



学生工作“精致化”建设理论与实践

JINGYIQIUJING ZHENYUZHISHAN

精益求精 臻于至善

王秀明 主编



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS



学生工作“精致化”建设理论与实践

JINGYIQIUJING ZHENYUZHISHAN

精益求精

臻于至善

王秀明 主编



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

精益求精 臻于至善/王秀明主编. —广州: 华南理工大学出版社, 2015. 4
(学生工作“精致化”建设理论与实践)

ISBN 978 - 7 - 5623 - 4580 - 0

I. ①精… II. ①王… III. ①高等学校 - 学生工作 - 研究 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 072263 号

精益求精 臻于至善

王秀明 主编

出 版 人: 韩中伟

出版发行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

<http://www.scutpress.com.cn> E-mail: scutc13@scut.edu.cn

营销部电话: 020 - 87113487 87111048 (传真)

策划编辑: 庄 严

责任编辑: 周 芹

印 刷 者: 广州市新怡印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 17.75 字数: 399 千

版 次: 2015 年 4 月第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

版权所有 盗版必究 印装差错 负责调换

编委会

顾问：刘 庄

主任：王秀明

副主任：宋启林 李国岳

成 员：（按姓氏字母排序）

蔡秋华	车志雄	陈 超	陈 亮	陈伟业
陈学文	范宜波	甘寿国	黄海燕	韩俊梅
胡小波	赖志成	李保平	李昌郴	刘 薇
刘新强	刘志玲	陆文耀	庞福海	丘志君
宋启林	宋艳坤	汪前元	温万虎	吴 斌
吴 刚	吴文忠	徐佑荣	许丽华	曾英杰
钟 兰	周少龙			

执行编辑：弓青青 黄海生

精益求精 臻于至善

——对“精致化”学生工作理念的思考

“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”凡大事业皆由易事、小事累积而成，细节往往决定成败。当今世界已进入精致化时代，高校也不例外，如何通过“精致化教育培养高素质人才”是当前教育工作者亟须思考的教育命题。而“精致化”的首要任务就是建设一个符合现实需要的高等教育学生工作机制和模式。因此，研究“精致化”理念的内涵和本质，认清“精致化”理念对学生工作的意义，寻求科学实施“精致化”理念的措施和方法，将“精致化”理念内化为学生工作者的行为指南，并体现在工作的每一个细节中，为我们学生工作者提供新的思路和要求，是当前学生工作理论研究的前沿，符合未来高校学生工作发展趋势。

一、“精致化”学生工作理念的内涵及本质

管理学中的“精细化”概念最早由中国台湾学者经过阐释和修正后上升为“精致化”思想引入教育领域，认为当代教育的重要目标即追求教育过程及绩效的精致化。那么，对于教育过程中非常重要的学生工作而言，精致化的内涵如何界定呢？我认为，以人为本的“精致化”理念，其“精致化”指的是在工作内容上体现针对性，在工作设计上体现科学性，在工作方法上体现艺术性，依靠以人为本的管理和服务，注重科学精神和人文精神，根据学生特点和培养目标，激发每一位学生的内在潜力、意志力和创造力，信任学生、鼓励学生，除教师引导外，更要培养学生自我教育和自我发展的主体能力，从而具备可持续的竞争优势。因此，“精致化”理念的本质即以学生成长为核心，以学生发展为根本，通过管理和服务过程与方法的精心、精细、精巧来培养高素质人才，其理念高度契合现代教育的要求。该本质也正体现了“精细化”与“精致化”的区别，即“精细化”多用于形容“事物”，“精致化”则关注有生命的“人”，涉及人的思想、心态和品格等，具有更多人文色彩。



