

社区建设理论与实践

主编 张卫 颜谱

石油大学出版社



社区建设理论与实践

主 编:张 卫 颜 谱

石油大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区建设理论与实践/张卫主编.——东营:石油大学出版社,2003.6

ISBN 7-5636-1802-3

I. 社... II. 张... III. 社区—城市建设—经验—
东营市 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 047413 号

书 名:社区建设理论与实践

主 编:张 卫 颜 谱

责任编辑:徐 伟 王美霞(电话 0546—8391949)

封面设计:傅荣治(电话 0546—8391805)

出 版 者:石油大学出版社(山东 东营,邮编 257061)

网 址:<http://sunctr.hdpu.edu.cn/~upcpress>

电子信箱:erbian@mail.hdpu.edu.cn

印 刷 者:胜利日报社印刷厂

发 行 者:石油大学出版社(电话 0546—8391797)

开 本:140×202 印张:12.9 字数:206 千字

版 次:2003 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

印 数:1—3000 册

定 价:26.00 元

主 编:张 卫 颜 谱

副主编:郑庆江 刘洪武

马金起 董永国

编 委:张 卫 颜 谱

郑庆江 刘洪武

马金起 董永国

郑玉奇 曲修玲

惠 鑫 韩宝发

前 言

社区是城市社会的基础细胞,是社会稳定的基础。大力加强城市社区建设,对于加快城市建设和管理的现代化进程,搞好社会化服务,提高居民生活质量,优化居民生活环境,加强社会主义精神文明建设,维护社会稳定,具有十分重要的意义。

近几年来,东营市逐步加大了社区建设的力度,各方面工作都明显上了一个新台阶,取得了可喜的成就。街道社区领导班子结构得到优化,战斗力有了较大提高,党员干部很好地发挥了骨干作用,维护了城区社会稳定,促进了社区经济发展;加强了物业管理改革,基本实现了以专业化为基础取向的管理体制改革,按照区域进行集中管理,统一规划,优化了资源配置,提高了物业管理和服务水平。

但是,应该看到,在社区建设方面仍然存在许多问题和不足之处。居民的社区意识还不强,社区工作难度还比较大;社区建设还缺乏系统规划,还未完全纳入城市总体发展的规划体系,进行同步规划,同步实施;社区管理体制尚不健全,职责不清,权利不明,宏观管理不协调;社会团体和中介性社会组织发育不足,缺乏独立性;物业管理中尚未形成全面的竞争机制,某种程度上还依然停留在行政福利型阶段,没有形成统一、开放、有序、竞争的市场;物业管理人员的素质亟待提高。

党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标。要实现这一目标,就必须大力加强城市社区建设,这是关系每一个城市居民切身利益的基础问题。要大力加强社区建设,就必须以党的十六大精神为指导,紧紧围绕党的基本路线和城市工作的重点,加强和改进社区党的建设,抓好班子建设,积极探索党组织和党员发挥作用的有效载体,理顺管理体制,健全党建工作网络;坚持市场化运作,引入竞争机制;坚持社会化服务,实现社区经济目标和社会目标的协调发展;要坚持企业化经营,服务与创收并重;要健全法律法规,使物业管理走上规范化、法制化的轨道;要走管理创新、技术创新、服务创新之路,努力实现社区物业管理高水平服务、高效益发展;要努力探索社区智能化管理、信息化管理的新路子,促进社区管理的现代化;要完善社区医疗保健服务体系,促进居民的身体健康。总之,只要不断探索,深化改革,社区建设工作就会不断走向成熟和完善。

认真总结城市社区建设的成功经验和不足之处,探索社区建设的新思路,对于在新形势下加强城市社区建设工作有着重要的指导意义。正是在这种情况下,东营市社科联和胜利石油管理局社科联联合举办了“城市社区建设理论研讨会”,在此基础上,精选部分优秀论文,出版了这本书。本书的作者大都来自社区建设的第一线和从事社区建设理论研究的社会科学工作者,他们不仅仅是踏踏实实的实际工作带头人,更是善于思考、富有理性的管理人员和理论工作者。他们把工作中的经验、成就以及一些有代表性的问题和解决方式、方法进行了系统归纳、

提炼、概括。相信,本书的出版对于广大社区管理人员来讲,会对今后的工作有很大的指导、借鉴意义。

编 者

2002 年 12 月

目 录

加强社区党建 夯实党的基础	曾宪章(1)
东营市街道社区党建工作的调查与思考	(19)
关于东营市社区党建工作的几点思考	李淑梅(32)
关于加强社区党建工作的几点思考	李先军(39)
加强社区党建工作的思考	刘志军(46)
关于油田社区物业管理改革的思考	郑庆江 赵学用(56)
CS 战略在物业管理中的运用	李凌 马金起(72)
关于分离油田社区办社会职能的思考	于学智 张红玲(92)
社区管理体制改革的 方向及模式	翟秀玲(101)
浅论社区建设中的居民参与	赵希柱(110)
浅议社区建设	胡伟毅(122)
对今后社区管理与服务的几点思考	赖积森(132)
关于深化社区改革的几点看法	许桂村(143)
关于油田社区管理的优势、矛盾及对策的再思考	韩卫东 张进生(151)
立足服务职能 发展服务经济	孙崇伦 魏清达(166)
小城镇社区建设的经验与体会	袁森才(178)
东营市社区建设的理论思考	王守武 高汝英(186)
我市城市社区建设存在的问题及对策	陈 强(199)

