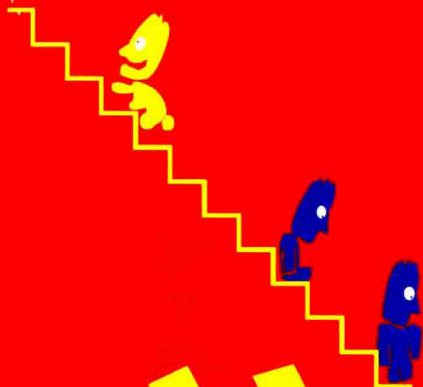


ZHECAISHIALIBABA

你是不是人才，自己说了不算，老板说了也不算。
读懂阿里巴巴，你一定就是人才。

董智轩◎著



这才是 阿里巴巴

谁才是阿里巴巴最想要的人才

阿里巴巴的成功已近乎神话，成立至今，全球10几种语言、400多家著名新闻传媒对阿里巴巴的追踪报道从未间断，被传媒界誉为“真正的世界级品牌”。那么，阿里巴巴到底是凭什么赢的？如果你知道这其中的奥秘，你就是阿里巴巴最想要的人才，你最终也就会成为一个成功的人。

体悟马云的成功之道，汲取阿里巴巴的成功智慧。

独特的人才观，让你发现自己的优势。一本深度破译创业困局，再现马云精神的作品。

中国商业出版社

董智轩◎著



这才是 阿里巴巴

谁才是阿里巴巴最想要的人才

ZHECAISHIALIBABA

图书在版编目 (CIP) 数据

这才是阿里巴巴：谁才是阿里巴巴最想要的人才 / 董智轩著.
—北京：中国商业出版社，2013.11

ISBN 978-7-5044-8275-4

I. ①这… II. ①董… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 251570 号

责任编辑：张振学

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c-cbook.com
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
三河市龙大印装有限公司

*

710×1000 毫米 16 开 15 印张 192 千字
2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷
定价：32.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

P 前言

REFACE

“阿里巴巴”源自一个神话故事，马云的阿里巴巴也像故事中的阿里巴巴一样充满神秘色彩。纵观马云的成长历程，从爱打架屡受处分的学生，到屡次落榜又终入大学之门的骄子，再从教书匠到商界大侠，在这期间，无论是求学还是后来的事业，他都历经多次失败，而最终又成为一个受人尊敬的成功企业家……这一切都让人觉得不可思议。张朝阳、丁磊、陈天桥出身名校，可马云做学生时看不出他有怎样优秀，所读书的学校又是名不见经传。但是，就是这样一个人，却创建了一个中国乃至世界最大的电子商务网站，他是阿里巴巴把电子商务做成“水泥+鼠标”模式成功的最重要人物。

阿里巴巴的成功离不开马云，有人说，马云就是个“怪才”，那么在马云的手下，什么样的人才是人才呢？

马云说：“判断一个人、一个公司是不是优秀，不是看他是不是哈佛，是不是斯坦福，也不是看里面有多少名牌大学毕业生，而是要看这帮人干活时是不是发疯一样地干，看他每天下班时是不是笑眯眯地回家。”

马云还说：“很多年轻人是晚上想想千条路，早上起来走原路。一个人的成功，关键不是看你是不是有出色的想法、理想、梦想，而是看你是不



是愿意为此付出一切代价，全力以赴地去做它，证明它是对的。”

马云的成功给我们带来了这样的启发：什么是真正的人才？人才就是有战胜自己、战胜困难的决心和勇气，是有激情、奋斗的豪情、成功的信心、创新的精神！在阿里巴巴诞生、发展和壮大的过程中，马云的用人观充分说明了这点，同时也从一个侧面告诉世人：什么样的人才是阿里巴巴所需要的。