那么,“精致化”要求与传统的学生工作方式有何关系和区别呢?具体而言,传统学生工作更多体现为宏观制度管理、整体方案规划、就业需求导向和活动相对表象等特点,已不能完全符合未来教育发展的趋势,需要有一个去伪存真的过程。而“精致化”则要求学生工作必须在科学、宏观的顶层设计的基础上,高屋建瓴地从微观层面进行具体的业务设计和方法选择,深层次地关注学生思想、文化和修养,有意识、有目的地全方位打造高素质人才,精确地解决高等教育长期面临的矛盾和难题,在工作转型和建设体现“精致化”理念,为人才培养目标的实现服务。因此,“精致化”学生工作理念的理论创新不仅仅是局部的、独立的、零散的,而是系统的、长效的、稳定的、宏观整体的工作机制和模式,是现代教育理论发展的必然,应成为我们未来学生工作的引领和导向。

二、将“精致化”理念引入学生管理与服务工作的意义

(一) 精致化是现代学生管理和服务工作的必然趋势

高校学生管理与服务工作是一项系统工程,必须结合中国高等教育发展方向,准确定位学校的人才培养目标,根据学校特点制定科学的学生工作长效机制,关注和顺应学生个性特点,精心策划各项学生管理工作方案,坚持科学精神和人文精神的统一,为每位学生提供优质的服务,以促进学生全面、和谐和可持续发展,而这正是“精致化”思维和工作方式的体现。

(二) 精致化是培养新型高素质人才的时代要求

随着全球化、多元化和信息化时代的到来,学生们的思维方式、价值观念和行为方式都会有深刻的时代烙印,这使得我们的学生工作必然面临着复杂的挑战。如何管理和服务学生、如何培养学生是我们需要思考的重要问题。为此,重新审视传统学生管理的视角和思路,用精致化的理念创新工作方法,立足学生,提升学生的各种能力素质,满足学生全面、充分和科学发展的需求,使其成为社会需要的新型人才。

(三) 精致化是“90后”大学生个性化的特征使然

面对“90后”大学生的个性特点,提高学生工作实效的基础和前提是首先要提高针对性,充分尊重“90后”大学生在价值观念上的差异,顺应其成长规律,实施个性化工作方案的设计,结合社会、家庭和学生等多方面因素,思其所想,供其所需,既发挥学生“自我教育”的主体作用,又充分发挥学生工作者的管理服务功能,最大程度地从学生个体发展出发开展各项工作。

三、“精致化”学生工作理念的內化与实施

正因为“精致化”理念的实践对象是“人”,是学生,而学生的成长又是琐细、复杂的,因此“精致化”理念自然成为高校学生管理与服务工作的应有之义,要求每一个环节都体现一种“精致文化”,逐步形成一种“广金精神”,并通过各种“精致化”的具体机制、规划和措施来支撑和维系这种精神,渗透于学生管理

和服务的全过程。那么，如何落实和推进“精致化”理念，将其植入和内化到工作实践中呢？我认为，应该首先提升学生工作队伍的必备素质，全面理解和领会精致化理念的内涵和本质要求；其次根据当代学生特点对相关管理和服务进行差异化分析；最后分步骤、有重点地逐步推动各方面工作的进行。

（一）“精致化”学生工作队伍的必备素质

在“精致化”理念的实践中，学生工作队伍的素质和能力是其能够科学落实的前提和保证。我认为，在持续推进“精致化”工作的过程中，学生工作者应具备以下三种主要素养：

首先是过硬的思想政治素质，这是学生工作者综合素质的灵魂。在“精致化”理念下，学生工作者不仅是“管理者”“服务者”，亦是“教育者”。所谓“身教重于言传”，只有保持自身坚定的政治信仰和良好的品德素养，才能全面而深入地掌握学生的思想、心理动态，科学引导学生理性地认识知识、认识社会、明辨是非，树立正确的世界观、人生观和健康的核心价值观。

其次是处理复杂问题的专业素养，这是“精致化”理念对学生工作者的必然要求。为适应当代大学生的特点，妥善应对和处理学生工作中各种庞杂的问题，学生工作者不仅需要具备广博的知识，如思想政治工作知识、教育与心理知识、公共关系知识和广泛的社会文化知识及一定的科技知识等，还要具备沟通与表达能力、执行与应变能力、分析与预测能力、处置与应急能力等专业素养。如此，才能主动地持续改进工作方法，设计缜密的工作流程，处理好程序化和个性化的问题。

