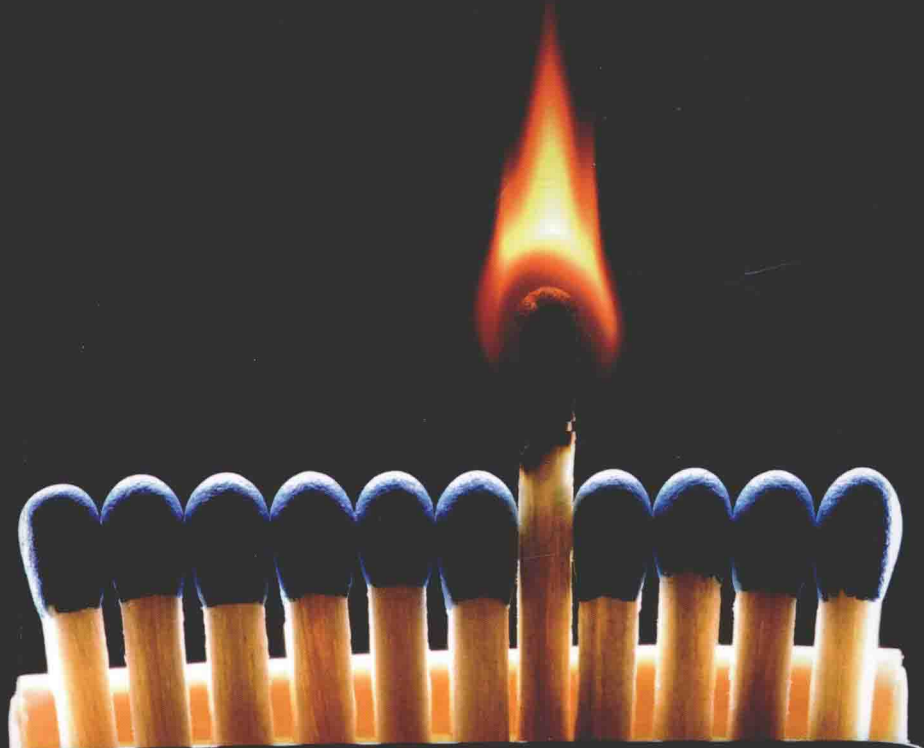


留学软实力

Academic Soft Skills

【美】Kenn Ross 孙超 / 著



文匯出版社

留学软实力

Academic Soft Skills

【美】Kenn Ross 孙超 / 著

文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

留学软实力 / Kenn Ross, 孙超著. —上海: 文汇出版社,
2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5496 - 1556 - 8

I. ①留… II. ①罗… III. ①留学教育—教育研究
IV. ①G648.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 177354 号

留学软实力

[美] Kenn Ross / 著
孙 超

策 划 / 陈 博
责任编辑 / 竺振榕
特约编辑 / 谢海阳
封面装帧 / 张 晋
插图设计 / 周 浩

出版发行 / 文汇出版社
上海市威海路 755 号
(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店
排 版 / 南京展望文化发展有限公司
印刷装订 / 上海市崇明县裕安印刷厂
版 次 / 2015 年 8 月第 1 版
印 次 / 2015 年 8 月第 1 次印刷
开 本 / 787×1092 1/16
字 数 / 267 千字
印 张 / 16.5
印 数 / 1 - 4000

ISBN 978 - 7 - 5496 - 1556 - 8

定 价 / 50.00 元



Kenn Ross(罗凯),毕业于哈佛大学 MBA, 现任 Minerva 大学亚洲区首席执行官, IFPASS (International Foundation for the Promotion of Academic Soft Skills, 国际青少年软实力发展基金会) 创始人。TED、纽约时报、CCTV、第一财经等媒体嘉宾, 被誉为国际高等教育的革新者。



孙超, 复旦大学国家软实力研究学者, IFPASS (International Foundation for the Promotion of Academic Soft Skills, 国际青少年软实力发展基金会) 委员, 致力于软实力的理论研究和实践应用, 以期推动国家实力的综合发展。

