

非營利部門： 組織與運作

(第二版)

蕭新煌 官有垣 陸宛蘋 主編

◎ 巨流圖書公司 印行

非營利部門：組織與運作

（第二版）

蕭新煌 官有垣 陸宛蘋 主編

本書之出版獲得
創世社會福利基金會贊助
謹此致謝

 巨流圖書公司印行

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

非營利部門：組織與運作 / 蕭新煌，官有垣，陸宛蘋主編.-- 二版.-- 臺北市：巨流，2009. 02
面：公分

ISBN 978-957-732-320-0 (平裝)

1. 非營利組織 2. 企業管理

494

98002224

非營利部門

——組織與運作（第二版）

著者 蕭新煌、官有垣、陸宛蘋
責任編輯 邱仕弘
封面藝術 Y. H. Lee Hsiao
封面設計 曾瑞靖

發行人 楊曉華
總編輯 蔡國彬

出版 巨流圖書股份有限公司
80252 高雄市苓雅區五福一路57號2樓之2
電話：07-2265267
傳真：07-2264697
e-mail: chuliu@liwen.com.tw
網址：http://www.liwen.com.tw

編輯部 23445 新北市永和區秀朗路一段41號
電話：02-29229075
傳真：02-29220464

劃撥帳號 01002323 巨流圖書股份有限公司

法律顧問 林廷隆律師
電話：02-29658212

出版登記證 局版台業字第1045號



ISBN / 978-957-732-320-0 (平裝)

二版一刷，2009年2月

二版四刷，2014年9月

定價：600元

版權所有，請勿翻印

（本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換）

作者簡介

- 蕭新煌** | 美國紐約州立大學（Buffalo）社會學博士
現任中央研究院社會學研究所研究員、台灣大學社會學系教授、中央研究院亞太區域研究專題中心執行長
- 王仕圖** | 中正大學社會福利博士
現任屏東科技大學社會工作學系副教授
- 官有垣** | 美國密蘇里大學（UM-St. Louis）政治學博士
現任中正大學社會福利學系教授暨系主任
- 李宜興** | 中正大學社會福利博士
現任慈濟大學社會工作學系助理教授
- 杜承嶸** | 中正大學社會福利學系博士候選人
- 康峰菁** | 中正大學社會福利學系博士候選人
- 陸宛蘋** | 澳門科技大學工商管理博士
現任財團法人海棠文教基金會執行長
- 何明城** | 政治大學企業管理研究所碩士
現任鴻海集團建漢科技管理顧問、西雅圖極品咖啡策略顧問
- 涂瑞德** | 美國印第安納大學公共事務博士
現任南華大學非營利事業管理學系助理教授
- 呂朝賢** | 中正大學社會福利博士
現任南華大學非營利事業管理學系副教授暨系主任
- 鄭清霞** | 中正大學社會福利博士
現任中正大學社會福利學系副教授
- 池祥麟** | 台灣大學財務金融博士
現任台北大學金融與合作經營學系教授暨系主任

- 劉淑瓊** | 台灣大學國家發展研究所博士
現任台灣大學社會工作學系副教授
- 馮 燕** | 美國伊利諾大學香檳校區社會工作學院博士
現任台灣大學社會工作學系教授、台灣大學學務長、兒童福利聯盟基金會董事長、聯合勸募協會常務理事
- 許崇源** | 美國曼菲斯（Memphis）大學會計博士
現任政治大學會計學系教授、財務會計準則委員會委員
- 陳正芬** | 中正大學社會福利博士
現任中國文化大學社會福利學系助理教授
- 邱瑜瑾** | 東海大學社會學博士
現任屏東科技大學社會工作學系副教授
- 劉維公** | 德國特里爾（Trier）大學社會學博士
現任東吳大學社會學系副教授
- 顧忠華** | 德國海德堡（Heidelberg）大學社會學博士
現任政治大學社會學系教授、政治大學第三部門研究中心主任
- 王順民** | 中正大學社會福利博士
現任中國文化大學社會福利學系教授
- 韓意慈** | 美國凱斯西儲大學（Case Western Reserve University）社會福利博士
現任中國文化大學社會福利學系助理教授
- 林淑馨** | 日本名古屋大學法學研究科法學博士（行政學專攻）
現任台北大學公共行政暨政策學系副教授
- 陳錦棠** | 英國布魯內爾大學（Brunel University）行政哲學博士
現任香港理工大學應用社會科學系副教授、第三部門研究中心主任
- 張英陣** | 美國凱斯西儲大學（Case Western Reserve University）社會福利博士
現任暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教授暨系主任

