

图书馆采编业务研究与实践

TU SHU GUAN CAI BIAN YE WU YAN JIU YU SHI JIAN

主 编： 苏全有 执行主编： 王瑞珍

中州古籍出版社

图书馆采编业务研究与实践

主 编 苏全有

执行主编 王瑞珍

中州古籍出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆采编业务研究与实践 / 苏全有主编. —郑州:
中州古籍出版社, 2015. 7

ISBN 978-7-5348-5430-9

I. ①图… II. ①苏… III. ①图书编目—文集 IV.
①G254.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 172476 号

责任编辑:宗增芳

责任校对:马洪良

出版社:中州古籍出版社

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002)

发行单位:新华书店

承印单位:新乡市电科印务有限公司

开本:889mm×1194mm 1/32 印张:11.75

字数:320 千字

印数:1000 册

版次:2015 年 8 月第 1 版

印次:2015 年 8 月第 1 次印刷

定价:32.00 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换。

序 言

《图书馆采编业务研究与实践》一书要出版了,感慨良多。

曾几何时,采编乃图书馆技术含量最高的核心业务。早在民国时期,当时的许多图书馆都设有采编部,资源主要是纸质的书刊以及少量艺术品等,至于今天占重要地位的电子资源,在当时几乎不存在。因此,图书馆的业务,无非有二,一是采什么,二是怎么编,采编的重要由此可知。

20 世纪 60、70 年代之后,随着信息技术的日新月异,科技浪潮汹涌澎湃,其影响所及,可谓方方面面。就图书馆自身而言,因之而发生的变化简直就是沧海桑田:

一方面,图书馆的建筑金碧辉煌,在美国城市里,有两处建筑最为凸显,一个是教堂,一个是图书馆。在中国,许多图书馆是城市的地标建筑,许多校园里,映入眼帘的首先是图书馆。

另一方面,图书馆的信息获取主渠道风光不再,人们更多的是依赖网站,百度、Google 等网络公司取代了图书馆的许多业务。

来图书馆的读者越来越少了,他们足不出户,只要轻轻的点击一下鼠标,即可获取相关资源,而且任何时间、任何地点,泛在化服务不是口号,而是实实在在的存在。

就采编工作而言,曾经是不可或缺的卡片柜,躲在了角落里,周身落满了尘土,在昏暗里,在幽怨中,声声叹息……

曾经被认为是技术含量颇高的分类,而今也无须太过在意,因为检索可以解决读者的需求。

.....

图书馆的变化实在太太、太多,以采编工作中的编目环节,随着网络信息技术的飞速前进,编目工作日趋社会化,这一方面对上传数据的

图书馆中编目人员的能力提出更高的要求,另一方面也使大多数图书馆的编目工作能够做到以套录数据为主,而套录的数据在图书馆编目中比例的提高,导致本馆的编目工作逐渐简化,专业性下降、技术含量下降,编目工作在图书馆中的地位下降,一些编目人员感到无用武之地.....

世界在变,一切都在变。有人说,这个世界里唯一不变的,就是变。故尔,今天的图书馆人,显然应该静下心来,深入思考。作为一个采编工作者,当然也应围绕采编事务,进行深入探索。

新中国成立以来,有关采编的著作,较早出版的是1954年的《北京图书馆的采编工作》,该书仅23页。代表性的研究成果是2012年合肥工业大学出版社出版的,余侠编的《高校图书馆采编工作质量提升的若干问题研究》。

研究论文方面,在知网上主题检索“采编”、“图书馆”,共计1402条,按发表年度分组如下:

年度(年)	1951	1957	1958	1978	1980	1981	1982	1983
数量(条)	1	4	1	3	5	8	21	16
年度(年)	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991
数量(条)	27	26	21	17	18	24	21	31
年度(年)	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
数量(条)	22	23	17	21	33	21	22	23
年度(年)	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
数量(条)	27	31	39	31	41	38	94	80
年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
数量(条)	71	87	83	87	94	85	87	

由上表可知,20世纪80年代之前论文数量很少,80、90年代大多数年份维持在20多篇的水平,2001—2005年间达到了30多篇,2006

年之后多为 80 多篇。其总体趋势呈飞速提升态势。

1402 条中,高被引文章前 20 名如下:

