

泰山不拒细壤，故能成其高；

江海不择细流，故能就其深。

细节 决定成败

大全集

赵保利 编著



把握做事细节，让你威望尽显，路路畅通；读懂做人细节，让你人脉兴旺，左右逢源；了解理财细节，让你聚沙成金，身价倍增；吃透职场细节，让你前途无量，步步高升；关注生活细节，让你身心康泰，家庭和谐幸福……

南海出版公司

全书内容丰富、全面、系统，兼具指导性与实用性

是迄今为止第一部有关“细节”的全集

细节 决定成败

大全集

赵保利 编著



JUDICIAL GBAL

南海出版公司

2011·海口

图书在版编目 (CIP) 数据

细节决定成败大全集 / 赵保利编著. —海口: 南海出版公司, 2011. 11 (2014. 3 重印)

ISBN 978 - 7 - 5442 - 5356 - 7

I. ①细… II. ①赵… III. ①成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 237670 号

敬启

本书在编写过程中, 参阅和使用了一些报刊、著述和图片。由于联系上的困难, 和部分作品的作者 (或译者) 未能取得联系, 对此谨致深深的歉意。敬请原作者 (或译者) 见到本书后, 及时与本书编者联系, 以便我们按照国家有关规定支付稿酬并赠送样书。联系电话: 010 - 84853028 松雪。

XIJIE JUEDING CHENGBAI DA QUANJI

细节决定成败大全集

编 著 赵保利
总 策 划 杨建峰
责任编辑 张 媛 张 良
美术设计 松雪图文
出版发行 南海出版公司 电话: (0898) 66568511 (出版) (0898) 65350227 (发行)
社 址 海南省海口市海秀中路 51 号星华大厦五楼 邮编: 570206
电子邮箱 nhpublishing@163.com
经 销 新华书店
印 刷 大厂回族自治县正兴印务有限公司
开 本 1020 毫米 × 1200 毫米 1/10
印 张 44
字 数 704 千
版 次 2011 年 11 月第 1 版 2014 年 3 月第 4 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5442 - 5356 - 7
定 价 59.00 元

南海版图书 版权所有 盗版必究

前 言

“成大业若烹小鲜，做大事必重细节。”忽视细节就会步履维艰，注重细节才会风和日丽。视细节若无睹的人，对人对事、对待生活，往往缺乏认真的态度，这样的人不仅无法取得成功，也无法享受生活的乐趣。相反，那些考虑到细节、注重细节的人，总是给人以非常认真的印象，让人觉得值得信赖。

事实的确如此，多少叱咤风云的商业巨子因为在管理上疏于细节，在执行上忽视细节，在设计上漏掉细节，在战略上粗放任性……使一个个商业帝国，在一夜之间土崩瓦解。

古语说得好：合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。对于企业来说，细节就是创新，细节就是机遇，细节就是财富，细节就是决定生死成败的关键；对于个人来说，细节体现修养，细节决胜职场，细节展示魅力，细节是决定性的力量。

的确，“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”一个个小细节构成了人的一生，细节决定着一个人的成与败、喜与悲。因此，细节是不可忽视的。

那种明灯前懒伸手、老弱病残不愿帮的“不拘小节”的人，要成就大业是很难的。就算你已经成了一个大人物，也不可忽略细节的作用。正如柏拉图所说：“对于将军或政治家来说，如果只注意大事而忽略小节，他们的结果也不会太好；如果没有小石头，大石头也不会稳稳当地矗立着。”

我们在生活中也应该注重事情的细节。但现实情况是，太多的人总不屑于关注小事或者事情的细节，太自信于“做大事者，不拘于小节”。因为，决定人一生命运的往往是一些看似无关紧要的细节，而这些细节体现的恰恰是一个人的教养、人格、胸襟和能力。

我们看到了成功人士的辉煌，却很少去关注他们在细节上的细心。其实，人生就是由无数琐碎、细致的小事组成的，人们也是在这无数平凡的小事中创造出不平凡的业绩的。这种重视细节的态度无论对个人还是对企业，都是极其重要的。

于细处可见不凡，于瞬间可见永恒，于滴水可见太阳，于小草可见春天。同样，于细微之处才能赢得我们人生的辉煌！对于每个成功的人来说，轰轰烈烈的成功时刻往往是短短的一瞬间，而默默地埋头于细节却贯穿于人生的整个过程。

在许多人看来，细节就如同冰山一角，但是，我们却可以从这“冰上的一角”由表及里、由浅入深，洞悉事物全貌，把小事做成大事。细节更像是知秋的一叶，可以让有心人感受到平静下涌动的暗流，进而知悉事情的发展和变化，找到解决问题的突破口。

