



华图教你赢面试系列丛书

2014 · 最新版

公务员面试

2000题分类精解

(上册)

编著：王宝平 审定：华图公务员考试研究院

超大题量——2000道面试题专家解读

细致分类——7大类34种题型分类解析

全真模拟——5大体系套题终极模拟

适用范围

公务员考试 事业单位考试 村干部考试 公安招警考试 军转干考试 法检招录考试 选调生考试 三支一扶考试





华图教你**赢**面试系列丛书

2014 · 最新版

公务员面试

2000题分类精解

(上册)

编著：王宝平 审定：华图公务员考试研究院


红旗出版社
RED FLAG PRESS

图书在版编目(CIP)数据

公务员面试 2000 题分类精解/王宝平编著.

—北京:红旗出版社,2013.9

(华图教你赢面试系列丛书)

ISBN 978-7-5051-2854-5

I. ①公… II. ①王… III. ①公务员—招聘—考试—

中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 224364 号

书 名 公务员面试 2000 题分类精解
编 著 王宝平

出 品 人 高海浩

责任编辑 齐 钰

总 监 制 徐永新

封面设计 华图设计中心

出版发行 红旗出版社

地 址 北京市沙滩北街 2 号

邮政编码 100727

编 辑 部 010-63944095

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-64024637

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

开 本 850 毫米×1168 毫米

1/16

字 数 1249 千字

印 张 42.25

版 次 2013 年 9 月北京第 1 版

2013 年 9 月河北第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-2854-5

定 价 66.00 元

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

序言：面试路上自我管理

王宝平

面试考场如战场，每一步都会如履薄冰。

面试备考中，有人事半功倍，有人事倍功半。

只有从开始到结束都能掌握科学方法，善于自我管理的人才能在面试考场上运筹帷幄。

那么到底如何做好自我管理呢？

一、面试备考知识管理

托尔斯泰曾经说过：“重要的不是知识的数量，而是知识的质量，有些人知道很多很多，但却不知道最有用的东西。”要做好面试备考，考生必须做好知识管理，不是一味地机械地补充公务常识，而是要有针对性地补充高质量的公务常识。因此考生需要清晰地了解应答面试题目需要的知识，也就是答案要点的展现。

二、面试备考时间管理

鲁迅曾经这样描述对于时间的认知：“时间，每天得到的都是二十四小时，可是一天的时间给勤勉的人带来智慧和力量，给懒散的人只留下一片悔恨。”因此考生需要对备考时间做好科学管理。

第一部分时间是理论学习时间，在这个阶段考生需要了解面试的组织流程，面试题目的考查要素，考官打分关注的基本点，每类题目如何展现出相关能力素质等，对面试进行初步的感性认知。

第二部分时间是实战演练时间，面试的载体是语言，需要考生口述，因此考生需要进行大量的练习，通过练习把握答题的逻辑性、流畅性、充实性。在这部分练习中，考生需要思路的引领，需要答题的要点和方向，因此在复习中最好结合题目的考查核心、思路点拨、答案要点做好复习。

第三部分是模拟考试时间，考生在练习之后需要进行模拟考试，因为在考场上左右考生分数的不止是答题的质量，还有考生的整体状态，因此需要考生提前进行模拟考试，亲身体验考试的感觉，调整紧张的状态。

三、面试备考心理管理

很多考生在回顾考场失利的原因时说道,不是考题打败了自己,而是自己打败了自己。为什么考生会有这种认识呢,原因就在于很多考生在考前对于知识做了大量的复习,但是由于没有调整好自己的心态,在考场上因为心态的不稳定而表现失常,错失通过面试的机会。考生在备考中也会遇到很多困难,这就需要考生做好心理管理。

成功好比一张梯子,“机会”是梯子两侧的长柱,“能力”是插在两个长柱之间的横木。只有长柱没有横木,梯子没有用处,面试路上需要做好自我管理,展现出自我的能力。面试是一条全新的起跑线,希望广大考生能够把握住机会,不气馁、不放弃、在公考面试的备考路上做好自我管理,在以此书为参考的基础上,启发思维,领悟面试答题的要素和真谛,开创全新的未来,获得属于自己的成功。

如您有任何疑问,除拨打全国客服热线 4006-01-9999 外,也可按照下面提示进行咨询:

服务类别	联系方式	说明
图书内容答疑	htbjb2008@163.com	解答读者对图书内容的疑问
代金券及网络授课	400-678-1009 http://v.huatu.com	代金券充值操作指导、网络授课购买及听课指导
最新考情、名师答疑	http://www.huatu.com	最新考情、真题下载、在线模考、在线估分、名师答疑、课程试听等
图书增值服务	400-817-9797 http://www.1puzi.com	正版图书网络购买及邮寄、图书勘误、优惠活动及礼品赠送等

更多增值服务见下方:

公考 e 时代:免费资料 移动共享

扫描右侧二维码或登录网址(<http://v.huatu.com/app/>)下载华图移动学习平台软件,即可获取海量免费增值服务。

●**资讯**。发布最新行测、申论、面试报考资料,即时掌握最新公考资讯和备考技巧。

●**公开课**。海量名师视频免费观看,完整讲解和备考指导。

●**精品课程**。精品课程免费试听,一线名师付费视频免费手机端体验。

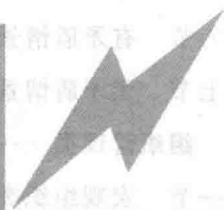


编者

2013 年 9 月

CONTENTS · ▶▶

目录



上部

第一篇 国家及地方最新真题解析篇

第一章 国考最新真题精解	1
第一节 海关系统	1
第二节 出入境系统	5
第三节 国税系统	8
第四节 铁路公安系统	10
第五节 中央文献研究室	14
第六节 商务部	16
第七节 其他系统	17
第二章 区域真题精解	22
第一节 华东区:浙江、江苏、上海、山东	22
第二节 华中区:河南、安徽、湖南、江西	35
第三节 青藏区:青海	49
第四节 东南区:福建	52
第五节 东北区:黑龙江、辽宁、吉林	56
第六节 华北区:河北、北京、天津、山西	67
第七节 华南区:广东、海南	80
第八节 西北区:甘肃、宁夏、陕西、新疆	87
第九节 西南区:四川、重庆、云南、贵州、广西	99

第二篇 分类真题解析篇

第一章 人际沟通类	112
第一节 有矛盾情景类——与领导	112
第二节 有矛盾情景类——与同事	135
第三节 有矛盾情景类——与下属	175
第四节 有矛盾情景类——与群众	177



第五节 有矛盾情景类——与亲朋好友	185
第六节 有矛盾情景类——与兄弟单位	186
第七节 无矛盾情景类	187
第二章 组织管理类	193
第一节 宏观组织类—调研	193
第二节 宏观组织类—宣传	210
第三节 宏观组织类—培训	218
第四节 宏观组织类—接待	220
第五节 宏观组织类—比赛	225
第六节 宏观组织类—会议	229
第七节 宏观组织类—晚会	238
第八节 宏观组之类—专项整治	240
第九节 宏观组织类—其他	242
第十节 微观执行类—重难点	257
第十一节 微观执行类—效果	266
第十二节 微观执行类—细节	273
第十三节 微观执行类—阶段	283
第十四节 微观执行类—主题	293

上部

第一篇 国家及地方最新真题解析篇

第一章 国考最新真题精解

第一节 海关系统

一、宁波、陕西、辽宁、长沙、南宁海关 2013 年 2 月 27 日上午国考面试真题

小材料:广州市政府办公厅日前印发《广州市重大行政决策听证试行办法》(以下简称《办法》)规定,若公众对政府重大决策的征求意见稿意见分歧较大,应该组织听证会,从公开报名人群内遴选的听证代表不得少于代表总数的 2/3,而公务员不得被选为听证代表。

1. 公务员不允许作为听证会代表,对此,你怎么看?

【考核核心】综合分析能力。

【思路点拨】对于公务员不允许作为听证会代表这一题目,考生应弄清楚题目考查的背景,在此背景下站在公务员的角度表达自己的观点和认识,在谈认识时要注意全面表达,多方面多角度分析该举措的利弊,同时给出解决措施。

【答案要点】广州市做出了“公务员不得被选为听证代表”的决定,有利于在重大行政决策中广泛地征求民意,体现人民当家作主的权利,但该举措也有值得商榷的地方,我们对此要全面的看待。

首先,该举措有利于更广泛的群众代表参与到政府重大决策中去,更好的表达自己的意愿,也有利于维护政府形象,重构政府的公信力。与此同时,政府也应该清楚地认识到公务员具有双重身份,该决定剥夺了公务员作为一个普通市民表达诉求的权利。

其次,要维护好政府形象,真正做好听证工作,还需要做到以下几点:第一,要建立健全听证制度。尽力实现公平公正公开,从法律和制度上保障听证全程的合理性、有效性和可行性;第二,政府要加大宣传力度。宣传听证会的相关政策和制度保障,从思想上提高广大市民参与听证的积极性,提升服务效率;第三,引入多元参与机制并加强对听证程序的监督。

相信通过政府的努力和社会各界的参与配合,一定可以真正使听证制度发挥应有的效用。



2. 如果你是纪检处的工作人员,在圣诞节期间,货物堆积比较严重,工作人员连吃饭的时间都很紧张,这个时候有企业来投诉说我们相关工作缓慢给企业造成了很大的损失,这时候你们在吃午饭,作为工作人员,你该怎么办?

【考核核心】应急管理能力,解决问题能力。

【思路点拨】工作中遇到多件事情冲突的情况下,要注意按照轻重缓急的原则处理。

【答案要点】面对这种情况,我一定要保持冷静,全面考虑,处理好此事。

首先,我要把企业的人员请到我们的会议室,做好投诉接待工作,安抚投诉人员情绪,待其冷静之后询问了解其具体诉求,并做记录,解释我们现在工作的状况,寻求理解,承诺尽力提高效率,延长工作时间,争取早日把货物整理好;保持通道畅通。

其次,分析问题产生的原因并给出解决措施。第一,可以通过借调、招用兼职等方式增加人手承担非重要环节,以使工作顺利进行;第二,提高工作效率及工作积极性;第三,优化流程,引进更加高效的工作设备。

最后,要做好相关工作的总结,形成一个总结报告,并加强宣传工作,积极和企业沟通联系,做好高峰期的应急方案,我相信,通过我们的努力和企业的配合,一定可以共创和谐的工作氛围。

3. 领导让你负责编写某地的地方史志,资料少,当事人也找不到,你怎么办?

