

B

湖南蓝皮书

BLUE BOOK OF HUNAN

2015年 湖南电子政务 发展报告

湖南省人民政府发展研究中心
(湖南省电子政务中心)

主编/梁志峰

副主编/杨志新

ANNUAL REPORT ON HUNAN'S E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT (2015)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2015
版

湖南蓝皮书

BLUE BOOK OF
HUNAN



2015 年 湖南电子政务发展报告

ANNUAL REPORT ON HUNAN'S E-GOVERNMENT DEVELOPMENT
(2015)

湖南省人民政府发展研究中心

(湖南省电子政务中心)

主 编 / 梁志峰

副主编 / 杨志新



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

2015年湖南电子政务发展报告/梁志峰主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2015. 5

(湖南蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 7312 - 3

I. ①2… II. ①梁… III. ①电子政务 - 研究报告 - 湖南省 - 2015 IV. ①D676. 4 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 063347 号

湖南蓝皮书

2015年湖南电子政务发展报告

主 编 / 梁志峰

副 主 编 / 杨志新

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红 桂 芳

责任编辑 / 桂 芳

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 23.25 字 数: 352 千字

版 次 / 2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 7312 - 3

定 价 / 98.00 元

皮书序列号 / B - 2014 - 362

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

湖南省人民政府发展研究中心
(湖南省电子政务中心)
湖南蓝皮书编辑委员会

主 任 梁志峰

副 主 任 杨志新 唐宇文 康锦贵 栗志远 李建国
李绍清

编 委 曾晓阳 柳 松 王力共 罗小阳 彭谷前
温长远 武晓兰 陈国兴 王佳林 丁桃凤
赵迦南 彭曼玲 蔡建河 唐文玉 谢坚持
禹向群

主 编 梁志峰

副 主 编 杨志新

《湖南蓝皮书·2015年湖南电子政务发展报告》

执行编辑 曾晓阳 旷 晖 刘国才 朱小俊 周 婧
黎 超

主要编撰者简介

梁志峰 湖南省人民政府发展研究中心主任，管理学博士。历任中共湖南省委办公厅秘书处秘书，中共湖南省委高校工委组织部部长，湘潭县委副书记，湘潭市雨湖区委书记，湘潭市委常委、秘书长、组织部部长。主要研究领域为资本市场和区域经济学，先后主持多项省部级研究课题，发表CSSCI论文20多篇，著有《资产证券化的风险管理》《网络经济的理论与实践》《古云村 古城村调查》等。

杨志新 湖南省人民政府发展研究中心（湖南省电子政务中心）副主任，教授级高级工程师，工学硕士。湖南省信息化专家咨询委员会成员，国家政务外网技术委员会副主任。长期从事电子政务规划、电子政务基础网络平台、应用系统建设、网络信息安全等领域的研究。主要负责、参与了湖南省电子政务“十五”规划、湖南省宏观决策信息网、湖南省电子政务外网平台、湖南省信用信息系统、湖南省网上政务服务与电子监察系统等省内重点电子政务项目与工程的设计与组织实施。先后在《系统工程》《计算机工程与科学》等杂志发表论文20余篇。

摘 要

本书是湖南省人民政府发展研究中心（湖南省电子政务中心）组织编写的年度性报告。全书分为总报告、部门篇、市（州）篇、县（市、区）篇及研究篇。总报告是湖南省人民政府发展研究中心（湖南省电子政务中心）对湖南省 2014~2015 年电子政务发展情况的分析研究成果。部门篇、市（州）篇和县（市、区）篇由湖南省相关部门和市（州）、县（市、区）从宏观和区域层面对 2014 年湖南电子政务发展情况进行深入分析，并提出 2015 年发展思路及重点。研究篇汇集了国内专家学者对湖南电子政务发展的研究成果。

