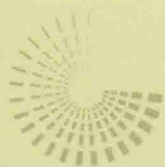


人民日报学术文库



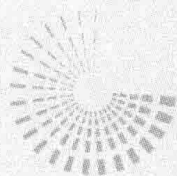
朱 艺◎主编

新市民培养 教师用书

XinShiMin PeiYang JiaoShi YongShu

人民日报出版社

人民日报学术文库



朱 艺◎主编

新市民培养 教师用书

XinShiMin PeiYang JiaoShi YongShu

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新市民培养教师用书 / 朱艺主编. —北京: 人民日报出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-5115-2918-3

I. ①新… II. ①朱… III. ①民工—城市化—中国—培训—教学参考资料 IV. ①D422.64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 281080 号

书 名: 新市民培养教师用书

主 编: 朱 艺

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 王慧蓉

封面设计: 中联学林

内文漫画: 陈韦帆

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369533

网 址: [www. peopledailypress. com](http://www.peopledailypress.com)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京天正元印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 197 千字

印 张: 11

印 次: 2015 年 3 月第 1 版 2015 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-2918-3

定 价: 35.00 元

序

改革开放,特别是20世纪90年代以来,中国经济保持平稳高速发展,在工业化和城市化方面都取得了举世瞩目的成就。在此背景下,中国出现了大规模农村劳动力涌入城市和沿海发达地区的“民工潮”现象。国家统计局公布的《2013年全国农民工监测调查报告》显示,截至2013年底全国农民工总量为2.69亿,比上年增长2.4%。农业剩余劳动力转移仍在持续进行中。伴随着农业剩余劳动力转移所产生的问题关系到5亿以上人口群体的切身利益。怎样才能更好地解决农民工问题,使他们能朝着城市化、工业化、现代化的道路稳步迈进,已成为中国建设社会主义现代化强国必须统筹考虑的重大问题。从2004年至2014年中央连续10年发布的关注“三农”的一号文件中,可以看出党和国家对农民工问题的高度重视。

近些年来,农民工问题也引起了学界的高度关注。不少专家学者分别从就业促进、户籍制度、社会保障、医疗保障、子女教育、社区关怀等方面发表了很多改善农民工生存状况的真知灼见,各级政府和相关职能部门也出台了不少改善农民工生存环境、促进农民工市民化的政策措施。但令人困扰的是农民工自身的市民适应度一直比较低,城市融入困难。目前社会上很多针对农民工的教育培训,其立足点和着眼点也多系对“劳动力”进行“技能”培训,缺乏将他们当作城市“新兴市民”的意识,从而造成对其进行相应的综合素质教育的认识。令人欣慰的是,“新市民培养”系列教程与其社区实验课堂“幸福生活——新市民城市学习计划”对农民工进行综合素质教育的方式很好地弥补了这个缺失,成为农民工教育培训方式的一种创新。

该书的独特之处,就在于它的内容全部来自于编者及其团队实地培训

的总结和提炼,有很强的针对性和实操性。自2007年下半年起,在劳工教育服务网络与重庆合初人文化传播社的支持下,编者及其团队在重庆市扶贫办介绍的五所劳动力转移培训示范基地学校,开展了为期半年的“务工前引导性培训项目”,为100多名志愿讲师和近800名农民工学生提供了培训。在此基础上,经过2008年7月和10月两次教师集中培训讨论,并结合教师的建议与农民工的反馈情况,编者重新整理、编订了《新市民培养教师用书》近年来,本书逐步被北京、重庆、湖北、湖南、广东、广西、陕西、江西、江苏等十多个省、直辖市的30多个职业学校、学院采用。

