



快递行业 法规文件汇编

中国快递协会 编



法律出版社
LAW PRESS·CHINA



快递行业 法规文件汇编

中国快递协会 编



法律出版社
LAW PRESS·CHINA

图书在版编目(CIP)数据

快递行业法规文件汇编 / 中国快递协会编. —北京:
法律出版社, 2015. 3

ISBN 978 - 7 - 5118 - 7666 - 9

I. ①快… II. ①中… III. ①邮件投递—邮政法—
汇编—中国 IV. ①D922.296.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 048798 号

©法律出版社·中国

责任编辑/张 戢

装帧设计/汪奇峰

出版/法律出版社

编辑统筹/法规出版分社

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/三河市龙大印装有限公司

责任印制/吕亚莉

开本/787 毫米×1092 毫米 1/16

印张/44.5 字数/1374 千

版本/2015 年 9 月第 1 版

印次/2015 年 9 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782 西安分公司/029-85388843 上海公司/021-62071010/1636

北京分公司/010-62534456

深圳公司/0755-83072995

重庆公司/023-65382816/2908

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 7666 - 9

定价:88.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

《快递行业法规文件汇编》编委会

主 编:高宏峰 中国快递协会会长

副主编:李惠德 中国快递协会常务副会长兼秘书长

杨 骏 中国快递协会副秘书长

委 员:刘艳玲 中国邮政速递物流股份有限公司 法律顾问

洪小崇 顺丰速运有限公司 法律事务专家

李雄伟 申通快递有限公司 法务总监

胡 斌 圆通速递有限公司 法务总监

许 峰 中通快递股份有限公司 法务总监

张立廷 上海韵达货运有限公司 法务总监

索文海 北京宅急送快运股份有限公司 副总监兼法务处经理

李伟华 杭州百世网络技术有限公司 高级法务经理

陈可为 天天快递有限公司 顾问律师

张金芬 北京优速物流有限公司 法务专员

虞 雷 中外运-敦豪国际航空快件有限公司 首席法律顾问

熊 建 优比速包裹运送(广东)有限公司 公共事务副总裁

高文芳 联邦快递(中国)有限公司 中国区政府事务董事总经理

阮守斌 中国快递协会 研究室主任

张玉洲 中国快递协会 行业发展部主任

董晓云 中国快递协会 办公室副主任

丁红涛 中国快递协会 法律事务部副主任

张佳琦 中国快递协会 法律事务部

序 言

2014年,我国快递业务量突破140亿件,跃居世界第一位。快递行业受到各级政府、社会各界,乃至国际社会前所未有的关注。中国要从快递大国变成快递强国,诞生世界级的快递企业,离开法治的力量,是万万不行的。依法治企是快递行业进一步成长的迫切要求。

党的十八届四中全会作出了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》,对依法治国的全面推进做了总部署和总动员。国家邮政局马军胜局长在2015年全国邮政管理工作会议上的讲话,对全面推进依法治邮指明了全局性和战略性的方向与措施。快递行业的依法治企,是快递行业发展的内在需要,也是依法治邮的需要,是依法治国的国家战略的需要。

中国快递协会是快递行业的自律性的社会组织,为会员提供优质的服务是协会的天职。自2009年成立以来,协会给会员企业提供的服务,主要体现在争取税收等方面的优惠政策,促进快递行业与综合交通运输体系的对接,强化快递行业与制造业等关联行业的合作等宏观方面的工作。在会员企业的业务开拓、科技进步、员工培训、劳动用工、财务规范、法务管理等微观方面,协会的服务层次还有待进一步提升。

把快递行业的法规、文件等资料进行汇编、整理,并以图书的形式出版,这是协会向会员企业提供服务逐步深化、细化的体现,也是协会加强行业自律的体现。本书的出版,有助于快递企业的工作人员了解、熟悉、掌握行业的各项规定,能在日常工作中随用随查,进而促使快递企业在法治的轨道上健康发展。

