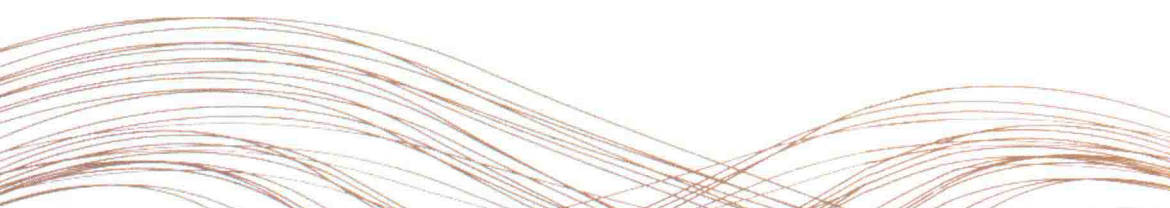


大学生志愿服务 长效机制建设研究

DAXUESHENG ZHIYUAN FUWU
CHANGXIAO JIZHI JIANSHE YANJIU

王为正 刘 佳 主编



 人 民 出 版 社

DAXUESHENG ZHIYUAN FUWU
CHANGXIAO JIZHI JIANSHE YANJIU

大学生志愿服务 长效机制建设研究

王为正 刘 佳 主编

 人 民 出 版 社

责任编辑:毕于慧

封面设计:汪莹

图书在版编目(CIP)数据

大学生志愿服务长效机制建设研究/王为正 刘佳 主编.

—北京:人民出版社,2015.12

ISBN 978-7-01-015552-4

I. ①大… II. ①王… ②刘… III. ①大学生-青年志愿者行动-社会服务-研究-中国 IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 285842 号

大学生志愿服务长效机制建设研究

DAXUESHENG ZHIYUAN FUWU CHANGXIAO JIZHI JIANSHE YANJIU

王为正 刘佳 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京龙之冉印务有限公司印刷 新华书店经销

2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:18

字数:256 千字

ISBN 978-7-01-015552-4 定价:42.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

前言

志愿服务作为一项崇高的社会事业,在人类自觉精神和建立美好社会愿景的推动下,不断发展和完善。如今,全球化的志愿服务如火如荼,方兴未艾,得到了各国政府的大力支持,已然成为一项推动社会发展、催生现代文明的世界性社会运动,成为国际社会衡量一个国家和地区文明水平的重要标志。

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神与中华民族的传统美德息息相通,全国范围内开展的“学雷锋”活动更是我国志愿服务事业的前身和先导。20世纪80年代,西方国家的“志愿者”“志愿精神”“志愿行动”理念开始涌入中国,并正式拉开中国志愿服务促进社会及经济发展帷幕。但是,我们必须相信,中国的志愿服务是在中国优秀传统文化的土壤及良好社会风尚中滋生并开创,而且,中国的志愿服务绝不故步自封,我们积极吸取国际先进理念和优良做法,努力构建具有中国特色的志愿服务体系。

近年来,党中央高度重视志愿服务活动,党的十七大从贯彻落实科学发展观、全面建设小康社会的高度,对开展志愿服务活动提出了明确要求。党的十八大报告中也提出了大力发展志愿服务,推动学雷锋活动常态化的具体要求。中央文明委、教育部、共青团中央先后出台意见,积极推进志愿服务活动的开展。特别是2008年北京奥运会,大学生志愿者发挥了显著作用,赢得了社会各界的广泛赞誉,得到党和国家以及世界的高度认可,把中国大学生志愿服务活动推上了新台阶。同时,在上海世博会、广州亚运会及

哈尔滨第 24 届大学生冬运会等一系列重大活动和重大事件中,都展现出大学生志愿服务活动的勃勃生机。因此,研究和探索大学生志愿服务活动的长效机制,努力促进大学生志愿服务活动的长效化、规范化、常态化,是当前大学生志愿服务活动必须研究的首要任务。