再次是不断思考和创新意识，这是实现“精致化”理念的必要保障。即学会借鉴国内外教育领域的先进理论和思想，在学校统一的办学理念的指导下，将其内化为自身的工作习惯，形成不同部门的工作特色和体系，结合学校及学生特点，将成功经验创造性地与实际工作相结合，从而实现更高品质的“精致化”。

（二）“精致化”学生工作理念的差异化分析

对于高校中曾发生的一些学生意外事件，我想我们应该更多思考今后的工作理念、工作方法和专业程度。因为传统的“粗放式”工作模式已不适应当代学生的特点和教育发展趋势，应适时地根据学生群体的个性化特征，选取不同维度的分类标准，将学生工作系统构建成为一个规范的、可覆盖各类学生的管理与服务网络，为学生“量身定制”具有针对性的分类指导方案。

首先，对于不同的年级，我们的学生工作应有不同的侧重点。对新生年级，相关部门应制定更规范、更合理和更精准的入学引导方案，通过入学讲座等活动使学生尽快融入广金的大家庭，尽早明确和制定大学学习生活规划；对中间年级，学生工作应体现如何实践育人，使学生素质得到全面发展；对毕业年级，则应结合学生理想及社会需求，进行就业指导 and 培训、制定扬帆计划等以助力起航。

其次，对具有不同特点的学生采用灵活的指导和管理方法。例如，督促各系部定期排查思想偏激、心理脆弱、经济贫困、学业困难、学籍异动、离群独居、就业困难、网络成瘾、罹患疾病和受过违纪处分的学生，重点辅导，助其健康顺利成

长；针对一般的学生群体，要及时关注和解决其学习和生活中的困惑和难题，科学引导其挖掘自身潜力，历练成材；针对在某方面有突出特长的学生群体，则需要学校各相关部门及各系部为其搭建施展才华的舞台，提供更多发展机会。

再次，按照学生群体的政治属性差异，在学生工作中可将学生划分为“学生群众”“学生团员”和“学生党员”等不同类型的，由学校党委统一协调组织部、学生处、校团委和各系部党总支等，统一规划，协同开展思想政治创新理论和形势政策教育、入党积极分子教育、新生党员教育等多种教育工作。另外，还可以按照学生群体的兴趣差异，将学生划分为“文艺骨干”“体育骨干”“科研骨干”“创业骨干”“社团骨干”“社会实践骨干”等不同类型的，成立学生课外活动指导中心，搭建学生社团指导、学术科研竞赛、文体竞赛、社会实践等发展平台，开展富有成效的分类指导工作。

（三）推进“精致化”学生工作理念的具体步骤

在构建了科学、宏观的顶层设计之后，对于“精致化”理念的推行，我个人认为，可大体分为如下两步。

第一步，研讨阶段。主要由相关工作者展开“精致化”学生工作理念的大讨论，解析其理论本质、现实应用以及工作要求，总结出符合我校发展实际和特色的“精致化”内涵，形成高度共识，并深入理解、领会和丰富“精致化”理念。当然，还可以在学生中征集好的思想和创意，利用现代互联网和数字传媒与学生建立实际的沟通与交流，关注学生面临的实际困难和问题，把服务工作细化到学生生活点滴，营造精致和谐的校园文化。同时，可以在校报或部门网站上开设“精致化”专题论坛，教师和学生皆可发表文章，探究其内涵、外延及践行思路，掀起一场思想风暴，促进并推动学生工作者共同思考和开展理论探索。