排序	篇名	作者	期刊	数量(条)
1	谈图书馆采编业务外包	程焕文、姜瑞其	图书情报工作, 2006	74
2	图书馆采编业务外包及其应用	李桂兰	图书馆工作与研究, 2005	53
3	图书馆实施业务外包及其策略	石继平	图书馆杂志, 2004	49
4	采编业务外包关系中的冲突及预防	潘艳	图书馆工作与研究, 2006	35
5	图书馆活体资源刍议	林梦笑	图书馆研究与工作, 2009	30
6	高校图书馆中文图书采编工作的问题与对策	陈伟、汪琼	图书馆论坛, 2004	30
7	网络环境下高校图书馆采编工作的思考	张艳春	津图学刊, 2003	30
8	论高校图书馆采编部业务外包的战略实施	谢耘	图书馆论坛, 2006	27
9	基于图书采购业务招标以及采编业务外包的思索	杨晓蓉	图书馆学研究, 2005	27
10	高校图书馆采编工作重心转移与加工业务外包	黄波等	大学图书馆学报, 2007	24
11	采编业务社会化问题探讨	吴晶娥	图书馆理论与实践, 2005	24
12	数据仓库技术及其在图书馆中的应用	徐仲	图书馆建设, 2001	24

续表

排序	篇名	作者	期刊	数量(条)
13	高校图书馆采编业务外包探析	臧凤梅	内蒙古科技与经济, 2006	22
14	21 世纪图书馆采编工作的扩展和变革	樊瑜	江苏图书馆学报, 2002	22
15	期刊网络采编系统研发及系统功能分析	张科、王景发	大学图书馆学报, 2008	20
16	图书馆采编业务社会化的反思	吴晶娥	图书馆杂志, 2005	20
17	高校图书馆 BPR 与部门整合	龚蛟腾	图书馆建设, 2004	20
18	从编目的社会化看采编部的改革与发展	胡宁	津图学刊, 2002	20
19	基层图书馆采编工作社会化初探	李豪	图书馆论坛, 2003	19
20	谈高校馆应对采编业务外包的数据质量问题	郑振品	河南图书馆学刊, 2007	18

依上表文章被引量看,与知网上“图书馆”主题检索被引量前 20 篇在 200 多次以上相比,显得较低一些。

高下载文章前 20 名如下:

排序	篇名	作者	期刊	数量(条)
1	论图书馆的知识管理	刘岩芳	黑龙江大学, 2003	1358
2	基于 Web 的数字图书馆和图书馆管理系统的开发	孙红娥	北方工业大学, 2001	1254

续表

排序	篇名	作者	期刊	数量(条)
3	高校图书馆采编业务外包研究	邓岩彬	东北师范大学, 2007	963
4	我国高校图书馆业务外包与核心能力构建研究	杨淑琼	四川大学, 2007	853
5	谈图书馆采编业务外包	程焕文、姜瑞其	图书情报工作, 2006	755
6	基于面向对象技术的图书管理系统研究	花昀峤	吉林大学, 2009	743
7	全国优秀博士论文参考文献分析与研究	姚蓉、廖永霞	图书馆建设, 2007	713
8	高校图书馆采编工作重心转移与加工业务外包	黄波等	大学图书馆学报, 2007	611
9	基于 SSH 框架的图书馆管理系统分析与设计	郑晨	云南大学, 2012	554
10	国内图书馆业务外包研究现状及趋势	莫振轩	图书情报工作, 2007	542
11	学术文献知识元数据库管理平台的设计与应用	葛连兵	清华大学, 2006	521
12	构建图书物流信息系统及其在图书馆的应用	吴巧珍	现代情报, 2005	497
13	图书馆 RFID 智能管理系统述评	张肖回	图书馆建设, 2009	478
14	图书馆活体资源刍议	林梦笑	图书馆研究与工作, 2009	469
15	高校图书馆中文图书采编工作的问题与对策	陈伟、汪琼	图书馆论坛, 2004	440

