

高校图书馆“十三五”规划： 理论与方法

GAOXIAO TUSHUGUAN SHISANWU GUIHUA
LILUN YU FANGFA

詹长智 主 编

高 凡 副主编



海译出版社

高校图书馆“十三五”规划： 理论与方法

詹长智 主编

高 凡 副主编

海洋出版社

2015 年 · 北京

图书在版编目 (CIP) 数据

高校图书馆十三五规划: 理论与方法/詹长智主编. —北京: 海洋出版社, 2015. 10

ISBN 978 - 7 - 5027 - 9275 - 6

I. ①高… II. ①詹… III. ①院校图书馆 - 图书馆工作 - 文集
IV. ①G258.6 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 240115 号

责任编辑: 杨海萍 张 欣

责任印制: 赵麟苏

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

北京朝阳印刷厂有限责任公司印刷 新华书店发行所经销

2015 年 10 月第 1 版 2015 年 10 月北京第 1 次印刷

开本: 787 mm × 1092 mm 1/16 印张: 17

字数: 342 千字 定价: 56.00 元

发行部: 62132549 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

前 言

2015 年属于“规划年”。从中央到地方的各级政府，都在认真地研究和制订国民经济与社会发展第十三个五年规划。各行各业和各类机构、也在制订自身的行业规划或专项规划，为未来五年的改革与发展绘制蓝图。

高等学校图书馆行业也不例外。

图书馆，这个曾经被人们称为“知识殿堂”的地方，随着信息技术革命的到来，逐渐地脱去神秘的面纱，回归到知识服务机构的本原地位。信息化和数字化带来了海量信息，同时也使人们获取信息的方式和途径更加多样化和便捷化。图书馆曾经担当的文献信息主要提供者的角色，已经受到了严峻的挑战。图书馆没有任何资格和理由固步自封，墨守成规，而是必须冷静地分析形势和环境发生的变化，确立新的发展目标，不断调整传统的业务流程和服务方式，拓展新的功能，发挥新的作用，确立新的发展目标。从而，让这个曾经在人类文明发展史上产生过重大影响的知识服务机构焕发出新的生机和活力，在人类文明传承与发展历史上书写新的篇章。因此，科学地制订图书馆发展战略规划就变成了一项必不可少的工作。

战略规划对于图书馆事业持续发展的重要性，已经逐渐被国内外图书馆所认识。在国外，从 20 世纪 60 年代开始，就有将战略规划 and 战略管理引入图书馆的尝试。图书馆通过制订和实施战略规划，改变了长期以来所形成的面向业务流程实施科学管理的传统，将其上升为面向未来的战略规划 and 战略管理。思维方式和方法的改变，使图书馆的发展目标更加明确，发展思路更加清晰，更具有前瞻性和战略意义。进入 21 世纪之后，不仅越来越多的图书馆按照科学的方法进行战略规划编制与实施，制定规划的工作越来越普及，而且将战略规划与业务流程紧密结合，形成了每次间隔 3-5 年必然更新一次战略规划的惯例，制订战略规划逐渐成为图书馆的一项常规性工作。

近年来，随着我国图书馆战略规划理论与实践探索的不断深入，实施成效的逐渐凸显，我国有更多的图书馆，尤其是高校图书馆开始重视战略规划的制订与实施。这种趋势正在影响着我国图书馆管理理念和发展方式发生深刻的变革。

为了推进我国高等学校图书馆事业更好地发展，教育部高等学校图书情报工作指导委员会在2013年举行换届之后，在新一届领导机构中首次设立战略规划研究组。这是我国高校图书馆开始高度重视战略规划的一项带有指标意义的举措。设立战略规划研究组的初衷，就是要在全国高校图书馆中系统地推进战略规划的制订与实施工作，让战略规划以及统计评估工作成为我国高校图书馆事业的有机组成部份。

作为教育部高校图工委战略规划研究组的首任召集人，我们能够感受到肩上担子的份量——把我国高校图书馆的战略规划以及相关的统计评估工作不断向前推进是我们的职责和使命。我们需要努力推广新的理念和传播新的科学方法，其目标是不断提升我国高校图书馆战略规划和统计评估工作的整体水平。

