

姜汝祥◎著

请给我结果 3

要结果，从我做起



对工作百分百负责就是对自己负责
要结果从现在做起，从我做起
新员工“结果导向”培训读本



中信出版集团 · CHINA CITIC PRESS

请给我结果3

要结果，从我做起

姜汝祥◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

请给我结果 3: 要结果, 从我做起 / 姜汝祥著. —2 版. 北京: 中信出版社, 2015.10
ISBN 978-7-5086-5376-1

I. ①请… II. ①姜… III. ①企业管理-人事管理 IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 174674 号

请给我结果 3: 要结果, 从我做起

著 者: 姜汝祥

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承 印 者: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 8.5

字 数: 120 千字

版 次: 2015 年 10 月第 2 版

印 次: 2015 年 10 月第 1 次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

书 号: ISBN 978-7-5086-5376-1/F·3443

定 价: 24.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

服务热线: 010-84849555 服务传真: 010-84849000

投稿邮箱: author@citicpub.com

前言>>>

要结果，从我做起

比尔·盖茨决战天涯海角，电脑摆放在哪里，就在哪里鲸获财富；

利兰·斯坦福决战四面八方，铁路延伸到哪里，就在哪里鲸获财富；

洛克菲勒决战天南地北，石油流淌到哪里，就在哪里鲸获财富……

不必垂涎，不必艳羡，请告诉自己：鲸获财富不是梦，要结果，从我做起。

那些仍然失业或寻找工作的人，那些仍然在工作中体会不到成就感的人，那些有点儿成就就止步不前的人，他们不愿意把自己完全投入时代并跟随时代，他们没有做到对自己负责。

任何一个时代，都存在一些似乎看起来不幸的人，他们并没有什么过失，他们似乎一出世就注定如此，他们就是无法掌握或发展一种完全对自己负责的生活方式。但另外一些人，他们即使遭受了严重的情绪和心智失调，比如双耳失聪的贝多芬谱写出无数优美的音乐，只因为他懂得完全对自己负责。

无论我们过去经历过什么，那都不重要，过去并不会改变。假如我们决定要得到我们所渴望的，并且一定要获得我们所要的，那么，请你立即行动吧！

你会因为翻开报纸发现每天都发生车祸，就不敢出门吗？你一定会回答：怎么可能？当然不会，那叫“因噎废食”。

然而，我们中是不是仍然有人在说，现在成功那么难，我都不敢谈理想了。是不是还有不少人总在幻想捷径，想找到保证百分之百成功又没有风险的办法？

要记住，看到车祸发生的时候，无论你多么痛恨那些司机酒后驾车，多么抱怨那些警察不制止违章，都不会帮助你到达目的地，只要你相信，虽然道路多艰险，但你还是那个会安全穿过马路的人，只要你对自己负责，就不必害怕过马路。

所谓成功，就是在别人看到风险的时候，你看到的是风险背后的机会。风险越大，成功的机会就越大。伸手就能够着的果子一定是酸的，否则，为什么会没人摘而轮到你摘？触手可及的财富一定会导致

拥挤，最容易成功的道路反而最不容易通行。

要记住，我们要应付的问题是：如何从无数的人群中脱颖而出，如何在险峻的高山下到达顶峰，如何在竞争激烈的市场上赢得财富？商场如战场，尽力而为是无济于事的，要尽全力才能够成功。

远古时代，人们都是以狩猎为生，后来慢慢养起了家畜。水成为最大的生存条件，他们就开始问自己一个问题：“如何弄到水？”于是，他们沿河流而居。

后来，又有人问了一个问题：“如何让水流到这里，而不是到处去找水？”于是，人类学会了打井，学会了修水渠，从此产生了农业。

提出什么问题，就得到什么结果。我们得到的任何结果，不过是我们不同提问的结果。“问题”好比一个方程式，控制我们的行为和可能的结果。而“提问”是什么？“提问”不就是“敢想”吗？