续表

排序	篇名	作者	期刊	数量(条)
16	高校图书馆的采编业务外包管理与实践	王亚林	大学图书馆学报, 2011	422
17	数字图书馆关键技术研究及其实现	周谭凯	西安电子科技大学, 2006	422
18	基于长尾理论的图书馆馆藏资源利用研究	吕蜜	辽宁师范大学, 2010	378
19	采编业务深加工外包中出现的問題与解决对策	李亚君等	图书馆建设, 2010	362
20	基于大学英语形成性评价的 Living Library	王彩虹、万琼	图书馆建设, 2010	351

依上表高下载数据,与知网上“图书馆”主题检索高下载前 20 名在 5000 次左右以上相比,也显得较低。

总体看来,无论是高被引,还是高下载量,图书馆采编课题的研究都亟待强化。

再看关键词频次,具体如下:

关键词	图书馆	高校图书馆	采编工作	业务外包	采编	采编业务	编目	网络环境
频次	279	197	161	128	84	50	48	40
关键词	采编业务外包	采访	编目工作	对策	文献资源建设	高职院校	采访工作	图书采访
频次	27	26	25	22	20	19	19	19
关键词	图书采编	图书编目	公共图书馆	高校	质量控制	外包	数字图书馆	创新

续表

关键词	图书馆	高校图书馆	采编工作	业务外包	采编	采编业务	编目	网络环境
频次	19	18	17	16	16	16	15	14
关键词	读者服务	资源共享	采编部	图书馆管理	图书	发展趋势	图书馆自动化	图书馆工作
频次	13	13	12	12	11	11	11	10
关键词	图书采购	联合编目	问题	采编人员	文献编目	文献采访	管理	社会化
频次	10	10	10	10	10	9	9	9

从上表可知,学术界主要关注的是高校、采编(采访)、编目、业务外包、数字网络、人员等,内容较为广泛。

综上所述我们可以得出如下结论:一、从图书馆自身来看,研究取得了长足进步;二、从整个图书馆界来看,采编研究尚有相当差距;三、采编研究内容涉及较为全面。

我们相信,随着我国采编界的不断努力,相关研究将达到一个较高的水平,当不再只是梦想!

值此该书出版之际,是为序。

苏全有
2015年4月

目 录

序言·····	1
第一章 信息资源建设·····	1
高校图书馆信息资源配置状况调查及服务策略研究·····	1
基于馆藏结构与文献利用分析的馆藏优化策略研究·····	13
硕士学位论文引文分析与图书馆信息资源建设·····	24
政府采购环境下高校图书馆资源建设工作探索·····	31
二维码技术在高校图书馆资源建设与服务中的应用研究·····	37
馆藏发展政策的构成要素分析·····	44
高校图书馆信息资源采访质量控制·····	50
浅谈中外合作办学院校图书馆信息资源建设策略·····	58
阅读终端多样化环境下高校图书馆信息资源建设创新模式和服务策略·····	68
第二章 文献资源采访·····	73
基于 PDA 的高校图书馆图书采购运行机制调适·····	73
政府采购模式下高校图书馆采购质量的控制·····	80
新环境下高校图书馆采访质量控制分析·····	86
图书馆读者推荐购书的服务现状与思考·····	94
政府招标采购下公共图书馆图书采购质量控制·····	102
图书采访工作探究·····	108

论图书采购管理方式·····	113
新形势下高校图书馆文献采访工作探析·····	120
第三章 编目业务研究 ·····	125
网络环境下图书馆信息资源编目研究·····	125
CNMARC 和 USMARC 在外文编目中的异同分析 ·····	131
网络环境下高校图书馆编目业务外包质量控制分析·····	138
图书馆编目业务外包的质量控制·····	143
浅论图书馆编目业务外包的弊端及对策·····	150
高职院校图书馆如何完善编目质量控制·····	154
高校图书馆编目业务外包的质量控制研究·····	160
第四章 采编业务外包 ·····	167
高校图书馆采编工作外包及发展趋势研究·····	167
基于生命周期理论的图书馆采编业务外包质量控制研究·····	176
图书业务外包实践与质量控制方法探讨·····	185
图书馆采编业务外包探讨·····	192
高校图书馆采编业务外包的制约因素及对策研究·····	198
高校图书馆采编业务外包现状分析及展望·····	206
第五章 采编工作概论 ·····	214
大数据时代高校图书馆采编工作转型探析·····	214
高校图书馆采编业务探析·····	219
图书馆自动化管理系统采编业务模块的应用和思考·····	226
性别因素对大学生阅读的影响及图书馆采编工作应对选择 ·····	233
·····	233
大数据时代高校图书馆采编工作·····	242

