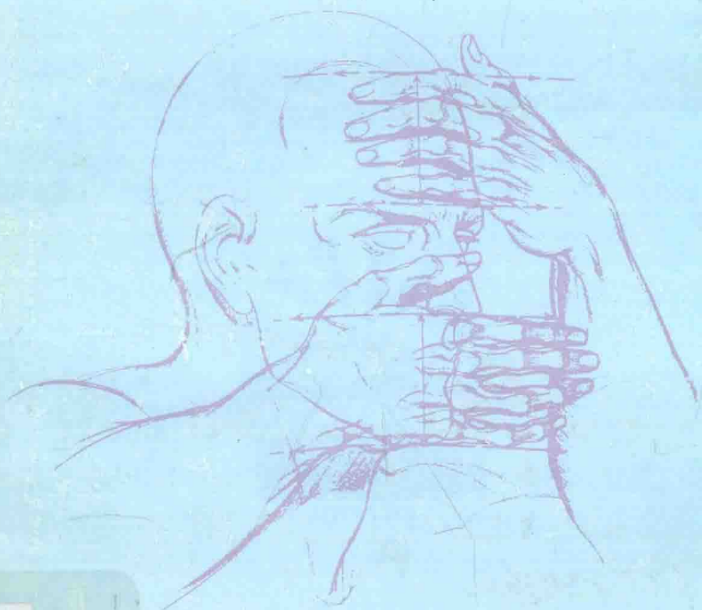


职业高级中学试用教材

保安技能

《保安技能》编写组



四川教育出版社

中等职业学校试用教材

保安技能

《保安技能》编写组

四川教育出版社

1998年·成都

前 言

《保安技能》，是为满足中等职业技术学校保安专业向学生传授专业知识和技能的需要编写的。它在广泛吸收国内保安服务的实践经验基础上，联系我国保安服务业的实际情况，较为全面、系统地介绍了从事该专业所需要的多方面知识和技能技术。具有一定的基础性、科学性、适用性和可操作性，适合培养中等保安专业人才的要求。本书主要包括：保安风纪训练，保安人员体能训练，劳务型和技术型保安服务，特殊行业保安服务技术及从事保安服务业所必备的多种业务常识等内容。

参加本书编写的人员有：李清茂、钟灵和、李玉和、王清音、敖晓明、罗大华、习研、吴永正。全书由罗大华同志负责统稿。

在本书编写过程中参阅了部分保安、武警、治安管理等专业书籍和资料，在此谨向原作者致以衷心的感谢！

《保安技能》编写组

1994年7月

说 明

自深圳特区创办我国现代第一家保安服务公司以来，保安服务这一新型产业如雨后春笋在我国蓬勃发展。为适应我国保安服务业巩固、发展和提高的需要，各类中等职业技术学校，特别是职业高级中学纷纷开设保安专业，培养保安服务人才，受到保安服务公司及社会各界的欢迎。

为了满足保安专业教学的急需和保证教学质量的提高，四川教育出版社专门组织力量编写了这套保安专业教材，包括《保安法规基础》《保安概论》《保安技能》。这套教材注重基础知识的传授和基本技能的训练，着力提高学生的思想道德素质、法纪意识及保安服务的各项专业技能。教材融思想性、科学性、适用性为一体，利教利学。

由于时间仓促，水平有限，教材有许多不当甚至错误的地方，恳请广大师生及读者提出批评和建议，以利再版时修改。

保安专业教材编写组

1994 年 7 月

目 录

第一章	保安风纪	(1)
第一节	保安风纪的内容和作用	(1)
第二节	保安人员的仪表	(3)
第三节	保安人员的礼节	(5)
第四节	保安列队的训练	(7)
第五节	保安人员的纪律	(16)
第二章	体能技术训练	(18)
第一节	体能训练的基本知识	(18)
第二节	体能训练的基本技术	(25)
第三节	擒拿技术	(31)
第四节	格斗技术	(44)
第五节	擒敌拳	(47)
第三章	劳务型保安服务	(55)
第一节	劳务型保安服务的基本任务	(55)
第二节	劳务型保安服务的基本原则	(58)
第三节	劳务型保安服务的基本要求	(60)
第四节	劳务型保安服务的几种主要形式	(63)
第五节	保安执勤中的警械使用	(68)
第四章	技术型保安服务	(73)
第一节	技术型保安服务的特点和主要内容	(73)
第二节	保安器材的研制和生产	(76)