2014 年，湖南电子政务取得显著成绩：基础设施进一步完善，网络覆盖面不断扩大，网络应用水平进一步提升；部门业务以及协同办公系统建设成效显著，宏观调控信息化能力逐步攀升；通过电子政务应用增强公共服务能力取得成效，以政府门户网站为龙头的对外服务体系已经形成，网上政务服务和电子监察系统应用效果不断提升，全年完成办件数 1400 多万；各州市不断加快数字城市建设，以信息化手段创新社会管理、优化发展环境，成效显著；教育、人社、卫生、民政等部门通过探索信息化建设新模式，在服务民生方面取得新进展；工商、质检利用电子政务增强市场监管能力，有效维护了公平竞争的市场秩序、提高了市场竞争效率；全省各类政务数据库建设逐步完善，资源量逐步攀升，为各种业务应用提供了有效支撑；资源整合工作进一步深入，集约化建设成为项目建设的首选方式。

2015 年是“十二五”收官之年，是全面深化改革的关键之年，是湖南落实“四个全面”、促进“三量齐升”、推进“四化两型”的攻坚之年，也是湖南电子政务建设面临重大发展机遇的一年，在省委、省政府的坚强领导下，我们必将获得更为丰硕的电子政务建设成果。

总 序

2015年《湖南蓝皮书》即将付梓，正值《湖南蓝皮书》编辑出版20周年。20年的历程，蓝皮书逐步长大、成熟和丰富，从之前的单行本壮大为系列丛书，内容涵盖经济、社会、产业、两型社会、县域、电子政务6大主题。这20年，见证了湖南转型发展的真实轨迹，铭刻了湖南加快小康社会建设的奋斗历程，承载了三湘儿女加快实现“湖南梦”的美好心愿。

20年一路走来，湖南始终坚持改革开放、科学发展。改革由农村扩大到城市、由国企改革延伸到发展混合所有制经济、由经济领域拓展到五位一体，湖南经济建设出现转型发展新气象，实现了经济社会的大发展、综合实力的大提升、城乡面貌的大改变、人民生活的大改善。始终坚持发展是第一要务，全省经济总量由改革初期的几十亿元跨越到今天的2.7万亿元，财政收入由几亿元跃升到3629.7亿元，人均GDP增长了近12倍，投资规模突破2万亿元，社会消费品零售总额、规模工业增加值首次突破万亿元，实现进出口总额310.3亿美元，实际利用外资102.7亿美元，湖南发展速度明显快于全国平均水平，经济结构明显优化，发展后劲明显增强。始终坚持改善民生，民生保障投入大幅增加，2014年民生财政支出达3314.8亿元，占总支出的66%；保障政策不断完善，保障水平稳步提高，保障成效更加明显，2014年城乡居民收入分别达到26570元、10060元，新增城镇就业82.7万人和农村劳动力转移就业68万人；社会事业持续发展，基本公共服务广度和深度不断提升。分类推进全面建成小康社会取得新进展。城镇化率年均提高1.32个百分点，美丽乡村建设呈现新面貌。

20年一路走来，波澜壮阔的改革开放实践为湖南蓝皮书提供了丰富的素材。蓝皮书始终秉承“真实记录、系统分析、凝聚共识、服务决策”的宗旨，在选题上注重围绕中心、服务大局、把握宏观、突出重点；在思想上



注重求真务实，大胆创新，既求前瞻，又求实用；在形式上注重资料翔实，内容丰富，图文并茂，简洁明了。总之，力求真实记录湖南经济社会发展的历史轨迹和全貌，系统分析湖南经济社会发展面临的新形势、新任务，并提出切实可行的具体对策建议，既真实立体地向社会展示湖南、推介湖南，又汇聚民智、凝聚民心，为湖南实现新发展、新跨越献策出力。