该书主要包括劳动权益课程、素质教育课程两个部分,涵盖了求职技巧、劳动权益、保险、职业道德、职业规划、职业安全健康、劳动争议、财富观念、自我认识、两性关系与性健康、理财常识、金融危机、城市生活常识等多方面的知识。其内容主要根据北京、重庆、深圳和其他沿海城市工友们的亲身工作、生活经历,以及相关公益组织一线社工、志愿者的工作经验编写,多是实践研究的成果,包含很多与现实紧密结合的实际案例与实用知识。此外《新市民培养教师用书》的编者始终秉持“不拘一格,实用为先”的理念,在章节编排上由易到难,十分合理,且复杂内容多以图表方式呈现,直观、易懂,能让读者轻松阅读,愉悦体验。《新市民培养教师用书》是一本十分具有创新性和实用价值的农民工培训讲师参考教材。相信这本书的正式出版一定能成为陪伴农民工朋友实现市民化的良师益友。

重庆市社会学学会会长、教授 俞萍

2014年11月

前 言

《新市民培养教师用书》一书,缘起于重庆市民间公益组织重庆合初人文化传播社于2007年7月开始的“新市民文化教育研习中心·新市民讲习所”及其2008年11月开始的“幸福生活——新市民城市学习计划”农民工社区公益教育项目。这是重庆第一个专门为新市民设立的非技能“人文社会教育”公益项目,曾受到过原重庆市委汪洋书记的肯定和市委宣传部的部分资助。

2009年初春,本项目的《新市民读本》部分由重庆社会科学院在重庆首批社科科普项目中正式立项。《人民日报》2009年2月5日“专家视点”栏目“农民工培训专版”上登载了本项目主持人朱艺“注重农民工非技能培训”的观点:“目前对农民工的培训主要针对‘劳动力’和‘技能工’的培训,而没有重视生存和生活环境的巨大改变带给农民工自身的巨大困惑与障碍,没有把他们当成‘现代职业人’和城市主体之一的‘新兴市民’来进行相应的教育规划、设计与投入,因而形成了农民工培训的一大盲区:非技能综合素质教育的严重缺失。这成为农民工融入城市的障碍,降低了他们在城市生存的质量和幸福感,并且还会显著降低技能培训的实际效果。从文化经济学的角度看,也会直接影响企业效益和国家经济增长实力,对城市文明,对城市化进程的健康、有序,对城市和谐与城市社会、政治安全,都将产生长期、持续的负面影响”。

本书正是为了弥补农民工培训中长期存在的这一严重缺失,从新市民培养的教学层面,进行实践探索的部分成果的再应用。鉴于对农民工自身劳动权益维护方面缺乏信心、知识与方法,这一问题仍然是新市民当前面临

的最紧迫的现实问题,本书把新市民在“劳动权益维护”方面实行操作指导作为编写重点。同时内容涵盖了“普通劳动者的价值与自我肯定”“务工前准备”“认识自我·快乐人生”“城市生活常识”“卫生健康知识”等。

新市民学员谈及“非技能的人文社会教育”学习收获的三句话可以用来概括本项目实践探索的主要收获:“我们不能让别人把我们当成了挣钱的机器,我们更不要自己把自己当成了挣钱的机器”;“我们不仅需要工作技术,我们还需要生活幸福,我们更需要精神、思想与文化”;“生活还有很多让人幸福的方面需要学习,而且还有不少担当社会责任的工作可以让人成长、给人幸福”。不局限于重庆的几年实践探索中,更重要的收获是:有不少工友、新市民成长为公益组织的志愿者,甚至社工骨干,他们开始了对人生价值、生活方式与社会问题更为深入的思考与探索。

本书的优势在于:其内容是行动研究的成果,很多与现实紧密结合的实际案例与实用知识,不是直接来自学者、作家、教师的论文、作品和教案,而是首先源自于深圳、北京、重庆和沿海工友的亲身工作、生活经历,以及相关公益组织一线社工、志愿者的工作经验,这从本书“不拘一格,实用为先”的具体教学指导方法与图表文综合编辑风格中可略见一斑。新市民社区公益教育项目与本书编写期间,有十多位“合初人0123文化教育公益行动·志愿讲师团”的优秀成员和多位志愿者长期为该项目无私服务。劳工教育服务网络与重庆合初人文化传播社,根据社区工友工作与社区教育的实际经验合作编印,在实际应用中很受欢迎的《进城工作实用知识手册》的大部分内容,工教网编印的《青少年劳动权益手册》部分内容也收入《新市民读本》一书,并部分收入本书。