第三节	保安器材的订购和销售	(79)
第四节	保安咨询	(83)
第五章	行业保安服务	(91)
第一节	工矿企业的保安服务	(91)
第二节	宾馆、饭店的保安服务	(96)
第三节	金融、珠宝系统的保安服务	(101)
第四节	车站、码头、港口的保安服务	(104)
第五节	基建工程的保安服务	(110)
第六节	公共场馆的保安服务	(115)
第七节	大专院校的保安服务	(121)
第八节	危险物品的保安服务	(125)
第六章	保安服务业务常识	(138)
第一节	治安管理常识	(138)
第二节	正当防卫常识	(144)
第三节	案件现场保护常识	(149)
第四节	消防常识	(154)
第五节	保安执勤中的几种特殊情况处理	(158)
第六节	保安人员的警觉、描述、辨认和验证业务技能	(162)

第一章 保安风纪

保安风纪是保安队伍及保安队员的作风和纪律的总称，是加强保安队伍建设、提高保安公司服务水平和战斗能力的重要内容和保证。因此，认真学习保安风纪知识，严格按照保安风纪制度要求来训练和约束自己，塑造良好的职业形象，是做一名合格保安人员所必备的条件之一。

第一节 保安风纪的内容和作用

一、保安风纪的内容

保安风纪主要包括保安队员的作风面貌和保安组织纪律两方面。保安队员的作风面貌主要由保安队员的仪表、着装、队列、礼貌及行为举止等因素构成。保安组织纪律是指导、管理、约束保安队员工作、学习、生活等各方面行为的一系列制度要求。这两方面内容互为依托、互相促进，共同构成和体现了对保安服务组织及其成员的基本要求，那就是：保安队员必须举止端正、精神振作、姿态良好、威武有力、遵守纪律、文明服务；保安队必须保持队容严整、协调一致、团结奋斗、严格要求、严格训练、确保安全。

二、保安风纪的作用

纪律是执行路线的保证，作风是战斗力的体现。保安服务业是为社会提供安全保障的特殊行业，保安队和保安人员是正义力量的化身，是安全的使者。社会对保安组织的信赖和支持，是保安服务业存在和发展的根基。如果没有严格的教育管理和训练，保安人员缺乏全心全意为人民服务的思想，缺乏尽职尽责、确保安全的责任感，缺乏广大客户赖以信任的优良形象，势必给社会和客户带来不良的影响，就很难实现为维护社会安定、为四化建设服务的目标和宗旨。因此，保安风纪是我国保安事业健康、迅速发展的保证，是提高保安队伍素质和服务能力的要求。

作为保安服务组织的战斗力量，保安人员来自不同的地方，生活经历、生活习惯、思想修养、受教育程度等存在一定的差异。保安服务的基层性又决定了对其从业人员管理的艰巨性。队员长期分散在社会各不相同的基层岗位，必然会受到各种不良思想和行为的影响，某些不法分子，也会千方百计地拉拢腐蚀他们。因此在努力提高保安人员自我教育、自我抵御能力的同时，切实加强保安队员的风纪教育，用严格的管理去规范他们的行为，也是促进保安人员抵制不良影响，坚持四项基本原则，成为有理想、有道德、有文化、有纪律的合格保安人才的有效途径和措施。可见，加强保安风纪建设，对于培养新时期保安人才具有现实的意义和作用。