【考核核心】组织管理能力。

【思路点拨】此题要求考生既能做好地方史志的组织管理工作,同时在做事过程中还能够克服题目中设定的困难,因此考生在答题时要做好计划准备工作,还要对重点和难点加以突出。

【答案要点】编写地方史志可以反映地方的历史沿革,为历史研究服务,我会本着实事求是、精益求精的原则编写此地方史志。

我会和当地政府联系沟通,争取获得官方的档案和文献方面的支持,以使此史志更加的科学、全面。并找出资料少的原因,采取多种收集方式和多地点收集,例如:通过国家和地方的图书馆,博物馆找相应的书籍或文物资料,通过网络搜索等。同时,千方百计联系当事人,通过上门走访的形式,对一些特殊时期的重要参与人员或其家属进行访问,了解具体情况,同时向一些老年同志,了解年代较久远的事件。

在此基础上做好详细的计划和准备工作,计划中包含人员的分工,相关物品的准备及资金预算、应急措施等内容,待领导审批后按照方案执行。收集完资料后,对比资料,分析资料的真实性,做到真实、全面、客观的编写,并及时向领导报告此工作的进展,最后做好此处工作的总结,为以后工作提供借鉴。

4. 单位轮岗你与小王互换,你新到一个部门,老处长恋旧有事仍找小王,不给你工作,你怎么办?

【考核核心】人与人之间沟通和交往的能力。

【思路点拨】这道题要更多的在自己身上找原因,假设情境,多角度想出解决问题的方法。

【答案要点】遇到题目中这种情况我不能因此而消极对待,而是应该用一种积极的态度来对待这些难题。

首先,我要寻找问题产生的原因并根据原因采取具体措施。有可能是因为我的工作态度不积极主动,让老处长对我的工作能力产生了怀疑。如果是这样那么我一定要积极看待,并在日后的工作中端正自己的态度,努力完成任务。我相信处长看到我的努力后一定会认可我并分配相应的工作给我。也有可能是我的业务能力不佳,没有做好老领导交给我的任务。领导为了不影响工作的正常进行,才将工作交给了小王。那么我会在日后的工作中提高自己的业务能力,多向同事请教,积累相关的经验,做工作的有心人。

其次,我会在以后的工作中多和领导沟通,多向领导请教,让领导对我的工作提出相应的建议,并且给我更多的机会了解我。





总之,我会不断提升自己,使自己适应各种复杂的工作环境,克服不足,争取做领导的好下属。

二、海关系统 2013 年 2 月 27 日下午国考面试真题

1. 中国过劳死人数增加,压力过大,有人说有压力累,没压力怕,你怎么看?

【考核核心】综合分析能力、自我认知能力。

【思路点拨】回答此类题目时需要针对考查核心先体现考生对于“过劳死增加,压力大”的看法,需要考生辩证分析,还要从自我认知的角度结合自身体现出不怕苦不怕累的精神。

【答案要点】“过劳死”已经成为社会中广为人知的一个社会热词,面对压力较大这一现象我们应该全面的客观的看待,坚持正确的立场和主张。

俗话说,井无压力不出油,人无压力轻飘飘,适度的压力会让我们更加有紧迫感、危机感、使命感,更加清晰自己的目标,了解自己的差距。但是过度的压力会带来很多负面的情绪,甚至会导致一些极端的做法,带来不可预料的后果,面对压力,我们要有正确的排解方式。

针对我本人来讲,我既要学会以正确的心态面对压力,不断提升自己,另一方面,我也会采取正确的方式来排解压力,快乐工作,快乐生活,化压力为动力、助力、提升力。

2. 新来单位,领导对你很热情,从不让你加班,同事抱怨,说因为你的亲戚是某部门的领导,才会这样,你怎么办?

【考核核心】人际沟通能力。

【思路点拨】处理人际关系冲突时应先表明对待冲突的态度,然后给出解决措施,并做好总结提升。

【答案要点】领导不让我加班,很有可能是想通过这种方式,让我体会到单位对新人的关怀和热情,我会深刻领会领导的良苦用心。同时也应该高度重视同事们对我的不同看法,但不能因此影响自己工作的积极性,更不会因此影响我和同事之间的关系。

在以后的工作中,我不会因为领导对自己的关心而产生骄傲自满的情绪,而应该更加严格要求自己,使自己在岗位上尽快成长和成熟起来。同时,还要增加自己工作的主动性,变被动的等活干为主动地揽活干,在完成自己的本职工作之后,主动向领导请缨,以此来化解同事对我的误解。此外,我也会主动与其他同事进行沟通,了解大家的情况,在可能的情况下,尽自己所能,协助同事把单位的各项工作做好。

相信通过我的努力,在不断提升自我的同时,也会得到同事们的认可,和单位同事共创佳绩。

3. 你负责单位的一项评估工作,你有事出差了,工作交给了小王,你回来后发现报告已经提交,但小王落下了一重要的部分,会影响结果,你怎么办?