近几年,本项目涉及的项目阶段性成果,不断修改、充实,印刷总计已达15000多册,被北京、重庆、湖北、湖南、广东、广西、陕西、江西、江苏等10多个省、直辖市的30多个职业学校、学院采用。农民工与中等教育程度的打工群体的持续反馈和对本书的持续需求证明:作为从农村到城市工作、生活的新市民,他们对本书内容的现实需求,不仅没有过时,相反这种需求越来越大。于是我们重新整理、编写本书,希望借助正式出版,让更多打工者、新市民受益。由于本书篇幅有限,还有“中华传统文化”“子女教育”“历史人文”“社会视野”和“新工人文化”等方面的许多精彩的人文社会课程内容,只能另行计划编写出版。

在此,感谢为本书内容提供一线案例与工作经验的工友、新市民;感谢

本课题组成员同时也是公益组织的工作人员、志愿讲师苏湘、陈乐乐、朱艺、朱珠、贺虹燕的义务教学与供稿；感谢志愿讲师、法律专家、陈昊为本书的法律知识义务把关；感谢重庆市扶贫办在职校教学实验点方面的支持！同时也感谢每一个支持过“新市民人文社会公益教育”的志愿者、职校师生、社区干部、党政领导和各方热心人士！

这几年，我们的“新市民人文社会公益教育”探索只是开了个头，在此呼吁政府与社会各方都来关注这个问题，多多支持与此相关的各种民间公益行动！

《新市民培养教师用书》课题组

2014年初秋于重庆洪湖镇

目 录

CONTENTS

第一篇 劳动权益课程.....	1
第一章 务工前准备.....	3
第一节 出发前准备 3	
一、打工的理想和现实 3	
二、外出前的准备 6	
第二节 找工途径及陷阱 9	
一、找工作的途径 10	
二、找工陷阱 10	
三、应对措施 14	
四、面试技巧 14	
五、预防拐卖 16	
补充课程：个人简历和求职信的书写 20	
第二章 劳动权益	23
第一节 劳动者权利和义务 23	
一、劳动者的权利 23	
二、劳动者的义务 27	
补充课程：体面劳动、平等就业权、职业道德 29	
第二节 劳动关系、合同和证据 36	
一、劳动关系 37	

二、劳动合同 41

三、事实劳动关系和证据 47

四、劳务派遣 48

补充课程内容：劳动关系特征、建筑工、家政工、非法用工、违约责任 50

第三节 工时、工资 57

一、工时 57

二、工资 61

补充课程：工资的合理与合法 67

第四节 女工权益和社会保险 70

一、女工劳动权益的保护 71

二、女工“四期”保护的内容 72

三、女工就业保障权 73

四、社会保险的种类和缴费 74

五、社会保险购买时间 74

六、如何查询社会保险？ 75

补充课程 75

第五节 解除劳动关系 79

一、基本概念 80

二、合同期满的情形 81

三、双方协商一致解除的情形 81

四、用人单位提出解除劳动关系的情形 82

五、劳动者提出解除劳动关系的情形 83

六、辞职办法 85

七、金融危机下的失业潮 87

第六节 职业安全健康 88

一、职业安全健康危害的理念 89

二、工伤 93

三、职业病 97

第七节 劳动争议 100

一、劳动争议基本概念 101

二、劳动争议处理程序 102

补充课程：仲裁法亮点、其他求助途径 108

第八节 集体协商、集体合同	111
一、谈判	112
二、集体协商机制	114
三、集体合同	116
第二篇 素质课程	119
第一章 财富新观念	121
第一节 快乐幸福的人生需要什么?	122
第二节 “钱”只是财富中的一小部分	125
第三节 每个人都可以实现的“快乐人生”公式	126
第二章 了解自我·职业规划	129
第三章 理 财	137
第四章 城市生活常识	143
一、防盗、防抢、防骗	144
二、树立公德意识	148
三、两性关系和性健康	148
四、艾滋病	150
补充课程内容: 交通安全、住房安全、性骚扰、性侵害	155