第二步，践行阶段。该阶段可根据第一步形成的共识，具体思考“怎样贯彻精致化”，提出符合我校人才培养目标的学生工作改革和发展策略，并在实际工作中落实“精致化”理念，使该理念成为所有工作者的自觉行动。如，学校现有学生工作管理和服务的规章制度是否需要修改、完善和充实，以形成符合当代大学生特点的、具有本校特色的管理服务体系，成为各级工作者的行为准则和责权保障，也可为学生提供行动和办事指南。同时，构建“全面参与、全面实施、全面监控”的“三全”运行机制，学生工作的各相关职能部门既相互独立，又相互配合，有分工更有协作，避免工作中互相推卸责任和管理服务死角的现象，按规行事，提高学校制度的执行力，做好制度运行中的风险防范和控制工作，将求“精”、求“致”的工作目标内化为师生的潜在意识，处处体现以人为本、细微之处见实效的“精致化”理念的精髓。

希望通过研讨能让学生工作者更多地关注学生个体，更多地注重工作的科学性和规律性，更多地强调过程、细节及绩效，更多地注重多工作部门的协调和配合，更多地从关注学生学业到关注学生深层次思想和心灵。同时，必须避免为了“精致化”而“精致化”的机械工作倾向，有所为亦有所不为，“精致化”只是众

多工作维度中的一个维度，是一项系统工程，防止以偏概全、视野狭窄等问题出现。即学生工作者既要改变传统粗放的工作方式，又要在“精致化”理念的指导下事事精益求精，积极探索、开拓创新、持之以恒，围绕人才培养管理与服务工作的初衷和根本，统筹兼顾，打造富有生机和活力的本校学生管理和服务工作体系。

四、对未来“精致化”学生工作的几点建议

在多次与学生工作者的座谈中，我们发现以往工作存在两个问题，一是学生“有问题找不到人”，这反映了学生工作相关部门之间责任不明晰，制度不够完善以及工作针对性不强；二是学生“找到人却解决不了问题”，即制度是有的，但执行力度有限，这说明我们在工作的实效性方面有待改进。在对“精致化”的研讨中，可重点就此问题展开探索，了解学生发展的具体需求，制度设计不仅要具有现实性更要有前瞻性，进而积累丰富的专业经验。由此，提出几点建议与大家商榷。

第一，客观认识我校当前的学生工作现状。制度的完善需要在充分调研的基础上进行，因此，我们首先要对学校目前学生管理和服务工作现状进行思考和讨论，把实施高等教育质量工程与推进学生管理与服务工作的要求统一起来，将目前的工作现状与理想的“精致化”目标进行比较，以生为本、科学地从“精致化”视角出发，发扬本校现有优势、找出潜在问题、明确各种不足，进而提出加强和改进现有学生工作模式的措施和对策。

第二，提高学生工作队伍的培训质量。目前，为学生工作者提供的各类培训往往主题简单，内容上存在重复的现象，难避形式主义之嫌，这与精致化的目标要求尚存在一定差距。因此，未来学生工作队伍建设应注意建立精确定位、分门别类的培训机制，根据工作者承担的不同工作职能和所处的不同工作层次，将学生工作队伍划分为管理工作者、服务工作者、一线工作者等不同类型，开展分门别类的培训，提高培训的针对性和实效性。围绕激发和挖掘学生工作者的积极性和潜能，多安排互动性、体验性强的培训活动，多安排技能性强的业务培训活动，多安排传授操作方法的实践培训活动。

第三，建立及时的信息收集网络，鼓励基层创新并加强经验推广。通过政策制度的支持，在“精致化”的目标和原则下，制定合理绩效评估机制和有效的奖惩机制，鼓励系部、基层和一线工作者大胆创新、放手实践，勇于针对学生工作中存在的热点、难点问题进行深入探索，以创造性的思维、创新性的方法和前沿性的实践，提出改进对策，探寻科学有效地解决问题的方法和途径。同时，构建一个科学高效的经验挖掘和转化推广机制，及时发现、整理基层的创新工作方法，实现先进经验向决策制定部门的汇聚与集中，再加以整理、归纳和提升，逐步形成稳定长效的工作机制和具有普适意义的制度规定。并进一步通过校刊校报、研讨会、现场办公会、队伍培训等工作平台，将已经上升为“范式”的先进做法加以普及推广，以求在经验交流和知识转移的过程中实现思想的升华和再创造。这是实现“精致