【考核核心】应急应变能力、解决问题能力。

【思路点拨】考生要根据题目中假设的问题场景,做出全面的考虑,根据不同的情况,提出解决对策。最后要谈谈经验教训,对答题内容进行升华。

【答案要点】我会立即联系小王,对题目中的情况进行确认。如果的确遗漏这个重要的内容,势必将会极大影响我们单位的评估结果,所以我会立即通过汇报工作的方式,了解一下评估报告是递交给了领导还是已经递交到了评估单位。如果评估报告还在领导那里,我会加班加点重新拟写一份评估报告,重新汇报给领导。如果评估报告已经递交到评估单位,我会立即向领导汇报这个情况,向领导承认错误,并根据领导的指示,做好补救工作。

在以后的工作中,我应该以此为鉴,不断地提升自我,尤其是在工作中要注意和同事保持良好的沟通,和同事协作把单位的各项工作做好。



4. 单位十周年,领导让你负责宣传,单位的人又都在忙,没人指导你,你怎么办?

【考核核心】解决问题的能力、人际沟通能力。

【思路点拨】考生在回答此题时,要善于识别题目中的矛盾冲突,即领导交办任务遇到困难时如何解决,回答时要扣准答题的方向,同时要寻求可行的解决措施。

【答案要点】领导让我负责单位十周年的宣传活动,我一定会尽我所能把宣传工作做好。

首先,我要克服单位每个人都很忙,没有人指导我这一工作难点,我会借鉴以前的工作经验,查阅相关的档案资料,根据我们单位的实际情况,采取恰当的方式来展开,如通过展板、网络宣传、微博宣传等途径展开宣传工作,并向领导请示能否寻求从兄弟单位借调人手的方式解决问题,总之在完成工作的同时尽量节省人力物力。

同时,在大家工作之余,主动跟同事进行联系,了解大家的看法和意见。另外,我也会根据自己的时间安排,在其他同事需要帮助的时候,主动伸出援助之手,以此来提高我们单位的工作效率。

最后,我会认真整理大家的意见,结合单位的具体情况,形成一个完善的宣传活动方案,呈报领导审批。相信通过我的努力,一定会把此次宣传活动圆满地完成,为做好十周年的庆典做好各种前期宣传工作。

三、海关系统 2013 年 2 月 28 日上午国考面试真题

1. 现在社会上出现“办卡容易退卡难”现象,但最近南京一理发店店主,在身患癌症晚期之际,通知办卡顾客退卡,而得知此事的顾客却无一退卡,对此谈谈你的看法。

【考核核心】综合分析能力。

【思路点拨】本题的答题点有三个,一是体现考生对“办卡容易退卡难”这种现象的看法,二是对于店主做出义举的看法,三是对顾客拒绝退款的看法。

【答案要点】随着社会经济的发展,“卡”已经成了人们生活工作中必不可少的一种媒介,但是卡在为社会提供便利的同时,社会中也出现了办卡容易退卡难的现象。题目中提到的这位理发店主在自己身患绝症,急需用钱的情况下选择了第一时间为顾客退卡,这种行为对于构建诚信的社会具有重要的支撑作用。

对于这位店主而言,他在生命弥留之际,选择用诚信回馈顾客,这种精神值得在社会中广泛的学习和发扬,这位店主的行为看似微小,却蕴含着强大的正能量。对于顾客而言,正是受到店主诚信精神的影响,选择不退卡,这体现了人与人之间的关爱和理解,同时也是对店主行为的一种钦佩和回馈,这也说明了社会对于诚信的认可和回报。

对于政府而言,应对此类讲诚信的行为进行宣传,倡导形成全社会诚实守信互帮互助的社会氛围,同时还要对办卡容易退卡难的现象采取有效的措施,加以管理。

2. 你单位组织拓展训练,同事小李有恐高症,导致很多项目无法参加,致使小组成绩落后,组员有怨言,你如何处理?

【考核核心】沟通协调能力。

【思路点拨】考生在回答这道题目的时候,应该注意在对待小李和同事两类主体时采取不同的态度和措施。

【答案要点】对于小李有恐高症,很多拓展项目不能参加这件事情,我们应该给予理解,同事有怨言也说明同事看重团队的成绩,但是不能因此而影响组内的团结,因此,我应该高度重视并做好沟通协调工作。

首先我应该和小李进行沟通,了解小李恐高症的程度,发掘小李的优点和长处,根据小李恐高的程度与拓展教练沟通,为小李设计可以帮助他缓解甚至突破恐高症的训练项目,这样既可以帮助小李又可以





促进单位团结。

其次,对于同事们的抱怨,我要积极和大家进行沟通,消除大家的误解,相信我能够通过努力,帮助组员们消除抱怨,重新以积极的心态投入训练。接下来我可以与队友一起商讨后面训练的对策,并将小李安排在他擅长的项目中,使小李发挥关键的作用。

相信通过我的努力,我们能够顺利完成拓展训练,并能在团队内部形成团结合作、相互理解的氛围。

3. 你是统计局工作人员,同事小王弄错一数据,但该文件已上交,现在马上改正会影响本单位形象,不改可能会造成严重后果,你该怎么做?

