是为社会提供服务的过程。所以说职业活动不是个体孤立的行为,而具有社会性。

3. 职业的规范性

每一种职业都有其特定的职业规范,这是不言而喻的。职业的规范性包括两个层面的含义:其一是职业活动必须符合国家法律和社会道德规范,从这个角度看,我们说“小偷”“海盗”等不属于职业活动范畴;其二是职业活动要符合特定生产技术和技能规范的要求。从业者在职业活动中总是要接受相应的职业规范的约束。

4. 职业的统一性和差异性

所谓职业的统一性就是指同一类别的职业,其劳动条件、工作对象、操作内容等相近或相同。正是由于统一性的存在,才会出现行业规范、行业协会等。但也会出现行业垄断。而不同职业类别之间却存在着较大的差异性。正如俗语所说,“隔行如隔山”。古代的“三百六十行”发展到今天已是上万种职业了。而且随着科学技术的进步、分工的细化,职业的差异还将继续扩大。

5. 职业的时代性

不同的时代造就不同的职业,不同的职业服务于不同的时代。职业随时代

发展需要不断产生新的职业，同时社会变化也会导致现有职业的种类、内涵、特征等发生变化。同时每一个社会都有所谓的热门职业，也就是社会中人们所热衷、追求的职业。

从职业的特征来看，职业无论对社会发展还是对个人生存都具有十分重大的意义，它不仅可以维持社会的运转，为社会创造财富，又可以使个人维持生存，发展个性。

三、职业发展的趋势

21 世纪初，知识经济在世界范围内全面推进，经济全球化、一体化的格局已经初见端倪。社会发展、科技进步决定了经济结构、产业结构的形态，经济结构、产业结构的调整又带动了职业结构的变化。对职业变化趋势进行预测显得十分必要。

美国劳动统计局就曾经预测，在 21 世纪之初的 5~7 年中，职业的发展变化将主要集中在服务行业：基于人口的老龄化及繁荣的经济状况，与商业、健康以及教育有关的服务业被大大看好，因为它们将在服务业中占有相当大的增长份额。健康服务、商业服务、社会服务、工程、管理及相关的服务性工作，将在新加入到经济领域中的工作岗位里占据半壁江山。美国劳工部的一项研究指出，在 2010 年最热门的 10 个职业，在 2004 年还不存在。

1. 第一产业职业的发展趋势^①

根据《国民经济行业分类》(GB/T4754—2002)的划分，第一产业包括了农、林、牧、渔业，但随着科学技术的进步、产业链延长、国家政策、市场需要等几方面的综合影响，第一产业不仅包括传统农业的种植业、林业、畜牧业和水产业等，还包括产前的农业机械、农药、化肥、水利和地膜，产后的加工、储

^① 将国民经济分成三次产业的研究方法由英国经济学家阿·费希尔(A. G. Fisher)首创。以三次产业分类法为基础，英国经济学家克拉克(C. G. Clark)对产业结构随经济发展而变化的规律进行了大量的实证分析，总结出三次产业结构的变化规律及其与经济发展的关系并得出这样的结论：随着人均国民收入水平的提高，劳动力先由第一产业向第二产业转移，人均国民收入水平进一步提高，劳动力继而向第三产业转移，形成第一产业劳动力减少而第二、第三产业逐渐增加的规律。美国经济学家西蒙·库兹涅兹(Simon Kuznets)的研究进一步表明：人均国民收入水平越低的国家，农业劳动力所占比重越大，而第二、第三产业劳动力所占比重越小；反之，人均国民收入水平越高的国家，农业劳动力所占比重越小，而第二、第三产业劳动力所占比重就越大。随着经济发展水平的提高，第一产业的劳动力比重下降，第二、第三产业的劳动力比重上升。因此，三次产业间劳动力的分布结构实际上反映着一个国家的经济发展和社会进步水平。全社会以及各产业就业人口的状态与变化，实际上也反映了全社会和各产业职业总量的状态和变化。

藏、运输、营销以及进出口贸易等，实际上贯穿了产前、产中、产后三个领域，成为一个与发展农业相关、为发展农业服务的庞大产业群体。与此同时，产生了与之相对应的农业相关部门的职业，并作为我国职业体系中的重要组成部分，有着其独特的发展趋势：一是从事农业类职业的总人数继续减少，人员素质要求不断提升；二是职业分化加速、范围扩大，新职业不断涌现，例如，近些年来出现的农业技术指导员、肥料配方师等新职业；三是国家政策引导成为第一产业发展的重要因素；四是农业相关部门服务类职业将成为新的增长点，例如，农产品经纪人、品茶员等职业就是在新市场要求下出现的新的职业。