C o n t e n t s

目 錄

導論：本書定位與綜述 蕭新煌 001

前言	001
第一篇：非營利部門的理論與台灣現狀	002
第二篇：非營利組織的治理與管理	002
第三篇：非營利組織外部的經濟與政治脈絡	004
第四篇：非營利組織的功能與類型	005
第五篇：非營利組織的跨國比較	007

第一篇 非營利部門的理論與台灣現狀

CHAPTER 1

非營利組織的相關理論 王仕國 官有垣 李宜興 013

前言	014
經濟學觀點	015
社會學觀點	023
結語	031

CHAPTER 2

非營利部門在台灣的發展特色 蕭新煌 035

「三部門分工論」和「兩部門對立論」之釐清	036
從「民間社會」對抗威權 KMT 黨國體制開始	037
1980 年代是民間社會第三部門發展的黃金時代	037
倡導六個新典範和建構三個社會新目標	038
第三部門小而美、窮而有志	038
自主性、倡導性和影響力的評估	039
1980 年代以來第三部門與民進黨、國民黨的愛憎關係	040
2000 年政黨輪替後，第三部門與政府、政黨的親疏關係變化	041
第二次政黨輪替（2008）之後，非營利部門何去何從？	042

第二篇 非營利組織的治理與管理

CHAPTER 3	非營利組織之治理	官有垣 杜承嶸 康峰著	049
	前言		050
	NPO 治理之文獻探討		050
	台灣 NPO 治理之實證分析		059
	結語		068
CHAPTER 4	非營利組織之使命與策略	陸宛蘋 何明城	075
	使命的意義及其內涵		077
	如何有效地界定組織的使命		080
	策略的起源與意義		084
	策略的層級與內涵		089
	策略管理的架構		095
	結語：以使命與策略管理成就組織		099
CHAPTER 5	非營利組織管理	陸宛蘋	103
	非營利組織與管理		104
	管理、管理者與管理矩陣		107
	非營利組織的事業功能		113
	非營利組織評估		125
	結語		129
CHAPTER 6	非營利組織募款與慈善捐贈	涂瑞德	133
	前言		134
	非營利組織與募款功能		135
	非營利組織與慈善捐贈		142
	結語		148
CHAPTER 7	非營利組織與志願服務	呂朝賢 鄭清霞	151
	前言		152
	志願服務定義與參與趨勢		153
	參與志願服務的影響因素		157
	結語		168

第三篇 非營利組織外部的經濟與政治脈絡

CHAPTER 8	非營利組織與企業的互動關係	池祥麟	179
	前言		180
	非營利組織與營利部門的跨界合作		181
	跨界合作的管理議題		188
	結語與政策建議		194
CHAPTER 9	台灣非營利組織的就業	官有垣 鄭清霞	197
	前言		198
	非營利組織就業的相關文獻論述		199
	台灣非營利組織就業的實證分析		203
	台灣非營利組織執行長薪資的實證分析		209
	結語		217
CHAPTER 10	非營利組織與政府的互動關係	劉淑瓊	223
	前言		224
	非營利組織與政府關係：管制面與政策倡議面的分析		225
	非營利組織與政府關係：公共服務輸送面的分析		232
	新發展：夥伴關係與關係式契約委託		240
	結語		243
CHAPTER 11	非營利組織的法律規範	馮燕	249
	我國民法中非營利組織的分類		250
	我國非營利組織的管理機制		253
	非營利部門秩序的建立		262
	非營利組織的自律		266
CHAPTER 12	非營利組織之租稅	許崇源	277
	前言		278
	非營利組織免稅理論的探討		279
	我國非營利組織之租稅		282
	結語		292