细节无处不在，影响着人们生活的方方面面。尤其是在竞争如此激烈的时代，细节更是成败胜负的关键。人与人的竞争，不光是由基础和实力决定的，更是取决于对细节的把握，看谁能够通过细节占得先机，看谁最先发现那些蕴藏于细节中的机会，从而找到制胜的突破口。

海尔总裁张瑞敏说过：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”海尔集团正是本着这种对细节的尊重精神从平凡走向辉煌的。

著名作家托尔斯泰也说：“衡量一个人的价值不是以数量而是以他的深度。成功者都有一个共同的特质，那就是重视小事情，能够抓住生活中的一些细节。”

一句话,做好小事,才能成就大事!当你忽视细节时,细节也会忽视你,最终可能使你付出更大的代价;若是你重视细节,细节也会帮助你,为你铺垫成功之路。

鉴于此,作者特编著本书。本书从生活、商务、职场、礼仪等方面,结合具体的实际案例,全方位、多角度地把细节的影响力展示在读者面前,相信会带给您与众不同的阅读享受。

编者

2011年9月

目 录

第一篇 对话细节——细节是决定成败的关键

第一章 成功有奥秘,细节是关键	2
拥有积极的心态	2
成功者善于把握细节	3
细节之处见真章	4
做生活的有心人	5
细节造就完美	5
细节体现能力	6
细节是一种责任	7
细节创造奇迹	9
成功源于细节	11
留心细节,一切皆有可能	12
不要迟疑,绝不拖延	13
抓住现在,把握人生	15
第二章 着眼高远 着手细节	16
关注细节,注定成功	16
细节至上,臻于成功	16
事无巨细,一切皆源于此	17
关注细节,知识转化为能力	18
迈出可贵的第一步	19
注重细节,把事情做得有条不紊	20
忽视细节,工作陷入一团糟	20
规划人生不能忽略细节	21
细节让我们抓住特别之处	22
用细节征服别人	24
用自己的意志来坚持	25
责任体现在细节之处	26
梦想是现实的,不是虚幻的	26
关注细节,走向成功	27

永远知道自己该做什么	28
留心细节,扭转局势	28
细节拒绝“差不多”	29
记住别人的名字	29
学会忍受寂寞	30
舍掉过多的欲望	31
保持理智的头脑	31

第二篇 细节成就完美——伟大源于细节的积累

第一章 工作细节,职场成败的关键	34
在工作中充满热情	34
小善事成就大德	35
得意不忘形,失意不失志	35
勇敢面对竞争	36
事无大小,责任感无处不在	37
对公司保持忠诚	38
忠于团队,忠于企业	39
细心为他人着想	39
选择不同,结果大异	40
不找借口,不推脱	41
克服惰性和畏难情绪	42
与公司同舟共济	43
合作才能共赢	44
不攀比,在压力下自我激励	45
细心研究,寻找解决问题的方法	47
有执行,才有成功	48
第二章 善于交际,注重细节广交朋友	49
优化细节,促进人际交往	49
不要过于看重自己	50
感情投资,收获多多	51
低姿态与人交往	52
建立自己的人脉网络	52
细心揣摩,曲线成功	53
近朱者赤,多多结交成功人士	54
善于创造机会,开拓个人视野	56

第三章 礼貌拜访,细节中有玄机	58
拜访先预约,免得太仓促	58
要守时,也不要太早赶到	59
进入会客室的礼节	61
与主人畅谈,不要打搅邻里	61
道别时的细节	62
办公接待来访人员的礼仪	63
第四章 正确倾听,细节就是艺术	66
乐于倾听,获得信任	66
倾听是一门艺术	66
学会倾听	67
分清场面话和真心话	68
倾听的重要性	69
倾听有技巧	70
从对方说话内容判断对方的想法	70
听声识人的具体方法	71
要学会避免“话里有话”引起的误会	72
第五章 委婉拒绝,风度尽在细节之中	74
先发制人,占据优势	74
为拒绝加上条件	74
将错就错	75
学会拒绝上司	76
理由充分,委婉拒绝	76
与故意找碴的人针锋相对	77
充分占据心理优势	79
积极替对方出主意想办法	79
提前说“不”	80
人情入理威慑对方	80
难得糊涂	81
拒绝的技巧	82
善意的谎言	82
用幽默打败妄想	83
学会运用夸张的手法	83
答非所问,警醒对方	84
运用机敏而锋利的措辞	85
巧妙转移话题,轻松化解僵局	85
顾左右而言他,转移注意力	86
以子之矛,攻子之盾	86

