

— 国际贸易金融系列 —

乐贸LEMO
LOVE EASY MONEY GROW

信用证风险防范 与纠纷处理技巧

THE SKILLS FOR L/C RISKS AND DISPUTES

李道金◎著

国内首家 DOCDEX 裁定详细解读

实景再现作者地道而智慧的信用证纠纷处理方案

为中国企业、银行非诉解决信用证争议提供全方位指导

中国海關出版社

信用证风险防范 与纠纷处理技巧

THE SKILLS FOR L/C RISKS AND DISPUTES

李道金◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

信用证风险防范与纠纷处理技巧/李道金著. —北京: 中国海关出版社, 2015. 8

ISBN 978-7-5175-0079-7

I. ①信… II. ①李… III. ①信用证-金融风险防范②信用证-经济纠纷-处理-中国 IV. ①F830.52②D922.281

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 175524 号

信用证风险防范与纠纷处理技巧

XINYONGZHENG FENGXIAN FANGFAN YU JIUFEN CHULI JIQIAO

作 者: 李道金

策划编辑: 马 超

责任编辑: 马 超

助理编辑: 胡佳辰

责任监制: 王岫岩 赵 宇

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: www.hgcb.com.cn; www.hgbookvip.com

编 辑 部: 01065194242-7554 (电话)

01065194234 (传真)

发 行 部: 01065194221/4227/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 18.75

字 数: 315 千字

版 次: 2015 年 10 月第 1 版

印 次: 2015 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5175-0079-7

定 价: 45.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

序 言

自 2000 年起,李道金先生的名字多次出现在商务部主办的《国际商报》和《公共商务信息导报》上,这引起了我对他的格外重视。我能从他所发表的诸多关于国际信用证纠纷案例分析的文章中察觉,他能从国家和外贸企业的利益出发,帮助我国众多进出口企业与国外银行、进出口商家展开针锋相对说理“斗争”,挽回并避免了重大外汇损失,这实在是令国人鼓舞的事。因此,我也常常鼓励他,希望他能尽快把这些年来积累的处理国际贸易和信用证纠纷方面的经验整理成书,以让更多的国人从中受益。

阅读完《信用证风险防范与纠纷处理技巧》书稿后,我深深地感到这确实是一本值得推荐的处理信用证纠纷的专业好书,可以不夸张地说,此书弥补了我国在处理国际信用证纠纷问题的方式、方法、技巧和对策等方面的空白。此书中的所有案例都是作者 20 多年来亲自处理和经历的,可读性和实用性很强。从如何应对国外开证行的故意刁难、维护我国企业的利益而提出有效不符点,到如何巧妙撰写 DOCDEX (ICC Documentary Credit Dispute Resolution Expertise “国际商会跟单票据争议专家解决规则”) 申请和答辩,无不透露出作者的智慧和勇气;更难能可贵的是,作者把自己最精华的经验,即与国外银行和进出口商交涉的英文原件毫无保留地转录到书中,显示出作者对我国读者无私奉献的精神;所选编的案例文章都是作者 10 多年来在《国际商报》和《公共商务信息导报》上发表的,对我国外贸实务和现状做了非常好的经验总结,具有很强的指导作用;此外,作者对 UCP600 条款的通篇精心解读,尤其对 UCP600 条款可能产生风险隐

患的条款结合实务所做的精彩分析，使我感到只要读者仔细阅读和品味便会从中受益，也进一步感到作者在国际贸易、国际信用证等业务领域的深厚功底。

我相信此书出版发行后，必将对我国银行界、贸易界和法律界在处理、解决国际信用证和贸易纠纷方面产生深远的影响，同时也会为我国高等院校提供一本在教学和处理信用证纠纷案例研究方面极具参考价值的好书。

对外贸易经济合作企业协会副会长 蔡家祥
2015年4月 于北京

序 言 二

李道金先生写作了这本《信用证风险防范与纠纷处理技巧》，邀我作序。我想从我和李道金先生认识写起。

我和李道金先生是在 1988 年 9 月中国工商银行总行在天津培训中心举办的国际业务培训班上认识的。当时，国际结算对我们来说还是一个非常陌生的领域。我们一起学了一个学期，聆听了国际结算领域的老前辈苏宗祥教授的教导，初步了解了信用证、保函、托收、汇款等国际结算业务。由于都是初学，我和李道金先生常常在一起切磋探讨。培训班结束之后，李道金先生回到工行连云港分行从事国际结算业务，我也回到工行陕西分行筹备国际业务部。在后来很长一段时间里，我们仍像在培训班一样，各自遇到业务上的问题，还是会互相讨论、商量如何解决。

2002 年，李道金先生离开了工商银行，先后在其他商业银行和国际贸易公司任职，但都一直从事国际结算或是相关业务。2007 年，他创办了“全球信用证纠纷处理网”，专门帮助客户处理信用证纠纷。我认为，李道金先生从事的这项工作是有独创性的，也是非常有意义的。信用证是国际结算中最传统，也是最主要的结算工具，而在信用证实务中，进出口双方的银行在审单时往往发生不符点纠纷，甚至发生国际诉讼，这些都是不可避免的。而我国的企业，甚至一些银行由于缺乏经验和专业知识，都非常担心发生纠纷，也怯于与外国客户和银行直接交涉，尽量回避问题，更不愿意进入跨国诉讼阶段。因为这种畏惧心理和被动的态度，中国的商业银行和企业涉及的法律诉讼中败多胜少，给企业和银行造成了一些本可避免的损失。而李道金先生通过创办这个网站，一方面分享案例，为中

