

一分坚守，守住公职人员的职业操守
一分担当，担起党和国家赋予的使命

责任胜于能力

公务员读本

杨宗华◎著



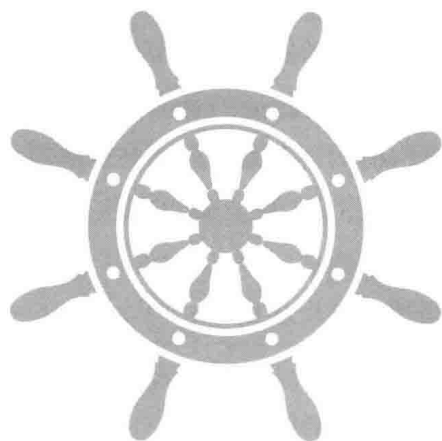
石油工业出版社



责任胜于能力

公务员读本

杨宗华◎著



石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力 公务员读本·升级版 / 杨宗华著.

北京 : 石油工业出版社, 2016.3

ISBN 978-7-5183-0803-3

I. 责…

II. 杨…

III. 公务员—职业道德—中国—学习参考资料

IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 156825 号

责任胜于能力 公务员读本·升级版

杨宗华 著

出版发行 : 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址 : www.petropub.com

编辑部 : (010) 64523616 64523611

图书营销中心 : (010) 64523633 64523731

经 销 : 全国新华书店

印 刷 : 北京晨旭印刷厂

2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本 : 1/16 印张 : 10.5

字数 : 160 千字

定价 : 29.80 元

(如发现印装质量问题, 我社图书营销中心负责调换)

版权所有, 翻印必究



Preface 前言

习近平同志曾提出，好的公务员标准为：对党忠诚、个人干净、敢于担当。这三条标准体现了做人、做事、做官的高度统一，体现了对党忠诚是公务员的政治品格，个人干净是公务员做人的底线，敢于担当是公务员为官的素质。习近平同志认为，“为官避事平生耻”，看一个领导干部，很重要的是看有没有责任感，有没有担当精神。

谈责任、讲担当，很多人不禁想到“人民的好儿子、贴心人”焦裕禄同志，想到他扎根兰考，忠于党、忠于人民的奋斗精神；也会想到“为官一任，造福一方”的山东寿光县原县委书记王伯祥，想到他为了群众，宁肯自己穷着也要先让百姓富起来……时代不同了，社会发展了，公务员下基层很少再用到焦裕禄和王伯祥同志那时用的铁锨，传递信息时也很少再用自行车。尽管优秀公务员有各自不同的特点，但坚定信念、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁是优秀公务员始终不变的价值底色。

然而，有些公务员在错误的信仰和观念下，忘记了自己肩上应该担起的责任，将人民赋予的权力用在了维护自身利益上，最终毁了自己。

当今的中国正处于转型期，问题不少，困难更多，为了实现中华民族伟大复兴，广大公务员必须敢担当，会担当，在各自的岗位上脚踏实地，在发展改革的进程中交出让国家和人民满意的答卷。

李克强同志曾说，“人民满意”这四个字说起来简单，做起来非常不容



易。人民群众最看不惯的是碌碌无为的公务员，人民群众最痛恨的是骑在人们头上的贪官污吏。人民群众对美好生活的向往就是公务员的奋斗目标，也是公务员义不容辞的责任。本书认真分析了责任的意义，结合各种案例以及国家对公务员的新要求，让公务员在这些案例中总结经验、汲取教训，在阅读中沉思，认清自己肩上的责任，找到适合自己的工作方法，在不同的岗位上发挥自己的作用，为民造福，最终成为一名合格的、人民满意的、有责任心、敢担当的公务员。



Contents 目录

第一章 责任源于信念：一分坚守，一分担当

责任承载能力，责任胜于能力	2
信念是责任的原动力	4
信仰迷失，精神就会“缺钙”	6
当官别为了发财	8
把权力关进笼子	10
责任心才是“铁饭碗”	12

第二章 责任造就忠诚，能力来自敬业

忠于职守是公务员的首要责任	16
严是爱，松是害，公务员需严于律己	18
“精忠报国”的信念要干出来	19
迈过锅台上炕，没有规矩难忠诚	21
“怕”字当头，责任心才能持久	23
站好队才不会“愚”忠	25