毋庸置疑，一个人要进入全世界最优秀的公司工作，前提是必定要具备一个伟大公司所必备的胸怀、眼光以及全球化视野，这样你才能在世界一流公司游刃有余地工作。假如你正在为寻找一份合适的工作而苦恼，假如你正在为徘徊在名企的大门外而沮丧，假如你正在为自己无法进入世界一流的公司而忧心不已，那么我们不妨看看阿里巴巴最需要什么样的人，这样，你就可以了解什么才是世界一流公司所需要的人！本书从马云的成功经历和阿里巴巴的发展历程中总结了阿里巴巴最需要的十种人，为亿万中国有志青年提升自己提供最好的学习读本，让更多的人锻炼成为当下最需要的人才。

C 目录

ONTENTS

第01章 敢打敢拼的人

——马云不可思议的传奇经历

马云原本不是“好孩子” / 3

马云艰难的大学路 / 5

不安分的优秀教书匠 / 7

中国黄页，马云梦开始的地方 / 10

北上，加盟外经贸部 / 14

南归，马云再回杭州 / 19

阿里巴巴横空出世 / 22

马云为什么能够成功 / 27

第02章 满怀激情的人

——热情造就马云网商传奇

人才最优秀的特点就是激情 / 31

阿里巴巴需要坚持理想的人 / 34



谁才是阿里巴巴最想要的人才

要有一股疯劲，偏执才能成功 / 37

一个人一定要有持久的激情 / 39

能够激励团队保持激情 / 42

坚信自己，为梦想而战斗 / 44

敢想敢干，相信一切都有可能 / 46

阿里巴巴跟着使命感走 / 49

第03章 恪守信誉的人

——阿里巴巴是有责任感的

阿里巴巴做事不信“关系” / 55

马云用诚信来经营品牌 / 57

懂得用诚信让企业“富”起来 / 59

对社会负责，对员工负责 / 62

守时的人才有被重用的机会 / 65

冷静而理智地面对金钱的诱惑 / 68

第04章 脚踏实地的人

——只有敬业才有阿里巴巴

要一辈子都在创业的人 / 77

一心一意做一件事 / 79

- 懂得“先做好再做大”的道理 / 81
- 阿里巴巴也注重产品质量 / 84
- 能够将简单的事重复做 / 86
- 做不浮躁、有耐心的人 / 89
- 不要满足一时的成就 / 92
- 有一流的创意更要一流的执行力 / 95
- 真才实学才是硬道理 / 97

第05章 善于领导的人

——阿里巴巴需要一个好领导

- 懂得通过别人拿结果 / 103
- 领导要会用别人的脑袋 / 106
- 学会当阿里巴巴的“教育官” / 109
- 能打造“明星团队” / 112
- 阿里巴巴的CEO是“守门员” / 114
- 用领导魅力吸引人才 / 117
- 阿里巴巴要的是“猎犬” / 120
- 领导人需要懂得人才匹配 / 123



第06章 注重合作的人

——马云同样离不开合作伙伴

用合作让自己变得强势 / 129

精于寻找共同成长的合作者 / 131

懂得寻找最适合的合作伙伴 / 134

看重策略投资者，不要投机者 / 136

阿里巴巴要选择聪明人合作 / 139

懂得与对手合作 / 141

马云的自信来自他的团队 / 143

第07章 奋力竞争的人

——阿里巴巴一直在竞争中壮大

不当垄断的“野心家” / 151

学会在竞争中成长 / 153

能向好的竞争对手学习 / 156

做永远尊重竞争对手的人 / 159

能充分了解自己的竞争对手 / 161

第08章 直面挫折的人
——危机是阿里巴巴的好机会

就是在刀光剑影中求生存 / 167

阿里巴巴也要居安思危 / 170

早早为了过冬做准备 / 172

会在失败中寻找成功 / 175

有认识舍得智慧 / 177

第09章 能抓机遇的人
——机遇是电子商务成功的关键

做善于发现机会的人 / 183

永远能抢在对手前面 / 185

标新立异，永远不做大多数 / 188

最大的错误是不犯错 / 190

一定要学会捕捉信息 / 193

会不会利用危机是关键 / 196



谁才是阿里巴巴最想要的人才

第10章 客户至上的人 ——阿里巴巴全方位为客户着想

- 把客户都当成懒人 / 201
- 舍自己，让客户赚钱 / 204
- 懂得为客户创造价值 / 208
- 你会赢得客户的支持吗 / 210
- 学会尊重客户的意见 / 213
- 帮客户站起来走路 / 216
- 做视客户为父母的人 / 219