志愿服务活动的历史性地位已经得到社会的广泛认可。但是,对大学生志愿服务活动的长效机制建设的研究仿佛进入了难以突破的拘囿。2009 年,我们在教育部思政司的指导下,承担起教育部该项课题,积极探索突破大学生志愿服务瓶颈的有效途径。成功立项后,我们积极开展全国范围内的参观、学习、调研,共计整理分析调查问卷 1890 份,访谈教育部、团中央、中央文明委、财政部有关负责人 15 人次,中国青年报记者、大型赛会志愿者组织者 300 多人,走访优秀志愿服务组织及团队 300 余家,获得了较为全面的我国大学生志愿服务活动的第一手资料。在此基础上,我们还积极组织相关学者进行科学、严谨的理论论证,最终提出了本书中有关大学生志愿服务长效建设的一些理论观点。理论是对实践的总结,同时实践又是检验理论的最锋利武器。广州亚运会、哈尔滨第 24 届大学生冬运会等大型活动中志愿服务的高效运行,是我们相关研究成果最有效的证明。

大学生志愿服务活动对于促进大学生树立正确的世界观、人生观和价值观,推动大学生思想政治教育工作的创新,拓展高校共青团工作领域,乃至推进社会文明,构建社会主义和谐社会均起到非常重要的作用。因此,我国学者针对志愿服务开展了极其广泛的研究且硕果累累。然而,在可见的相关文献中,尚没有一套完整的关于大学生志愿服务理论如何用于指导我国大学生进行志愿服务活动实践的操作体系。这些文献涉及许多细微的方面,涵盖了各种问题,但具有明显的以问题为中心的倾向,缺乏系统性、整体性及全局性,而且研究多停留在表面探索,研究深度尚显不足。

本书旨在拓展大学生志愿服务活动长效机制的内容,深化志愿服务理论研究的广度和深度,开创大学生志愿服务长效机制建设新局面。完成这部著作是一项富有挑战性的工作,想带给读者耳目一新的感受也绝非易事。本书能得以顺利完成,是一群对志愿服务有着执着不懈的追求、广博的学术

视野、卓越的研究能力的编著者,秉承着对万千读者负责的信念,始终如一的研究原则,持之以恒的努力研究的结果。我深信,这本《大学生志愿服务长效机制建设研究》势必会成为志愿服务研究的新坐标,成为系统研究志愿服务活动长效机制建设的新成果,成为大众再认识志愿服务的新维度,成为当今社会发展和现代文明的新启蒙。

志愿服务就像一面永不褪色的旗帜,一座永放光芒的灯塔,是我们民族和国家最宝贵的精神财富。精神文化产品能够潜移默化地影响人们的思想观念和价值判断,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神是大学生志愿者的精神纽带,大学生志愿服务活动就是在志愿精神的感召和吸引下开展的。本书力争在深掘志愿服务之意,恢弘志愿精神之谛,引领文化之系等方面发挥其必然的作用。