第三章 为百姓办事需要真本事

要把人民放在心上	28
为人民服务，不是为人民币服务	30
别让百姓为小事跑断腿	32
等群众“上访”不如自己先“下访”	34
做人民满意的公务员要有高情商	36
为官一任，造福一方——政绩是干出来的	38

第四章 责任无大小，关键在落实

责任“三下”，能力“三上”	42
规避“虱子多了不痒”，落实要快而准	44
增加行政透明度	46
要有应对风险的能力	47
落实责任蛮干不如巧干	49
复命，在反馈过程中提升责任和能力	51

第五章 作风是责任的风向标

官德不良则民德必失	56
不良作风不分大小	58
“潜规则”助长不正之风	59
脱掉官僚主义和形式主义的外套	62
好作风能促进凝聚力	64
执行八项规定是改进作风第一步	67

第六章 别让腐败侵蚀责任底线

“不怕贪官不上套，就怕他们没爱好”	70
-------------------------	----

别让权力成为贪污的工具	72
多少贪官倒在“情”字上	74
全家福别变成全家“腐”	76
慈善“救赎”，贪污岂能掩耳盗铃	78
成由勤俭败由奢	80

第七章 责任是人品的折射

“阿混”式：一杯茶一包烟，一张报纸看一天	84
“红眼病”式：有钱能使鬼推磨	86
“华威”式：闲里偷忙干私事	88
“哈巴狗”式：围着领导团团转	90
“两面三刀”式：当面一套，背后一套	93
“自保”式：事不关己，高高挂起	95
“空谈”式：只听楼梯响，不见人下来	97
“糊弄”式：手抓两把泥，脚踩西瓜皮	99

第八章 安全责任重于泰山

安全就怕“责任空白”	104
食品不安全何谈未来	106
金窝银窝不如一个安全的草窝	109
为百姓守住青山绿水	111
麻痹大意铸就水火无情	113
安全隐患的“天敌”是落实到位	115

第九章 不断提升能力，告别“本领恐慌”

要把事做透，先把书读薄	118
越是学得精彩，越能干得出彩	120

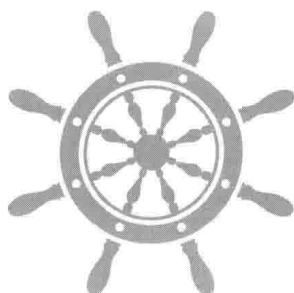


学以致用，才能当上领军人物	121
拜群众为师，向群众取经	123
要想面貌大变样，对照差距找榜样	126
以史为鉴，让错误不再重现	127
做好主攻手，敢啃硬骨头	129

附 篇 优秀公务员：用责任与能力架起一座桥梁

焦裕禄：不改变兰考面貌，我决不离开	134
王伯祥：乌纱帽算什么？百姓最重要	136
贾大山：人也有字号，不能倒了字号	139
彭燕：多做几件让老百姓称道、家人欣慰的事	142
夏志国：要给职工群众做表率，干出样子	144
余金红：我只是做了一些应该做的事	147
储诒权：权力变了，做人民公仆的心没变	149
钟泰：办公室里没有滇金丝猴	151
杨建勇：当警察不钻研情报业务，就当不好警察	154
刘香平：宁与清贫伴一生，不让腐败沾半点	156

第一章 责任源于信念： 一分坚守，一分担当



“源于信念，始于担当，基于能力，成于事业”是践行责任的一个完整过程。作为一名公务员，信念是意志行为的基础，没有信念就不会有思想意志，更不会有积极主动的责任行为。只有具备了坚定的信念，在各种诱惑下才可能做到坚守承诺和责任。



◀ 责任承载能力，责任胜于能力

有位思想家曾说过：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中处于最高的位置。”也许，很多人觉得自己只是一个普通公务员，尚无能力担负起责任重担。其实，公务员无论职位高低，把鸡毛蒜皮的小事干好也叫承担责任，甚至日积月累能干出一番轰轰烈烈的大事。