附录：

- 马云经典语录 / 222
- 马云离职演讲 / 225

第 01 章

敢打敢拼的人

——马云不可思议的传奇经历

阿里巴巴喜欢有拼搏精神的人，因为在经营阿里巴巴的过程中，马云说过这样一句话：“我能取得今天的地位，因为我相信一件事，那就是‘爱拼才会赢’。”从马云不可思议的传奇经历中也不难发现，马云的成功都是拼出来的结果。

马云原本不是“好孩子”

据说，马云小时候的故事就可以称得上是传奇。小时候的马云，是一个“侠气”味很重的人，他对朋友很讲义气，因此，在小时候打架无数。曾经在一次“战斗”中他身上缝过13针。因为打架，他受过学校好几次处分，也曾多次被迫转学。在家长、老师以及邻居的眼里，谁要说这个顽皮孩子的前途有希望，那么他们宁愿相信太阳从西边出来。

童年的马云虽然身材瘦小，却喜欢为朋友“两肋插刀”，经常帮别人打架，也打了无数次的架，却绝少为自己而战，用他自己的话说，“全是为了朋友，为了义气”。

那时，马云刚上小学三年级。少年马云坚定不移地实践着他在武侠小说中看到的“侠骨仁心”。到了四年级的时候，他在学校又帮人打架，这次伤得比较严重，骨头都露出来了，没有麻醉药，只好直接缝针。医生担心，这么小的孩子能受得了吗？但是，倔强的马云没有被吓倒，冲医生坚定地点了点头。这一缝就是13针，疼得马云差点把牙咬碎了，但他没掉一滴眼泪，活脱脱的就是一个小“铁人”。

由于经常为同学出头，马云的勇敢逐渐赢得同学们的好感。到了期末班里评三好学生时，他本以为以自己的“好人缘”和“英雄气概”评个“三好”绝对是十拿九稳的。然而事与愿违，他连候选资格都被无情剥夺了：全班竟没一人提名他。此时的马云倍感失落，往常的自信与“英雄气概”在那一瞬间立刻荡然无存。就在此时，有一个来自西安的女孩子站起来喊了一句：

“我选马云！”这突如其来的声音让少年马云顿时“受宠若惊”，以至于不能评上三好学生，他已经不在意了。直到今天，马云仍记得那个西安女孩的名字。

马云上学时的成绩从来就没好过，从小学读到高中，他的成绩从来没有跻身前列。

13岁那年，马云还在读初中时，他的班里来了位教地理的女老师，课讲得非常好，马云也喜欢上她的课。有一天，这位女老师在课堂上讲了自己的一件小事。有一次，她在西湖边上欣赏风景，旁边来了几个外国游客向她问路以及咨询杭州的旅游景点。了解杭州地理的她，用一口流利的英语与外国朋友对答如流，让外国朋友非常高兴，连声称赞她。最后，这位老师总结道：“同学们，你们一定要学好地理，不然人家问咱们的时候，如果答不上来，多给中国人丢脸哪！”老师的这句话，让少年马云产生了遐想：学不好地理就会给中国人丢脸，可如果光学好地理却不会说英语，那不也是没用吗？此时一股暖流涌上他的心头，他决定发愤图强，苦学英语，并确定了自己的伟大目标——苦练英语，成为“杭州英语第一人”。

从此，那个不爱学习爱打架的少年不见了。替代的是一个整天忙碌的孩子。马云每天坚持听英语广播，那位地理老师常去的西湖边，也成了马云最爱去的地方，成了他学习英语的“宝地”。每当遇到来自世界各地的外国游客，马云就主动凑上去和人家练几句，还经常免费给老外充当导游，骑着自行车带着他们围着杭州城满大街跑……