第一篇 01

| 劳动权益课程 |

第一章 务工前准备

第一节 出发前准备

- 目的:1. 让学生了解理想与现实的差别,对外出打工要有较现实的期望
2. 做好进城打工的各种准备

课程内容:

课程内容	参考资料
打工的理想与现实	
外出前的准备	

一、打工的理想和现实

自改革开放以来,特别是 20 世纪 80 年代末以来,打工成了农民以及农村年轻人改善生活的热门选择,但是不少打工者在外出前对城市生活并不了解,缺乏外出前的充分准备,而且也没有想清楚出去到底想做什么,能做什么,仅抱着“打工赚大钱”的梦想,便独自或盲目跟随着老乡闯进陌生的世界,最后很可能撞得头破血流。所以在出发前,最好鼓励学生思考理想中外面世界的生活与现实是否存在距离,以免参与者怀着过高的期望,无法适应现实生活,同时在外出前作好最现实的心理准备。

加深学生对现状的了解,不等于鼓励学生无奈地接受现实。每一份工作都是有价值的,而且每一个劳动者都是值得被尊重的,每一分付出也应该得到合理的回报! 学生要更好地了解现实的状况,更好地掌握自己的权益,在打工的路上更好地依法维护自己的权益!

方法建议：

参考活动一：说出你的故事

邀请有打工经历的人分享其在外工作的经历，例如：工作的地点、工作内容、工资、住宿条件、工作强度、业余生活、被侵权的经历等等。一方面透过“现身说法”加强同学们对于外面打工生活的了解，另一方面也加强同学们之间的沟通和了解。

总结出目前外出打工情况的一些特点。

参考活动二：

给学生观看一些工业区和反映打工生活的一些照片和关于目前打工情况的调查数据（见下文），让学生更直观地感受到外面打工的真实情况。

总结出目前外出打工情况的一些特点。

数据一：河南省信阳市扶贫办关于中职学生调查

	务工前期望	务工后现实
职业期望	技术员 54%	11.7%
	管理者 48%	14.2%
	进厂当工人 8.4%	71.1%
工资期望	平均 1755 元/月	平均 897 元
	最高 5000 元	1000 元以下占 79.1%，最高 3000 元只有 1 个

（以上的调查，对职业学校来说，是可以操作并应用的。以上数据并非最新数据，如果学校有兴趣，建议可以对本校或者本区职业学校学生进行简单调查，以获取最新数据）

数据二：国家统计局调查（2006 年）

平均月收入	966 元（半数以上农民工月收入 800 元以下）
男性农民工平均月收入	1068 元
女性农民工平均月收入	777 元（男女收入不平等）
平均每周工作天数	6.29 天（46.9% 农民工每周工作 7 天，法定工作时间为每周 5 天）
住 宿	集体宿舍（29.19%） 缺乏厨卫设施的房间（20.14%） 工作地点（7.88%） 临时搭建的工棚（6.45%） 没有住所（12.54%，或往返城郊，或回农村居住）

目前外出打工的一些特点:

1. 农民工工资待遇和劳动环境存在问题严重

一是工资水平普遍低下,欠薪现象依然存在。各地的最低工资标准偏低,且标准调整缓慢,企业将最低工资当作实际支付给农民工,农民工收入与在城市的消费水平及城镇人民的平均工资差距不断扩大。据湖南、四川和河南三省的抽样调查,农民工月实际劳动时间超过城镇职工的 50%,但是月平均收入不到城镇职工平均工资的 60%。