第四篇 非營利組織的功能與類型

CHAPTER 13	非營利組織與健康服務	陳正芬	297
	非營利健康服務組織之緣起與發展		298
	台灣公立、營利與非營利健康醫療組織之比較分析		307
	結語：現今醫療服務非營利組織的變遷課題		313
CHAPTER 14	非營利組織與社會福利服務	邱瑜瑾	319
	非營利組織在台灣社會福利服務領域的興起與發展		320
	台灣非營利組織的社會福利服務結構		323
	台灣非營利組織在社會福利服務的角色、功能與特色		326
	制度：非營利組織在社會福利領域發展所面對的議題		332
	未來發展與展望		336
CHAPTER 15	非營利組織與文化藝術	劉維公	343
	前言		344
	台灣文化藝術非營利組織發展的結構因素		345
	文化藝術非營利組織的理論觀點		347
	文化藝術非營利組織的活力指數		351
	結語		353
CHAPTER 16	非營利組織與社區和社會改革	顧忠華	357
	前言		359
	台灣非營利組織的社區參與		359
	台灣非營利組織與社會改革的關聯性		363
	結語：非營利組織與台灣公民社會的成形		369
CHAPTER 17	非營利組織與宗教	王順民	375
	前言：宗教信仰作為一項整體的社會事實		376
	相關概念敘介		379
	非營利組織與宗教——規範性層次的思辨		386
	非營利組織與宗教——工具性層次的爬梳		387
	結語：當代宗教類非營利組織的變遷課題		390

CHAPTER 18	非營利組織的政策倡導	韓意慈	395
	前言		396
	何謂非營利組織政策倡導		398
	非營利組織政策倡導行動的分析架構		399
	結語：政策倡導的進一步思考		411

第五篇 非營利組織的跨國比較

CHAPTER 19	台灣與日本非營利組織之比較	林淑馨	421
	前言		422
	台灣非營利組織的概念、發展概況與法制		423
	日本非營利組織的定義、發展概況與法制		431
	台灣和日本非營利組織的比較分析		438
	結語		441

CHAPTER 20	台灣、香港與中國第三部門之比較	陳錦棠	445
	前言		446
	三地第三部門之概念及特徵		446
	三地第三部門之法規		454
	三地第三部門與政府的關係		457
	三地第三部門與市場的關係		461
	三地第三部門之監察及審計制度		464
	三地第三部門之人員架構及管理		466
	三地第三部門之內部治理及決策機制		467
	結語		470

CHAPTER 21	台灣與英國非營利組織之比較	張英陣	473
	前言：名稱差異的比較		474
	英國與台灣非營利組織現況規模的比較		477
	英國與台灣非營利組織志願服務的比較		479
	台灣與英國非營利組織慈善捐款的比較		484
	台灣及英國政府與非營利組織關係的比較		488
	結語：台灣與英國之非營利組織面臨的挑戰		493

導論：本書定位與綜述

蕭新煌

前言

本書定名為《非營利部門：組織與運作》（第二版），顧名思義，是2000年以相同書名出版的2009年的最新版。雖名為第二版，其實在篇章安排和內容的大幅更動和增加，或是作者群陣容的加強和擴大，都已是完完全全的一本新書，前書不分篇，計15章，本書分五篇，計21章；前書作者群共14位，本書則多達24位。但編者們決定維持原書的書名，一則是這個書名有其作為權威研究參考書的正當性，二則也希望藉此在未來還有更新版本，可有學術傳承的特殊意義。