王为正

2015年10月

目 录

前 言	/ 1
-----	-----

第一章 中国志愿服务的历史、现状及发展趋势	/ 1
-----------------------	-----

第一节 什么是志愿服务	/ 1
-------------	-----

一、了解志愿服务	/ 1
----------	-----

二、志愿服务的特点	/ 2
-----------	-----

三、志愿服务的精神	/ 2
-----------	-----

四、中国志愿服务的形式与领域	/ 3
----------------	-----

第二节 志愿服务的由来	/ 13
-------------	------

一、志愿服务的由来	/ 13
-----------	------

二、国内外志愿服务简介	/ 14
-------------	------

第三节 志愿服务在中国	/ 17
-------------	------

一、中国志愿服务活动的缘起	/ 17
---------------	------

二、新中国志愿服务发展历程	/ 19
---------------	------

第四节 志愿服务过程中存在的问题	/ 22
------------------	------

一、来自大学生志愿者的问题	/ 22
---------------	------

二、志愿活动的组织者存在的问题	/ 22
-----------------	------

三、来自社会的问题	/ 24
-----------	------

第五节 中国志愿服务的发展前景	/ 26
-----------------	------

一、不断拓展志愿工作的内涵	/ 26
---------------	------

2 大学生志愿服务长效机制建设研究

二、重视志愿者潜能的发挥 / 27

三、养成国人的公民意识 / 28

四、推动社会创新 / 29

第二章 大学生志愿服务活动制度化研究 / 31

第一节 大学生志愿服务活动制度化研究的目的和意义 / 31

一、大学生志愿服务活动制度化研究的目的 / 32

二、大学生志愿服务活动制度化研究的意义 / 34

第二节 大学生志愿服务活动制度化研究的现实依据 / 39

一、大学生志愿服务活动制度化研究的理论依据 / 39

二、大学生志愿服务活动制度化研究的实践依据 / 41

第三节 大学生志愿服务活动制度化研究的践行路径 / 45

一、大学生志愿服务活动制度化研究践行路径实现的前提条件 / 45

二、大学生志愿服务活动制度化研究践行路径的建设步骤 / 48

第四节 大学生志愿服务活动制度化的具体内容 / 54

一、大学生志愿服务活动制度化的建设 / 54

二、大学生志愿服务活动制度化建设的要求 / 62

第三章 大学生志愿者组织建设的实践研究 / 72

第一节 大学生志愿者组织的一般理论 / 72

一、志愿者组织的内涵 / 72

二、大学生志愿者组织的特征和功能 / 77

三、大学生志愿者组织产生的理论基础 / 80

第二节 大学生志愿者组织的发展现状 / 86

一、大学生志愿者组织的发展沿革 / 86

二、当前大学生志愿者的主要组织形式 / 89

三、大学生志愿者组织运行中存在的问题与成因分析 / 100

第三节	借鉴发达国家或地区志愿者组织建设的经验	/ 107
一、	英国志愿组织理事会(NCVO)的组织结构模式	/ 107
二、	美国大学生志愿者“情感与目标结合”的激励模式	/ 111
三、	日本非营利组织(NPO)的发展模式	/ 114
四、	斯堪的那维亚的筹资模式	/ 116
五、	我国香港志愿者组织的模式	/ 118
第四节	构建大学生志愿者组织建设的新模式	/ 120
一、	建设高校志愿服务项目化管理制度	/ 120
二、	创新大学生志愿者组织的管理模式	/ 122
三、	创建校园志愿者和大学生志愿者的晋级模式	/ 126
四、	构建大学生志愿者的团队式组建模式	/ 127
五、	搭建大学生志愿者组织的交流平台	/ 129
六、	提升大学生志愿者的自身机能	/ 130
七、	完善大学生志愿者组织的社会协同机制	/ 131

第四章 大学生志愿服务活动运行模式研究 / 134

第一节	大学生志愿服务活动运行模式的含义、特点及构成要素	/ 134
一、	志愿服务运行模式的含义	/ 134
二、	志愿服务运行模式的分类及特点	/ 136
三、	志愿服务运行模式中存在的问题	/ 139
四、	志愿服务运行模式应遵循的主要原则	/ 143
第二节	目前大学生志愿服务活动运行模式的主要类型及特点	/ 148
一、	总结目前大学生志愿服务的种类	/ 148
二、	提出具有代表性的志愿服务运行模式	/ 154
第三节	志愿服务活动运行模式创新	/ 167
一、	志愿服务活动运行模式的项目开发	/ 167

4 大学生志愿服务长效机制建设研究

- 二、志愿服务活动运行模式的平台建设 / 170
- 三、志愿服务活动运行模式的品牌树立 / 172
- 四、志愿服务活动运行模式的体系管理 / 173

第五章 大学生志愿服务活动的思想政治教育功能研究 / 176

- 第一节 大学生志愿服务活动对高校德育体系构建的作用 / 176
 - 一、高校大学生道德特性及德育体系的构建 / 176
 - 二、大学生志愿服务活动对高校德育体系构建的作用 / 189
- 第二节 大学生志愿服务实践思想政治教育功能的具体措施 / 202
 - 一、实践大学生志愿服务思想政治教育功能 / 203
 - 二、大学生志愿服务活动发挥思想政治功能的现状 / 211
 - 三、实践大学生志愿服务思想政治功能的措施 / 212
- 第三节 大学生志愿服务育人功能对全民素质提升的衍射作用 / 217
 - 一、大学生志愿服务活动影响社会的价值取向性,创造社会经济价值,促进生产力发展 / 218
 - 二、大学生志愿服务文化对社会的熏陶性,凸显文化道德价值,承载社会主义道德建设的历史使命 / 218
 - 三、大学生志愿服务活动具有教育的引导性,有利于促进精神文明建设和社会和谐进步 / 220
 - 四、大学生志愿服务活动对社会具有思想的感染性,推动和谐社会构建的新手段 / 221