在滇西保山市施甸县流传着这样一首民谣：“杨善洲杨善洲，老牛拉车不回头，当官一场手空空，退休又钻山沟沟；二十多年绿荒山，拼了老命建林场，创造资产几个亿，分文不取乐悠悠……”这首民谣不仅唱出了当地群众对云南省保山市原地委书记杨善洲的敬重，还生动地诠释了一名共产党人、国家公务员六十年如一日对理想信念的坚守。

杨善洲在任时被当地群众称为“草帽书记”，他很少待在机关，大部分时间都与人民群众在一起。也就是这样的工作方式，让他了解了群众的疾苦和需要，肩上担负了越来越多为人民群众解决问题、改善生活的责任。退休后，他毅然选择去“一人种地三亩，三亩不够吃”的贫困家乡植树造林。他这一干又是20多年，最终建成面积8万亩、价值一亿多元的林场。当地人民的生活环境改善了，农业丰收了，经济收入提高了，可杨善洲却永远地离开了。他曾说：“我亏欠家人的太多。”为此他伤过心、流过泪，但在家国之间、公私之间，作为人民的干部，他深知自己肩上担负的责任比常人更大，必然经受比常人更多的考验。

2011年他被评为“感动中国人物”，颁奖词说：“绿了荒山，白了头发，他志在造福百姓；老骥伏枥，意气风发，他心向未来。清廉，自上任时起；奉献，直到最后一天。60年里的一切作为，就是为了不辜负人民的期望。”

文学家、革命家梁启超说：“人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。”杨善洲的能力有多大？他没有高学历，没有强壮的身体，没有雄厚的经济实力，没有令人羡慕的家庭背景，但就是这样一位默默无闻的公务员，坚持“为人民服务”的责任感，使得他瘦弱的身体充满光芒，他把几万亩荒山变得绿树成荫，当地群众因此生活得到明显改善。杨善洲用切身的实践告诉全国公务员“责任承载能力，责任感与能力成正比”。

正所谓“三分能力，七分责任”。这个世界并不缺少有能力的人，缺少的是用责任心来承载能力的人。作为公务员，每个人都应明白，光有能力是不够的，没有责任心，再好的岗位你也干不出好业绩；有了责任，能力也会破茧成蝶，滴水石穿。

我们每个公务员都是通过笔试、面试，与成千上万的应聘者竞争后才进入公务员队伍中的。虽然自己拥有扎实的理论知识、宏伟的职业蓝图，但面对实际工作，无论有多么突出的能力，只有通过尽职尽责地工作才能完美地展现。

在社会上，人与人的能力差距不会很大，而最终要获得个人成功和社会认可，往往依靠的就是责任这一点。比如清朝时期创立同仁堂的乐显扬，他将“修合无人见，存心有天知”的责任意识融入个人和企业发展中，他不仅要求药材质量最好，制作工程不能偷工减料，而且要求在面对百姓和个人利益矛盾时，以百姓利益为先。如今，同仁堂已成为世界中药领域的领军企业。

同仁堂的成功也说明了责任与能力是成正比的，责任感越强，能力和竞争力也会更强。而政府执政，如果少了每一位公务员的责任感，政策的实施和普及也不能持之以恒，百姓也不能从国家发展中得到利益。只有在每个公务员的责任心驱动下，个人不断地挑战自我，创造性地开展工作，政府的执政能力才能得到保障，人民的利益也才能得到保障。



信念是责任的原动力

在战争年代，英雄们用生命谱写了爱国主义的千古绝唱，用不可动摇的信念引领了革命事业的成功。而在和平年代，我们可能不会再像革命前辈们一样抛头颅洒热血，但为了人民过上幸福生活不懈追求的理想信念却不可动摇。

习近平同志说，看一个干部是否合格，首要就是看理想信念是否坚定。如果理想信念不坚定，能耐再大也不是党需要的好干部。

理想信念是生命的脊骨，是公务员责任的动力。有了它，我们公务员的路才会走得更远。做到坚定信念，公务员的工作才不会迷失方向，思想才不会变得功利，才不会忘记肩上背负的为人民服务的职责，才能谨慎用权，从而心中无愧，做人堂堂正正、做事光明磊落。