化”学生工作理念的必要保证。

五、结语

“精致化”理念是一个目标，也是一种境界。它既不能急于求成，也不是无法企及，它就存在于学生日常工作的每一个细节之中。只要不断修正和改变粗放的工作方式，事事精益求精，臻于至善，精雕细琢，就可以由量变最终成就“精致化”的质的飞跃。当“精致化”被每一个学生工作者内化为一种理念时，它将不只是一种制度要求，也不仅是一种工作方法和习惯，它必将作为一种行为方式对我们的学生工作产生深远影响，“精致文化”也由此自然形成了。诚然，学生工作的“精致化”管理与服务体系是一项系统工程，涉及学校管理的诸多层面，需要我们持之以恒、不断求索、踏实践行，精心对待每一件小事和每一个工作步骤，并善于归纳总结，将成果制度化，如此，方可能打造出一所具有丰富内涵和精良品质的学校。希望通过本书（文）抛砖引玉，在“精致化”理念的研讨中闪现出更多具有理论支持、科学分析和实践论证的创造性成果，也相信学校学生会由此形成一个良性、可持续发展的新局面。

广东金融学院党委副书记、纪委书记 王秀明

2015年3月于广州

目 录

教授视角

从精细到精致：高校职业指导的人性化探索	吴晓义 (3)
戴明环与高校学生工作精致化	宋启林 (9)
马克思人本思想与高校思想政治教育精致化研究	杨 明 (13)
大学生思想政治教育的精致化诉求	邹国振 (18)
精致教学与校园文化相融通的实践探索	
——以“公共管理学”课程教学为例	李保平 (24)
以精致化管理与服务促进学校跨越式发展	
——从人才培养模式创新切入	安雪梅 (30)
构建精致化高校学生工作创新体系研究	
——以广东金融学院为例	吴文忠 (37)
精致化视角下优化学生管理工作的探索	
——基于广东金融学院的实践调查证据	吴炎太 (48)
论高校学生工作精致化管理的应有之义与实施路径	江金锁 (58)
学生工作精致化管理的理论思考	王铁林 (63)
对学生工作“精致化”建设的几点理解	盖翊中 (69)
职业教育导向下的高校就业工作精致化探索	李勇杰 (71)

博士视角

本科毕业论文指导工作的精致化问题研究	刘洪波 (79)
“精致化理念”：让人文教育生根发芽	黄 灯 (84)
交易费用、精致化管理与学生管理工作	潘光辉 (87)



精致化管理与班主任工作	吴亚豪 (93)
精致化的校园文化建设任重道远	
——以广东金融学院为例	谷向伟 (98)
经济学教育中的批判性思维训练与大学生思想政治教育工作精致化	
.....	蓝宝江 (104)

书记视角

大数据时代背景下推动精致化学生工作线上行	刘新强 丘志君 (111)
对大学生精致化管理问题的认识与思考	甘寿国 (117)
以创业教育为导向 加强高职生“精致化”管理的思考 ..	赖志成 (120)
精致化管理的主客体确立	吴 刚 (124)
科学发展观视域下的高校就业思想政治教育问题与对策 ..	曾英杰 (127)
“微时代”的青年分类引导工作探索	
——基于“精致化”的理念思考	陈 超 (134)
学生党建工作的精致化问题研究与探讨	
——以金融系学生党建办公室视角分析	胡小波 (138)
试论诺丁斯关怀理论对高校精致化管理的启示	何承栋 (144)
精致化学生工作视角下高校学生干部队伍建设的实践思考	
.....	蔡秋华 (151)
运用精致化理念提升高校女生工作	
——以处理某女生宿舍纠纷为例	李淑君 (156)
浅析以“精致化”理念促进我校职业培训班的学风建设	
.....	莫照宁 孙 澍 谢飞玲 (160)