序一：一个美国人的中国梦

很多人问，一个美国人为什么要写一本主要以提升中国学生国际竞争能力为内容的书？

答案中有三个关键词，一是“根缘”，二是“责任”，三是“梦想”。

一是“根缘”。

我在 15 岁左右就开始学中文，那个时候在美国学中文的人还非常少，但我却选择了中文作为我的第二语言。这是与中国结缘的开始，此后结识我现在的太太，后来我们在杭州结婚，并孕育了一个可爱的儿子。可以说，我的事业与家庭都与中国相关，这是我与这片土地的“根缘”。

另外一个关键词是“责任”。

在谈此之前，我们先简短简略回顾一下过去几年的留学现象。

中国历年出国回国留学人数统计(2008—2013)

年 份	出国(万人)	回国(万人)
2008	18	7
2009	23	11
2010	28	13
2011	34	19
2012	40	27
2013	41	30
2014	45	36

这组数据表明，中国的留学生人数逐年增加，并且，中国的留学生归国比例



越来越高。

留学生逐年增长说明中国家庭越来越重视子女的国际化教育,但回国人数比例越来越高,其综合因素却值得思考。其一是中国经济近几年持续增长,很多同学选择回国发展,这是良性的结果。其二是不少同学留学之后,无法适应国际教育,导致退学或者勉强混个文凭,回国之后成为“海待”或者“海囤”。其中更有甚者,比如成绩造假、触犯当地法律等行为,造成非常恶劣的影响,这是非常不良的后果(国外有些学校已经出台相关防范政策,以防止此类学生的行为)。

在2015年5月26日的全球最大的年度教育盛会NAFSA大会上,某权威机构发布了《留美中国学生现状白皮书》,作为全球首份重点关注被开除留学生群体的数据报告,受到国际教育界的强烈关注。数据显示,被开除的留学生中,有80.55%是因学术表现差或学术不诚实而被开除;69.43%来美国不到两年;88.7%的被开除学生为18—25岁;79.04%是本科或硕士学位在读。

尤其值得注意的是,因为学术不诚实和行为失当而被开除情况有增加的趋势。被开除的并非都是“差生”,来自排名前100的名校生超过了60%,白皮书中收录的数十个被开除的学生甚至来自常青藤大学。理工类和经济商管类专业学生、大型州立大学、低龄留学生,是被开除的重灾区。

开除主因为:①学术表现差(57.56%)。②学术不诚实(22.98%)。③出勤问题(9.67%)。④行为失当(3.87%)。⑤国际学生身份问题(2.96%)。⑥违反法律(1.93%)。⑦心理问题(0.57%)。⑧财务问题(0.23%)。⑨申请材料遗留问题(0.23%)。

作为一名从事与中国教育相关的国际教育者,每每听到或者看到这些,会不断迫使我思考这个问题:究竟是怎样的原因导致中国的学生会发生如此令人惋惜的事情?

借用一句名言“方向比努力更重要”,如用在留学教育中,可以称之为“观念比努力更重要”。分析一定量的失败与成功的留学案例可以发现,成功与失败都是综合因素所致,学生个人、家庭、学校、升学指导(留学中介)等,其中每个因素都可能对结果产生非常重要的影响。但通过白皮书的数据我们发现,很多失败的留学生并不比成功的留学生成绩差,或者学校差,或者投入少,相反那些同学甚至成绩更好、学校更好、投入更多。究其本质,最大的差异在于观念的正误,而在错误的观念中,最普遍的是把错误的观念套用在国际教育之上,并且坚信

不疑。

中国人讲“差之毫厘，谬以千里”，又讲“知己知彼，百战百胜”，那么，问题来了，如何才能知彼？什么才是正确的国际教育观念？

首先，如果只能用一句话总结美国名校的招生理念，那就是：“寻找具有国际影响力的世界公民。”基于此，在招生的时候需要评估两个方面的能力，一方面是学术方面的能力（硬实力体现），一方面是学生本身的个性与潜能（软实力体现）。如果这两个方面加起来为 100%，那么硬实力与软实力的比重大约各占一半。也就是说，一个学生的学术方面能力（硬实力体现）很强，比如托福和 SAT 考满分，也只占其中的 50%，如果不能体现出学生本身的个性与潜质（软实力体现），也是很难被录取的。这就是为什么近年来有很多高分的学生没有被名校录取，而一些成绩不那么突出的学生被名校录取的一个原因。