此一學術傳承的定位就是「非營利部門」（Nonprofit sector）或「非營利組織」（Nonprofit organizations）或「第三部門」（The third sector），而這學術定位的研究內涵，就是本書共21章論文，計37萬字所企圖涵蓋的所有領域層次和項目的具體內容。

本書除了與2000年那本想做區隔和創新之外，也想與當今在英文學術世界裡，在非營利部門研究領域中，具經典著作地位，由Walter W. Powell與Richard Steinberg主編的*The Nonprofit Sector: A Research Handbook*（2006年新版，Yale University Press）做對照。該書有六篇，27章，本書則有五篇，21章。該書的六篇分別是一、非營利部門的歷史與範疇（四章）；二、非營利組織與市場（四章）；三、非營利組織與政府（五章）；四、非營利部門的主要活動（七章）；五、非營利部門的參與者（三章）；六、非營利組織的宗旨與治理（三章）。

本書的篇章安排與該書有同有異，同的是本書也著重一、非營利部門的理論評介和台灣經驗的綜述，共二章；二、非營利組織的治理與管理，而且更多達五章；三、非營利組織宗旨類型和活動特性比較，且也有六章之多；四、非營利組織的政策環境分析，且也有五章。該書以單篇討論非營利部門的民間參與者，本書則以募款和志願服務兩章收入治理與管理篇之下；此外，該書未凸顯跨國非營利組織比較，本書則以三章分析和比較了台灣與日本、香港、中國和英國這四個國家的經驗。跨國比較可說是本書的特色之一。當然，另一個最大的特色就是各章均大量引述本土台灣經驗的相關現象、資料、文獻，作為論述的經驗依據。

第一篇：非營利部門的理論與台灣現狀

本書第一篇有兩章，第一章由王仕圖、官有垣、李宜興三位執筆，旨在介紹非營利組織的相關經濟學和社會學理論。在經濟學領域裡，有「組織財源類型理論」、「公共財理論」、「政府失靈論」、「消費者控制論」、「創業者論」和「利他主義與意義行為論」，分別解釋 NPO 的起源、功能、類型和運作。在社會學領域裡，則有「組織生態論」、「資源依賴論」、「制度理論」、「歷史論」、「社會資本」以及「公民社會論」，依序探討 NPO 與不同部門組織之間的互動、變遷的可能性和方向、之所以會出現以滿足社會功能和目標的理由、NPO 與社會結社所累積的網絡和互信關係，以及 NPO 向國家、市場兩個部門挑戰和求變的內在社會趨力和外在社會政治經濟衝擊和影響。

上述這 12 個有關 NPO 的理論，值得讀者反覆細讀，並與台灣現有的 NPO 做印證，以求理論與現實的對照。

接下來的第二章就是想勾勒 NPO 在台灣發展歷程的關鍵歷史背景和已形成的特色，由蕭新煌執筆。本章從社會與政府「兩部門對立」的視野切入，直指非政府組織、非營利組織中的社會運動部門形成，就是針對不民主、不重視全民福祉的政府進行挑戰，等一旦進入民主化後，所謂「三部門分工」的態勢才逐漸明顯化，也因此才從威權時代的對立關係演變到民主時代的分工關係，而非一開始就能引用西方民主國家經驗的分工論述來理解台灣特殊個案。這從台灣民間社會與威權國家體制的三部曲，1950 至 1960 年代威權政治主義主宰、到 1970 年代的民間經濟力興起與政治力求平起平坐，再到 1980 年代以來的社會力上場，更進一步訴求與政府和企業權力均衡，以求社會整體的正常發展。

台灣的 NPO 或第三部門從 1980 年代以來，已為台灣倡導了包括自由、民主、平等、福利、人權、永續在內的六種新價值、新典範，同時也建構了三個新的社會目標，如社會改革、社會服務和社會信任。

本章同時也描述了台灣 NPO「小而美、窮而有志」的組織特色，以及在自主、倡導和影響三個組織性格和作用的現狀。最後也提醒讀者正視民間社會第三部門在 2000 年第一次政黨輪替所扮演的作用，以及自 2008 年第二次政黨輪替以來所面臨的困境和挑戰，以及未來幾年可能演變的去從大勢。