从对方的利益出发	87
佯装怀疑,使对方吐露真言	88
借力打力,让对方哑口无言	88
以其人之道还治其人之身	89
第六章 有效说服,细节之处显功夫	90
抓住对方关键人物	90
顺着对方的意思	91
无论怎样,听对方讲完	92
启发式问答,让对方作肯定回答	93
不妨耍个小聪明,更利于沟通	94
看对人,说对话	95
每个人都是“戴高乐”	95
赞美是一种生活需要	96
婉转地指出对方的错误	96
掌握移花接木的技巧	97
避开别人忌讳的话题	98
用身份影响对方	99
不怕被拒绝	100
善用机智的语言	101
红黑脸都要有	102
打一巴掌揉三揉	103
讲道理避免苍白无力	104
迂回更容易成功	104
保持语言攻势	105
避其锐气	106
保持不亢不卑的态度	107
做个有主见的人	108
具体情况,具体分析	109
第七章 学会送礼,细节之中有细节	111
送礼首先要注意风俗习惯	111
送礼的细节	112
送礼的礼节	112
接受和答谢礼物的细节	113
送礼的场合与时机	115
送对方喜欢的礼物最有用	116
送花的礼仪	117
送礼时不要忘了祝福语	119
商务送礼的忌讳	119

企业公关送礼的技巧	120
如何正确地接收礼物	121
怎样拒绝别人的礼物	122

第三篇 细节的力量——细节改变人生

第一章 成功人生勿忘细节	124
释放你的热情	124
轻重缓急要分清	125
列出计划,提高效率	126
学会微笑	127
保持一张谦和的面容	128
抓大放小,注重细节	129
不为繁事所扰	130
不要说谎话	131
学会真诚地关怀别人	131
自我反省不可少	132
坦诚道歉,赢得真情	133
懂得尊重别人	133
三思而后行	134
从细节入手,认真分析形势	134
保持冷静的头脑	135
反思自己,给自己一个规划	135
学会感恩,学会珍惜	136
宽容者成大事	138
要有同情心	139
辉煌的人生源于使命感	139
细心揣摩,以柔克刚	141
第二章 把握机遇,留心细节	143
机遇往往体现在细节中	143
寻找最佳机遇	143
做最充分的准备,抓住机遇	144
从细节中赢得机遇	146
机遇来自勤奋	146
细心钻研,也能成功	147
拾起别人扔掉的机会	148
不要错过任何机会	150

为自己创造机遇	150
拥有信心,促进成功	152
机遇之手在召唤	152
广撒网,细求证,终成功	153
从细节上提高服务质量	154
细心研究失利原因,努力改变命运	154
专注于任何一个细节	155
坚持梦想,留心机遇	155
细心成就灵感	157
第三章 积累财富,源于细节	159
小窍门做成大生意	159
需求成就财富	159
追求细节,不乱花一分钱	160
细心发现,变废为宝	161
换一种方式,离成功更近	162
效益源于细节	164
理财中的细节	165
请注意,普通人也要理财	166
灵活掌握,细心经营	166
细心探路,步步为营	167
第四章 健康的生活,细节影响一生	169
健康是人生成功的基础	169
保持家里的空气清新	170
小习惯,大健康	172
不可忽视心理健康	173
健康从我们的心开始	175
健康的新内容	178
不能忽视早餐	179
学会缓解压力	181
女人保持健康的细节	184
伸懒腰、打呵欠的好处	186
低碳家居,低碳生活	187
步行是最好的运动方式	189
保持饮食健康,适当调节营养	190
饮食细节,维护健康	192
粮食要注重粗细搭配	193
参与适合自己的运动方式	194
要想身体好,饭吃八分饱	196

喝水和牛奶的健康细节	198
女性健康细节	200
第五章 健康的生活,从懂得休息开始	202
睡眠的重要性	202
良好的睡眠环境	203
选择最佳的睡姿	205
裸睡,享受归真的健康	206
释放压力	207
合理安排午休	209
午休方式有学问	210
睡眠要定时定量	213
选择有利于安然入睡的饮食	214
上班族生活要规律	215
怎样应对上夜班	217
选择舒服的睡眠用具	219
养成睡前的好习惯	220
第六章 选择另一半,细节决定成功	223
打造细节,增加吸引力	223
懂得付出	224
走出误区,外貌不应是第一标准	225
用赞美温暖爱情	226
适时推进,尽早名正言顺	228
怎样让对方迷恋你	229
了解对方的优缺点	230
选择正确的机会和对象	231
拒绝求爱者最好委婉些	232
保持魅力的细节	234
细心观察,看清你爱的人	235
邀请女孩要干脆果断	236
男人表白的技巧	237
选择女友,更加需要细心	238
制造浪漫,俘获芳心	240
第七章 把握幸福,爱藏于细节	243
爱情的保鲜秘诀	243
以昵称称呼,甜蜜温馨	244
细心的女人是丈夫最得力的助手	245
小别胜新婚确实有道理	246