20年一路走来，湖南蓝皮书的编辑出版工作始终得到了各级领导和社会各界的高度重视和倾力支持。《湖南蓝皮书》的编辑出版是一项系统工程，是湖南各界的集成之作，它融汇了众多领导和优秀专家的智慧 and 辛勤劳动，其中融入了各界对年度经济社会发展的新思维和新观点，感谢他们的采珠撷英、去芜存菁，使得该书具有弥足珍贵的研究价值和参考价值。丛书的编辑阶段更是一个严谨细致和复杂烦琐的过程，字斟句酌的审阅，格式版面的优化，力求以高度认真负责的科学精神和工作态度回报大家的厚爱。我们希望通过本丛书的长期连续编撰发行，为记录湖南、推介湖南、思考湖南、资政湖南、发展湖南作出应有的贡献。

回首20年，是湖南大发展、大跨越、大提升的20年。而今，我们面对经济发展的新常态，立足湖南“一带一部”新优势，如何科学把握新常态下经济发展的大逻辑和湖南发展的阶段性新特征，抢抓新一轮科技革命的新机遇，适应和引领新常态，实现“两个加快”“两个率先”，将是未来几年全省上下努力实现的宏伟目标，是社会各界共同关注和研究的课题，也是湖南蓝皮书今后努力的方向。

伟大的时代发轫于伟大的梦想，伟大的梦想成就于伟大的实践。湖南正处于快速发展的上升阶段、加快发展的黄金时期，“湖南梦”正在由理想变为现实。党的十八大吹响了全面建成小康社会的号角，开启了乘风破浪的伟大航程。湖南蓝皮书将紧扣时代主题，不断开拓创新，不负众望，解放思想，与时俱进，求真务实，为奏响湖南科学发展的新乐章添上美丽的音符！最后，谨向关心、支持湖南蓝皮书的各级领导和社会各界人士表示衷心的感谢和崇高的敬意！并祝湖南的明天更美好！

《湖南蓝皮书》编委会

二〇一五年四月

目 录



Ⅱ I 总报告

- Ⅱ.1 2014 年湖南省电子政务发展报告及 2015 年发展展望
…… 湖南省人民政府发展研究中心（湖南省电子政务中心）/ 001

Ⅱ II 部门篇

- Ⅱ.2 2014 年湖南省教育厅政务网站发展报告及 2015 年
发展展望 …………… 湖南省教育厅 / 017
- Ⅱ.3 2014 年湖南电子政务发展报告及 2015 年
发展展望 …………… 湖南省经济和信息化委员会 / 023
- Ⅱ.4 以改革精神推动人社系统信息化工作 实现从人社信息化到
信息化人社的新跨越 …………… 湖南省人力资源和社会保障厅 / 029
- Ⅱ.5 2014 年湖南省国土资源电子政务发展报告及 2015 年
发展展望 …………… 湖南省国土资源厅 / 037
- Ⅱ.6 2014 年湖南省住建厅电子政务发展报告及 2015 年
发展展望 …………… 湖南省住房和城乡建设厅 / 046



- B.7** 利用现代信息技术建设“智慧湘农”
——湖南省农业信息中心服务“三农”发展形势与展望
..... 湖南省农业厅 / 053
- B.8** 2014 年湖南林业电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 湖南省林业厅 / 061
- B.9** 2014 年湖南地税电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 湖南省地税局 / 067

B III 市（州）篇

- B.10** 2014 年度长沙市电子政务发展报告及 2015 年度发展展望
..... 长沙市人民政府电子政务管理办公室 / 073
- B.11** 2014 年“智慧株洲”暨株洲市电子政务发展报告
..... 株洲市人民政府研究室（电子政务管理办公室）/ 085
- B.12** 2014 年湘潭市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 湘潭市人民政府电子政务管理办公室 / 091
- B.13** 2014 年衡阳市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 衡阳市人民政府电子政务管理办公室 / 097
- B.14** 2014 年益阳市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 益阳市人民政府电子政务管理办公室 / 104
- B.15** 2014 年常德市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 常德市人民政府电子政务管理办公室 / 109
- B.16** 2014 年岳阳市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 岳阳市人民政府电子政务管理办公室 / 115
- B.17** 2014 年邵阳市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 邵阳市人民政府电子政务管理办公室 / 123
- B.18** 2014 年郴州市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 郴州市人民政府电子政务管理办公室 / 129