第二篇：非營利組織的治理與管理

本書第二篇有五章，都集中在探討非營利組織的治理與管理面相。治理著重的是組織層級內部的決策責任和推動組織運作的核心行動者角色，即董事會和執行長。管理則著眼在組織內部為實現宗旨而必須有的規劃、管制和具體執行面的

作業規範等。這就是本書第三章和第五章分別的重點。

第三章由官有垣、杜承嶸和康峰菁合寫。作者整理和回顧不同非營利組織董事會的不同決策角色和組織功能。文中指出，全國性基金會和地方基金會董事長、董事會和執行長之角色均有相雷同的特色；企業捐贈的慈善基金會也似乎有明顯的董事會組織保守性格，「私人擁有」的情結也不保留的透露出來；社區型基金會則以集體領導和建立決策圈見長；至於政府集資成立的基金會，亦即所謂 GONGO，則又暴露政府部會首長異動，董事會也被迫更易的干擾，以及官僚科員保守主義和不信任民間的心態，也時時讓這類 NPO 無法享有應有的完全自主性和發展格局。本章的類型分析法，顯示類型的確影響組織治理性格。本章也涉及執行長的角色有過於「內向」取向，對外的開拓性格和功能似乎並未充分發揮，若董事長也沒「外向」能力，那麼台灣的 NPO 就難免有無法「有效參與公共治理」之憾。

第五章由陸宛蘋主筆，與第三章不同的是，本章將焦點放在組織經營管理的具體機制和內涵，如人力資源、財務、行銷、生產管理以及對內對外的組織評估等管理事項，本章都有詳細的討論。文末還提到「管理」已成為 NPO 必須面對的組織課題，「社會企業」的模式似乎也成為 NPO 要去思索的未來發展方向之一，財務管理更是 NPO 在今後要特別注意的嚴苛組織挑戰。

第四章、第六章和第七章則分別注意到 NPO 另外三個與組織治理 / 管理相關的議題，即組織的使命定位與策略規劃（第四章），募款計畫和捐贈管理（第六章），以及志願服務的動員與運用（第七章）。

第四章由陸宛蘋和何明城撰寫，作者從尤努斯的鄉村銀行談到 NPO 使命的定位與價值、宗旨的倡導和自許息息相關。使命或宗旨一旦明確，接下來的發展策略才能可行、有效。好的組織策略必須滿足四個條件，一是清楚界定組織為什麼要存在，二是訂出組織的發展優先順序，三是維持組織內外合理的關係，四是維持組織的長期競爭優勢。文中還特別區分「總體策略」、「事業策略」、「功能性策略」和「網絡定位策略」，以讓讀者清楚認識到設立、經營和發展 NPO，這些都是不能不知的策略思慮。

第六章寫的是非營利組織的募款和捐贈管理，由涂瑞德執筆，本章把主動募款和被動獲取捐贈都視為 NPO 組織的管理課題。要有成功的募款就必須先有有效的募款活動規劃，策略和人力配置，甚至績效評估，以及注意到募款有關的倫理和法律規範。本章舉出豐富的範例作為闡述的說明，有趣的一個對照是2006年美國人的慈善捐款總額是2,950億美元，而在2003年的台灣有525萬人捐出善款給各類 NPO，其金額也達427億台幣。比較台美兩國的民眾捐款行為當是甚有意義的社會學課題，NPO 經營者如何善用這些來自社會的捐款更是今後 NPO 研究的核心問題。