热情是生命的原动力	247
给对方讲爱情故事	249
微笑是最好的通行证	250
记住重要节日	251
两个忠告	252
幽默是一朵怒放的玫瑰	254
谦逊更显睿智	256
婚姻是事业的基础	257
夫唱妇随,举案齐眉	258
认清自己的爱	259
要有自己的秘密	260
不要忽略爱的关心	262
主动为对方做事并给彼此适当空间	263
细节打造夫妻间的吸引力	265
工作有烦恼,家庭更重要	266
正视宝贵的爱	269
孝顺父母	269
常与朋友保持沟通	270
认可他人的价值	272
甘当绿叶	273
羞涩的女人是一朵诱人的玫瑰	274
浪漫是家庭和谐的遮阴伞	275
不说谎	276
善于制造愉快的谈话气氛	277
撒娇是权利,也是润滑剂	278
精于为妻之道	279
情人节的行动	280
第八章 家庭安全细节,让人生更保险	282
家养宠物细节,快乐又安全	282
使用冰箱的安全细节	283
家庭急救,细节决定生命	284
急救技术的一些细节	287
骨折之后要固定,细节问题要注意	292
心跳呼吸停止,重细节救生命	294
关系生死的一些急救细节	296
家庭用药要注意细节安全	299
家中常备药品的细节	304
老年人应注意的细节问题	307

第四篇 魔鬼藏在细节中——成也细节败也细节

第一章 步步高升,细节决定优劣	312
新员工要注意的细节	312
秀出自己	313
争取机会,在老板面前脱颖而出	314
给自己做好宣传工作	316
如何提升自己	317
抓住细节,了解你的上司	318
给自己充电,不被职场拉下	323
把握好培训的机会	326
选择好培训机构	328
重视能力,更要人品	329
汇报工作注意细节	330
遵守公司规定,展示严谨自我	332
不抱怨,调整好心态	334
学会任劳任怨	335
提高自己的能力	336
抓住机遇,获得晋升	338
避免晋升路上的“败招”	340
选拔人才,内部优先	342
办公室“四不要”	343
善待自己的工作,善待周围的人	344
第二章 卓越管理,细处着手是关键	346
授权要谨慎	346
纪律严明	347
唤起岗位荣誉感	348
为别人多多考虑,体现人性化	348
学会知人善任	350
考查下属要注意细节	350
仔细考查继任者	351
言辞一定要得当	352
学会换位思考	353
不拉帮结派	353
适当地沟通	354
对下属批评要适度	355
平等是基础,清高则孤立	355

勇于负责,树立威信	356
表扬下属是门学问	358
批评下属,注意细节	359
平心静气,批评有度	360
温馨的话语鼓舞人心	362
用人不疑,疑人不用	363
避免争辩,避免树敌	364
量才而用,资源优化	365
增强感召力	366
让别人从心底里佩服你	367
第三章 商务谈判,成败重在把握细节	369
谈判场所的布置	369
谈判人员的会面礼仪	369
会见时的介绍一定要重视	370
谈判中应遵守的交谈礼仪	371
谈判的有效技巧	372
签约的礼仪	374
一定要把对方看成业内人士对待	375
注意商务礼节	375
掌握技巧,先发制人	377
慢慢加砝码	378
巧妙发问	379
第四章 跳槽细节,跳得更高的阶梯	382
保持工作激情,打消跳槽念头	382
尽量做自己喜欢的事情	383
给跳槽找个说服自己的理由	384
薪酬,绕不开的话题	386
跳槽不能浑浑噩噩	387
跳槽之中有大学问	388
跳槽的几个必要性	390
怎样完成一个完整的跳槽	391
离职误区及案例解析	393
第五章 学会理财,人生贫富关键看细处	396
精打细算,理财重细节	396
心情不好时,花钱最没谱	397
砍价的技巧	398
把理财作为习惯	399

商家的圈套	401
注意细节少花钱	402
组合投资,规避风险	403
第六章 细节识人,见微知著把握人心	405
不可锋芒毕露	405
读懂神情,把握肢体语言	406
从嘴来了解对方	408
双臂交叉表示防卫心强	411
宽容体现境界	412
通过办公环境看对方性格	413
唱反调者是意见的主要发声者	414
通过座位来判断对方	415
教育背景决定个人素养	416
机关算尽反害己	417
从谈话来洞悉人心	418
衣着打扮体现个人性格	419
通过首饰窥视女人	422

第一篇

对话细节

——细节是决定成败的关键