第二节 保安人员的仪表

仪表，即指一个人的外貌、外表。它是一个人天生长相、行为习惯、穿着打扮等诸方面特征的综合表现。无论从个人，还是从群体来看，仪表都是构成形象的重要内容。

不同行业，不同岗位，由于其职责、服务目的、服务方式等不同，往往对从业人员的仪表有特殊的要求。

保安服务是为别人提供安全保障的服务，其工作具有一定的执法性、强制性、威慑性和可靠性。因此要求保安员应具有仪容严整、仪态端正、服装整洁、举止文明、作风严谨、精神振作、威武精干的形象特征。

一、仪容严整

保安人员必须注意面部及整个身体的清洁干净，勤洗脸、勤理发、勤梳头、勤剪指甲、勤刷牙；男队员不得留大披头、大鬓角、长胡须，蓄发不得露于帽外，帽墙下发长一般不超过1.5厘米。女队员发辫不得过肩，不准烫发，不准戴耳环、项链、领饰、戒指等饰物；不得描眉、涂口红、擦胭脂、染指甲。保安队员除工作需要和眼疾外，不准戴有色眼镜。

二、仪态端正

仪态主要是指人的各种姿态、动作。保安人员的仪态要求主要有：

1. 说话的表情、姿势要正确。做到落落大方，自然得体，

不可露出谄媚，猥琐和低声下气的表情，不可有嬉皮笑脸、吹拉拍打等轻浮粗俗的动作。

2. 保持正确的坐、立、行姿势。俗话说：站如松，坐如钟，行如风。这也符合对保安人员的要求。站立时要端正稳健，不可东倒西歪，摇腿晃脑。坐下时要自然大方，严肃庄重，不能显出懒散轻浮的样子。行走要步伐矫健、动作轻敏，给人以健康、活泼、精神之感。

无论在任何场合，保安人员都不能有以下体态姿势，如指手划脚，拉拉扯扯，手舞足蹈，点头哈腰，歪脖斜眼，以及伸懒腰、挖鼻孔、打呵欠、剔牙缝、喷烟圈、狂笑、傻笑等等。

三、服装整洁

保安人员在执勤时，一般应着统一制服。休闲时，穿着也应整洁大方，庄重得体，显示出朝气蓬勃、精明能干和稳健可靠的职业风格。

1. 执勤过程中，保安员必须按规定着装，并保持队容严整。着制式保安服时，要遵守以下规定：

①按照规定佩带帽徽、肩章、领花、臂章。

②保安员大檐帽前缘与眉同高，大檐帽松紧带不使用时，不得露于帽外。不准戴便帽。

③扣好领钩、衣扣，不得披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿。冬夏服装和毛、布料服装不得混穿。内衣下摆不得外露。

④不得在保安服外罩便服，不准围围巾。

⑤参加集会和其他活动，按单位规定执行。

⑥参加执勤，要扎武装带（特殊情况除外）。

2. 保安员离岗休假、待岗等，不得穿制服，不允许穿保安制服从事其它与保安工作无关的活动。因工作需要，保安员可根据情况穿便服上班。

3. 保安服不准变卖，不得擅自拆改或借给非保安员。保安员退出保安服务公司时，帽徽、肩章、领花等标志一律上交。

第三节 保安人员的礼节

保安人员的礼节礼貌，体现了保安组织内部相互团结友爱，信任尊重和平等地位关系，也包括保安人员对组织以外人员的尊重和友爱，是保安风纪的重要内容。这里主要从保安组织内部谈有关礼节常识问题。

一、礼节

1. 保安人员在下列时机和场合的礼节：

(1) 进见或遇见首长和上级时，应当敬礼（对直接首长只在每天第一次相遇时敬礼），首长或上级应当还礼。

(2) 同级成员因事接触时应当互相敬礼。

(3) 在室内，非直接首长来到时，应当敬礼。

(4) 门卫保安员对出入大门的首长和上级部门领导应当敬礼，首长和领导应当还礼。

(5) 交接班时，应当互相敬礼。

2. 保安员不敬礼的时机和场合：

(1) 在值班室、机房、厨房、病房、手术室、厕所等场

合。

- (2) 正在操作、驾驶时。
- (3) 在进行文体活动和体力劳动时。
- (4) 在乘坐汽车、火车、轮船、飞机时。
- (5) 其分不便于敬礼的时机和场合。

3. 保安员同党政机关工作人员、人民群众和外宾接触时，要讲文明，有礼貌。

保安人员常用的敬礼方式一般有举手礼和注目礼。

(1) 举手礼

要领：上体正直，右手取捷径迅速抬起，五指并拢自然伸直，中指微接帽檐右角前约2厘米处，手腕不得弯屈，右大臂略平，与两肩略成一线，手心向下微向外张（约20度），同时注视受礼者。