第一，要强化我国高校图书馆同行的规划意识，引导他们认真地做规划。

长期以来，我国图书馆界规划意识淡薄，许多图书馆只是应付日常的工作和普通的事务，缺乏明确的发展目标和发展思路。即使有些想法，也仅仅停留在馆长的头脑中，没有形成整个图书馆的统一意志和整体行动。这样的图书馆，其发展方向是盲目的，发展举措是随机的，发展项目是分散的，发展的效果是不可持续的。因此，战略规划组第一步的工作目标是要引导更多的图书馆认真地做好战略规划。运用规划来统领发展，运用规划来凝聚人心，运用规划来聚集资源，运用规划来提升形象。把做好战略规划当作是推进图书馆事业发展的“第一要务”！

第二，要引导高校图书馆运用科学的方法做好规划。

战略规划是图书馆面向未来确定使命、愿景、目标、战略及其实施计划的思维过程与行动方案，需要经过认真细致的工作程序，经过一番努力，才能完成。如果做规划是为了应付差事，敷衍了事，那样做出的规划就没有质量，也就没有实际意义的。图书馆战略规划是指对图书馆的现状与未来的一次全面分析，即通过分析图书馆现状、发展环境、变化趋势及调查各类用户与馆员的意见，然后进行高度提炼，并经过反复

讨论，不断修改、完善，由于构画出一个更理想、更符合用户需求的图书馆的建设蓝图。一部合格的战略规划应该成为图书馆改革与发展的纲领和未来的行动指南。

在我国高校图书馆领域，科学化、规范化、定期地制订图书馆战略规划仍处于初始阶段，充分吸收和借鉴国外的相关理论与实践成果，有针对性地开展案例分析与调查研究，将加快我国图书馆战略规划的理论与实践发展。

第三，要引导高校图书馆重视规划的作用，真正地落实规划，实现规划确立的目标。制订规划不是用来应付差事，规划文本也不是用来给人看的，而是图书馆未来五年的行动纲领和工作指南。执行规划与制订规划一样重要。制订规划只是完成了工作的一半，另一半工作则是落实规划，最终实现规划中确立的发展目标。

落实规划的关键，首先要把规划确立的目标转化成一种机构文化，让规划提炼出来的图书馆发展理念成为全体馆员的共识，成为图书馆的灵魂。其次，要把规划与日常的业务流程改革融合起来，把规划的理念与思路体现在日常的工作当中，把目标和任务分解到年度工作计划当中。不积跬步，无以成千里。要成就一个伟大的目标，必须做好每一项具体的工作。细节同样决定成败。

第四，把规划和评估有机结合起来，让评估与规划成为推进图书馆健康发展的“双轮”和“两翼”。

规划的成败还取决于是否建立了一个完善的评估与反馈机制。周期性地开展图书馆评估可以检查规划执行情况，掌握本馆的发展变化进程，了解本馆在行业内所处的位置。使我们的发展思路更加清晰，开展工作更具有针对性。更加有利于规划的推进和贯彻、落实。

周期性地开展规划与评估可以极大地促进了图书馆事业的建设和发展，通过制订规划提炼清晰的目标，凝聚全馆的共识是其直接的效果。通过评估检验规划的执行情况和图书馆发展的实际水平，有利于认清自身的优势和差距，激发人们奋起自追，自强不息的斗志和精神。实践证明，周期性地开展规划和评估是一套行之有效的发展路径和工作机制，值得参照、借鉴和发扬光大。

为了更好地推进全国高校图书馆的规划工作，我们根据 2014 年 12 月在海口召开的全国高等学校图书馆十三五规划研讨会专题报告整理出

版本论文集，作为同行们在制订十三五规划时的参考。在本书即将出版的时候，我们要对以下机构和人士表达衷心感谢——感谢教育部高教司石鹏建副司长、高教司条件处李静处长、都昌满副处长对高校图书馆十三五规划工作以及海口研讨会的关心和支持！