第六章 大学生志愿服务心理动力实证研究 / 226

- 第一节 国内外志愿服务心理动力研究现状 / 226
 - 一、国内大学生志愿服务心理动力研究 / 227
 - 二、国外大学生志愿服务心理动力研究 / 234
- 第二节 大学生志愿服务心理动力的实证研究 / 236
 - 一、大学生志愿者的成就动机研究 / 236

二、大学生志愿者的幸福感研究	/ 244
三、大学生志愿者的利他行为研究	/ 248
四、结果分析	/ 255
五、建议与展望	/ 258

参考文献	/ 261
------	-------

后 记	/ 273
-----	-------

第一章 中国志愿服务的历史、 现状及发展趋势

第一节 什么是志愿服务

一、了解志愿服务

志愿服务最早起源于西方国家,后来渐渐普及世界各国,它是一种不以营利为目的的具有自愿性、公益性、社会性的行为,一种服务于他人、奉献于他人的社会公益实践活动,帮助社会传递爱心和文明,满足现代社会人们多元化的需要。

志愿服务的社会影响主要来自那些需要帮助和帮助别人的人,中国的传统美德与现代志愿服务精神完美结合,为新时代的和谐社会建立了良好的社会道德风气,让更多的青年志愿者体会到社会与人生,产生更高层次的道德感悟。志愿服务推动整个社会的发展,是保证社会安全、文明的重要组成部分。

今天的志愿服务已经发展成一种具有丰富内容、多种形式的以奉献、牺牲为主要内容的工作。志愿服务工作虽然艰辛,却依然有很多志愿者投身于志愿服务中来,这是一种精神的鼓舞和升华。志愿服务会让对象感到人间的温暖,使受帮助的人更好更快地融入社会,同时,丰富志愿者的经验,增强自信心,为志愿者自身、也为整个社会创造出更大的财富。

志愿服务在本质上是一种慈善服务,是传统文化在新时代的另一独特表现形式,并赋予新时代的含义。志愿服务正因为体现了其独特的现实意义,才使其在中国不断发展。我国的传统文化博大精深、深厚的慈善主义思想,为志愿服务的发扬光大奠定了坚实的基础。志愿服务是为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务。

二、志愿服务的特点

“授人玫瑰,手有余香”,现代的志愿者在付出的过程中,获得的是被他人需要、被社会认可,这一回报是一种内在的精神力量。志愿服务是一种团队合作,志愿者在这一团队中将学会建立良好的人际关系,增强团队精神,加强团队合作。尤其是青年志愿者,他们在提供志愿服务的同时,也提高了自己的专业技能。同时,志愿服务也帮助他们了解社会,深化对理论知识的理解,并获得启迪和教育。今天的志愿服务越来越向专业化、正规化发展,志愿者在正式参加志愿活动之前都要进行专门培训,这对全面提高志愿者的素质有重要作用。正如爱因斯坦所说:“只有献身于社会,才能找出那短暂而有奉献的生命的意义。”志愿者在从事志愿服务工作过程中,是一种互相促进的过程,付出多收获多,使志愿者达到一种收获的满足^①。

基于上述,志愿服务的特点概括为:一是无偿性,不以报酬为目的,是利用自己的所长、能力、技术、资源、钱财为需要帮助的人提供帮助。二是自愿性,志愿服务的宗旨是完全出于个人意愿,不受任何人控制,行动自由,但是初衷都是服务他人。三是公益性,把志愿服务当作一项公益事业,无私奉献,便人便己。四是社会性,志愿服务能满足多元化的社会所需要的更多的便捷要求,在公益事业中推动经济发展和社会进步。

三、志愿服务的精神

我们在生活中体验,也在体验中生活,目的是使我们的人生更加丰富多

^① 《北京奥运会志愿者读本》,中国人民大学出版社 2006 年版。

彩。志愿服务在人生众多的体验当中,也许只是短暂的瞬间,却是辉煌灿烂的。在志愿服务活动中,有些体验是日常生活的酸甜苦辣,有些体验却是刻骨铭心的。志愿服务可以帮助志愿者培养快乐的心境和积极向上的价值观^①。志愿服务精神提倡志愿者理解他人、学会欣赏、与人友善、相互尊重,这便是志愿精神。志愿服务跨越了国界、职业和贫富差距,是没有文化差异、没有民族之分、没有收入高低的平等之爱,它让社会充满阳光般的温暖^②。