黄志丽同志是福建省漳州市芗城区人民法院民事审判第一庭副庭长。从事民事审判工作以来，她把人民群众看得最亲，把人民利益看得最重，赢得了群众的理解、支持和信任。她心中一直牢记一个信念：“法官的根，就是百姓，是人民群众。法官来自人民，用法律来反哺人民，只有满怀对人民的敬畏之心，才能使法官做到真正的公平、公正，更好地为人民服务。”

在这一信念的指引下，黄志丽审结民商事案件5000多件，无一发回重审，无一撤销改判，无一申诉信访，无一投诉举报，成了人民群众信赖、满意的法官。

“官”是为人民服务的岗位，“权”是为人民服务的工具。公务员不论职位高低、权力大小，都面临着是运用权力全心全意为人民办事，还是滥用权

力以权谋私的考验。

只有坚守住信念，公务员才不会在诸多问题的立场、观点以及运用权力的方式、方法上犯错误。

2014年9月，交通大队巡逻民警像往常一样在沪昆高速公路新余收费站处对过往车辆进行例行检查，当执勤的民警指挥一辆无牌照的小轿车停下接受检查时，驾驶人并未按规定出示随身所携带的证件，而是趁人不备，悄悄将一沓百元大钞塞给民警，希望民警“通融”一下。面对驾驶人的塞钱举动，执勤民警严词予以拒绝，并要求其立即出示证件接受检查。但驾驶人仍不死心，仍旧和民警软磨硬泡，口口声声称这点“小钱”就当请民警吃顿饭。此时，执勤民警指着自己的执法记录仪，严厉地告知他，如果其继续塞钱的话将把他的钱直接上交给纪委，同时将对其妨碍公务的行为一并处理。

面对民警严肃的神情、坚定的立场，驾驶人这才停止了对民警实施贿赂的行为。民警仍坚持自己的职责，秉公执法。不一会儿，在这辆车后备箱中发现了两块崭新的牌照。由此，拒收“好处”的同时，民警又及时制止了驾驶员计划的另一起违法驾驶行为。

公务员的权力越大，摆在面前的诱惑就越多。一旦信念动摇，观念发生改变，责任就失去了动力，权力就会成为谋取个人私利的工具，最后面临的必将是法律的严惩。

孔子说：“三军可夺帅也，匹夫不可夺志也。”崇高的信念和志向是人的精神支柱和动力源泉，是点燃人生激情的火焰，是公务员履行责任的助推器。因此，确立怎样的信念，关系着每一个公务员的发展方向和人生价值。

如果生活是大海，自己是一叶小舟，那么信念就是引领你前进的灯塔；如果生活是变幻莫测的云，人生必定会阴晴不定，自己如何在彷徨中处乱不惊，永远前行，还是要依靠那不灭的信念。



◀ 信仰迷失，精神就会“缺钙”

当前，干部队伍建设正处于重要时期。“50后”“60后”干部中不少人已成为各级领导班子的骨干，“70后”“80后”干部正在成长起来。现在在职的领导干部特别是年轻干部，大都学历层次较高，专业知识较好，思想活跃，视野开阔，富有开拓精神，给党和人民的事业注入了新的生机和活力。同时我们也要看到，在职的领导干部中相当一部分人没有直接参与新中国成立后的社会主义革命和20世纪五六十年代的大规模社会主义建设，许多人没有经历“文化大革命”这样的严重挫折，更年轻一些的干部也没有改革开放初期的工作经历。由于缺乏严格的党内生活锻炼和艰苦复杂环境的考验，一些干部的世界观、权力观、事业观还存在着这样那样的问题。

1998年后，国家为了加大防洪建设为吉林省水利建设投资超过40亿元。而这么大笔资金的使用权就掌握在当时的“水官”汪洋湖手中。那时的汪洋湖可以说是要权有权，要钱有钱。来找他做工程的人很多，如果稍一放松思想，上百万的“好处费”唾手可得。可以这么说，那时他有着很多“发财”的机会，但他对此“视而不见”，始终坚守一个共产党人的“道”。