2. 第二产业职业的发展趋势

第二产业指对第一产业和本产业提供的产品(原料)进行加工的部门。根据《国民经济行业分类》(GB/T4754—2002)的规定，第二产业包括采矿业，制造业，电力、燃气及水的生产和供应业，建筑业等。作为国民经济的重要组成部分，我国第二产业职业的未来发展趋势是与我国科学技术的日益进步、产业的国际化走向以及建设“资源节约型”“环境友好型”社会的要求是一致的，在此基础上，我们可以看到，我国第二产业职业的未来发展将呈现以下趋势：

(1)第二产业职业对人员素质、知识层次的要求会进一步提高，在未来发展中，技术和知识落后又迟迟得不到更新的从业人员将是就业竞争中被淘汰的对象。

(2)第二产业职业类型的变化速度仍进一步加剧。作为国民经济的重要组成部分，第二产业将会随着社会生产力发展和科技进步而不断向集群化、信息化、全球化方向发展。随着行业整体的迅速发展，技术进步、经验积累、设备更新等促使职业类型的变化速度不断加剧，技术含量低的劳动型工种将会进一步减少或消亡，而介于脑力劳动和体力劳动之间的工种数量将不断增多，劳动的技术含量越来越高；各个行业之间和行业内部的职业分工将进一步细化，分化与聚合仍然是职业变化的趋势；为了顺应我国建设“资源节约型”“环境友好型”社会的总体要求，耗能大、污染环境的一些职业将会逐步被淘汰，相反，与新能源和环境保护相关的职业发展将成为主要方向；在全球化、国际化潮流的影响之下，我国第二产业职业体系将逐步实现与国际接轨，导致一批与全球化形势相适应的产业进入第二产业职业体系。

(3)第二产业职业呈现出人才需求融合、人才资源多元化。进入21世纪，为了提升企业的整体实力，越来越多的企业开始重视技术与技术、技术与服务的结合，因此，产业内部和产业之间的融合成为产业发展的一个重要趋势，第

二产业的服务化就是第二产业与第三产业融合的重要表现。为了应对这一变化,第二产业各行业对人才的需求将会改变以往相对单一、集中的局面,不再局限于本行业内的各种人才,还将吸收其他行业甚至其他产业的相关人才,集中表现为,第二产业对人才的需求将不在集中于专业技术人才,对管理、贸易等原本属于第三产业职业体系人才的需求增加。这些将使得各行业、各产业对人才的需求初步实现融合,第二产业将会形成人才资源多元化的职业体系。

3. 第三产业职业的发展趋势

我国《国民经济行业分类与代码》(GB/T 4754 2002)把第三产业分为 15 个门类、48 个大类,第三产业是包含行业种类最多的产业。从另一分类来看,第三产业可以包括流通和服务两大部门,又可具体分为四个层次:一是流通部门,包括交通运输业、邮电通信业、商业饮食业、物资供销和仓储业;二是生产和生活服务部门,包括金融业、保险业、地质普查业、房地产管理业、公用事业、居民服务业、旅游业、信息咨询服务业和各类技术服务业;三是科教文化和社会福利服务部门,包括教育、文化、广播、电视、科学研究、卫生、体育和社会福利事业;四是国家机关、政党机关、社会团体、警察、军队等。从基本特征来看,第三产业属于服务性产业,其职业种类繁多,相对于第一、第二产业来说,第三产业职业有其独特的发展趋势。

到 2007 年,第三产业占我国 GDP 的比重近 41%,并且呈现出稳定增长的趋势。但同时也应该看到,我国与发达国家相比还有很大差距,发达国家的第三产业占 GDP 的比例一般都在 70%左右,这种差距还同时表现在第三产业的内部结构上。纵观发达国家第三产业的结构,高科技产业均占主导地位。我国的第三产业中,传统服务业仍处于主导地位,高科技产业在 21 世纪已有较快发展,这种结构不合理的状况正在得到改变,产业结构的调整也必然会对产业内的职业发展产生深刻影响。

(1)职业总量还有成倍增长的空间。研究表明,第三产业以较好的就业弹性保持着职业总量的持续增长,成为容纳新增和转移劳动力的重要渠道。在未来一段时期,第三产业的职业总量还将会保持持续增长的态势。一方面,中国现代社会已步入工业化、城镇化、市场化、国际化的发展轨道。这种不可逆转的社会发展趋势将成为推动第三产业发展的强大动力;另一方面,中国第三产业的产值比重、就业比重都还有相当大的发展空间。目前,发达国家第三产业占 GDP 的比重多在 70%以上,就业比重也在 70%左右,即使是发展中国家第三产业在 GDP 中所占的比重高的也超过 50%,就业比重也在 50%~60%之间。与国际水平相比,中国第三产业在 GDP 中的比重虽已占到 41%,但还处