志愿精神和雷锋精神在实质上基本是一致的,即服务社会、服务大众、服务他人。“学雷锋”活动和志愿服务是人们在不同的社会历史条件下服务社会、服务大众、服务他人的表现形式^③。中国的志愿服务吸收和借鉴了在我国持续几十年的“学雷锋”活动的经验教训,是对我国学雷锋教育活动的发展。

四、中国志愿服务的形式与领域

(一) 基本形式

世界各国的志愿活动形形色色,千差万别,英国学者戴维斯·史密斯(Justin Davis Smith)将其归纳为四种基本类型:互助或自助(Mutual Aid or Self-help)、慈善或为他人提供服务(Philanthropy or Service to Others)、参与(Participation)、倡导与运动(Advocacy and Campaigning)。^④ 这些志愿服务几乎在世界各国都曾发生,但是每一种类型在每个国家发生的形式有所区别。因为它们受到所在国的不同情况的影响,包括经济、社会和政治因素以及所在国的发展阶段等。

研究发现,经济欠发达的国家志愿活动似乎更侧重于非正式的形式,例

① 《北京奥运会志愿者读本》,中国人民大学出版社 2006 年版。

② 《志愿服务与大学生素质教育》,中国青年网,2010 年 5 月 17 日。

③ 江汛清:《国际志愿服务及其对中国社会建设的启示》,《中国青年政治学院学报》2008 年第 3 期。

④ Justin Davis Smith (2000), “International Volunteering Toolkit”, The Institute for Volunteer Research. June. September 28th-29th at Independent Sector, Washington, D.C., USA.

如,互助和自助;相反,发达国家的志愿活动则更显示正式特征。

1. 互助与自助

在当今世界的许多地区,互助和自助为相当多的人口提供了基本的社会和经济服务,互助和自助的志愿服务提供了基本的社区福利。根据调查,上海居民参与志愿活动中,67%以上的参与邻里互助,33%参与社区志愿活动。而且从意愿上来看,88%以上的人愿意参与邻里互助。这与我国邻里互助的传统密切相关,比较突出地体现了参与者的自愿性质^①。

我国的社区志愿服务主要是邻里互助型的志愿服务活动,在居民委员会内部成立居民志愿组织,其活动的主要方式是在社区内的便民服务和居民小组的“小事不出楼”的居民互助活动。

互助在许多国家,包括发达国家都发挥着非常重要的作用,特别是在卫生和社会福利领域。和许多西方国家(包括日本)一样,在美国历史上帮助穷人主要是私人慈善机构和地方政府的事情。直到现在,美国匹茨堡的大部分从事社会救助的非营利部门都以教会和教堂为基地。新来乍到的移民主要靠先来的同胞提供帮助,借以谋生,这个传统一直延续至今。

2. 慈善和为他人提供服务

慈善(Philanthropy)源于希腊语,意为“爱全人类”。它具有两层含义:一是爱全人类,这种爱通过个人的善举或通过捐献钱物来促进人类的福利、生活质量;二是指通过捐赠、提供服务或其他志愿活动来减轻人类的痛苦和灾难,改善人类的生活质量的活动。

许多美国人自认为慈善和志愿精神是美国独一无二的传统。慈善与互助志愿活动的差别在于,慈善志愿活动的受益者不是慈善组织本身,而是第三者。当然,慈善活动有其自身的其他利益^②。

长期以来,中国虽然没有慈善事业的固定模式,但是慈善活动却源远流长。改革开放以前,人们一直认为在社会主义计划经济条件下,慈善事业应

^① 丁元竹、江汛清、谭建光:《中国志愿服务研究》,北京大学出版社2007年版,第115页。

^② Barbara Kushner Ciconte, Jeanne G. Jacob 1997, 1.