【考核核心】应变能力、解决问题能力。

【思路点拨】考生首先应针对题目分析情况,根据情况确定任务,从任务出发前解决问题,最后进行总结提升。

【答案要点】统计数据对于我单位工作的开展具有重要作用,一旦出错可能造成严重后果,对待此事我不能对错误进行回避,而应该积极地面对问题解决问题。

我会第一时间对这一数据进行核实,如果数据确实出现了错误,要采取一切措施尽快找到准确数据。并分析错误数据在整个文件中的重要性,是否涉及核心内容,将所有情况如实向领导进行反映,听取领导意见。事件处理完将事件处理结果向领导进行反馈,保证领导第一时间知道事情进展。然后,与小王进行沟通,详细了解其出错的原因。从原因出发与小王深入沟通,使其在之后的工作中不再出现类似的问题。

最后,我会总结经验教训,采取相应措施,建议建立重要文件的审核机制,避免类似情况再犯。作为个人,也要引以为戒,在今后的工作中精益求精,不断提升业务技能。

4. 近期用电紧张,领导让你负责制定并实施“错峰用电计划”,此时一用电大户找到你,希望你能对其有所通融,你该如何处理?

【考核核心】迅速反应、妥善解决、应急应变能力。

【思路点拨】本题情境设在“错峰用电”,主要任务是完成领导交代任务,注意原则性与灵活性相结合,向该用电大户进行解释,保证工作顺利开展。

【答案要点】实施错峰用电,可以最大限度增加电力供应,保证节能降耗工作取得实效。领导让我负责制定并且实施“错峰用电计划”,出现有用电大户找我通融,是我负责本项工作中经常遇到的情况,我会采用以下方法:

我会热情地接待该用电大户,并仔细了解此用电大户此次前来的目的,耐心向其宣传“错峰用电”的具体含义。如果该用户的要求在政策允许范围内,符合相关资格,我会按照政策规定向其说明不用参与“错峰用电”。如果该企业不符合相关资格,我会耐心地解释,并尽我所能为其解决其他困难,相信该用电大户可以理解。

最后,我会提醒相关负责人可以登录供电公司的网页进行查询并且留意我们的相关通知和信息,根据实际情况,提前合理安排作业生产时间,将影响降到最低。

第二节 出入境系统

一、广西、吉林、海南出入境检验检疫 2013 年 2 月 27 日上午国考面试真题

1. 政府部门针对部分员工上班出现的“庸懒散”现象,出台“问责制”,你如何看待。

【考核核心】综合分析能力。



【思路点拨】这是一道积极类的政府行为题目,考生在回答时可以按不同的主体,立足于对“问责制”意义的分析,并由点及面谈谈问责制之外能采取哪些措施治理庸懒散现象。

【答案要点】对于这一现象我有如下几点看法:政府部门针对部分员工上班出现的“庸懒散”现象,出台“问责制”,体现了政府转变工作作风的决心。对于政府部门员工来说,可以提升工作效率,对于政府来说,有助于提升政府形象,切实将政府打造成服务型政府。

但是我们应该清晰地认识到,要从根本上治理庸懒散的现象,除了坚持问责之外,还应该多管齐下,加大量化考核力度,切实实行绩效工资制度,健全监督机制,将机关工作人员的工作情况置于上级、群众的监督之下,加大政府机构改革力度。只有这样,才能够真正改变政府工作作风、实现政府职能的转型。

2. 你单位举办农产品博览会,你负责邀请参会对象,该怎么做?

【考核核心】计划组织能力。

【思路点拨】本题为一道微观执行类的题目,要求考生做好活动的邀请工作,考生在回答时需要确定参会对象,并根据不同参会对象的特点进行邀请。

【答案要点】由我负责农产品博览会邀请参会对象的工作,我会从以下几方面做起:

第一,我会与博览会筹备组负责人进行沟通,按照会议方案明确博览会的规模大小,是否涉及本省以外、本国以外的厂商,明确本次博览会的性质属于专业交流还是商品博览等。第二,根据上述情况划定一个参会对象的初步范围。第三,与组委会的其他工作人员联系,根据博览会的举办时间、预算等因素最终确定参会厂商,以及需要参会的领导人员,将最终确定的参展厂商和人员整理成详细名单,报领导进行批准。第四,根据被确定的参加对象的具体情况,选择适当的方式进行邀请,并发送邀请函。