辅导员视角

试论高校心理健康教育的“精致化”	彭颖淑 (167)
高中发展学生党员的精致化管理研究	
——以广东金融学院金融系学生党支部为例	黄镜秋 (172)
学生工作精致化管理视野下的个性化就业指导	余汉钧 (177)
国际教育学院推行精致化管理的实践探索	林 升 (182)
以“精致化”教育管理理念引领高校学生党建工作	范斯义 (187)

论“精致化”就业指导体系的建立

——以法学专业为例	肖婉娴 (191)
高校学生工作以人为本的精致化理念探析	吴 雨 (197)
高校学生工作以人为本的精致化理念探析	孔雪英 (201)
高校班主任工作精致化浅议	方有恒 (206)
“精致化”目标下的高校学生党支部工作机制的创新与实践	周 鸣 (212)
以人为本, 尊重为大	
——浅谈对“精致化”管理的理解	石飞鹏 (220)
工商管理系 2012 级大学生日常精致化管理工作探索	史颖文 (224)
高校中横向与纵向的精致化管理模式初探	金俊彤 (231)
“精致化”理念下浅谈当代大学生心理问题的对策研究	黄珍军 (234)
以精致化建设引领系级特色文化建设	
——以广东金融学院金融系为例	车明珍 (240)
精致化管理理念下的高校贫困生资格认定工作	孙章龙 (245)
精致化大学校园文化建设研究	侯 嵘 (249)

学生视角

大学校园文化的精致化建设思考

——“幸福班集体”活动经验总结	霍煜妍 (257)
高校院系团学联组织精致化建设思考	
——以广东金融学院公共管理系为例	殷晓蓝 (261)
以精致化建设引领高校学生工作	
——以广东金融学院“模拟公务员大赛”为例	郑剑鸿 (265)
后记	李国岳 (269)



教授视角

清华大学老校长梅贻琦先生说的“所谓大学者，非谓有大楼之谓也，有大师之谓也”这句名言，一语道破了办学软实力的重要性。何谓软实力，对于学生工作而言，就是要培育学生工作指导理念，构筑学生工作精神高地，使学生工作人员拥有昂扬向上的进取心、干事创业的精气神、春风化雨的创造力、攻坚克难的好担当。软实力无疑是做好学生工作的内在驱动力，也是增强学生工作针对性、科学性和艺术性的关键所在。学生工作光强调硬件还远远不够，任性地抱着“大楼逻辑”一路狂奔，恐怕会让学生工作偏离方向。当前，学生工作真的需要培养一批让学生“一开始就要扣好人生扣子”的思想引领者。

从精细到精致：高校职业指导的人性化探索

吴晓义^①

摘要：高校职业指导是一项极具个性化的助人工作，不同的受助对象由于其成长环境、个性特征和发展意向的不同，对职业指导的需求也各不相同。从“精细”到“精致”既是经济社会发展对高校职业指导的客观要求，也是高校职业指导自身走向科学化、人性化的内在需要。“精致化”是主张尊重人性、尊重差异、因材施教、引发主动、整体优化、全员全程的工作理念，也是倡导精益求精、追求卓越、至善至美的工作境界。它对高校职业指导工作的基本要求是：以服务对象为中心，把满足服务对象的需要作为全部工作的出发点和落脚点。

关键词：高校；职业指导；精细化；精致化

作为学生工作的重要组成部分，我国高校职业指导工作在指导理念上大致经历了如下三个发展阶段：从季节性就业指导到粗放的职业指导；从粗放的职业指导到精细化职业指导；从精细化职业指导到精致化职业指导。目前，我国大多数高校的职业指导理念，正处在从精细化向精致化转变阶段。这一阶段的主要目标是：让职业指导工作更加人性化。