但是，在国际上日趋重视“留学软实力”的招生大潮中，当前不少中国人对留学软实力理念的认识仍然是陌生且模糊的。有些自认为了解的人，也只是粗放地停留在概念层面，不清楚该如何在实践中系统培养和提升学生的留学软实力。作为一名国际教育的研究者，我认为有责任让更多的中国学生和家長明白且理解这一既成事实的招生理念及趋势，建立正确观念，以期在未来不仅避免和减少各种悲剧的发生，更能够实实在在地提升学生的国际竞争能力。

有缘分的是，在构想解决之道的时候，我遇到了来自复旦大学的研究国家软实力的学者孙超先生，我们在深度的交流中，产生了共鸣，他亦认为对青少年进行软实力的培养乃是当今时代大国崛起的发展之道。与此同时，此理念也吸引了来自美国哈佛大学、斯坦福大学，英国牛津大学、伦敦政经学院，中国复旦大学等诸多院校的教育学者，我们共同创办了一个集研发、评估、培养、实践为一体的非盈利国际组织——IFPASS (International Foundation for the Promotion of Academic Soft Skills, 国际青少年软实力发展基金会)，希望通过这个综合性公益平台，整合世界学者的智慧力量，提升青少年的国际竞争能力。

第三个关键词是“梦想”。

在与中国结缘的这二十多年来，我亲眼目睹了中国社会的飞速发展以及人们思维方式的变革，尤其是那些注重培养孩子国际竞争力的家长们，他们基本皆为各个领域的中流砥柱。这些家长有着与时俱进的开放胸襟，也有着与国际同步的前瞻思想，这些言传身教都深深影响着他们的儿女，也促使着这些下一代站



在更高的肩膀上，青出于蓝而胜于蓝。

“人因梦想而伟大。”我深信，在 IFPASS 全球教育专家的集体努力下，作为国际化教育的受益者，我们的“中国梦”，是将“受益”的结晶转化为“授益”的能量，即将我们智慧的结晶传授给需要培养的青少年，并且传递这种正能量，使他们在未来也可以授益给需要的人。

“今日之梦想，明日之现实。”我们今日所培养的，是世界的未来。



(罗凯)

2015 年于上海

序二：变革时代与崛起之梦

这是一个变革的时代！

在这个时代，中国经济崛起，在世界的影响力不断上升；在这个时代，全球化不断拓展和深入，各国各地的联系日益紧密，难以分割；在这个时代，知识创新和技术升级以历史上从未有过的几何级速度进行，深刻改变了世界经济、政治和社会等诸多领域；在这个时代，国家与社会加紧对实力和人才的争夺，留学成为全球不息的大浪潮。

当中国的崛起成为一个世界性话题的时候，我们开始深思：如何进一步增强这个大国的实力？如何为这个未来的强大国家培养具有全球视野、拥有天下关怀、胸怀文明情怀的高端精英人才？又如何利用全球化的趋势提升国人的整体素质？

时代精神选择软实力，软实力是基于物质力和工业力之上且对国家发展有重大影响的精神和文明力。自哈佛大学 Joseph Nye(约瑟夫·奈)教授提出软实力之后，我有幸看到了软实力对国际政治的冲击和对文明竞争的重要价值，也有幸与这位极其出色的教授进行沟通互动，撰述中国发展的软实力方略。更有机缘的是，我也认识了同样来自哈佛的教育界学者 Kenn Ross(罗凯)先生和志同道合的陈博先生。他们以前瞻性的眼光阐述了国际教育的发展趋势，并用数据和事实论证了软实力对学生的学业与职业发展的深远影响。罗凯先生对中国市场上那些忽悠与欺骗学生的黑中介深恶痛绝，因为这种行径带给学生和家庭的不仅是经济上的损失，而是整个人生的阴影。在与他的接触中，我被他的洞察力与责任心深深吸引。在随后的交流中，我们东西碰撞，教学相长，更加投入地进行探讨与分析。我们发现中国留学界存在着严重的软实力缺失症。首先，留学