感谢教育部高校图工委各位领导，尤其是朱强主任委员、陈凌秘书长对战略规划研究组工作的支持，以及对十三五规划工作的具体指导！

感谢教育部高校图工委战略规划研究组全体同仁的努力工作和热情支持！

感谢海南大学图书馆副研究馆员李渊林女士在报告录音整理和组织稿件过程中付出的辛苦和做出的贡献！

感谢海南大学图书馆吉家凡研究馆员协助审稿工作！

感谢北京人天书店集团为海口研讨会的召开提供的支持！

感谢海洋出版社和本书责任编辑杨海萍女士、张欣女士为本书出版提供的专业支持！

詹长智 高凡

2015年10月

目 次

在高校图书馆“十三五”规划研讨会开幕式上的讲话	朱 强(1)
在高校图书馆“十三五”规划研讨会开幕式上的致辞	詹长智(2)
未来五年我国高等学校图书馆面临的形势与主要任务	朱 强(4)
高校图书馆发展与 CALIS 发展规划	陈 凌 高冰洁(14)
大学图书馆发展趋势与战略规划制订	初景利 吴冬曼(22)
未来五年高校图书馆资源建设的若干思考	刘万国(32)
对图书馆发展阶段及其规律的再认识	颜务林(38)
国际视野下的高校图书馆绩效评估	张红霞(46)
高校图书馆战略分析方法研究	赵益民(68)
规划与评估配合:海南的经验	詹长智(85)
河南高校图书馆建设现状与发展思路	崔 波 王槐深(92)
拓展高校图书馆的知识服务领域——江苏大学图书馆的探索实践	卢章平(105)
关于高职高专院校图书馆综合绩效评估与规划延伸的若干思考	郭向勇(113)
正在来临的大馆配时代	邹 进(120)
漫谈技术进步推动下的图书馆发展走向	叶艳鸣(127)
服务外包:图书馆发展史上的重要变革	詹长智 余伯成(132)
附录:	
1 海南省高等学校图书馆“十一五”发展规划	(138)
2 海南省高职高专院校图书馆“十一五”建设规划	(147)
3 海南省高等学校图书馆“十二五”发展规划	(151)
4 海南大学图书馆五年发展规划	(163)
5 芜湖市镜湖区图书馆全流程服务外包的创新实践	(254)

在高校图书馆十三五规划研讨会 开幕式上的讲话

教育部高等学校图书情报工作指导委员会主任委员 朱强

各位领导、各位同仁，大家上午好！

首先，我代表教育部高校图书情报工作指导委员会，对大家在年终岁尾百忙之中来参加高校图书馆十三五规划研讨会表示欢迎。有这么多位代表参会，反映出大家对这个议题的关注和重视。教育部高教司领导本来也要来参会，他们对这次会议也很关注，但是因为工作原因，最终还是脱不开身，无法亲自出席会议。石鹏建副司长给我发了短信，说明18-19号两天安排了一个医学教育改革方面的会议，时间冲突，不能前来。教学条件处李静处长给我打电话说：会议内容很重要，原来一直准备来的，但因为参与部里一个文件的起草，无法脱身。同时她说明都昌满副处长原定有其他任务去了四川，所以也不能来参会，向大家表示歉意。同时她也在电话里简要谈了几点意见：第一，国家十三五规划刚开始研究，可能明年才能正式制定，教育部也正在研究讨论十三五规划；第二，最近教育部传达了李克强总理的讲话，提出政府是有限责任政府，要让市场发挥主体作用。未来一段时间还是要坚持调结构，提高经济运行效率，完善公共服务体系，加强监管，重点保护生态环境，改善民生；第三，教育部正在落实简政放权，今后高校主要是按章程自主办学，教育部会加强政策指导和服务。希望大家通过会议讨论，明确提出哪几条希望政府来支持，这样高教司可以向教育部领导去汇报。

以上这些情况表明，我们这次会议的召开，是正逢其时，大家都在关注着高校图书馆十三五规划的制订，也已经开始讨论这方面的工作。希望代表们通过这次会议，广泛参与讨论，能够集思广益，共同为高校图书馆的发展献计献策。同时，大家也能把会议成果带回去，结合本地、本校和本馆的实际，研究拟定自己的定位和主要任务。