我还要做好后续跟踪工作,以应对突发状况的发生,并和负责筹备会务的同事做好对接。

3. 你是某校文艺委员,现已带领队员彩排完节目,却接到节目组通知,你们节目被取消,你如何对其他队员讲?请现场模拟。

【考核核心】沟通协调能力。

【思路点拨】本题要求考生进行现场模拟,那么在形式上一定要有情景感,内容上重点放在与节目组的沟通上。

【答案要点】亲爱的同学们:安静一下,大家辛苦了!我很遗憾地告诉大家,由于整场晚会严重超时,节目组临时通知,我们的节目被取消了。

说实话,我的心情和大家一样难过,但是,大家要想到,如果我们的节目没有取消,晚会的整体效果就会因为时间太长而受到影响。从这个角度讲,我们不上节目了,和我们在台上做出精彩的表演,都是为了我们整场演出的成功。在和大家一起排练的这段时间里,我深深地感觉到收获很多,我想大家也是一样的,收获的快乐早就超过了这场演出本身。

当然了,大家也不用气馁,节目组已经通知我,下周还有一台更大的晚会,咱们的节目要在那台晚会上大放异彩,这就对我们提出更严格的要求了,大家要继续加油啊!让我们收拾一下,来商量一下下次演出的计划,大家看好吗?

4. 你公司参加全市贸易洽谈会,你负责本公司展台现场布置,可是主办方在没有提前通知你们的情况下,擅自调整、并且缩减了你们的展台面积,导致你们的展示无法正常进行,此时,你该如何处理?

【考核核心】应变能力、解决问题能力。

【思路点拨】出现这种情况,首先要联系主办方确定情况,然后要根据情况采取措施,如果造成损失要追究责任。

【参考要点】出现题目中这种情况,我会在第一时间灵活地处理好这一突发情况。



首先,我会与主办方及时取得联系,了解具体的情况,如果是工作人员忙中出错,工作疏忽,对我展台的具体安排出现了差错,我会对其表示理解,并诚恳要求其尽快进行相应调整。若由于某些特殊原因,无法重新安排设置,我会向主办方申请使用备用的展台,以便我们做临时的位置调整。我也会根据情况与本公司其他现场工作人员进行协商,尽快提出一套科学合理的解决措施,并向领导做好汇报。

事后,如果因此而影响到单位的利益,我会主动承担相应的责任,同时也会调查清楚问题产生的原因,追究相应单位的责任。

二、厦门出入境边防检查总站 2013 年 2 月 27 日国考面试真题

1. 公务员将个人诚信记录在案,谈谈你的看法。

【考核核心】综合分析能力、个人价值观念。

【思路点拨】考生首先要对公务员的个人诚信记录在案这一做法表达态度,然后对这一做法的利弊进行分析,最后给出扬长避短的措施。

【答案要点】我认为将公务员的个人诚信记录在案这一做法是公务领域对于建立公务员诚信体系的一种新尝试,有其积极意义所在。

一方面,这种做法可以完善行政过错责任追究制度和评议考核制度;另一方面,它提高了公务员对诚信这一优秀品质的重视程度。但是,诚信毕竟属于道德的范畴,在衡量的时候如何更加科学合理就成为一个非常突出的问题。

要从根本上解决公务员的不诚信问题,还需要社会、政府、个人多管齐下,多方共同努力。就我个人而言,要不断加强自身的道德品质修养,树立正确的权力观、群众观、政绩观和服务观,从自身做起,做一个诚实守信的好公民、好公仆。

2. 你是某企业招聘的负责人,可是没有人愿意来,你如何处理。

【考核核心】解决问题能力。

【思路点拨】此题可以通过调查分析没有人来的原因,然后对症下药给出措施。

【答案要点】出现题目中这种情况,我会尽快合理解决,避免影响企业的正常运营。

首先,我会迅速地做一个调查,了解具体的情况,根据不同情况进行处理。

如果是招聘的渠道比较单一,我会在原有招聘渠道的基础上,增加网络招聘和报纸招聘等形式。同时,联系几家常用的高校就业信息供求网站,通过多种渠道让求职者了解我公司的用人信息;如果是招聘的人数、岗位、要求等不明确,针对此种情况,我会进一步明确相关的岗位要求,尤其是专业、经验等相关方面;如果是应聘者对我公司的福利待遇等不满意而不愿来我公司,我会及时向上级领导请示,根据应聘者的具体情况,酌情调整工资、福利待遇。

最后,相信通过我针对性的努力,一定能够为我公司招聘到合适的人才。

3. 企业建设对周边环境产生严重污染,发生群体事件,你是当地负责人,你如何处理?

【考核核心】应变能力、解决问题能力、沟通能力。

【思路点拨】赶赴现场后了解情况,针对不同情况给出解决措施。

【答案要点】首先我会第一时间赶赴现场,在赶往现场的途中,联系当地的质检、工商、消防等相关部门。到达现场后,我会迅速稳定各方情绪,找出群体性事件中的相关代表,并耐心地了解情况。

在了解群体性事件的缘由之后,结合质检部门的鉴定结果,对相关群体提出合理的解决方案。如果并未对当地的农业生产和群众的安全造成伤害,我会结合鉴定结果向群众进行解释和说明,同时责令企业进行整改。如果污染程度非常的严重,我会配合工商部门对该企业实行停业整顿或是吊销营业执照的



处理,同时,责令企业配合消防部门消除污染源。对已经造成的损失进行评估鉴定,从而做出相关的赔偿。

最后,这件事情平复之后,我会跟踪调查,保证企业的整改和赔偿能够落实到位,并且,通过官方的网站发布处理事情的经过,建立正确的舆论导向,消除群众的误解和恐慌。

4. 要你组织一场“中外谈话”会议,你会怎么安排?