中介良莠不齐,能力有高有低,提供的服务或真或假;其次,仅注重考试分数的学生越来越难以被外国高校所青睐;再者,已留学的大学生、研究生多因为各种条件的限制无法培养自己的软实力思维,以致错失机遇甚至其发展路径与留学初衷南辕北辙;进而,许多毕业的留学生就业已成难题,一纸文凭难以成为决定性竞争优势;最后,某些已经走入职场的留学生眼高手低,无法解决实际的人际关系问题和工作职责而被解雇……

凡此种种,屡见不鲜,而问题也纷至沓来:为什么签约留学中介就不能高枕无忧?为什么门门功课高分但海外名校不一定青睐?为什么优秀的中国学生到了美国反而不如从前?为什么留学归国常常没有获得预期的职业待遇?为什么大批留学生成为“海待”?在这些有目共睹的现象背后,皆毫无例外地指向同一个缘由——留学软实力的普遍性缺失。

留学软实力,或许很多人看到此概念还认为是舶来品,以为我们用拿来主义解决中国人的问题,但在研究后发现,留学软实力的培养并不是西方独有的教育理念,中国的先哲们早有“博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之”以及“不战而屈人之兵”、“得人心者得天下”等诸多古训,只不过随着时代发展到今天,社会对人才考察各项标准更加国际化、复合化,学生培养更需要中西贯通的智慧,并能进行有效整合,使其成为行之有效的培养体系。

留学软实力不仅是精神思维的集合,也是实用技能、素质培养,甚至是科学思维的工具箱。其培养的价值不仅能够达致精神力的培养和自律精神的锻造,更能反作用于硬实力,对即将留学学生或者留学生的职业生涯的提升具有重大影响。它服务于留学,却又不止于留学,将触角深入到人之潜能开发的各个领域。

留学软实力作为先进的教育理念和办法,已经被学术界与教育界所发现和探讨。来自美国哈佛大学、斯坦福大学,英国牛津大学、伦敦政经学院,中国复旦大学等院校的诸多教育学者组建了国际非盈利组织——IFPASS(International Foundation for the Promotion of Academic Soft Skills,国际青少年软实力发展基金会),汇聚世界精英教育理论及实践智慧,旨在唤醒社会更多关心青少年群体,并为其全面发展和人格塑造提供前瞻、健康、系统的综合性培养与帮助。

本人与同侪亦有幸参与到 IFPASS 中来,与其他专家一道筚路蓝缕,为国际留学软实力的研究贡献倾心之力,同时,作为一个国家软实力的研究者,我认为

中国作为一个世界性大国的崛起，理应培养与吸引更多高素质国际人才。并且，十年树木百年树人，这是一项长期的教育工程和社会工程，离不开那些奋斗在国际教育领域的教师学者，更离不开每一个社会分子的努力。我希望留学软实力可以产生“鲶鱼效应”，激发出更具深度与实践性的培养体系，提升大国国民的综合素质。“少年智，则国智，少年强，则国强”，我们应当将留学视为对人才的系统性培养工程，一种高素质人才的选拔工程，一种对未来精英的全面精神提升的建设性工程来看待，尽力改变甚至驱散教育界的浮躁气、功利气和庸俗气。

希望大家能够从这本书中咀嚼一二，更希望更多的各界精英参与进来，为更多的学生提供实质性的帮助，这也是我们导师团队的初衷。

是为序。



2014年于复旦燕园

序三：罗凯和他的“软实力”理论

■ 桂国强

自从1990年美国著名学者、哈佛大学教授约瑟夫·奈首次提出“软实力”概念以来，已有诸多国家的政府、研究机构及个人引用并演绎了这个全新的概念。2007年，“软实力”一词以“提高国家文化软实力”的形式出现在中共十七大报告中，中国官方正式将“软实力”作为政府必须引以关注的一个重要方面——至此，“软实力”开始频繁地出现在中国的各种研讨和论坛的主要话题中。