- B.19** 2014 年娄底市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 娄底市人民政府电子政务管理办公室 / 136
- B.20** 突出智慧应用 打造“智慧永州”
 ——2014 年“智慧永州”建设状况及 2015 年发展展望
 永州市人民政府电子政务管理办公室 / 141
- B.21** 2014 年怀化市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 怀化市人民政府电子政务管理办公室 / 146
- B.22** 2014 年张家界市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 张家界市人民政府信息中心（电子政务办公室）/ 151
- B.23** 2014 年湘西自治州电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 湘西自治州人民政府电子政务办公室 / 157

B IV 县（市、区）篇

- B.24** 2014 年雨花区电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 雨花区人民政府电子政务管理办公室 / 163
- B.25** 2014 年岳塘区电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 岳塘区人民政府信息和政务中心 / 168
- B.26** 2014 年湘潭经开区电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 湘潭经济技术开发区智慧九华综合指挥中心 / 173
- B.27** 2014 年衡阳县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 衡阳县人民政府电子政务管理办公室 / 183
- B.28** 2014 年耒阳市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 耒阳市人民政府电子政务管理办公室 / 189
- B.29** 2014 年桃源县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 桃源县人民政府电子政务管理办公室 / 195
- B.30** 2014 年武陵区电子政务发展报告及 2015 年发展展望
 武陵区人民政府电子政务管理办公室 / 201



- B.31** 2014 年石门县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 石门县人民政府电子政务管理办公室 / 206
- B.32** 2014 年岳阳县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 岳阳县电子政务管理办公室 / 212
- B.33** 2014 年隆回县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 隆回县人民政府电子政务办公室 / 218
- B.34** 湖南省资兴市电子政务实践
..... 资兴市人民政府电子政务中心 / 223
- B.35** 推进智慧政务建设 打造高效服务政府
——永兴县“智慧政务”建设形势分析及发展展望
..... 永兴县人民政府电子政务信息中心 / 228
- B.36** 2014 年嘉禾县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 嘉禾县电子政务信息中心 / 233
- B.37** 2014 年涟源市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 涟源市人民政府电子政务管理办公室 / 240
- B.38** 2014 年冷水江市电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 冷水江市人民政府电子政务管理办公室 / 246
- B.39** 2014 年芷江县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 芷江侗族自治县人民政府电子政务管理办公室 / 251
- B.40** 2014 年永顺县电子政务发展报告及 2015 年发展展望
..... 永顺县人民政府信息中心（电子政务办） / 255
- B.41** 2014 年凤凰县电子政务发展报告及 2015 年工作展望
..... 凤凰县信息中心 / 260

B V 研究篇

- B.42** 促进湖南互联网产业健康发展的几点建议
..... 梁志峰 禹向群 侯灵艺 张鹏飞 / 267

B.43 关于湖南省智慧城市建设的几点思考
 杨志新 / 276

B.44 把电子商务尽快发展为湖南省经济新的重要增长点
 ——湖南电子商务发展机遇及对策的调研报告
 湖南省委政研室、省财政厅、商务厅联合调研组 / 286

B.45 提升湖南省电子政务运维管理能力的对策建议
 李建国 / 294

B.46 长沙超算中心服务湖南省电子政务应用研究
 湖南省人民政府发展研究中心信息资源处 / 302

B.47 湖南省电子政务外网建设管理的几点思考
 湖南省人民政府发展研究中心网络处 / 312

B.48 湖南省政府网站公众满意度调查研究
 湖南省人民政府发展研究中心政府网站处 / 315

B.49 抓住互联网生态圈发展机遇 打造长株潭国际供应链核心枢纽
 禹向群 左宏 石和春 / 328

皮书数据库阅读 **使用指南**

CONTENTS



Ⅰ General Report

Ⅰ.1 The Hunan's E-government Construction in 2014

The Development Research Center of People's Government of Hunan Province / 001

Ⅱ Department Reports

Ⅱ.2 Report on E-government Website Development of the Education Department of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015