一次，汪洋湖过去的一位老上级来要工程。他深知，水利工程建设质量和资金管理丝毫大意不得。“肥水不流外人田”虽然能赢得亲朋的赞誉，但在缺少竞争情况下，不仅不利于工程质量和效益的提高，更容易滋生腐败现象。所以，他没有答应老上级的请求，而是告诉他：“想要工程就去投标，中上标活儿自然是你的，中不上标我也没办法。”此外，他还与班子成员约法三章：不取非分之钱，不上人情工程，不搞暗箱操作。

有人说汪洋湖：“你一次礼都不收，有点太不近人情。”汪洋湖说：“堤溃

蚁穴，这个口子开不得。”正是由于汪洋湖坚持了国家公务员的信仰，坚持把手中的权力看作是为人民谋利益的工具，而不是用来为个人谋取私利的商品，所以，他把住了资金管理和工程质量关。中央和吉林省有关部门在对吉林省水利厅资金建设项目进行质量检测44628次后得出：单元工程质量合格率达100%，优良品率达81.15%，没有出现质量事故。2001年，汪洋湖荣获了中共中央授予的“全国优秀共产党员”称号。

像汪洋湖这样有信仰的公务员虽然很多，但是近年职务犯罪也在呈现出年轻化特点，其原因主要是年轻公务员政治上信念不坚定，是非观念模糊，思想上个人利益至上，违背党的宗旨和纪律。

此外，公务员对违纪后果的严重性认识不足也是重要的犯错、犯罪原因。他们总认为，一些违纪问题是小事，以致面对请托、引诱不能摆正自己的立场。

习近平同志在中央党校2010年秋季学期开学典礼上发表了《树立正确三观》的讲话，他说：“理想信念，是世界观和政治信仰在奋斗目标上的具体体现。一个国家、一个民族、一个政党，任何时候任何情况下都必须树立和坚持明确的理想信念。如果没有或丧失理想信念，就会迷失奋斗目标和前进方向，就会像一盘散沙而形不成凝聚力，就会失去精神支柱而自我瓦解。”

习近平同志在第十八届中共中央政治局第一次集体学习时也提到了公务员信念的问题：“没有理想信念，精神上就会‘缺钙’，就会得‘软骨病’，就可能导致政治上变质、精神上贪婪、道德上堕落、生活上腐化。”

时下，朝气蓬勃的年轻人是社会未来发展的主力军，身为国家公务员，树立正确的信念，坚定不移地依照信念办事，在未来的工作道路中才不会偏离正确的航向。



◀ 当官别为了发财

小说《茶花女》中有一句名言：“金钱是好仆人、坏主人。”公务员是做金钱的主人，还是做金钱的奴隶，反映了两种不同的价值观，也决定了自身责任的导向。一部分人认为金钱是万能的，坚信“有钱能使鬼推磨”。有了这样的观念，公务员的责任感便会迷失方向，手中的权力也会变成兑换金钱的工具。

曾有人说过：“虽然金钱是带不进坟墓的，但金钱能把人带进坟墓。”古今中外，人生葬送在钱眼儿里的人实在不在少数。这些人或杀人越货，谋财害命；或走私贩毒，牟取暴利；或制假售假，损人利己；或贪污受贿，以权谋私等。他们都是为钱不择手段，为钱铤而走险，为钱伤天害理，为钱不顾一切。

贪如火，不遏则燎原；欲如水，不遏则滔天。秉公用权、清正廉洁，是公务员的基本要求，也是职业底线。选择了从政，首先要做到的就是不能把钱看得太重，只考虑个人私利。

一次，彭德怀同志南下检查战备和国防工程，他在回京途中路过南京，顺路去了老战友许世友家做客。许世友在饭厅里热情招待了“彭老总”，桌上却仅有炒豆芽、土豆丝等4样菜。见此，彭德怀由衷地赞赏，说：“我们都是‘出家人’，都应该爱国家之财，爱人民之财。管‘公’的人要牢守三条：第一自己不贪，第二不给人家送，第三敢把厚脸皮的上司、熟人挡回去。有这三条，才能保得住个‘公’！”

廉贪一念间，荣辱两重天。尽管时代发生了变化，但彭德怀同志的“三