

三星思考力

像三星高管一样思考

[韩]金鐘沅 著 赵英顺 曹春爱 译



SAMSUNG

삼성의 직원은 어떻게 일하는가



APFUTURE
时代出版

时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

三星思考力

像三星高管一样思考

[韩]金鐘沅 著 赵英顺 曹春爱 译

삼성의 직원은 어떻게 일하는가



时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

图书在版编目 (CIP) 数据

三星思考力:像三星高管一样思考 / (韩) 金鐘沅著;赵英顺,曹春爱译.

-- 北京:北京时代华文书局, 2015.9

ISBN 978-7-5699-0556-4

I. ①三… II. ①金… ②赵… ③曹… III. ①电子工业—工业企业管理—研究—韩国

IV. ① F431.266.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 224870 号

北京市版权著作权合同登记号 字: 01-2014-8107

삼성의 직원은 어떻게 일하는가

Copyright © 2014, Kim Jong Won 金鐘沅

All Rights Reserved.

Simplified Chinese edition ©2016, Beijing Times Chinese Press

ALL RIGHTS RESERVED

Chinese simplified language translation rights arranged with NEXUS Co., Ltd.

through Imprima Korea Agency and Qiantaiyang Cultural Development(Beijing) Co., Ltd.

三星思考力:像三星高管一样思考

著 者 | [韩] 金鐘沅

译 者 | 赵英顺 曹春爱

出 版 人 | 杨红卫

选题策划 | 胡俊生

责任编辑 | 樊艳清

装帧设计 | 程 慧 赵芝英

责任印制 | 刘 银

出版发行 | 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>

北京市东城区安定门外大街 136 号皇城国际大厦 A 座 8 楼

邮编: 100011 电话: 010-64267955 64267677

印 刷 | 北京鹏润伟业印刷有限公司 010-80270005

(如发现印装质量问题, 请与印刷厂联系调换)

开 本 | 880×1230mm 1/32

印 张 | 7.5

字 数 | 180 千字

版 次 | 2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

书 号 | ISBN 978-7-5699-0556-4

定 价 | 38.00 元

版权所有, 侵权必究

改变思路，就能改变你的未来

很多职场人对我说：“白天工作累得晕头转向，到了晚上才能仔细畅想未来”

“10年后不知道在哪儿，做什么工作”。

我从三星高管那里得到了答案。三星发表季度业绩表，很多人都感到十分惊讶，因为三星常打破预期达到高业绩。可惊讶的同时都预计下个季度肯定达不到和这个季度一样的高业绩。专家们预计三星收益下降的理由多种多样：汇率下降、看好的项目利润减少、世界经济不景气、没有区分的一次性效益工资的发放，等等。不过三星在下一个季度还是能够更新自己的最高业绩。

三星的竞争力到底在哪里？在这之前出版了很多有关三星的书籍。三星的会议术、用人术、经营方法、自我管理法、协商法等

(spectrum) 系列是多种多样的。但从三星高管那里要学到的不是这些东西，最主要的是他们的思路，一切的开始是思路。他们现在拥有的全部能力归根结底是思路累积的结果。

理所当然，如果没有与众不同的想法，就不可能取得与众不同的成果，他们的生活与我们的不同之处就是思路。即使现在抢光他们所拥有的地位和财产，他们也会立即找回来一切的。为什么？因为抢不了他们的思路。

归根结底，下一个季度三星能否有收益，决定权不在于世界经济和汇率等外部因素，而是应该用“三星高管的思路停滞不前，还是不停地在运转”来判断。

但凡一个家庭的家长，但凡想过美丽的人生的人都会有这样的愿望：“想拥有谁都无法轻视的唯我独尊的竞争力”。

为了取得你所期望的竞争力，应该无论什么事都要提问，再不停地回答问题，这样才能开阔视野，不断成长。当然一切成长的门都以“思路”打开的。自我思考、决定事情、解决问题的人会正确地预测未来自己会在哪个位置，做哪种事情。这样才拥有了把握自己人生的特权。