最后预祝会议取得圆满成功，谢谢大家！

在高校图书馆十三五规划研讨会 开幕式上的致辞

海南省高等学校图书情报工作委员会主任委员 詹长智

各位领导，各位来宾，同事们，朋友们：

欢迎大家来到海南出席高等学校图书馆“十三五”规划研讨会！眼下正是一年中最为忙碌的时节，大家能光临这次会议，我们非常欢迎，也非常感谢！在会议正式开始之前，我谨代表海南省高校图工委对教育部高教司、教育部高校图工委、海南省教育厅和海南大学的领导对这次会议的大力支持致以衷心的感谢。今天参加我们会议的有海南省教育厅的邓处长和好几所大学分管图书馆工作的校长、院长，他们就坐在这里听报告。为了节省时间，会议不举行常规性的开幕式，就请教育部高校图工委主任朱强馆长作重要讲话，传达重要信息，对会议提出一些要求，使这次会议开得更加有成效。我在这里除了代表海南省高校图工委对大家的光临表示欢迎和感谢之外，还要就会议的设计和安排作几点补充说明。第一，会议的宗旨和目的。刚才朱强馆长已经说到，这次会议的时间安排，是考虑到我国国民经济和社会发展的“十三五”规划正在启动，我们图书馆应该紧跟国家发展的节奏；第二，《普通高等学校图书馆规程》正在修订之中。规划和规程有其内在的关联，我们在研究规划的时候，对规程会有更好的理解，同时规程的修改也在广泛征求大家的意见，这两件事是互相促进的。第三，在会议的筹备过程中，得到了很多方面的支持。需要补充说明的是，除了刚刚讲到的领导和机构以外，教育部高校图工委战略规划组的各位成员也为这次会议的筹备付出了重要的努力。战略规划组一共有 12 位馆长，这次到会的有 7 位。除了我和高凡馆长之外，还有教育部高校图工委秘书长、CALIS 中心主任陈凌馆长，北京工业大学图书馆阮平南馆长，江苏大学图书馆卢章平馆长、江苏省镇江市政协副主席，浙江建设职业技术学院图书馆周云馆长，陕西省高校图工委张惠君秘书长。另外还有 5 位同志没有到会，他们也为这次会议做出了很多努力。到会的 7 位同志，都在为这次会议做服务。战略规划组的同事们参与了这次会议的前期策划及后期服务工作，高凡馆长组织了翻译工作组，翻译国外图书馆战略规划方法。今天会议安排了两个专题报告，分别由清华大学人文分馆的张秋副馆长和云南师大图书馆的赵益民博士和大家一起分享。

关于这次会议的日程安排我再做一个简要说明。根据中央八项规定，会议确立

了三个原则：简洁、务实、高效。共安排了 15 个专题报告和一个开放论坛。报告的主题考虑到“十三五”规划中需要关注的方方面面内容：规划的总体思路、未来五年的宏观发展环境、面临的主要机遇和挑战、制定规划的方法和技术、以及国际经验和地方经验的介绍，包括河南省和海南省的经验介绍。另外，还特别邀请了三位企业家，他们处在高校图书馆事业上下游的位置。他们不是介绍自己的企业，而是讲技术进步和相关的业态发展对高校图书馆未来发展可能带来的影响。我们甚至考虑过请一位读者作一次演讲，做规划时，一定要考虑到读者的需求，了解读者的想法。可惜限于时间就没有实际地做这样的安排。这次会议婉谢了所有的赞助，因为会议时间非常紧，我们要开一个非常集中的会议。但是我们不妨听听不在图书馆工作，但与图书馆事业有关联的同志们的意见。

预祝我们的会议获得圆满成功！祝各位在海南过得愉快！

未来五年我国高校图书馆 面临的形势与主要任务

北京大学图书馆 朱强

摘 要：结合我国高等教育改革与发展的形势和任务，全面分析和阐述“十三五”期间我国高校图书馆面临的形势、任务和发展目标。本文指出，只要我们时时注意把握用户的需求，积极应用新的信息技术，发挥我们的优势和作用，就能够达到新的发展目标。