以体制创新为突破口 探索社区建设新路子

- 袁永辉(210)
- 关于社区建设的思考 李寿坤(218)
- 建立新型社区 完善城市管理体制 张秀英(227)
- 如何处理好社区自治与政府主导的关系
- 高树桐(237)
- 社区自治:城市民主政治的社会基础 陈 锋(245)
- 关于提高社区居民文明程度的思考 李 敏(254)
- 社区文化建设探析 王光辉(265)
- 对提高居民文明素质的探索与思考 陈恒献(273)
- 资源型城市企业社区文化建设浅谈 杨志云(285)
- 论新形势下社区文化建设的对策选择 吕前昌(293)
- 提高物管人员素质 促进企业自身发展
- 张守祥(301)
- 开发利用社区教育资源 促进城市社区文明建设
- 张洪生(313)
- 浅谈社区教育中青年心理发展的矛盾与教育途径
- 崔立忠 李秀峰(321)
- 采取得力措施 狠抓工作落实 扎扎实实地开展
- “争先、创优、夺魁”活动 刘晓峰 魏清达(328)
- 加强城市社区治安工作是搞好社会稳定的基础
- 段思科 李敬海(337)
- 社区稳定的体制机制建构 王 军 周德田(347)
- 关于在社区建设中发挥离退休人员作用的探讨
- 咎圣昶 赵长友(356)
- 关于对当前开展城市社区老龄工作的几点思考

.....	许广信(365)
新形势下社区工会工作探讨	韩国旗(371)
我市社区就业状况调查及对策研究	
..... 刘 敏 高 钧	(379)
我区家政服务行业的现状及发展趋势	
..... 孙守利 闫玉红	(391)

加强社区党建 夯实党的基础

曾宪章

江泽民同志指出：“整个党和国家工作最坚实的基础就在基层。”“党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。”并告诫我们：“要防止出现基础不牢，地动山摇的现象。”这就说明，党的整体能否强大有力，党的执政地位能否坚如磐石，都与这一基础是否健康牢固有着密切的关系。而在我党的执政大厦中，城市社区一级直接面对千家万户，处在执政的最前沿。为此，以江泽民同志为核心的第三代领导集体，近几年来特别重视社区党的建设问题，多次强调，在改革开放和发展社会主义市场经济的新形势下，要适应新的情况，切实加强社区建设，尤其要把社区党建抓好。这对加强基层党组织建设，密切党和人民群众的血肉关系，夯实党的执政基础，保持社会稳定具有重大意义。

一、加强社区党建的重要意义

党的第三代领导集体关于社区党的建设理论对于进

进一步加强我国城市社区党的建设，巩固党的执政基础，发挥党组织的战斗力和凝集力，促进我国城市社区建设具有十分重要的意义。

(一)为城市社区党的建设指明了方向，促进了社区党建的健康发展。

纵观我国城市社区党的建设，经历了两个阶段，从1995年上海率先在全国抓社区党建到1999年10月中组部在上海召开全国社区党建会议，是社区党建的第一个阶段——初步探索时期，表现为少数社区建设起步较早的大城市和地区，如上海、南京、沈阳、青岛、武汉等地开始摸索社区党建工作，积累了一些经验，取得了一定的成绩，但总的来看还处于起步阶段，明显地表现出局部性、实验性、分散性的特点。1999年9月江泽民同志视察上海社区建设重要谈话发表以后，极大地促进了我国社区党建工作的进程。10月，中组部为贯彻江泽民同志的指示精神，召开了全国社区党的建设会议，会议回顾并总结了我国社区党的建设经验，对我国的社区党建进行了全面部署。会后，全国掀起了重视社区党建、加强社区党建研究的新高潮。

1999年10月至今是第二个阶段，这一时期社区党建

全面铺开,并向纵深发展。以上海会议为标志,我国城市社区党建工作出现了新的局面,各级党委增强了做好这项工作的自觉性,加大了执行力度,相关措施纷纷出台,如:北京市制定了《关于加强街道、社区党的建设的意见》,提出六项主要任务(《前线》2000. 4. 14);山东在青岛召开了全省街道、社区党建会议,对全省党建工作进行了部署,社区党建出现了“百花齐放”的喜人景象,新经验、新成果不断涌现,有的甚至对全国党建都产生了极为广泛的影响,如上海。(见《党政论坛》孟建柱文章:加强社区社团党建 巩固党的群众基础和执政基础)就是如此。2000年3月江泽民同志广州谈话、6月胡锦涛总书记视察天津谈话发表,为这一时期我国社区党的建设进一步指明了方向,保证了我国社区党建工作沿着健康的轨道发展。现在,我们已经初步形成了以街道党工委为核心,居民区党组织为基础,社区全体党员为主体,社区内各类基层组织参与、形成合力的党建工作新模式。