第七章談的是 NPO 的志願服務動員與管理，作者是呂朝賢和鄭清霞。在本

章裡，志願服務被視為台灣重要的公民集體行動之一，也是 NPO 長久以來得以遂行組織使命的重要資源。提供服務給 NPO 的志願者有不同類型，即自由意志的選擇型、期待潛在報酬型、執事機構影響型和潛在受益型等，作者並以這類型分析的思路去檢討台灣現行的〈志願服務法〉，發現其管制過多、保守有餘，鼓勵不足、激勵不出更多存在於民間社會的志願意願和行為。本章還提出若干繼續研究和政策的建議，其中一項即是建立「台灣志願服務意向和行為資料庫」。

第三篇：非營利組織外部的經濟與政治脈絡

第三篇旨在闡述非營利組織外部經濟、政治環境和脈絡，共有五章。本書所處理的外部經濟脈絡有兩章來探討，一是第八章的非營利組織與企業的跨部門關係（池祥麟執筆），二是第九章的非營利組織提供給台灣勞力市場的就業機會和數量（官有垣、鄭清霞撰寫）。外部政治脈絡則包括第十章的非營利組織與政府的互動關係（劉淑瓊執筆），第十一章的非營利組織的法律規範（馮燕撰寫），以及第十二章非營利組織的租稅（許崇源執筆）。

第八章指出非營利組織與企業之間的跨界合作，其實是雙方都能各蒙其利的。對公司而言，一則可提升社會形象或改變名聲，提高員工道德倫理觀念，製造團隊合作與關懷社會的企業文化，以及藉此善盡企業社會責任，甚至「帶來新機會和競爭優勢」。

對 NPO 而言，除了財務資源的基本考量以利運作之外，還可藉此合作讓社會大眾來共同監督 NPO 做好事的績效。這種雙方的合作方式可以有多種，如慈善捐助、公司基金會的設立、許可協議、各種的贊助，而不同合作也可能帶來不同的利益和風險結果，值得 NPO 執事者在事先評估。本章更進一步分析 NPO 與企業的合作演進階段，從最原始單方面的公司慈善，到互益互利，再到雙方相互任命高階主管的組織整合。當然，最理想的模式就是第三類的整合，但這不是那麼容易做到，目前也還不多見。

第九章就經驗資料透視台灣的 NPO 為台灣的勞力市場提供了多少就業機會。一言以蔽之，還相當小，但小不必然就只是「小眾就業市場」。依資料顯示，台灣 NPO 雖雇用女性多於男性，但主管職卻是男性多於女性；受雇於 NPO 以年輕人和有大專以上教育程度的就業者居多；但薪資級距扁平，調薪機制不明，福利保障也不足。

本章還指出，台灣 NPO 出現薪資結構男女有別現象，NPO 在主管專業人員方面是男高於女，但在事務人員方面，卻是女高於男。NPO 執行長的薪資待遇遠不及在企業的同階主管，而且大小型 NPO 的執行長薪資也有差別，這些就業 / 薪資輪廓很可以用來做進一步去探索台灣 NPO 的組織性格及其回饋 / 激勵機

制之良窳。如何收集更詳實、精確的 NPO 就業條件資料，並建立資料庫，當是另一重要的研究工作。

第十章分析非營利組織與政府的互動關係，與第八章主題最大不同的是，NPO 與企業的關係可以是互利，但 NPO 與政府的關係卻未必是如此。兩者的根本真實面是：政府想管制 NPO，以維持政治穩定，而 NPO 卻想影響政府，以達到社會改革。但也有另一面向，那就是政府將公共服務下放，委外或分包給相關 NPO，此即所謂「官督民營」式的 NPO 承包政府服務事項。在第三種的關係裡，NPO 要多考慮的是是否會因此失去自主和獨立。本章最後則提出以「夥伴關係」來建構 NPO 與政府的建設性互動關係，進而提升整個社會的公共利益。