快递行业的法规、文件,第一次较为系统、全面地展示出来,还能为行业今后的立法、修法工作打下一定的基础,为关心快递行业发展的各界人士提供参考。

是为序。

高宏峰

2015年4月

出版说明

本书共分六个部分,分别是:一般规定、快递市场管理、快递标准与行业规划、快递行业安全与消费者权益保护、快递行业发展、地方规定。

本书章节的划分,以问题类别为中心,兼顾了中央和地方、邮政和快递,考虑了不同规定的效力级别,尽管分类上有交叉,但整体上看,较为科学、合理。

本书的内容涵盖了我国各级政府当前颁布的与快递行业有关的大多数法规、文件,较为全面、充实,可以作为快递从业人员的工具书,作为了解快递行业的参考书。

本书的编纂,得到了国家邮政局政策法规司、各省级快递协会、各全国性快递企业及其他诸多单位、个人的指导和帮助,在此深表谢忱。由于时间仓促,书中难免有不足之处,恳请读者批评指正。

本书的出版,只是快递行业法规、文件汇编工作的开始。今后,我们将通过多种途径向读者提供与快递行业有关的以下三个方面的资料:(1)地方汇编,将地方各级政府颁布的法规、文件进行全面的梳理;(2)半年汇编,每半年将该半年内新颁布的法规、文件进行汇编;(3)能直接帮助解决问题的汇编,例如,“关于寄件人法律责任的规定”,把《邮政法》、《邮政法实施细则》、《侵权责任法》、《治安管理处罚法》、《刑法》、《刑法修正案(三)》等规定中关于寄件人责任的内容进行摘录、整理。

目 录

I 一般规定

中华人民共和国邮政法	(3)
(2015 年 4 月 24 日修正)	
中华人民共和国邮政法实施细则	(11)
(1990 年 11 月 12 日)	
邮政行业统计管理办法	(17)
(2013 年 4 月 12 日修正)	
邮政行政执法监督办法	(20)
(2014 年 12 月 7 日)	
国家邮政局政府信息公开工作办法	(26)
(2014 年 8 月 6 日)	
国家邮政局行政审批事项公开目录	(30)
(2014 年 2 月 17 日)	
国家邮政局关于下放和明确邮政管理部门层级职权的通知	(32)
(2013 年 10 月 9 日)	
国家邮政局关于大力发展农村通邮服务 促进社会主义新农村建设的意见	(47)
(2008 年 12 月 25 日)	
国家邮政局关于全面推进邮政行业文化建设的指导意见	(49)
(2014 年 11 月 13 日)	
交通运输部、农业部、供销合作总社、国家邮政局关于协同推进农村物流健康发展,加快服务 农业现代化的若干意见	(52)
(2015 年 2 月 16 日)	
民政部关于中国快递协会成立登记的批复	(56)
(2009 年 4 月 14 日)	

II 快递市场管理

(一) 一般规定

快递市场管理办法	(59)
(2013 年 1 月 11 日)	
国家邮政局关于贯彻实施《快递市场管理办法》加强快递业务经营活动管理的通知	(63)

(2013 年 2 月 7 日)

快递市场监管报告制度 (65)

(2011 年)

(二) 快递许可

快递业务经营许可管理办法 (67)

(2015 年 6 月 24 日修正)

快递业务经营许可条件审核规范 (70)

(2009 年 9 月 30 日)

快递业务经营许可证变更办理指南 (90)

(2011 年 3 月 23 日)

快递业务经营许可年度报告规定 (96)

(2011 年 6 月 9 日)

《快递业务经营许可证》变更审核流程优化方案 (107)

(2014 年 1 月 8 日)

快递业务经营许可注销管理规定 (110)

(2014 年 5 月 20 日)

经营快递业务的企业分支机构备案管理规定 (113)

(2014 年 6 月 5 日)

国家邮政局、国家工商行政管理总局关于规范经营快递业务的企业许可审批和登记管理有关
事项的通知 (115)

(2012 年 6 月 14 日)

(三) 快递业务操作

快递业务操作指导规范 (117)

(2011 年 8 月 11 日)

国家邮政局关于提升快递末端投递服务水平的指导意见 (121)

(2013 年 11 月 22 日)

无法投递又无法退回快件管理规定 (123)

(2014 年 3 月 10 日)

国家邮政局、国家工商行政管理总局关于印发《国内快递服务合同》(示范文本)的通知 (125)

(2008 年 8 月 18 日)

国家邮政局、国家工商行政管理总局关于印发《快递行业特许经营(加盟)合同》(示范文本)
的通知 (128)

(2011 年 2 月 9 日)

(四) 行政复议与行政处罚

国家邮政局行政复议暂行规定 (133)