(2) 注目礼

要领：面向受礼者成立正姿势，同时注视受礼者，并目迎目送（右左转头角度不超过45度）。

(3) 礼毕

要领：行举手礼者，将手放下；行注目礼者将头转正成立正姿势。

二、称呼

1. 保安员之间通常称职务，或姓加职务，或职务加同志，或姓名加同志。首长和上级对部属，下级以及同级间的称呼，可称姓名或姓名加同志。

2. 保安员听到首长和上级呼唤自己时，应立即答“到”。在接受首长口述命令指示后，应回答“是”。

第四节 保安队列的训练

队列训练是培养保安队伍优良作风的手段,也是技术、战术训练的需要。队列动作是各类武装组织精神面貌和组织风纪的具体体现和重要内容。加强保安队员的队列训练,是培养良好的保安组织形象,塑造严整的保安队容,提高保安组织纪律性,和完成保安执勤任务的要求。

一、队列基本要求

1. 队列指挥

队列指挥员在进行队列指挥时应做到:

- ①姿态端正,精神振作,动作准确;
- ②清点人数,检查着装,认真指挥;
- ③严格要求,认真维护队列纪律;
- ④正确选择指挥位置;
- ⑤口令要准确、清楚、洪亮。

队列指挥的位置应便于指挥和通视全体,通常是:停止间,在队列的中央前。行进间,纵队时在左侧中央前,必要时在右侧中央前,横队时在左侧前或左侧,必要时在右侧前或右侧。需变换指挥位置,一般用跑步(五步以内用齐步),进到规定指挥位置后,成立正姿势下达口令。纵队行进时,可以在行进中下达口令。

2. 保安队员在队列中应做到:

- ①坚决执行命令,做到令行禁止;

②按规定的顺序列队，牢记自己的位置，姿态端正，精神振作；

③集中精力听指挥员的口令，动作要迅速、准确、协调一致；

④保持队列整齐、肃静，自觉遵守队列纪律；

⑤将学到的队列动作，自觉地用于训练，执勤和日常生活中。

二、保安队员个人的队列动作

1. 基本队列姿势

①立正。立正是列队中最基本的姿势，是队列动作的基础（口令：立正）

要领：两脚跟靠拢并齐，两脚尖向外分开约 60 度；两腿挺直，腹微收，自然挺胸；上体正直，微向前倾；两肩要平，稍向后张；两臂自然下垂，手指并拢自然微屈，拇指尖贴于食指的第二节，中指贴于裤缝；头要正，颈要直，口要闭，下颌微收，两眼向前平视。

②跨立（即跨步站立）跨立主要用于保安员执勤场合，可与立正互换（口令：跨立）

要领：左脚向左跨出约一脚之长，两腿自然伸直，上体保持立正姿势，身体重心落于两脚之间。两手后背，左手握右手腕，右手手指并拢自然弯屈，手心向后。注意，手中持有警械时不能背手。

③稍息（口令：稍息）

要领：左脚顺脚尖方向伸出约全脚的 $\frac{2}{3}$ ，两脚自然伸直，

上体保持立正姿势，身体重心大部分落于右脚。稍息过久，可自行换脚。

2. 停止间转法

①向右（左）转（口令：向右（左）——转）

要领：以右（左）脚跟为轴，右（左）脚跟和左（右）脚掌前部同时用力，使身体和脚一致向右（左）转90度，体重落在右（左）脚，左（右）脚取捷径迅速靠拢右（左）脚，成立正姿势。转动和靠脚时，两腿挺直，上体保持立正姿势。