第十一章將焦點放在 NPO 的外部法律規範。以台灣作為完全的個案分析對象。在台灣，一個 NPO 在成立或運作必須獲得事業主管機關核定設立許可，再由法院負責法人登記，若是財團法人，則又必須依循不同的主管機關所訂的「監督準則」。NPO 可以享有優惠賦稅待遇，組織結構與運作則又有明文規範其內部治理機構（董事會）的組成、職權和運作方式，一旦運作了，NPO 就會被要求建立對社會公眾的責信和透明度，因此要有定期報告。這些規範在民主國家裡，並沒有特別的奇特，只是法規多，機關雜，許可不易，但政府機關卻沒有什麼輔導和協助，結果落得只是一個「管」字，並未透過法律規範，求 NPO 的進步。在台灣 NPO 分兩類型，一是社團法人，以〈人民團體法〉作為規範依據，二是財團法人，因不同事業主管機關，而有不同的許可和監督準則，多頭馬車的弊病乃因此常發生。

第十二章討論的是 NPO 的租稅，這是一項非常實際，對所有 NPO 都有切身的關係。本書的這一章當可說是中文書籍中，很少見到的相關學術著作。第一個要問的問題當然就是為什麼 NPO 可以免稅？其理論根據又為何？本章介紹了「稅基定義理論」和「補助理論」兩個論點，且進一步提出台灣現行稅目，包括立法院通過，總統公布之國稅及地方稅共 17 種（及各地方政府所定之地方稅），租稅法律中綜合所得稅、營利事業所得稅、遺產稅、贈與稅、關稅、加值型及非加值型營業稅、貨物稅、菸酒稅、證券交易稅、期貨交易稅等十種屬國稅。地價稅、土地增值稅、房屋稅、印花稅、使用牌照稅、契稅、娛樂稅等七種屬直轄市及縣市稅（另有已停徵多年之田賦）。本章說明了各稅之主要規定，包括納稅主體、客體、繳納方式及期間等，涉及非營利組織減免稅之相關規定，當然就會特別指出。

第四篇：非營利組織的功能與類型

第四篇以六章之多的篇幅，分別討論六種非營利組織的功能與類型，即健康

服務（第十三章，陳正芬執筆）、社會福利服務（第十四章，邱瑜瑾撰寫）、文化藝術（第十五章，劉維公執筆）、社區與社會改革（第十六章，顧忠華撰寫）、宗教（第十七章，王順民執筆）和政策倡導（第十八章，韓意慈撰寫）。上述這六大分類既可說是 NPO 對社會的多元功能和貢獻，也可說是 NPO 的基本類型。

第十三章探討健康醫療服務類基金會，這是全球醫療產業的共同特色，即以「非營利」為屬性的醫院居大多數，其原因在於健康產業的不確定性、保險、資訊的不對稱、外部性和政府干預這五個本質，必須以「非營利」醫院形式去回應和組成才行。從台灣的醫院發展史中，也可發現它與西方類似都有明顯的宗教背景。

自 1970 年代開始，非營利醫院更是大幅擴張，尤其是財團法人醫院如雨後春筍般紛立，其家數與床位數已超過公立醫院和私立醫院。這與政府〈醫療法〉對營利醫院的限制，以及對非營利醫院的租稅優惠政策息息相關。全民健保開辦的政策契機，也有藉社會保險制度取代對公立醫院的補助，來鼓勵非營利財團法人醫院去承擔主要的醫療服務角色。但不同形態和大小規模的非營利醫院之間也已有相互競爭的態勢，在未來是否會造成某些醫院因競爭力不佳而被迫退出，當是值得注意的另一個 NPO 現象。

第十四章探討福利型的 NPO 在台灣的歷史發展，在所有 NPO 結構內的重要性，所提供的多樣福利服務內容，所面臨的方案創新挑戰、責信要求，以及組織變革訴求等。本章對前述所提到的未來挑戰多所著墨；包括（1）如何透過自我革新以贏得更多公共信任和支持；（2）如何建立完整績效評估系統以提高服務使用者的信賴；（3）如何藉由領導統御的革新、董事會效能的加強，和福利倡導角色自我的增強等，去促進組織再造和活化；以及（4）如何期許開展多元資源管道和網絡連接策略，以增加組織資源和提高組織的生存競爭力。