下面是一位朋友的故事。在别人眼里他的人生非常平凡，小学就上了两三个补习班，中学上了英语课外补习，假期去了短期语言进修，可惜他的英语并不怎么出色。为什么学英语，他自己也不清楚这

导致他的学习效果并不好。

他对学习没有兴趣，但在父母的强迫之下，在高中的几年一直保持着不错的成绩，并考上了在首尔能数得上中上等水平的大学。服兵役回来后大学毕业，毕业之后给好几家企业投了简历，但期望的大公司没被录用，最终放低要求进了中小企业开始了公司生活。进公司3年后认为生活有所稳定了，就跟相处的女朋友结婚了。结婚后就生了孩子，33岁那年当了爸爸。看起来他的生活一点波折也没有，但这种幸福并没有维持多长时间。

他已经到了近40的年龄了，中小企业比大企业升职快，因此到了近40岁至少任次长或部长，但他连着6年一直挂着科长的位置停滞不前。他非常努力工作，每周5个工作日，但他经常周末也到公司工作，但奇怪的是并没得到好评。他开始感到，如果公司裁减员工，第一个被裁减的就是他。他感到了危机，苦闷中的他跟我吐露了自己的苦恼。

“我非常努力地工作，但不知道问题究竟出在哪里，不能就这么崩溃啊，我还要守家呢……”

看到他我很心痛。一星期，每天抽出5个小时，我传授给他三星高管的思路。几个月后，从他那里传来了好消息：多年科长终于跳过次长，破格晋升为部长。他在公司勇创佳绩，甚至竞争企业都想挖走他。我传授的方法，使他从最坏转变为最好，对此他表示感谢。

在一个聚会里认识了一位销售额达到1 000亿元的中小企业的法人代表。他非常严肃地跟我道出了苦恼。他的话简单整理如下：他的公司成立10年内迅猛地发展，但最近两年开始踌躇不前。今年销售额将有暴跌到900亿韩元的危险。并不是200名员工不努力工作，为了挽救公司员工们平日加夜班、周末也加班，非常努力地工作，但这种努力并没提高销售额。他的表情非常暗淡，连连只说“没办法”。

我用同样的方法，每天抽出5个小时传授给他三星高管的思路。几个月后，我访问了那家公司，他的表情非常明朗，我去回访的时候员工们在上夜班。我观察了员工的表情，与从前截然不同。从前非常痛苦地一直唉声叹气地工作，但现在看起来面带笑容非常愉快地工作着。

他们的消息一传开，无数的人请求我，也给他们传授三星高管的思路。我到很多企业演讲，改变了他们的方法，得到了非常火爆的反响。这才想到“给韩国职场人和企业法人们传授三星高管的思路是非常迫切的”。

我们各自都认真生活，但生活可能在一瞬间被毁了，我们所期望的生活并不是这样的，因此更要认真对待今天。我们不能改变未来，但能为了改变未来而改变今天，改变每一天，终究会改变未来。那么从现在开始讲改变您生活的故事，准备好了，希望集中精力阅读此书。