(2008 年 2 月 14 日)

邮政行政处罚程序规定 (136)

(2013 年 3 月 1 日)

III 快递标准与行业规划

(一) 快递标准

邮政业标准体系	(147)
(2014 年 2 月 14 日)	
邮政业术语	(158)
(GB/T 10757—2011)	
快递封装用品 第 1 部分:封套.....	(166)
(GB/T 16606.1—2009)	
快递封装用品 第 2 部分:包装箱.....	(173)
(GB/T 16606.2—2009)	
快递封装用品 第 3 部分:包装袋.....	(182)
(GB/T 16606.3—2009)	
快递服务 第 1 部分:基本术语.....	(190)
(GB/T 27917.1—2011)	
快递服务 第 2 部分:组织要求.....	(196)
(GB/T 27917.2—2011)	
快递服务 第 3 部分:服务环节.....	(204)
(GB/T 27917.3—2011)	
快递运单	(213)
(GB/T 28582—2012)	
快递服务与电子商务信息交换标准化指南(节录)	(225)
(YZ/T 0130—2012)	
快件跟踪查询信息服务规范	(232)
(YZ/T 0131—2013)	
智能快件箱(节录)	(238)
(YZ/T 0133—2013)	
快递代收货款服务规范	(248)
(YZ/T 0134—2013)	
快递业温室气体排放测量方法	(252)
(YZ/T 0135—2014)	
快递专用电动三轮车技术要求	(260)
(YZ/T 0136—2014)	
快递营业场所设计基本要求	(269)
(YZ/T 0137—2015)	
邮政业从业企业标准化工作指南	(275)
(YZ/T 0138—2015)	
邮政行业标准管理办法(试行)	(279)
(2010 年 5 月 6 日)	
邮政业标准化管理办法	(283)

(2012 年 11 月 17 日)

(二) 行业规划

邮政业发展“十二五”规划 (287)

(2011 年 7 月)

快递服务“十二五”规划 (294)

(2011 年 12 月)

长江三角洲地区快递服务发展规划(2009—2013 年) (302)

(2009 年 3 月 23 日)

珠江三角洲地区快递服务发展规划(2010—2014 年) (307)

(2009 年 6 月 11 日)

京津冀地区快递服务发展规划(2010—2014 年) (312)

(2010 年 10 月 13 日)

海峡西岸经济区快递服务发展规划(2011—2015 年) (320)

(2011 年 11 月 23 日)

IV 快递行业安全与消费者权益保护

(一) 快递行业安全

禁寄物品指导目录及处理办法(试行) (333)

(2007 年 11 月 6 日)

寄递服务企业收寄物品安全管理规定(试行) (334)

(2008 年 2 月 20 日)

邮政行业安全监督管理办法 (335)

(2013 年 4 月 12 日修正)

公安部、国家安全部、国家邮政局关于加强寄递渠道治安管理工作的通知 (340)

(2011 年 7 月 7 日)

邮政行业安全防范工作规范 (342)

(2011 年 12 月 23 日)

邮政行业安全信息报告和处理规定 (346)

(2014 年 3 月 19 日)

中央综治办、公安部等九部门关于加强邮件、快件寄递安全管理工作的若干意见 (352)

(2014 年 9 月 26 日)

(二) 消费者权益保护

寄递服务用户个人信息安全管理规定 (355)

(2014 年 3 月 19 日)

邮政业消费者申诉处理办法 (358)

(2014 年 8 月 27 日)

国家邮政局关于做好快递业务旺季服务保障工作的意见 (362)

(2011 年 3 月 1 日)

快递业务旺季服务保障工作指南 (364)

(2013 年 8 月 5 日)

V 快递行业发展

快递业务员国家职业技能标准	(371)
(2008 年 8 月 11 日)	
快递业务员职业技能鉴定办法(试行)	(381)
(2009 年 9 月 14 日)	
国家邮政局关于快递企业兼并重组的指导意见	(383)
(2011 年 6 月 10 日)	
快递企业等级评定管理办法(试行)	(385)
(2011 年 8 月 30 日)	
国务院办公厅转发交通运输部等部门关于推动农村邮政物流发展意见的通知	(388)
(2009 年 5 月 23 日)	
国家邮政局、中国民用航空局关于促进快递与民航产业协同发展的意见	(391)
(2009 年 9 月 27 日)	
国家邮政局、商务部关于促进快递服务与网络零售协同发展的指导意见	(393)
(2012 年 2 月 27 日)	
国家邮政局、工业和信息化部关于推进快递服务制造业工作的指导意见	(395)
(2013 年 9 月 13 日)	
交通运输部、公安部、国家邮政局等七部门关于加强和改进城市配送管理工作的意见	(398)
(2013 年 2 月 6 日)	
交通运输部、公安部、商务部关于加强城市配送运输与车辆通行管理工作的通知	(401)
(2014 年 1 月 20 日)	