当前我们正处在“十二五”结束和“十三五”开始的时点上，方方面面都在考虑制订“十三五”规划，高等教育系统也不例外。借此机会谈自己的一些观察与思考。

1. 新一轮高等教育改革大潮已经迎面而来

上世纪九十年代后期，中国实行了一轮高等教育改革，当时的改革方向主要是改变过去（上世纪五十年代）仿照前苏联高等教育的模式，重点改革高等教育管理体制。1952 年院系调整时，中国仿照前苏联把高等学校分成文理科、工科、农科、医科等专科性的教育，到了 90 年代，发现世界变化了，高等教育变化也很大，觉得需要调整这种办学模式。当时政府部门进行精简改革，因为原先有各种各样的部委，分别都在办教育，几乎每个部委都在管理学校（包括高等学校和中等职业学校），当然教育部也在管理，而一些部委精简后就面临原来所办学校的归属问题，所以提出仅保留少数必要的部委院校，砍掉大多数部委对高等教育的管理，分别归并到教育部或者地方教育管理部门。在这种条件下，出现了高等教育合并大潮。很多高校合并，有的甚至是五六所大学合并成一所大学，出现一些规模巨大的学校。相应地，招生规模扩大，高等学校入学率从百分之几提高到百分之十几、百分之二十几、百分之三十几，现在已达到百分之三十四，少数城市高等教育的毛入学率已达百分之八十多，接近百分之九十。此外，还先后实施了“211 工程”和“985 工程”。经过十几年，应当说改革很有成效，教育部对高等学校管理的覆盖率已经很高了。同时，原来部委学校加入地方后，对加强地方的高等教育发挥了重要作用，招生规模扩大，入学率提高，对满足人民群众接受高等教育的需求起到很大作用。

然而，高等教育大发展也带来一些新的矛盾和问题，比如高校扩招后办学质量的问题、优质教育资源缺乏的问题等等。2010年7月，《国家中长期教育改革和发展规划纲要》发布，几年来为落实规划纲要，教育部在高等教育领域推出了一系列改革措施，包括增加经费投入，改革招生办法，加强本科生培养质量，改进研究生教育（如推行专业硕士），大力发展高等职业技术教育等等。

党的十八大以来，为推进我国高等教育新一轮的改革，中央成立了高等教育改革领导小组，领导小组办公室的办公地点设在教育部。新一轮的改革是综合性的深化改革，改革重点在于全面提高人才培养质量，相应采取的措施是简政放权。适应于中央要求，专业设置、学位点都逐步下放，由学校地方自主决定。同时很多学校制订了大学章程，如北京大学1949年以前有章程，1949年以后没有章程，最早是《京师大学堂章程》，后来有《北京大学章程》。2007年，北京大学开始制订新的章程，今年上半年，《北京大学章程》获得教育部核准，正式发布实施。在这之前有60多所高校已制定实施自己学校的章程。

其次是改革招生制度。教育部刚刚发布了和招生制度配套的两个文件，里面有一系列措施，包括减少加分因素，奥数也不作为录取参考，还有体育特长、艺术特长等，各种加分因素减少，现在已很少。另外决定高中取消文理分科，考试可以一年二考，报考志愿可以多项，可以同时被几个学校录取，考试科目内容也有变化。再者，加强应用型人才培养，包括改变办学模式。现在已确定，相当一批高等学校要办成职业型的大学，培养技术型人才，同时允许文理兼修。既然高中文理分科了，将来进入大学也可既修文科、又修理科课程，且都可以作为学业学分，统一计入成绩。打通不同类型学校之间的升级渠道，使培养的人才具有更全面的知识基础，更灵活的培养路径。

另一个很重要举措是推出两校一市的综合改革试点。经中央同意，由北京大学、清华大学和上海市实行综合改革试验，综合改革方案有九个方面四十三条，在此，将北京大学综合改革方案作简要介绍。