The Education Department of Hunan Province / 017

Ⅱ.3 Report on the E-government of the Economic and Information Commission of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015

The Economic and Information Commission of Hunan Province / 023

Ⅱ.4 Review of the E-government of the Department of Human Resources and Social Security of Hunan Province in 2014

The Department of Human Resources and Social Security of Hunan Province / 029

Ⅱ.5 Review of the E-government of the Department of Land and Resources of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015

The Department of Land and Resources of Hunan Province / 037

- B.6 Review of the E-government of the Department of Housing and Urban Rural Development of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015
The Department of Housing and Urban Rural Development of Hunan Province / 046
- B.7 Constructing the Wisdom of Hunan Agriculture Using Modern Information Technology
The Department of Agriculture of Hunan Province / 053
- B.8 Review of the E-government of the Department of Forestry of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015
The Department of Forestry of Hunan Province / 061
- B.9 Review of the E-government of the Local Taxation Bureau of Hunan Province in 2014 and Prospects in 2015
The Local Taxation Bureau of Hunan Province / 067

B III City Reports

- B.10 Review of Changsha's E-government Situation in 2014 and Prospects of 2015
Changsha City People's Government E-government Management Office / 073
- B.11 Review of Zhuzhou's E-government Situation in 2014 and Report on Wisdom Zhuzhou in 2014
Zhuzhou City People's Government E-government Management Office / 085
- B.12 Review of Xiangtan's E-government Situation in 2014 and Prospects of 2015
Xiangtan City People's Government E-government Management Office / 091
- B.13 Review of Hengyang's E-government Situation in 2014 and Prospects of 2015
Hengyang City People's Government E-government Management Office / 097



- B.14 Review of Yiyang's E-government Situation in 2014
Yiyang City People's Government E-government Management Office / 104
- B.15 Review of Changde's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Changde City People's Government E-government Management Office / 109
- B.16 Review of Yueyang's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Yueyang City People's Government E-government Management Office / 115
- B.17 Review of Shaoyang's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Shaoyang City People's Government E-government Management Office / 123
- B.18 Review of Chenzhou's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Chenzhou City People's Government E-government Management Office / 129
- B.19 Review of Loudi's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Loudi City People's Government E-government Management Office / 136
- B.20 Review of Yongzhou's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Yongzhou City People's Government E-government Management Office / 141
- B.21 Review of Huaihua's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Huaihua City People's Government E-government Management Office / 146
- B.22 Review of Zhangjiajie's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
*Zhangjiajie City People's Government Economic & Information
Center(E-government Office) / 151*
- B.23 Review of Xiangxi's E-government Situation in 2014 and
Prospects of 2015
Xiangxi Autonomous Prefecture Government E-government Management Office / 157

BIV County Reports

- B.24 Analysis on Development Situation of Yuhua District
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Yuhua District People's Government E-government Management Office / 163
- B.25 Analysis on Development Situation of Yuetang District
E-government in 2014 & Prospects in 2015
*Yuetang District People's Government Information and
Government Affairs Center / 168*
- B.26 E-government Construction of Xiangtan Economic Development
Zone in 2014 & Prospects in 2015
Xiangtan Economic Development Zone / 173
- B.27 Analysis on Development Situation of Hengyang County
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Hengyang County People's Government E-government Management Office / 183
- B.28 Analysis on Development Situation of Leiyang City
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Leiyang City People's Government E-government Management Office / 189
- B.29 Analysis on Development Situation of Taoyuan County
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Taoyuan County People's Government E-government Management Office / 195
- B.30 Analysis on Development Situation of Wuling District
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Wuling District People's Government E-government Management Office / 201
- B.31 Analysis on Development Situation of Shimen County
E-government in 2014 & Prospects in 2015
Shimen County People's Government E-government Management Office / 206