VI 地方规定

(一) 省级地方性法规、文件

四川省邮政条例	(407)
(2010 年 5 月 28 日)	
陕西省邮政条例	(411)
(2012 年 1 月 6 日修正)	
湖南省邮政条例	(417)
(2010 年 9 月 15 日)	
辽宁省邮政条例	(423)
(2010 年 9 月 29 日)	
山西省邮政条例	(427)
(2010 年 11 月 26 日)	
新疆维吾尔自治区邮政条例	(430)
(2011 年 3 月 31 日)	

江西省邮政条例	(435)
(2011 年 7 月 28 日修订)	
黑龙江省邮政条例	(442)
(2011 年 8 月 12 日)	
内蒙古自治区邮政条例	(446)
(2011 年 11 月 21 日)	
山东省邮政条例	(451)
(2012 年 1 月 13 日修正)	
西藏自治区邮政条例	(455)
(2012 年 3 月 30 日)	
广西壮族自治区邮政条例	(461)
(2012 年 7 月 26 日)	
云南省邮政条例	(466)
(2012 年 7 月 29 日)	
甘肃省邮政条例	(471)
(2012 年 8 月 10 日修订)	
宁夏回族自治区邮政条例	(475)
(2012 年 9 月 25 日)	
上海市实施《中华人民共和国邮政法》办法	(480)
(2012 年 9 月 26 日)	
福建省邮政条例	(484)
(2012 年 9 月 28 日)	
河南省邮政条例	(488)
(2012 年 11 月 29 日)	
重庆市邮政条例	(495)
(2012 年 11 月 29 日)	
吉林省邮政条例	(501)
(2013 年 9 月 27 日修订)	
江苏省邮政条例	(506)
(2013 年 11 月 29 日修订)	
贵州省邮政条例	(513)
(2014 年 5 月 17 日修正)	
湖北省邮政条例	(519)
(2014 年 5 月 29 日)	
海南省邮政条例	(525)
(2014 年 5 月 30 日修正)	
河北省邮政条例	(532)
(2014 年 5 月 30 日修正)	
青海省邮政条例	(538)
(2014 年 7 月 24 日)	
广东省邮政业管理办法	(544)
(2009 年 1 月 22 日)	

天津市邮政业管理办法	(547)
(2011 年 1 月 17 日)	
广东省快递市场管理办法	(551)
(2013 年 4 月 28 日)	
北京市快递安全管理办法	(556)
(2013 年 12 月 5 日)	
福建省促进快递行业发展办法	(558)
(2015 年 1 月 20 日)	
福建省快递业务经营许可申请流程、申请材料清单	(562)
(2015 年 1 月 14 日)	
福建省快递业务经营许可证变更申请流程、申请材料清单	(563)
(2015 年 1 月 14 日)	
福建省快递业务经营许可、许可证变更审批流程图	(566)
(2015 年 1 月 15 日)	
河北省邮政业突发事件应急预案	(567)
(2009 年 12 月 1 日)	
河北省寄递服务企业安全管理规定	(573)
(2009 年 11 月 17 日)	
河北省人民政府办公厅关于加快发展快递服务业的通知	(576)
(2009 年 11 月 17 日)	
河北省邮政管理局、河北省地方税务局关于落实税收政策促进快递服务业发展的通知	(577)
(2010 年 6 月 2 日)	
河北省邮政业应对突发事件处置流程(试行)	(578)
(2010 年 8 月 24 日)	
河北省邮政业突发事件信息上报及处置流程图	(581)
(2010 年 8 月 24 日)	
河北省邮政管理局关于违规企业约谈的规定(暂行)	(582)
(2011 年 9 月 15 日)	
河北省邮政业安全监督管理规定	(584)
(2012 年 12 月 18 日)	
江苏省人民政府办公厅转发省邮政管理局关于规范和加快发展快递服务业意见的通知	(588)
(2011 年 12 月 17 日)	
上海市城乡建设和交通委员会、上海市邮政管理局关于促进本市快递业健康发展的若干意见	(589)
(2012 年 10 月 30 日)	
上海市快递企业申请小型货运机动车额度和货运机动车通行证额度管理试行办法	(591)
(2013 年 7 月 1 日)	
《内蒙古自治区邮政条例》行政处罚裁量基准	(593)
(2013 年 12 月 13 日)	
山西省邮政业突发事件应急预案	(595)
(2013 年修订)	
新疆快递服务车辆运行管理办法	(603)
(2012 年 3 月 28 日)	