第十五章所分析的是文化藝術型的 NPO，本章希望在這個領域上，能收開先河之效。台灣文化藝術 NPO 的多元發展受到公共政策、文化行銷、創意經濟、文化運動這四大結構因素的影響而應運而生。從文化權的觀點來看，文化發展與文化問題不該被窄化為「生活品質」議題，而是人民應享有的基本人權之一，NPO 的存在即在保障和提供此一文化權。再從創意資本來說，文藝 NPO 可以建立文化創意經濟所需的「創意生活圈」，讓人才、創意、作品都能獲得機會、資源而向上提升。

本章除了闡明為什麼台灣應培養文藝 NPO 外，還呼籲文藝 NPO 組織應建立「活力指數」來檢視自己過往的發展水平和展現未來的發展潛力。

第十六章討論的對象是社區／社會改革型的 NPO。本章開宗明義就指出身為民間公民社會組織，就被賦予倡導進步理念和落實改革行動的角色，小到草根社區組織，大到全球民間公民社會均然。

台灣目前有六千多個自 1968 年開始推行的「社區發展協會」，但多半流於內

部社會行政市鎮鄉里體系的官僚組織，1995 年後又另起爐灶，以「社區總體營造」為名，重新啟動以凝聚社區居民愛鄉意識，並進而推動由下而上參與的社區改造運動。之後 2002 年的「新故鄉社區營造計畫」和 2005 年的「新社區六星計畫」也都在期待能創造社區的生命共同體意識。這一波波的社區動員過程中，新的社區 NPO 也就陸續成立。其中 1998 年以來在台灣各縣市開辦的「社區大學」更是新潮流，目前共有 84 所社區大學、14 所部落社區大學，學員總數超過 21 萬人，蔚為台灣最普及的成人教育運動之一。

此外，社區改革之上的社會改革 NPO，則又包括自 1987 年解嚴前後風起雲湧似產生的社會運動訴求和團體，對過去台灣民主化有功，對當前民主的鞏固和深化，也被期許去扮演一定角色，如審議民主的實踐和國會監督的落實都是明顯的例子。

第十七章以宗教團體所設立的 NPO 作為分析的對象。本章一開始就指出宗教和 NPO 存著某種選擇性的親近，尤其是其中宗教和福利、慈善更是存著不可分的功能關係。

本章針對宗教團體為何被界定成非營利組織有根本的探究，對宗教團體附屬目的事業的組織形態、功能屬性、作業模式、經營管理、資源整合、服務績效、公共關係、法令規範也有進一步的釐清。最後，本章也指出，當宗教團體能將自己的「公益」目的不再限於宗教範疇時，「神靈性」的標準就不該無限上綱，而且，也該同樣以「透明管理」的準則去檢視這些宗教非營利組織。

第十八章檢視 NPO 的政策倡導功能及相關的組織特色。就源起而言，台灣自 1980 年代以來的社會政治變遷脈絡當是重要背景，若干以倡導為目標和使命的 NPO 應運而生，且以之為組織發展的依據。就過程而言，倡導型的 NPO 也有其特有的資源需求和策略運作。至於結果和影響方面，是否達成固然是最值得關切的重點，但其後續的社會效應和價值論述的建立，也更應被注意。

本章也以若干具體倡導 NPO 的個案作為說明倡導的主要對象，如爭取弱勢族群的主體性，即是許多社運的核心訴求。而且 NPO 的倡導往往涉及與政府的對立，因此 NPO 為了維持自主性，平時也就不太願意與政府有太多的財務資源往來。最後，一個很值得再思的課題也在本章被提及：是不是 NPO 倡導訴求都能代表最大的「公共」利益？當代表不同公共利益的 NPO 之間發生衝突時，又該如何化解？

第五篇：非營利組織的跨國比較

本書的第五篇以跨國 NPO 的比較作主題，可以說是本書另一特色，共有三章分別比較台灣與日本、台灣與香港和中國，以及台灣與英國的非營利組織之異