马云的优点是初生牛犊不怕虎，敢说敢做，也不怕出丑、遭人白眼，他的心里只有一个念头：学好英语，比什么都重要！日复一日，年复一年，孜孜不倦坚持终于换来了丰硕的成果，首先是他这个昔日的“差生”成了老师和同学们公认的英语奇才。其次是由于经常给外国游客做导游，在小小年纪就打下了广泛的人脉基础。最后是外国人的世界观、人生观给他以

极大的冲击。据马云后来回忆，“在和这些外国人互动的过程中，我发现外国人的想法和我受到的教育有很大不同，让我了解到外面还有另一个完全不同的世界。”

马云艰难的大学路

初升高时，马云连考2次都名落孙山，最大的原因就是数学太差。马云自嘲说：“这其中的原因，也许与脑袋太小有些关系。”“我大愚若智，其实很笨，脑子这么小，只能一个一个地想问题，你连提3个问题，我就消化不了。”

18岁那年，马云第一次参加高考，在报考志愿表上填了让自己无比自豪的四个大字：北京大学。结果，那一年他的数学只考了1分。落榜后的马云觉得自己根本不是上大学的料，也没那个好命。

马云是个闲不住的人，考完试后，他准备找个零活赚点钱。他和表弟去西湖边一家宾馆应聘，想做个端盘子、洗碗的服务生。结果，表弟被顺利录用了，他却被拒绝了。理由很简单：个儿矮、又瘦、长相难看。无奈之下，马云只好去寻找那些不要求长相好看只要求有力气就行的活儿干。通过父亲的关系，他找了家杂志社，为他们打零工。

在那些辛苦的日子里，马云显得很迷惘：自己的未来是什么样的？能成为什么样的人呢？要这样浑浑噩噩地过一辈子吗？有一天，在给一家文化单位运书时，他捡到了一本书——陕西作家路遥写的《人生》。闲暇时，马云随手翻阅此书，很快就被这部作品吸引住了，并明白了一个深刻的人

生哲理：人生之路，不仅是漫长的，更是充满坎坷、曲折的，若要有所成就，必将经历一番磨炼。正如孟子所说的，“故天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤”。20多年以后，马云回首往事时感慨道：今天很残酷，明天更残酷，后天很美好。

经过一番思考之后，马云下定决心：再战高考！于是，在他19岁那年，信心十足的马云终于再次走进高考的考场。那一次，他的数学考了19分。但是他并没有气馁，一边打工，一边复习。20岁那年，马云准备参加第三次高考。考数学的那天早上，马云一直在背几个基本的数学公式。考试时，马云就用这几个公式一个一个套。那一次，他的数学考了79分（那时，数学一科满分是120分）。

高考成绩出来后，马云知道，自己即将跨入大学校门了。不过，若以总分计算，他的成绩只能上专科。就在马云准备进杭州师范学院读专科时，令人惊喜的事发生了。由于杭州师范学院的英语专业刚刚升级到本科不久，当年的本科专业居然出现了报考人数少于计划招生人数的情况。于是，为了完成计划，外语系的领导们破例作出了让部分成绩优秀的专科生“直升”本科的特殊政策。就这样，在专科生里英语成绩最好的马云，幸运地被调配到了本科专业。

就这样，马云跨进了大学的校门。入学后不久，马云就参加了学生会，之后他当选为杭州师范学院的学生会主席，再过不久他又登上了杭州市学联主席的位置。

大学4年里，最让马云欣慰的是，他找到了可以与自己相守一生的人，也就是他日后的同事、创业伙伴兼人生伴侣——张瑛。

张瑛是浙江人，与马云是同学。他们在大学一年级时认识，由相识、相知到相爱，两人共同走过了相濡以沫的日子。多年以来，张瑛一直默默地在背后支持、鼓励着马云，并最终与他相依相伴，成了马云忠实的人生