新疆快递服务投(申)诉考核办法(暂行)	(605)
(2012年4月11日)	
新疆邮政行政执法责任制(试行)	(608)
(2014年1月28日)	
广东省邮政管理局、广东省工商行政管理局关于快递业务审批登记有关问题的补充通知	(611)
(2010年10月20日)	
广东省规范快递企业加盟经营行为暂行规定(修订)	(612)
(2014年4月23日)	
天津市人民政府办公厅转发市发展改革委关于促进快递服务业发展意见的通知	(613)
(2014年1月7日)	
甘肃省邮政管理局、甘肃省工业和信息化委员会关于推进快递服务制造业工作的实施意见	(615)
(2014年1月9日)	
四川省政府安委会办公室关于进一步加强邮政快递企业涉及危险化学品运输安全管理的通 知	(617)
(2014年2月19日)	
河南省人民政府办公厅转发省邮政管理局等部门关于解决快递服务车辆通行问题意见的通 知	(618)
(2009年12月4日)	
河南省人民政府关于促进快递服务业发展的意见	(619)
(2014年5月26日)	
重庆市邮政管理局、重庆市教育委员会关于做好高等院校校园快递服务管理工作的通知	(623)
(2014年9月28日)	
江苏省政府办公厅关于促进快递服务业健康发展的实施意见	(624)
(2014年10月16日)	
江西省发展改革委、江西省邮政管理局关于促进快递业健康发展的意见	(627)
(2014年11月4日)	
山东省人民政府办公厅关于促进快递服务业健康发展的意见	(629)
(2014年4月24日)	
山东省寄递安全管理办法	(631)
(2015年2月26日)	
(二)地市级地方性法规、文件	
常州市快递市场管理办法	(635)
(2013年7月15日)	
沈阳市邮政管理条例	(638)
(2013年9月27日修订)	
深圳市发展快递业管理规定	(642)
(2014年6月24日)	
长春市邮政条例	(647)
(2014年11月28日)	
大连市邮政条例	(651)
(2014年9月26日)	
无锡市快递管理办法	(655)

(2014 年 9 月 29 日)	
杭州市关于加快推进我市快递行业健康发展的实施办法	(659)
(2012 年 7 月 19 日)	
黔东南州人民政府办公室关于印发黔东南州加快快递行业发展实施方案的通知	(660)
(2014 年 2 月 25 日)	
泰安市人民政府关于进一步提升邮政普遍服务水平 加快推进快递业健康发展的意见.....	(662)
(2014 年 3 月 18 日)	
苏州市人民政府办公室关于促进苏州市快递业健康发展的指导意见	(665)
(2014 年 6 月 11 日)	
福州市住房保障和房产管理局、福州市邮政管理局关于试点建设小区快递配送站的实施意见	(667)
(2014 年 9 月 5 日)	
绍兴市人民政府办公室关于加快推进我市快递行业持续健康发展的实施意见	(670)
(2014 年 9 月 15 日)	
泉州市人民政府关于促进快递服务业发展的意见	(673)
(2014 年 10 月 13 日)	
宁波市人民政府关于推进我市快递业健康快速发展的实施意见	(676)
(2014 年 10 月 21 日)	
襄阳市人民政府办公室关于印发《加快现代邮政业发展的若干意见》的通知	(678)
(2014 年 10 月 28 日)	
枣庄市人民政府办公室关于促进全市快递服务业健康发展的实施意见	(679)
(2014 年 11 月 7 日)	
附:中华人民共和国道路交通安全法.....	(682)
(2011 年 4 月 22 日修正)	



一般规定