【考核核心】计划组织能力。

【思路点拨】可以从会议的目的意义、准备组织、协调控制、总结提升几个方面入手。

【答案要点】组织一次中外谈话会议,对于加强中外关系建设具有重要的作用,因此我会按照以下步骤去做:

第一,我会确定本次会议的主题、流程、议题,确定参会的部门、领导、主持人和其他相关人员,并对会务人员做好分工。对于此次会议的形式,可以组织网络会议,时间选择上尽量照顾与会人员的时间安排。第二,下发会议通知,与参会人员提前沟通,组织中期筹备会议,确定各项分工和任务能够落实。第三,重点和技术部门进行沟通,保证网络会议的技术支持及物资供给。第四,提前做好应急方案,以应对突发事件的发生。

最后,做好本次会议的总结,以不断提升自己的计划组织能力。

第三节 国税系统

一、陕西国税 2013 年 3 月 4 日上午国考面试真题

1. 中科院调查发现,现在社会上出现人与人之间信任度下降的现象,很多人不能相信身边的人,针对这种现象你怎么看?

【考核核心】综合分析能力。

【思路点拨】考生在回答时可以先对这种现象出现的背景作介绍,引出自己的观点态度,重点剖析形成原因及提升措施,最后做好总结。

【答案要点】中科院调查发现,现在社会上出现人与人之间信任度下降的现象,很多人不能相信身边的人,如邻里之间并不相识,看到老人摔倒不敢给予援助等等,都是这一现象的真实体现。

对于这一问题的出现我认为有几方面的原因:第一,我国正处于建设小康社会的重要阶段,在狠抓物质文明建设的同时,精神文明建设却相对落后;第二,近年社会出现了一些消极的社会事件,使得人们的防备心理越来越重,加剧了人与人之间的隔阂。

针对以上原因,我认为应该采取以下措施来缓和并解决这种问题:第一,加大对精神文明建设的投入和支持,建设良好的社会氛围,从而增进人与人之间的信任和认同。第二,社会、媒体应该加大对于美好人或事业的宣扬和奖励,使得国人相信人与人之间相处中存在真善美;第三,作为社会中的每个人,要增强自身的精神文明修养,相信并追求美好的事物,信任身边的人,发挥团结互助的传统美德。

相信通过各方的共同努力,精神文明建设会加速开展,为构建和谐社会提供良好的精神基础。

2. “没有过不去的事情,只有过不去的心情”,谈谈你对这句话的看法?

【考核核心】观点类题目,考查考生的综合分析能力及个人价值观。

【思路点拨】先要解释句子含义,然后进行论证说明,最后结合自身作表态展现个人价值观念。

【答案要点】这句话是说没有什么挫折或者困难是无法解决的,关键是面对困难和挫折时自己的心态。





心态的确具有重要的作用,有一句话说的是:“心态决定成败。”强调的就是心态的重要性。古今中外很多鲜活的例子都证明了这一点。勾践卧薪尝胆,张海迪以阳光的心态直面失明的痛苦,这些例子告诉我们健康的心态和心情将会给我们直面失败和挫折的勇气,给我们创造奇迹的机会,使我们相信没有过不去的事情。但是,要做好事情不仅要有正确的心态,也需要正确的做事方法及目标,只有几者兼顾才能真正地把事情做好。

总之,我们要保持良好的心情去做每一件事,这样我们的生活中才能充满正能量,才不会被有可能遇到的挫折、困难所打到,不会被生活的忙碌和乏味消磨掉人生的乐趣。

3. 每个人都是“孤品”,但是很多人又都想活成一样的人,追求同样的目标,谈谈你的看法。

【考核核心】综合分析能力,个人价值观。

【思路点拨】先对句子含义进行解释,然后进行论证说明,最后结合自身作表态展现个人价值观。

【答案要点】每个人都是“孤品”说的是每个人都是一个不一样的个体,正所谓一人一世界,对于每一个“我”来说,他都是“孤品”。但是我们又有很多相同的地方。共有的生活环境、相似的教育理念以及面对外部生活时共同的诱惑、挫折等等都容易使不同的我们想要活出同样的人生,追求同样的目标。我们作为每个“孤品”,要时刻保持自己独有的精神和品质,而不被外界大流的观念影响到自己的理念,始终拥有自己的底线是我们称为“孤品”的保证,但是也要意识到,适应社会,符合社会主流价值观念也是必不可少的。

总之,在这个世界上我们每个人都是独一无二的,我们可以与其他人拥有共同的理想和价值追求,以及人生追求,但我们要意识到时刻保持自己的理念和品质,纵有千般诱惑,万般挫折也不会动摇,只有这样我们才能实现最终的目标,做到独善其身又能融入主流社会。