金鐘沅

目 录

序言 改变思路，就能改变你的未来 / 001

第一部 三星高管的不同之处在哪里？

第一章 三星高管知道自己应该走的路 / 003

你也喜欢三星吗？ / 003

任何人都无法保证未来 / 005

不担心未来的人们 / 010

三星高管的不同之处在哪里？ / 012

撼动韩国经济命脉的三星高管的出身 / 016

什么样的人能成为三星高管呢？ / 023

做一个像三星高管一样的员工 / 027

以三星为榜样 / 035

员工的改变是不可避免的 / 040

第二章 三星高管是怎样工作的 / 042

三星高管的心态 / 042

对待工作的严谨态度 / 047

像三星高管一样改变态度 / 049

给自己安排最好的生活 / 053

不要在意别人说三道四 / 056

卓越的态度创造卓越的明天 / 061

三星打开女性领导者时代 / 061

热爱工作的三个秘诀 / 065

坚持生活的原则 / 068

空出才能修炼真正的内功 / 071

热爱自己的工作 / 074

你看不到的地方也要彻底控制 / 077

不为自己，而为了国家和世界 / 080

你的反应放在正坐标像上 / 084

第二部 成为一生不断地思考并发展的毒种

第三章 始终把自己的能量提高到最高 / 089

我们为什么辛苦地赚钱，辛苦地生活？ / 089

成为在沙漠也能够生存的人 / 091

- 不断变化自己 / 096
- 你是毒种吗? / 099
- 征服时间 / 103
- 15小时全神贯注的法则 / 109
- 完全驾驭自己的工作 / 113
- 创新是实践的结果 / 116
- 找到工作的价值 / 119
- 不是技巧, 而是让你的头脑思考 / 122
- 要立定你所期望的目标 / 127
- 像发烧友一样喜爱工作吧 / 130
- 过美好一天的5个提问 / 133
- 消除压力的方法 / 136
- 健康是最重要的财富 / 139

第四章 飞跃成长的读书方法 / 143

- 读书越多, 你的生活越破败的原因 / 143
- 改变生活, 全神贯注读书 / 145
- 不要读字, 而是读想法 / 148
- 读书应该思考 / 153
- 提高阅读效率的最完美的抄写法 / 155

读书是改变世界的最强烈的渴望 / 158

第五章 要拥有思考家的心脏和眼睛 / 166

你在思考吗? / 166

喜欢上孤独 / 170

改变世界的孤独的力量 / 173

最大的差别是思考 / 175

用思考管理员工 / 181

用三年的时间思考人的本性 / 184

思考的出发点是提问 / 190

严格控制情绪 / 193

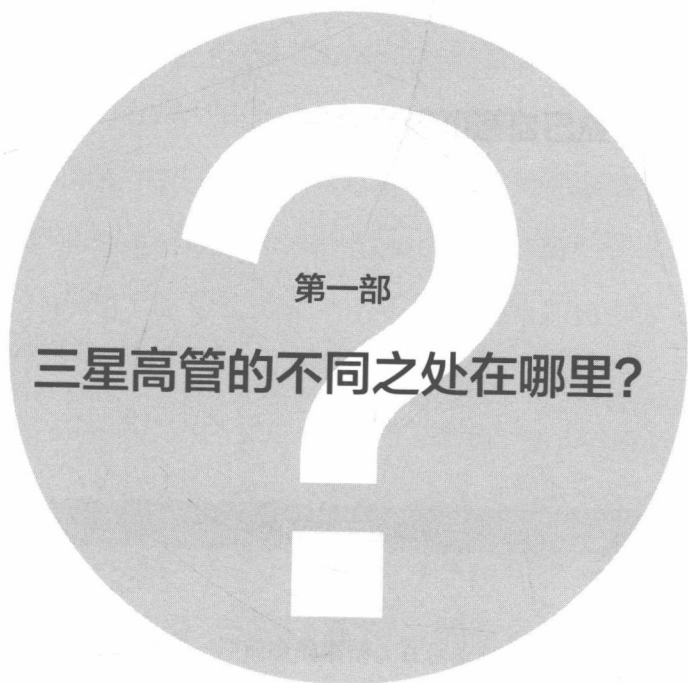
想要完美的思考,就改变提问 / 195

妨碍完整思考的辩解式提问 / 198

完成完美思考的10个习惯 / 201

附录 提高思考效率的图书 / 214

结尾 自我决定自身的价值 / 227



第一部

三星高管的不同之处在哪里？

不要认为时间一直在等你，走得再慢也能到达目的地
的想法是大错特错，不争分夺秒全力以赴，绝对不能到达
目标。

——约翰·沃尔夫冈·冯·歌德

三星高管知道自己应该走的路

你也喜欢三星吗？

2013年3月发生了一件荒唐的事情。在保安如铜墙铁壁著称的首尔江南地区一处高级商住楼走进来一位穿西服的男士。

保安问他：“您有什么事？”

这位男士回答保安：“我是K社长的随行人员。”