(二)为从根本上推动社区建设向深层次发展提供了强大的思想武器。

第三代领导集体关于社区党建工作重要性的论述已被社区建设的历史进程所证明。我国社区建设起步于八

十年代,在有关部门的领导和支持下,我国城市社区建设由点到面,梯次展开,取得了较大的成绩,全国涌现出了上海徐汇区、北京鼓楼区、天津和平区、青岛市南、四方区等 26 个先进模范实验区。在社区建设的起步和发展过程中,对党建工作重要性的认识及探索的不断深化始终是社区建设持续发展的重要动力。以上海为例,上海是中国社区建设起步最早的城市,在社区建设的初期,上海仍然沿用了计划经济时期的党建工作方法,随着社区建设进程的逐步深入,党建工作从体制到方法都越来越不适应社区发展的需要,为此,上海市委市政府在重新确定社区范围的基础上,组建了街道党工委,领导所辖社区的建设工作,而后又在实践中摸索出了成立社区居民党支部或党总支、联合党支部、流动党员管理中心等多种组织形式,同时选派精干力量充实干部队伍,并积极探索做好群众工作的新路子,使上海社区建设日新月异,为全国树立了一面旗帜。可见,社区的发展离不开党组织的领导和指导,党建工作的不断深化既是社区建设发展的内在要求,也是其不断发展的重要保证。

党的第三代领导集体对社区党建工作的高度重视,确实是抓住了制约社区发展的最关键因素,为我们全面

推进社区建设提供了强大的思想武器。

(三)加强社区党建,有利于占领思想文化阵地。

这主要是从“法轮功”事件的教训中认识加强社区党建的紧迫性。

“法轮功”的产生和蔓延,其政治实质就是国内外敌对势力同我们党争夺群众、争取阵地的一场严肃的政治斗争。随着“单位人”向“社会人”的转化,过去主要依靠单位来开展党员、群众教育工作的格局已经发生变化,社区日益成为人们活动的重要场所,而我们对此认识不足,工作没有相应跟上。在群众文体娱乐等许多社会活动中,党组织和党员正确的导向作用发挥不够,对社会政治倾向和群众思想分析关注不够,对干部群众在激烈的市场经济竞争和利益格局调整中产生的思想认识问题不够重视,缺乏有效的思想政治工作。

“法轮功”事件启示我们:马克思主义不去占领群众的思想阵地,非马克思主义和反马克思主义的东西就必然会去占领。社区党的建设正是适应群众的需要,在党的领导下和政府的推动下,充分发挥社区党员的先锋模范作用和各级党支部的战斗堡垒作用,把民间和社会的力量调动起来,精心设计群众乐于参与、便于参与的载体,

使他们在活动中愉悦身心,陶冶情操,受到教育,得到提高。其本意就在于把群众组织起来,让群众自己来解决自己的问题,化解自己的矛盾,满足自己的需求。因此,加强社区党建,培育社区团队是发展社区、提高社区成熟度的重要环节,是体现社会组织程度、社会进步发展程度的重要标志,是增强党的群众工作影响力、渗透力的重要抓手,是密切党和群众血肉联系的重要纽带,具有深远的社会意义和政治意义。

(四)为今后进一步探索我国社区党建规律奠定了坚实的理论基础。

社区党建既是全部党建工作的有机组成部分,又有特殊性。无论是社区党建的工作领域,还是工作对象,都不同于一般的党建工作,有其自身的内在规律和特点,而对其规律的探索又决不能离开具有普遍意义的理论指导。就我国社区党建工作的目前状况来看,理论已经有了,下一步的关键是落实,是将第三代领导集体关于社区党建的重要思想与现实紧密结合,探索出社区党建的共有规律。这方面有许多工作要做,一些基本问题尚待我们去寻找确切答案:

首先,处在变革中的党建工作格局如何尽快适应基

层党建工作面临的重大变化,建立新的组织体制、工作机制,确立新的活动方式?

其次,基层党组织整合群众利益的手段与方法有哪些,这些方式之间是什么关系,如何去协调?

第三,针对不同阶层和利益价值取向的社会群体,党的思想政治工作怎样开展?

第四,在党员的活动方式和队伍结构发生变化的情况下,如何加强党员队伍的教育和管理,等等。

第三代领导集体关于社区党建的一系列重要论述为我们探索上述问题的答案指明了方向,奠定了基础,只要我们按照第三代领导集体的指示精神去做,就一定能够克服前进中遇到的一切困难,将社区党建工作做得更好,向党和人民交出一份满意的答卷。

二、明确社区党建的地位、作用及任务

(一)明确地位。

强化社区党的建设是我国城市改革和发展面临的一项重要而紧迫的任务,但任务如何完成,社区建设怎么搞,党组织在社区建设中还要不要发挥领导作用,占据什么地位?这是我国社区建设中遇到的一个非常重要的问题,对此,党的第三代领导人做出了极为明确的回答,胡