二是劳动安全卫生条件很差,往往缺乏最基本的劳动保护。据国家安全生产监督管理局统计,全国每年因工伤致残人员近 70 万人,其中农民工占大多数。农民工从业人数较高的煤炭生产企业,每年因事故死亡 6000 多人。工伤和职业病已经成为一个重大的公共卫生问题和社会问题。

三是超时间,超强度劳动现象非常普遍,休息权利没有保证。据国家统计局 2004 年所做的典型调查,农民工日工作时间 11 小时,每月工作时间超过 26 天,76% 的农民工在节假日加班未享受过加班工资。

四是农民工不能平等地获得就业权利和公共就业服务,一些企业为降低成本,恶意滥用试用期,把农民工作为廉价的临时工使用,不签合同。2007 农民工的合同签订率仅为 29.8%。

2. 农民工的社会保障待遇普遍缺失

一是工伤保险参保率低。农业部 2005 年调查显示,农民工工伤保险的参保率仅为 12.9%。

二是医疗养老保险缺失。劳动保障部调查表明,农民工医疗保险的参保率为 10% 左右,养老保险仅为 15%,农民工生病时负担不起城市医疗费,令因病返贫问题突出。

国家统计局 2006 年调查结果表明,打工者在务工经商期间生病时候,有 37.79% 的打工者会自己根据病情到药店买点药吃,2.01% 的打工者去正规医院看病,20.45% 的打工者去个体诊所看病。

3. 农民工基本享受不到城市政府提供的公共服务

包括三方面:一是子女义务教育困难,很多地方没有将进城农民工子女纳入当地义务教育体系;二是居住条件比较恶劣,生活质量低下,很多农民工居无定所,或居所拥挤不堪,如建筑工经常是几十人住在一个简易工棚,卫生安全条件脏乱差;三是未能完全纳入城市计划生育服务体系,儿童免疫接种等妇幼保健公共服务可及性很低。

4. 农民工维权工作困难重重

原因有三:一是现行维权法制不健全。如仲裁诉讼的程序太多,农民工维权成本很高;二是在现行劳动关系处于弱强不平衡之权力关系中,很难正常行使民主权利,劳动工资集体协商制度没有得到执行,很多企业并没有工会组织;三是企业对农民工实行封闭式管理,侵犯人身自由的事常有发生,如扣留身份证,搜身检查,甚至随意体罚打骂农民工。

5. 农民工身份转换难

原因有二:一是农民工从事的工种多是劳动密集型的加工业和建筑业,以及非正规就业工种,在需求下降时不得不返乡;二是因现行户籍制度上的劳动就业、社会保障、教育文化、医疗卫生等方面存在不合理安排,令农民工只能作为城市临时暂住人口,不能享受与城镇居民平等的权利,农民在城市暂住还要负担各种各样的费用。

(一)教师提问:

(1)这样的生活是不是大家所期望的生活呢?如果不是,那么大家所期望的生活是怎么样的?

参考活动:画出你的未来

可以给学生每人一张 A4 纸,让学生在纸上画出:自己 3 年后成为一个什么样的务工者,之后可以邀请同学与大家分享。

(2)你认为可以怎么样改变现状?

(二)教师总结要点:

(1)团结,靠大家的力量去改变,因为我们外出打工遇到的问题都不是一个人在面对。

(2)要靠合法的手段去改变。

二、外出前的准备

充分了解了现状后,当学生选择外出打工的决定,便应该做好各种出发前的准备,包括心理、物资、信息方面的准备。

方法建议:

参考活动:一人一建议

让每个同学在一张纸片上写下自己认为外出打工应该做的准备,教师收集起来后可以按照物资、信息和心理三个方面做简单分类,在黑板上整理出大家各自的想法。一方面让学生自己思考外出前的准备工作,另一方面也方便教师掌握学生对于外出前准备是否考虑周全,做出针对性的提醒。