二、陕西国税 2013 年 3 月 5 日上午国考面试真题

1. 媒体采访发现有关部门年初财政预算“粗线条”,年末大肆花钱甚至乱花钱,而且很多花得比较隐蔽,谈谈你的看法。

【考核核心】综合分析能力。

【思路点拨】考生要站在公务员的立场表达态度,认识到此种行为给纳税人、政府形象会带来的危害,并且能够对现象产生的原因进行简要分析并指出具体的解决措施。

【答案要点】政府的财政预算是政府一个财政年度内的基本财政收支计划,合理并周密详细的计划和规划能够有效地规范政府的财政活动。但是有些部门却在年初时制定粗放的财政预算,这种行为严重损害了纳税人的权利和权益,严重损伤了群众对于政府的信任,不利于政群关系的构建。

出现这种现象是因为个别官员思想意识不够端正,相关法律制度不够健全,缺乏监督机制所造成的,因此需要采取措施解决该问题。首先,官员要明确自身的责任,当官不是为了享福,不是为了敛财,正相反,需要奉献,需要为民,要提高自己的思想意识和执政理念。其次,政府应完善公共财政预算管理体系,依法理财,严格执行预算,确保财政预算管理的进一步科学化、制度化和规范化。还要建立较为科学的内外部监督体系。

财政预算对于政府、人民来说都是至关重要的,只有保证取之于民用之于民才能真正发挥政府的服务功能。

2. “不要在喜悦的时候作出承诺,不要在忧伤的时候作出答复,不要在愤怒的时候作出决定。”对此你有怎样的理解。

【考核核心】综合分析能力、个人价值观念。



【思路点拨】分为解释含义,就话论理,表达个人价值观念三个部分。

【答案要点】“不要在喜悦的时候作出承诺,不要在忧伤的时候作出答复,不要在愤怒的时候作出决定”说的是我们不能被情绪所左右,要冷静地面对当前事物,三思而后行。

情绪对人的影响是非常大的,冷静的情绪能让人做出正确的判断,而过于喜悦、悲伤、愤怒的情绪却会误导人的判断。我们在生活中在工作中都要时刻谨记不以物喜、不以己悲,不被外界环境所影响,更不能被自己的情绪所左右,客观地对待周遭事物,在面对人生的百转千回起起落落时将自己的光辉闪现出来,做一个理性思考的人,抵制情绪的影响。在面对诸多小事时亦不可掉以轻心,尽量消除自己的不良情绪,特别是作为国家公务人员,更应该用理性的思维去处理问题,三思而后行,客观冷静地做好工作。

3. 有人说好习惯的形成要抵制住坏习惯的诱惑,结合自身谈谈你的好习惯和坏习惯的形成。

【考核核心】自我认知与职位的匹配度。

【思路点拨】先表达对于题中观点的态度和认知,然后结合自身实际做自我认知。

【答案要点】有人说好习惯的形成要抵制住坏习惯的诱惑,这句话的意思是习惯的养成过程中往往会有坏习惯的诱惑,要想坚持一种好的习惯,需要具备持之以恒的精神,只有抵制住坏习惯的诱惑才可以养成一种好习惯。

就我个人而言,我一直坚持的好习惯就是阅读,因为阅读能让人开拓视野,丰富自身的知识积累。而我个人的坏习惯就在于经常熬夜,这也是和阅读紧密相关的,熬夜对身体健康不利,但是有时候阅读会忘记时间,目前我已经意识到这个坏习惯,因此正在努力克服改正,相信通过自身的努力,我能处理好阅读与时间分配之间的关系。

第四节 铁路公安系统

一、铁路公安系统 2013 年 2 月 27 日下午国考面试真题

1. 你所在的派出所的辖区内铁路安全事故频发,你们打算在政府、学校、乡村开展一次“关爱生命”的宣传活动,请问你怎么来组织。

【考核核心】计划组织能力。

【思路点拨】目的意义、准备组织、协调控制、总结提升。

【答案要点】铁路安全事故频发危及人民的生命安全,组织这样一场宣传活动,我会高度重视,保质保量完成任务。

首先我会和领导及相关部门同事沟通此次宣传的计划方案,方案中包含宣传的方式、宣传的内容、针对的主体,宣传的时间地点,宣传要达到的效果。此次宣传我会针对不同主体采取不同的宣传方式,政策内容我会采取网络宣传的形式,学校我会采取大会宣传的形式,乡村我会以广播宣传和宣传栏的形式进行。宣传的内容主要针对如何预防铁路安全事故展开。在宣传的过程中要做好人员分工,提前对人员进行培训,保证培训效果,更要提前做好应对突发事件的准备,在活动中还要做好监督、落实工作。

在宣传结束后,我会发放调查问卷,对此次宣传的效果进行调查,并做好总结工作。

2. 农民们急着回家,又没有票,于是挤到站台要上车,还有 15 分钟车就要开了,假如你是工作人员,你怎么办?

【考核核心】应急应变能力、解决问题能力。

【思路点拨】分析情况,确定任务,解决问题,总结提升。