第一方面，关于深化综合改革指导思想、总体目标、基本原则。

指导思想是要突出“内涵发展、重在提升、创新突破、创建推动”的工作主题，紧扣“立德树人”根本，围绕“提高质量”核心，加快推进创建一流大学步伐，自觉服务国家战略与经济发展需要，为实现中华民族伟大复兴，为人类的文明进步做出更大贡献。

总体目标是以建立中国特色的世界一流现代大学制度，以推进学校治理结构、治理能力现代化为总目标，以“立德树人”为根本，以提高质量为核心，更好实现国家赋予北京大学的使命与责任（2018年跻身世界一流大学）。以体制、机制改革和制度创新为着力点，调动、解放教学科研主体和基层单位广大职工的积极性、创造性和办学活力，借鉴国际通行标准和规则，构建系统完备、科学规范、运行有效

的现代大学制度体系。

基本原则有若干条就不细说了。

第二方面，推进法人治理结构改革，完善现代大学制度。

包括几点：落实扩大办学自主权，构建政府、学校和社会之间新型关系；坚持完善党委领导下的校长负责制，改革学校内部治理结构，健全学校法人治理模式；以实施《北京大学章程》为主，建立完善学校治理与管理制度体系，推进依法治校进程；建立完善学校的自律机制，接受国家监管和社会监督，这部分要突出学校作为办学主体，逐渐加大学校自身对于学校发展的责任，同时接受国家监管和社会监督。

第三方面，抓住立德树人根本任务，深化教育教学改革，创新人才培养机制，提高人才教育培养质量。包括：改革教育教学模式，落实立德树人的价值导向，特别强调立德树人，加强人的培养质量，特别要把价值导向弄清；深化招生体制改革，完善本科人才的选拔机制，其中包括完善目前招生体制措施，实施新的人才选拔机制。通过学业水平测试、高考成绩、中学写实材料和学校自主测试等多个维度进行人才选拔；进一步完善“加强基础、尊重选择”的多样化人才培养体系，构建充分激发学生潜能和创造力的混合教育体系。其中包括完善课程体系，深化考试模式改革，支持学生开展研究性学习、创新性实验、学科竞赛，建立研究生自主招录体系，改革学位授权模式，建立自主学科设置与学位授予体系。过去学位为教育部统一证书，改为学校自己发证书；改革研究生培养模式，包括硕士生强调解决实际问题的能力，探索“本科3年+硕士2年”的本硕连读制度；在交叉学科和新兴学科领域搭建高层次人才培养的多学科融合平台；创新教学方法，提升教师卓越教学能力；完善促进育人质量提升的管理保障体系；大力实施开放合作战略，提升国际化办学水平，深化和推行医学教育改革。

第四方面，改革科研体制机制，适时调整科研方向与学科结构，提高学科水平和原始创新能力。包括：改进学科评估机制，调整学科与院系结构；完善前沿交叉研究机制，促进多学科协同创新；改革科研队伍结构，加强团队建设；建设基础研究特区，完善基础研究平台体系；营造科学研究技术方法的创新环境，积极承担国家重大的学科建设任务；全面推进临床研究战略，促进转化医学发展；改革推进哲学社会科学繁荣发展的体制机制，更好实现文化传承创新功能；发挥文理医工综合学科优势，着力建设一批有国际影响力的智库；构建开放式校企合作创新平台，服务地方经济社会发展；优化科研资源配置，建立科研全成本核算制度。

第五方面，积极参与和探索医疗体制改革。包括：改革医院人才招聘聘任、评价考核和晋升激励机制；积极探索大型公立医院改革，引领社会资本办医；通过信息化建设，促进临床学科发展及医疗服务水平提升。（北京大学有些教师参与国家医改制度规划制定，北大医学部在医学培养和附属医院医疗体制改革方面进行探

索。)