然而，若就个人而言，能将“软实力”概念引用至自己研究与实验领域的，笔者以为，美国学者 Kenn Ross(罗凯)无疑是卓越的“先行者”。毕业于哈佛大学 MBA 的罗凯，或因与约瑟夫·奈有着相似的“基因”、同属哈佛学人的缘故，作为国际教育学者的他，居然建设性地发展和丰富了“软实力”，成功地将其“移植”于自己的研究领域，独辟蹊径地付诸实践，建立了“留学软实力”的体系。

在这本《留学软实力》的著作中，罗凯创造性地将约瑟夫·奈提出的“国家软实力”概念逐步延伸至“组织软实力”，又从“组织软实力”而推进至“个人软实力”，并将“个人软实力”作为中国赴外留学生获得入学、就业等成功的必要条件之一，从而对中国留学生以往忽略“软实力”、片面注重“硬实力”的观念提出了质疑和挑战。

长期以来，罗凯一方面致力于留学软实力的探索与研究，构建了以多元模式沟通能力、思维能力、组织能力、体育能力、艺术能力、心理优能、精神力等七方面为核心内容的“留学软实力”体系；一方面，他又将自己的学术成果运用于教育实践中，不遗余力地辅导中国学子，让他们开阔眼界，转变观念，了解、熟悉世界一流大学的办学理念和宗旨，并为他们去这些国际著名高等学府留学穿针引线。

由于罗凯已在中国生活、工作多年，又是一位“中国的女婿”，因此，他对中国这个国家及其国民都颇为了解，且怀有特殊的感情，这就令诸多中国学子及他们的家长都十分乐意与他交往，不少人甚至还与他交上了朋友——我的女儿便是他们中的一个。说起罗凯这位经常辅导自己、向自己强调“软实力”重要性的老师，女儿感慨不已，时常会跟我谈起一件给她留下深刻印象、至今难以忘怀的事情——

为了参加 2014 年度美国哥伦比亚大学为期 40 天（两期）的暑期培训班，正在温哥华读高中的女儿来到美国驻温哥华领事馆办理签证。然而，由于技术上的原因，一时竟没能签出来。时间本来就很紧，加上从学校出来一次也不容易，情急之下，女儿联系上了罗凯，企盼得到他的帮助。谁知，罗凯并没有接她的话茬，却嘱咐她第二天再去向签证官陈述情况，并说：这是一次展示自己“软实力”的好机会。

不帮忙也罢了，还要乘机兜售自己的“软实力”！女儿带着一肚子的委屈，于第二天又去了美国领事馆。谁知，这次与签证官的沟通特别顺利，在倾听女儿又一次说明了相关情况后，签证官笑眯眯地对女儿说：你的陈述消除了我们以前的误解，放心吧，你的签证 OK 了！女儿感到欣慰，也不免有些得意——当时的她自然不知道，就在几小时前，为了她签证的事罗凯还在上海用电话与签证官交涉，指出了一些环节中存在的问题，直至谈妥为止……此时，北京时间已是凌晨零点多钟。

这就是罗凯：一方面，要把自己的学生推到社会实践的最前沿，让他们充分展示自己的“软实力”（女儿的案例，在他的体系中或属“多元模式沟通能力”）；一方面，作为老师，当学生真正遇到困难时，他又会及时相助，在幕后悄悄伸出援助之手……也许，正是这种独特的、有别于国人的教育方式，才让包括女儿在内的诸多中国学子尊重他、信任他，也更加切实地感受到“软实力”之于学生的重要性。