新环境下地方高校图书馆采编工作的思考·····	249
图书馆采编工作的变化及对策·····	256
网络环境下高校图书馆采编工作探索·····	260
高校图书馆采编工作的创新与发展·····	266
浅析新时期高校图书馆采编工作的问题及对策·····	273
新环境下高校图书馆采编工作的科学管理·····	278
现代高校图书馆采编部的核心价值·····	282
网络环境下的图书馆采编工作探索·····	287
第六章 服务管理及其他·····	293
河洛古代石刻及拓片的保护与利用·····	293
全媒体环境下高校移动图书馆创新模式研究·····	301
基于人性化服务策略提升高校图书馆借阅率·····	308
基于大学生阅读特点的高校图书馆导读型服务研究·····	314
阅读终端多样化对高校图书馆的影响·····	322
大数据时代下图书馆面临的机遇和挑战·····	329
高职院校图书馆信息服务工作研究·····	334
移动互联环境下的泛在图书馆服务研究·····	342
读者参与高校图书馆服务的管理模式分析·····	349
谈我校图书馆二级学院分管建设·····	354
后记·····	360

第一章 信息资源建设

高校图书馆信息资源配置状况调查及服务策略研究

王瑞珍*

摘 要 为更好地了解高校图书馆的信息资源配置现状,选取河南 72 所高校图书馆为调研对象,对纸质资源、电子资源、资源配置类型、相关服务的开展等进行调查,对管理者优化信息资源配置的主观认识进行了分析。认为高校图书馆信息资源配置策略应包括确立合理的信息资源购置方案、制定科学的电子资源发展政策、创建动态的信息资源配置模式、实施全面的馆藏信息资源评价等几个方面。

关键词 高校图书馆 信息资源配置 信息资源建设

信息资源配置是以人们的信息需求为依据、以信息资源配置的效率和效果为指针、调整信息资源分布和分配预期的过程。^[1]实现信息资源的优化配置是基于信息资源建设工作的一项科学的、系统的研究课题。有研究表明,近十年来关于高校图书馆信息资源配置的研究总体上呈上升趋势^[2],这说明高校图书馆运用合理的配置模式配置不同载体类型资源、减少信息资源的闲置、协调资源品种结构的研究受到了图书馆学术界的高度重视。

1. 研究目的

近年来,由于国内外文献资源价格不断提高,高校图书馆信息资源

* 王瑞珍,河南师范大学图书馆。

的配置成本也同步增长。以图书为例,据全国图书市场调研报告显示,我国图书市场的新书平均定价已达 52.23 元^[3]。据国家新闻出版广电总局公布的数据显示,2011~2013 年我国图书定价总金额分别增长 13.57%、11.32% 和 8.95%^[4]。中外文期刊和数据库的价格也有不同的涨幅,特别是外文数据库涨幅较大,以荷兰 Elsevier 数据库为例,2014~2016 合同期,每年的涨幅为 12.4%,年付费金额约 200 万元。虽然大部分高校近年来划拨的文献资源购置经费有大幅增加,但相对于信息资源价格尤其是国外数字资源价格的攀升,追加的文献资源购置经费还是满足不了日益增长的用户信息需求。以河南师范大学图书馆为例,2007 年文献资源购置费为 250 万元,2014 年增长至 900 万元。2014 年 5 月,该校图书馆随机抽取 500 名读者作为调查对象(其中教师 76 人,研究生 91,本科生 333 人),对读者满意度进行了调查,结果如表 1 所示:

表 1 读者满意度调查

项目	信息需求	电子资源	中外文图书	中外文报刊	图书馆服务
满意度	66.06%	67.75%	68.68%	69.98%	78.38%

从表 1 可以看出,读者对资源的满意度仅为中等水平,这说明高校图书馆的信息资源配置工作还有很大的提升空间。在有限的资金范围内,如何科学地、系统地调整配置信息资源类型结构,考察纸质资源与电子资源、图书与报刊、中文资源与外文资源等品种类型与读者需求之间合理配置,使信息资源和经费使用发挥最大的效用,为用户提供最大限度的服务保障,是高校图书馆信息资源建设理论和实践研究的目的所在。

2. 研究设计

2.1 样本选取

《2013 年河南省教育事业发展统计公报》显示,河南省现有本科院校 50 所(含独立学院),高职高专院校 77 所,成人高等学校 13 所^[5]。

本次调查选取河南省高校图书馆作为调研对象,共向河南省内 80 所高校发放问卷(包括全部本科院校和部分专科院校),回收有效问卷 72 份,回收率为 90%。从调查样本来看,办学层次分为本科(包括民办)和高职高专,其中本科院校 46 所,占全省本科院校总数的 92%;专科院校图书馆 26 所,占全省高职高专院校的 34%。就其办学性质来看,综合院校 36 所,占 50%;理工科院校 20 所,占 27.8%;农学院 6 所,占 8.3%;医学院 4 所,占 5.6%;其他院校 6 所,占 8.3%。

2.2 问卷设计

调查问卷共 17 个问题,涵盖了信息资源配置的多个方面,采用客观选择与主观回答相结合形式。调查主要可分为五个部分,第一部分为纸质资源的经费投入、入藏及复本量情况;第二部分为电子资源经费投入、购买情况及主要用户;第三部分为对收藏不同类型信息资源(趋势)的态度;第四部分为弥补信息资源不足的服务形式:文献传递状况的调查;第五部分为“对优化图书馆信息资源配置的建议或看法”,是对讨论题目的主观叙述。

2.3 调查方法

此次调查以纸质调查问卷为主要形式,数据统计采用 EXCEL 处理。在调查研究过程中还辅之以访谈、讨论和专家咨询等方式,通过和图书馆管理者的沟通交流,获取最新的研究数据,使调查结果更加真实的反映河南省内高校的信息资源配置情况。

3. 调查结果分析

3.1 纸质资源调查

3.1.1 纸质资源经费投入

从纸质资源所占的经费分配比例可以看出,纸质资源仍然是高校图书馆的主要配置类型,但和前几年相比,纸质资源的占比呈现下降趋势。总计有 65.22% 的本科院校和 84.62% 的专科院校,将年经费的 50% 以上投入到了纸质文献的购置上,仅有 9.52% 的本科院校和 3.85% 的专科院校纸质资源购置比例在 30% 以下(表 2)。这说明高校图书馆的信息资源建设经费投入力度还不够高,资源配置要优先考虑长

久以来占主要地位且满足众多学生读者需求的纸质资源。

表 2 馆藏纸质资源占比

调查内容 院 校	纸质资源占总经费比例(%)					
	20%	30%	40%	50%	60%	70%以上
本科院校	0	9.52	26.09	39.13	15.22	10.87
专科院校	0	3.85	11.54	30.77	30.77	23.08

3.1.2 纸质外文文献的入藏情况

由于纸质外文期刊、外文图书价格昂贵,在信息资源的采购类型中所占的成本相对较高,因此高校在配置外文纸质资源时都会比较谨慎,部分院校特别是专科院校大幅度削减了外文期刊和外文图书的订购数量(表 3)。调查表明,41.67%的专科院校已经不再订购外文期刊,30.77%的专科院校不再订购外文图书。本科院校中,纸质外文期刊的停购也达到了 17.39%,95.65%的本科院校对外文图书的订购还能持续,但订购数量逐渐减少,现有的订购品种中半数以上为外文数据库捆绑订购。

表 3 外文信息资源配置状况

调查内容 院 校	纸质外文期刊入藏(%)		纸质外文图书入藏(%)	
	有	无	有	无
本科院校(%)	82.61	17.39	95.65	4.35
专科院校(%)	58.33	41.67	69.23	30.77

3.1.3 纸质图书复本存量

纸质图书一个显著特点就是对复本存量的控制,对以往的存量配置和当前及远期的增量配置的考察是了解用户对纸质文献资源需求和利用的基础依据。