第六方面，深化师资人事制度改革，打造具有国际竞争力的人才队伍。这里提出几点：实施教学科研职位分系列管理和聘任制度，即将教师队伍按岗位分成三个系列，教学科研并重、教学为主、技术为主；完善收入分配制度，优化结构，确保增长；实行全员合同聘任制，完善合同聘任和管理体系。实行聘用合同、劳动合同、工作协议三类合同，分别建立以业绩考核为主的教师职位考核评价制度和以过程考核和业绩考核相结合的非教师职位考核评价制度；建立教师联合聘任及考核激励机制；健全高端人才发现、吸引、培养、使用的机制；改革博士后制度。

第七方面，深化资源配置体制、机制改革，提高资源汲取、整合能力和利用效率，提高办学实力。其中包括：完善多渠道筹资体制，提升学校整体办学实力；推进资源配置的模式改革；推进房屋使用和调配机制改革；调整优化学校空间功能布局，拓展发展空间，提高土地资源利用效率；推进经费和资源监管体制改革。

第八方面，深化学校党政管理与服务改革，进一步实现管理与决策执行的规范、廉洁、高效。

第九方面，加强对综合改革的组织领导，确保改革全面、稳步、有序推进。

综合改革方案已经得到中央批准，现已进入实施阶段。同时学校相应修订了北京大学学术委员会的章程。我们看后发现它的变动比较大，主要突出学术委员会在学术方面的职责和权力，凡是和学术相关的事务今后都由学术委员会说了算，学术委员会投票，三分之二通过，校长执行。

作为图书馆，我们必须关注学校的改革和发展以及相应对图书馆提出的新要求，及时地改变我们自身，从而为学校的改革和发展、为高水平人才培养作出应有的贡献。

2. 国外大学图书馆的发展趋势

我想从2013年IFLA关于趋势的讨论来引出。国外关于趋势的讨论很多，图书馆如何在新的信息环境下演变以保持其不被边缘化，也许是当今图书馆界面临的最紧迫问题，国内也有很多人在讨论。数字化的发展，从出版到使用带来很多变化，信息、知识、文献等等。更多东西，似乎不在图书馆就能被找到，图书馆实际上面临边缘化的危险。IFLA在2012年就组织了一批专家学者进行讨论，通过一年的时间，发布了趋势报告，提出了一些问题。比如，新技术的兴起会终结个人隐私，图书馆在数据管理方面肩负着保护用户隐私、保护数据的双重职责，电子借阅图书馆和个人资料的保护双重任务。今天，简单到阅读一本电子书就可以不知不觉中泄露你的个人信息。例如，你需要多长时间读完一章，你最喜欢哪一部分，你的阅读的速度和连贯性如何等，从而可以判断出接下来你将要买书还是要借书。书商可以据此信息进行推送。

图书馆为读者提供电子书和其他电子资源服务，而这些读者的信息恰恰是图书馆所拥有的。图书馆在保护用户个人信息方面担负着怎样的责任？如果图书馆是作者和数据库经销商获取读者信息的唯一渠道，那么，图书馆会不会成为在新信息环境下商业模式的参与者？

便携式可穿戴电子设备也是获取读者信息的装置，面对这种情况，图书馆该如何应对新技术的挑战？图书馆向来自诩是一个足够“安全”的空间，但是当戴着谷歌眼镜的读者进来的时候，还能这么说吗？这些新技术爱好者会在乎其他人的隐私吗？

在线教育和网络公开课程的大规模开放也影响了数据保护和隐私的界限。如何利用和保护学生在网络教学中生成的数据？

再比如，现今大多数学生习惯于通过搜索引擎找寻他们想要的答案。他们的搜索习惯又将如何影响返回的结果？通过搜索引擎是否就可以获得他们想要的全部信息？

牛津大学的互联网调查发现，人们对互联网信息的信任超过报纸、公司和政府等主流机构和媒体。当自动搜索技术受到我们的搜索习惯、语种和地理位置的影响，不能全面呈现搜索结果时，这时搜索引擎还能返回可以信任的答案吗？图书馆和教育工作者如何保证读者和学生能够获取他们真正需要的信息？这方面存在的问题，图书馆怎么应对？图书馆也建立一个与其竞争的算法吗？还是致力于提升馆员信息素养，以帮助用户借助搜索工具在浩如烟海的数字海洋中寻找和发现最具权威性的答案？