既然我们的人生是由我们问的问题所决定的，那么，请花一点儿时间，认真回答下面这些问题吧，你的任何一个回答，都在影响着你的幸福、快乐和财富。

1. 这一生中，你的目标是最少一定要赚到多少钱？否则，就对不起自己！

2. 为了赚到这么多钱，你觉得至少应当做什么？否则，就是在自欺欺人！

3. 为了赚到这么多钱，你准备付出什么代价？否则，如何证明你

真的想要？

4. 你以什么态度面对金钱？否则，为什么钱喜欢你而不喜欢别人？

5. 你觉得赚钱难还是花钱难？否则，为什么是你富而别人穷？

6. 你应当对谁心存感激？否则，为什么你总有好运而别人总是倒霉？

7. 你的理想伴侣是什么样的？否则，为什么妻（夫）好会是一半福？

8. 无论现在是几点，你准备接下来如何工作？否则，为什么是你而不是同桌的人成为老板？

9. 现在，无论你在做什么，你放弃了什么吗？否则，为什么你能够坚持而别人已经放弃？

10. 现在，无论是谁走过来，你开始微笑了吗？否则，为什么上帝给你财富而不是给别人？

目 录>>>

前 言 要结果，从我做起 / VII

01 新员工成功的四大基因、四大心态

■ 快乐基因 / 7

上帝绝不会把一个解决不了的问题交给你

■ 尊严基因 / 19

重新认识生命的尊严与价值

■ 得失基因 / 26

关键不是对错，而是得失

■ 交换基因 / 33

自私什么时候成了一种美德？

02 超越客户的期望

■ 利他法则 / 41

利他就是利己

■■ 投资法则 / 48

舍不得孩子套不着狼

■■ 五星法则 / 55

超越期望才能创造超额回报

03 要结果，不要借口

■■ 0.1 法则 / 63

只求一鸟在手，不求双鸟在林

■■ 外包法则 / 68

不在乎天长地久，只在乎立即拥有

■■ 底线法则 / 73

没有永恒的朋友，只有永恒的利益

04 对工作百分百负责任

■■ 自我责任法则 / 81

我的地盘，我负责

■■ “强者心态”法则 / 88

自助者天助

05 要结果，从我做起

■ 角色法则 / 101

我是谁？我应该是谁？

■ 对事法则 / 111

人情有价，原则无价

■ 雇用法则 / 117

拿到这笔钱，打好这份工

■ 阿甘法则 / 122

服从个人是奴性，服从规则是美德

01 新员工成功的四大基因、四大心态

◎快乐基因

上帝绝不会把一个解决不了的问题交给你

◎尊严基因

重新认识生命的尊严与价值

◎得失基因

关键不是对错，而是得失

◎交换基因

自私什么时候成了一种美德？

据说在瑞士的阿尔卑斯山上居住着一些人，他们与世隔绝，生活在海拔约 4 000 米的地方。一般这个海拔高度的土壤和水里含碘很少，所以，这里的人个个都是粗脖子。

一天，有几个登山运动员来到这个村落，村里的人立即发现他们是细脖子的人。孩子们围观并嘲笑他们，好心的人斥责道：“不要歧视身体有残疾的人！”而且还为他们找来了村里的医生。一番检查后，医生对他们说：“你们不幸患了碘中毒，病得不轻，要严格禁碘，必须服用低碘饮食。”

他们到底谁正常？谁不正常？

任何一个社会的进步史，其实都是一部对“正常”或“不正常”的争论史。大部分成功者，在他们的奋斗初期，都会被周围的人看成不正常。就像今天我们看待独生子女一代，也就是 80 后、90 后一样。

我写这本书的目的，就是想澄清一个现实，80后、90后是我们未来社会的主流，是未来中国经济与社会的主角，在这一代的成功路上，有两种对待他们的方式：

一种是嘲笑他们，并充当他们的医生，告诫他们说：“你们不幸患了碘中毒，病得不轻，要严格禁碘，必须服用低碘饮食。”

另一种是向他们学习，把他们的问题看成自己的问题，并为他们的成长提供支持与合作的平台，帮助他们发现并重新认识自己的价值，而不是让他们被我们这些注定要淘汰的60后、70后所同化。

同样，我写这本书的使命也很清楚：21世纪中国经济奇迹的背后，是无数的个人人生奇迹，今天的中国，比任何时候都值得我们为之拼搏，为之激动，这是一个实现“中国梦”的年代！这一代人如此阳光、健康，他们所需要的不过是时间，以及为登上历史舞台所要做的准备。

反过来，站在80后、90后这一代的角度看，这代人需要的是真正站起来，空想与扮酷只能成为历史的点缀，历史是一个实实在在的创造过程，任何一代人都需要通过创造财富来获得自己的位置，那是一场实力与智力的较量。

成功背后是文化，文化背后是心态，心态背后是投资。

每一种生存背后都是一种生存文化；每一种生存文化背后都是一种生存的心态；而每一种生存的心态背后，都是我们自己对生存意

义的投资。

同样，每一种成功背后都是一种成功的文化；每一种成功的文化背后都是一种成功的心态；而每一种成功心态背后，都是我们对成功意义的投资。

成功的文化与心态，其实就是每个人的感觉体系。你的成就感在哪里，你的成就就在哪里；你的成功感在哪里，你的成功就在哪里；你的快乐感在哪里，你的快乐就在哪里。

所谓成功，所谓成就，所谓快乐，其实就是不同的人对同一件事情的不同看法。同样的事，有人看到的是痛苦，要逃避；有人看到的却是成功，要追求。

遗憾的是，任何一件事情成功的内在因素，是由客观规律决定的，不是由我们的喜好决定的。这样看来，要获得所谓的成功，所谓的成就，就要调整我们的情感系统，把我们的成就感、成功感、快乐感，都调整到成功的规律上来。

事实上，我对市场经济的研究越深，我就越相信一个道理，那就是生活中每个人的成功，可以有若干的原因，但商场上成功的道理，远比生活中简单得多、严格得多，那就是必须按照市场经济精神自由竞争（“自由”的意思就是如果你失败了，不会有人救你，因为你是“自由”的）、公平交换（“公平”的意思就是如果你失败了，不会有任何人想听你的理由，因为规则是“公平”的）。

下面就是我根据市场经济规律总结的五大感觉体系，如果你想在市场经济下获得成功，那么，就请你把你的情感体系和感觉体系，根据以下 4 个方面进行调整。这 4 个方面分别是快乐基因、尊严基因、得失基因和交换基因。当我们的身上拥有了这 4 项基因，并把它们变成本能，变成情感，那么，我们离成功就不远了。

快乐基因

上帝绝不会把一个解决不了的问题交给你

百分百责任：

“快乐基因”是成功的秘诀

所谓“百分百责任”，就是要以一种快乐的心态面对问题与困难。

上帝说：我已经给你一桶水和一袋水泥，你可以用它们做成向上攀登的台阶，也可以做成一块绊脚石。成功者选择的是什么？

美国伟大的人权领袖马丁·路德·金说：“即使我知道明天世界就要毁灭，我还会种下我的苹果树！”

英国前首相丘吉尔说：“我是一个乐观主义者，可怕的并不是错误，可怕的是对于错误的恐惧与畏惧。没有什么能够阻碍生命的成长。”