保安为了确认，用内线打电话给K社长家，让这位男士跟保姆通电话，这位男士用同样的话骗了保姆，顺利进了K社长的家。他堂堂正正地找K社长的夫人，但夫人外出不在家。通过保姆跟夫人通了电话，他

用非常焦急但镇静的声音说：“有人用10亿韩元让我绑架您，我动心了，但我不忍心绑架您。我认为应该留在K社长身边保护您，因此来您府上了。”他们之间的对话足足有30分钟。夫人非常吃惊，这位男士对自己丈夫知道得很详细。惊慌的夫人想了一会儿报了警，然后再打电话给这位男士“3个小时后在商住楼大厅的咖啡店见吧”。结果这位男士被跟夫人一同到来的警察抓住了。调查结果是绑架自作剧。很奇怪，他没要钱，那他为什么演出了哭笑不得的自作剧呢？

原因很简单。他关注的其实是这位K社长，K社长有一段时间代理李健熙会长掌管过三星。告发绑票者得到K社长的信任后想进三星集团。这个人想如果告诉K社长有人盯着夫人，K社长就想酬谢他，这时提出在三星工作的要求，K社长就会答应他。他这种单纯的想法里包含了“渴求”。三星到底有多好，竟要拿自己的人生作为代价，闹出自作剧，真让人啼笑皆非。

“这样活，不如死了算了！”很多人都嘟囔着说出这样的话。

但对于人生存就是本能。生存所必需的是什么？那就是“钱”。

你用什么方式赚钱？赚钱的方式多种多样。其实经济活动当中的大部分人在职场中拿着薪水生活。我们注意到，根据公司大小、薪水高

低、福利待遇，他人看自己的视线也有很大的不同。

问问准备找工作的人“想到哪个公司上班？”，90%以上的人回答，想在像三星一样底子厚的企业上班，这是可想而知的结果。大多数人认为在大企业或坚实的公司上班，才能在这个世界上立足。前面介绍的绑票自作剧的主人公也有这样的想法，所以才做出了这种哭笑不得的事情。

任何人都无法保证未来

看起来大多数人都活得不错，但有很多人都有这样的烦恼：“新闻报道经济在发展，但我怎么就这个样子呢？我也会有好日子过吗？”

韩国的人均国民收入已超过了2万美元，过去认为达到2万美元的水平，能过上富足的生活。但现实怎样呢？目前的状况，看起来好日子永远都不会到来。韩国的人均国民收入每年都达到历史上最高点，人均国民收入10年间翻了近两倍。那么在这里有个问题：“您现在的生活，比10年前好上两倍了吗？”

这个问题的答案通过35岁普通职员的一天看看吧。他是在大公司上班5年的代理，已结婚并有孩子，贷款买了房子，但工资一直没有涨的意

思。初期夫妻双方都工作，后因孩子抚养需要照料等问题，妻子离开职场成了全职主妇。

今天这位职员也像平常一样，拿着妻子给的一万元韩币上班，支付往返的地铁费和午饭费后，就连喝一杯咖啡的钱都不够。下班后想跟朋友简单喝酒，就要从几天前开始节省午饭的钱才能办到。

这是真正幸福的生活吗？吃便利店盒饭的职员、在公司附近找既便宜又好吃的饭店的职员，在以几何级数增加。韩国以诚实和节约迎来了国民收入达到2万美元的时代，但韩国的职工支出却越来越少，并不是无条件节约才是答案。这样即使过100年的时间，我们的生活肯定不会变好的。再怎么节省也要担心明天，这样的现实生活不就是证明吗？

更重要的问题还在后面。想想养老吧！再回顾一下前面介绍过的35岁职员的生活吧。他的家庭从他的工资里减去各种支出，存下剩余的50万元在生活，10年后本金就达到6000万元。这些钱能保证未来幸福的生活吗？

父母做好了养老准备，不用另外给他们零花钱，这就算不错的。如果不是，他的家庭很快会陷入困境。原来每月支出50万，突然支出100