教育走向全球化和移动化，本地化的缺失如何弥补？大规模在线课程出现和全球教室的开放，导致教育内容国际化，但对学生的教育需要本地化，特别是本地文化的内容涵盖在内。

机器翻译走向实用化，研究人员和任何人均可借助翻译工具来读书、看文章、看博客，甚至写作。当语言障碍被扫除，新的合作方式和商业模式将随之而生，自动翻译机将改变我们沟通的方式，但其是否能真正促进彼此了解？失去了本地文化语境利用机器翻译的做法，将会对文化有什么影响？对出版业造成什么影响？在这种无障碍沟通的环境下，将会有什么样的新商业模式出现？

信息监控在保护公众利益方面能够提供多少帮助？草根阶层的激进运动在一个没有隐私的社会是否能成气候？即便是那些被认为民主的政府，也正在网络世界积极渗透并捕捉诸如极端分子、犯罪分子、敏感问题、被视为“不道德”的信息。图书馆向来反对信息审查制度，这种行为对图书馆完整收集和保存电子资源会造成多大的影响？

技术变革在大踏步前进的路上，会遗留下很多的垃圾：过时的软件，无效的网址，损坏的网页和大量被丢弃的文件。到一定时候很可能就无法识别，保护我们的

数字遗产是当今世界各地图书馆和档案馆的工作者优先要考虑的工作。在网络信息洪流中识别和捕捉具有历史和文化价值的信息本身已经是一件难事，再加上数字版权的限制，陈旧的格式以及技术能力的匮乏，就会变得更难。图书馆利用网络收割和搜索算法等自动技术来识别和记录我们的电子输出，这种收集信息的方式是否会造成信息的缺失和遗漏？

“署名权”和“所有权”的传统概念在新的技术环境下被颠覆。

全球经济受到相应影响，会产生新的经济模式。新技术受到过度监管，最终可能导致图书馆作为物理空间提供者的角色被终结？

总之，图书馆界在观察到信息技术发展并带来相应社会进步的同时，存在很多问题和挑战，迫使我们思考如何应对和解决。这里将比较重要的国外大学关于图书馆的新的理念作简单介绍。

一是增强互联网思维，深化合作。现在看到的趋势如欧洲、欧盟范围内的合作越来越多，过去往往是在一个国家内，现在则发展为跨国的合作。在北美，以前多是在一个州范围内，现在已有很多跨州的合作。校际之间的合作已逐渐深化到可以共建资源，共享人力资源、文献资源的深度。

二是要强调图书馆的核心价值。在保存人类文化遗产，促进知识自由平等获取方面，要坚守图书馆的职能。

三是走出图书馆。开展服务创新，融入教学科研，发现和满足用户新的需求，不可能坐等读者上门。

四是支持开放获取、开放出版、开放教育、开放研究。现在开放是趋势，特别是在打破出版商、数据库商对学术成果垄断方面，通过开放的方法来与垄断针锋相对，建立机构知识库，参与开放出版等等，巩固图书馆的地位。

五是发展特色。在资源越来越数字化情况，同质化倾向需要通过发展特色资源特色服务来解决，这与机构知识库有密切关系，若知识生产机构都能把自己生产出来的知识建建成机构知识库，同时能开放获取，其特色显而易见。

六是资源建设与服务上数字优先。越来越多的图书馆数字资源所占经费比例逐渐上升，有的已高过印本资源比例。同时了解用户需求、发展用户服务以及做出一些相关决策方面，越来越多地通过数据驱动，利用数据分析来获得相关依据。

七是提供更好的用户体验。无论是空间体验还是资源使用、服务的体验，都应着重考虑用户的感受，考虑他们的便捷程度。

3. 我们自己也要更新理念 练好内功 实现转型

图书馆的本质属性，是公益性社会服务机构，通过收集、整理、保存、传播人类的知识成果，保障公民自由、平等地获取知识、信息的权利。技术在变，社会在变，图书馆的本质属性不会改变。