在我看来，罗凯出生于美国，成长于美国，后又生活于中国，工作于中国，对东西方文化都有较为深刻的了解，因此，对中美文化、教育的交流有着得天独厚的优势。他既是教育理论的研究者，又是教育实践的推动者——我们完全有理由相信，他和他的团队一定能在中国这块辽阔的土地上展示自己的才华，为中国教育与国际全方位接轨，为让更多中国学子接受世界最先进的教育而作出应有的贡献！

（本文作者为中国出版协会理事，中国作家协会会员，文汇出版社社长、总编辑、编审。）

目 录

序一：一个美国人的中国梦/[美] Kenn Ross(罗凯)

序二：变革时代与崛起之梦/孙 超

序三：罗凯和他的“软实力”理论/桂国强

第一部分 这是一个需要“软实力”的时代	1
第一章 无处不在的软实力——成功新定义	3
仅靠硬实力就可以了么?	4
软实力：从国家大战略到个人大发展	7
软实力>硬实力：知识经济时代造就的产物	9
新时代的竞争：无处不在的软实力	11
第二章 从局部竞争到国际竞争——留学软实力的价值	15
近代留学史与中国梦	15
当代出国留学——美好愿景与残酷现实	17
留学——多少不幸假汝名而行	20
为什么认真申请,结果却是残酷回国	23
留学需要软实力	26
留学软实力下的成功新理念	28
第三章 留学软实力	30
留学软实力与诸实力：概念及其界定	32
留学软实力：国际人才必备的高素质	35



	提升留学软实力仅仅是为了留学吗?	39
	你说我说大家说,留学软实力面面观	40
第二部分	中美教育的理念与现状	43
第一章	中国教育现状:一元化应试教育	45
	中国式教育理念:一元价值下儒学传统的延续	45
	中国的教育氛围:竞争惨烈,晋升困难	49
	学生的中国式个性	51
第二章	美国教育现状:多元化素质教育	56
	美国式教育理念:自由平等下的公民教育	56
	美国式成功——不只是书本上	62
	个性化的潜力和展示——美国学生的人格特性	64
	软实力培养:美国学子的日常功课	66
	软实力的价值体现:对崇高的坚持和信仰	68
第三章	中国留学申请的市场概况	71
	软实力之“转换”——从中国到美国	71
	可怕的“假转换”——中国留学申请的市场概况	72
	那些年,我们一起追过的留学中介	75
	低分高录的传奇	78
第四章	留学软实力的考核发展趋势	82
	美国教育的发展趋势	82
	[案例] Minerva 大学——一个新的尝试	84
	当前美国的 SAT 改革	87
	留学软实力从白板开始——思想从零起步,精神却已起航	90
	如何培养出你的软实力	91
	缺失留学软实力的中国学生——困难且伟大的前行	94
第三部分	留学软实力及其培养	99
第一章	留学软实力之预备篇	101
	引子	101

	留学软实力的培养路径	103
	留学软实力培训：从潜能到现实	104
	留学软实力的认识与发掘：从优秀到出众	105
	留学软实力的深化：从适应到拔尖	107
	留学软实力继续前行：从菜鸟到精英	108
第二章	留学软实力之竞争篇	110
	留学软实力与未来竞争	110
	留学软实力的要素	113
	选择留学还是非留学？这是一个问题	121
第三章	留学软实力之能力篇	123
	多元模式沟通能力(Multimodal Communications)	123
	思维能力(Intellectual Ability)	127
	组织能力(Organizational Skills)	129
	体育能力(Athletic Ability)	131
	艺术能力(Artistic Ability)	132
	心理优能(Psychological Strength)	133
	精神力(Spiritual Strength)	137
第四章	留学软实力的测量与评价——能力七边形	142
第四部分	留学软实力的培养	143
第一章	留学软实力与潜能爆发——变量培养与释放	145
	留学软实力的培养：信息、能力与精神传导	146
	留学软实力与社会环境	150
	留学软实力与家庭环境	154
	留学软实力与人格养成	159
	留学软实力与留学生活的规范化	164
	小结	169
第二章	如何走出高分低录：硬实力的深层次挖掘	170
	目标的养成和留学硬实力的释放	171
	思维培养和留学硬实力的构建	175