一、职业指导的功能定位

职业指导是为求职者就业、就业稳定、职业发展和用人单位合理用人，提供咨询、指导及帮助的过程^[1]。在高等学校它既有为求职者就业和用人单位合理用人提供咨询、指导的服务功能，也有通过教学和辅导引导学生正确认识专业和专业学习，促进学生就业、就业稳定和职业发展的教育功能，以及通过对就业信息的调查、梳理和就业工作的总结、反思为学校的发展定位和人才培养提供合理化建议的研究功能。

但是，由于新中国成立初期我国实行的是计划经济体制，高校的职业指导工作在 20 世纪 80 年代之前基本上处于缺位状态。改革开放之后，随着大学生就业的逐步市场化，一些高校开始在学生工作中引入职业指导，指导的方式主要是毕业前的

^① 吴晓义，男，教授，广东金融学院公共课教学部主任。研究方向：职业生涯规划与职业能力开发。



思想教育和办理就业手续中的流程指导与服务。

1995年,国家教委办公厅下发通知,要求高校开设就业指导课程。在这种背景下,就业指导课程开始进入我国部分高校的课程体系,就业指导工作也开始由专门的机构——就业处(科)具体负责。不过,从理念和内容的角度看,这时的高校职业指导工作,仍停留在帮助就业的层面。各高校重视就业结果的统计与比拼,片面追求高就业率,却忽视了学生的就业质量;大多数学校的就业指导课程选择在大三下学期开设,课程内容偏重就业流程和求职技巧,试图通过短时间的突击式教学,以达到迅速提高学生就业能力的目的。这种单一的就业指导方式虽然能够帮助学生解决一些紧迫的现实问题,但在学生个人职业生涯发展方面,却收效甚微。

进入21世纪,随着我国社会主义市场经济体制改革和教育体制改革的深化,高校的就业指导工作也从“季节性促销”的就业指导,逐步向“发展性规划”的职业指导转变^[2]。自此,真正意义的职业指导才开始在我国高校得以恢复^①。2005年,教育部颁发了普通高等学校《职业发展与就业指导》课程教学大纲,要求各高校不但要面向全体学生开设不少于48学时的“职业发展与就业指导”课程,而且要将职业指导工作贯穿学生四年大学生活的始终。

在教育部的高度重视和大力推动下,各省(市)的教育主管部门纷纷介入职业指导工作。在一些基础比较好的省(市),教育厅的就业指导中心不但每年定期召开“就业指导工作专题会议”,而且还成立了全省(市)的《职业发展与就业指导》教学指导委员会,有针对性地开展教学研究、教师培训、教学竞赛和教学检查等工作。各高校也相继建立了就业指导中心和就业指导教研室,开展与职业指导相关的咨询和指导、信息采集与处理、职业素质测评、职业设计和帮助实施等活动,并以不同方式开设了“职业发展与就业指导”课程。但从总体上看,这一时期的高校职业指导还比较“粗放”,大多数高校的职业指导工作都存在如下几方面问题:

一是缺乏个性化的职业指导教学。高校职业指导的主要形式是面向全体学生的职业发展与就业指导课程和职业指导讲座。“职业发展与就业指导”课程基本上采用大班授课的方式,以教师课堂讲授为主,即使有交流互动也很难深入,根本无法解决学生个体的深层次的职业选择和职业发展问题。

二是缺乏个性化的职业指导服务。高校的职业指导服务也是以面向学生群体的活动为主的,如面向全体学生的就业信息发布、校园招聘和就业手续办理等,效率虽高但却很难满足学生的个性化要求。即使是面向特殊群体开展职业指导服务,通常也是以团体辅导的方式进行,缺乏对学生个性化需求的考虑。

三是缺乏个性化的职业测评解读。为帮助学生更好地进行自我探索,许多高校都购买了职业素质测评软件,学生可免费在网上进行职业素质测评,并能获得软件

^① 我国部分高校在民国时期就已经开展了职业指导工作,比如庄则宣教授1912年就开始在清华大学开设“职业指导”课程,并开展了相关职业指导活动。