当由政府全部承担下来,不需要民间参与。而且,当时政府也确实试图承担全部的社会责任——至少在国有企业和国家事业单位是如此。在“左”倾思想影响下,甚至有人认为慈善事业是“伪善”,是有钱人从他们榨取别人的钱财中拿出一部分做“善事”。改革开放以来,中国经济有了一定的发展,部分人在政府政策的扶持和在个人的努力下,先富裕起来。经济发展为发展慈善事业奠定了基础。在这样的条件下,中华慈善总会诞生了。中华慈善总会的成立得到国家领导人的热心支持。2005年11月,民政部和中华慈善总会在中国首次举办中华慈善大会,推进中国的慈善事业。

在中国的一些经济发达地区,由于历史和现实的种种原因,也形成了一些民间的慈善机构或慈善团体。除了中华慈善总会和各地慈善机构,一些宗教团体和其他组织也分别以不同的形式组织了各种各样的慈善机构,开展形式多样的慈善活动^①。

中国目前的慈善事业组织的构成开始出现多元化趋势:既有政府支持的慈善机构,也有宗教团体支持的慈善机构,还有其他社会团体支持的慈善机构,等等。慈善事业在中国的发展,表明中国正在朝着一个多元化的社会结构转变,它已经能够容忍在改革以前被人们视为“伪善”的慈善事业的发展,并给予积极的扶植和支持。在这个多元化的社会结构中,各种公民社会组织都将得到发展,当然,这将是一个逐步的发展过程,但是我们可以从现在看到它的未来。中国目前的发展和变革是这个民族未来走向的关键^②。

3. 广泛参与

这是指个人参与一个组织的过程,包括政府组织的活动或发展项目。作为一种正式的志愿活动,参与存在于几乎所有的国家,当然在市民社会组织发达的国家,这种形式更为常见。1995年,哥本哈根社会发展首脑会议把“参与”列为良好管理的基本形式和发展的基本标志。社会的发展是人类自身的发展,必须体现人民的参与,在发展中应当建立公众参与机制。例

① 丁元竹、江汛清、谭建光:《中国志愿服务研究》,北京大学出版社2007年版,第113页。

② 丁元竹等:《志愿精神在中国》,联合国志愿人员组织—联合国开发计划署,1999年。

如,1992年的里约全球环境大会就主张通过广泛的公众参与来推动环境保护。“环境问题最好是在全体有关市民的参与下,在有关级别上加以处理。在国家一级,每个人都应能适当地获得公共当局所持有的关于环境的资料,包括关于在其社区的危险物质和活动的资料,并应有机会参与各项决策进程。各国应通过广泛提供资料来便利及鼓励公众的认识和参与。应让人人都能有效地使用司法和行政程序,包括补偿和补救程序”。1995年的联合国社会发展首脑会议也指出,在发展中必须关注社会上那些容易受到损害的群体的利益,帮助他们参与经济发展和社会活动,他们包括妇女、青年、残疾人、穷人等。“妇女在环境管理和发展方面具有重大作用。因此,她们的充分参加对实现持久发展至关重要”。“应调动世界青年的创造性、理想和勇气,培养全球伙伴精神,以期实现持久发展和保证人人有一个更好的将来”。“土著居民及其社区和其他地方社区由于他们的知识和传统习惯,在环境管理和发展方面具有重大作用。各国应承认和适当支持他们的特点、文化和利益,并使他们能有效地参加实现持久的发展”。这对于推动青年、妇女的广泛参与是非常重要的^①。

重视公众参与越来越成为一种历史趋势。20世纪90年代以来,以联合国为首的国际组织开始把他们的活动关注点转向人类发展方面,并强调人类发展的核心是把人的选择和能力放在发展的核心位置,在经济发展中既不损害人类当前的福利,也不损害后代的利益。这期间,联合国等国际组织提出了可持续发展、人类的可持续发展、人类发展、人类安全、社会安全、社会保护和社会资本等一系列的思想和战略,并在1992年的世界环境与发展大会和1995年的社会发展首脑会议文件中体现了这些思想和战略,力求通过一系列的努力来推动世界范围内的人类发展。总之,根据联合国的观点,发展必须始于人并以人作为中心,必须使全体人民广泛参与发展活动的所有领域和所有层次——国家和区域。以人作为中心的发展意味着以全面提高人的生活质量作为发展的终极目标,发展的目的是使人们的物质生活状况得

^① 丁元竹等:《志愿精神在中国》,联合国志愿人员组织—联合国开发计划署,1999年。