半面向右（左）转，按向右（左）转的要领转45度。

②向后转（口令：向后——转）

要领：按向右转的要领向后转180度。

3. 行进步法

行进的基本步法分为齐步、正步和跑步，辅助步法分为便步、踏步和移步。

①齐步（口令：齐步——走）

齐步是保安员行进的常用步法。

要领：左脚向正前方迈出约75厘米着地，身体重心前移，右脚照此法动作；上体正直，微向前倾；手指轻轻握拢，拇指贴于食指第二节；两臂自然摆动，向前摆臂时，肘部弯屈，小臂自然向里合，后心向内稍向下，拇指根部对正衣扣线，并与最下方衣扣同高，离身体约25厘米；向后摆臂时，手臂自然伸直，手腕前侧距裤缝线约30厘米；行进速度每分钟116步—122步。

②正步走（口令：正步——走）

正步主要用于分列式和其他礼节性场合。

要领：左脚向正前方踢步（腿要绷直，脚尖下压，脚掌

与地面平行，离地面约 25 厘米）约 75 厘米，适当用力使全脚掌着地，同时身体重心前移，右脚照此法动作；上体正直，微向前倾；手指轻轻握拢，拇指贴于食指节第二节；向前摆臂时，肘部弯屈，小臂略成水平，手心向内稍向下，手腕下沿摆到高于最下底扣约 10 厘米处，约与第三衣扣同高；着冬季保安服，约与第四衣扣同高；向后摆臂时（左手心向右，右手心向左），手腕前侧距裤缝线约 30 厘米。行进速度每分钟 110—116 步。

③ 跑步（口令：跑步——走）

跑步主要用于快速行进。

要领：听到预令，两手迅速握拳，提到腰际，约与腰带同高，拳心向内，肘部稍向里合。听到动令，上体微向前倾，两腿微弯，同时左脚利用右脚掌的蹬力跃出约 85 厘米，前脚掌先着地，身体重心前移，右脚照此法动作；两臂前后自然摆，向前摆臂时，大臂略直，肘部贴于腰际，小臂略平，稍向里合，两拳内侧各距衣扣线约 5 厘米；向后摆臂时，拳贴于腰际。行进速度约为每分钟 170—180 步。

④ 便步

便步，用于平素行走，训练后恢复体力及其他场合。

要领：用适当的步速、步幅行进，两臂自然摆动。上体保持良好的姿态。

⑤ 踏步

踏步用于调整步伐和整齐

要领：两脚在原地上下起落（抬起时，脚尖自然下垂，离地面约 15 厘米；落下时，前脚掌先着地）上体保持正直，两臂按齐步或跑步摆臂的要领摆动。

踏步时，听到“前进”的口令，继续踏两步，再换齐步跑步行进。

4. 立定（口令：立——定）

要领：齐步和正步时，听到口令，左脚再向前大半步着地，两脚挺直，右脚取捷径迅速靠拢左脚，成立正姿势。跑步时，听到口令，再跑两步，然后左脚向前大半步（两拳收于腰际，停止摆动）着地，右脚靠拢左脚，同时将手放下，成立正姿势。踏步时，听到口令，左脚踏1步，右脚靠拢左脚，原地成立正姿势（跑步的踏步，听到口令，继续踏两步，再照上述要领进行）

5. 步法变换。

步法变换，均从左脚开始。

①齐步、正步互换。听到口令，即换正步或齐步行进。

②齐步换跑步。听到预令，两手迅速握拳提到腰际，两臂前后自然摆动；听到动令，即换跑步行进。

③跑步换齐步。听到口令，继续跑两步，然后换齐步行进。

6. 坐下、蹲下、起立

①坐下（口令：坐下）

要领：左小腿在右小腿后交叉，迅速坐下，两手自然放在两膝上。上体保持正直。

②蹲下（口令：蹲下）

要领：右脚后退半步，臀部坐在左脚跟上（膝盖不着地），两手自然放在两膝上，上体保持正直。蹲下过久，可自行换脚。

③起立（口令：起立）