国的企业和银行提供了可供借鉴的经验和资料；另一方面也通过这个平台为中国企业和银行做代理业务，积极应对纠纷和诉讼，为企业和商业银行挽回了许多损失，保护了我国客户和银行的利益，这是非常难能可贵的。

信用证业务的专业性很强，信用证的纠纷和诉讼处理更是要求国际惯例、各国国内法、纠纷解决规则等多个专业领域知识的融会贯通。只有不断钻研业务理论，并长期在实务中积累经验，才能够成为这一领域的专家。从事信用证业务的时间越长，积累的经验越多，越能深刻理解信用证业务的门道和学问。李道金先生在商业银行、贸易公司都工作过，同时又专事处理信用证纠纷顾问和协调，探索出了一套和国外银行、客户的处理纠纷技巧，积累了非常丰富的经验，可谓是这方面的专家。而这些正是中国的商业银行和企业较为缺乏和迫切需要的。

编入本书的内容主要有两部分。一部分是李道金先生对多年来亲历的经典案例的回顾和总结，另一部分是他公开发表的文章汇编。这些案例都是他从亲历者角度去总结的，有许多独到之处。对于中国的银行和企业应对纠纷和诉讼有很强的参考和借鉴作用。

李道金先生对国际结算业务专注研究多年。当年我们一起学习国际业务的40多位同学中，可能只有我俩还一直耕耘在国际结算业务领域，其他同学都改行了。我曾几次邀请李道金先生来工商银行单证中心讲课。他丰富的从业经历和多年来孜孜不倦的钻研精神也激励了我们单证中心许多有志于信用证专业研究的青年员工。现在，我把他的这本《信用证风险防范与纠纷处理技巧》推荐给大家，希望能对我国的银行业和企业有所帮助，在“走出去”的征程上，尽可能地展示我们的专业能力，维护我们的利益。

中国工商银行国际结算单证中心

总经理 原擒龙

2015年5月15日 于北京

前言

从1989年到1999年的10年间，笔者在中国工商银行连云港分行国际业务部工作，从国际结算业务员到国际部副经理，个中滋味，只有从事这一行业的人才能真正体会到：工作中遇到问题或难题，没有人可以商议，特别是当遇到被拒付或拟拒付而需要撰写与国外银行的交涉电文时，更是没有任何可以参阅的资料，只得靠自己摸索，真可谓如履薄冰、如临深渊，白天提心吊胆、夜里惊梦不断。从那时起，笔者就萌生了要撰写一本让银行国际业务人员和企业进出口业务人员可以参阅的有关跟单信用证业务与案例的书的想法。

自2002年5月从连云港工商银行买断工龄后，笔者就成为自由职业者，在进出口贸易和国际货代业务中默默地学习、不断地积累，在国际商务领域内视野大开，遂开始给《国际商报》供稿，向求助者献计献策，这些不但为笔者写书积攒了大量素材，更坚定了笔者继续从事信用证研究和纠纷处理的信心；2006年3月底，经时任中国对外贸易企业协会副会长蔡家祥先生的推荐，笔者有幸被宁波市对外贸易企业协会特聘为国际商务顾问，随之而来的就是帮中国某银行宁波分行两次撰写DOCDEX答辩，最终赢得胜诉。有了这次撰写DOCDEX答辩的经历，笔者才感觉有资格于2007年11月创办了全球信用证纠纷处理网，专业从事信用证纠纷处理工作。至今帮我国众多企业顺利解决了在信用证纠纷方面的难题，又受中国工商银行总行和我的钢铁网等邀请，多次成功完成了信用证案例讲座。这期间所积攒的案例素材，加上自己的经验，笔者认为到了可以成书的时候了。

写书的素材有了，就要考虑如何取书名了。因为本书的宗旨就是如何

让我国的读者能更好地从中悟出如何防范进出口信用证项下的风险并能掌握一定的技巧，于是决定把本书就叫《信用证风险防范与纠纷处理技巧》。在信用证业务中遇到的问题无外乎拒付和被拒付，而这些问题中又蕴含着交涉中的智慧、技巧、陷阱、阴谋和防范等不一而足；要打交道的当事人无非是国外银行和进出口商；再有就是对信用证业务中的最新规则 UCP600 的理解、遵守、排除和运用以及对巴黎国际商会银行委员会制定的 DOCDEX 程序的了解，所以笔者最终决定把本书划分成从容而巧妙应对国外银行的“刁难”、与国外进出口商的交涉对策和索赔技巧、DOCDEX 裁定的申请和答辩技巧、信用证业务常见问题解答以及 UCP600 实务解读和可能产生风险隐患条款精解五个篇章。

在第一部分，笔者从所处理的信用证纠纷案中精选了 17 个典型案例，其中少数代表了在信用证业务实务中常见的问题，多数则是比较罕见的，但正是因为罕见，尤其是笔者不惜把与国外银行交涉的函电原文（并配上译文）照录更是在国内书籍中罕见，让读者感受到敢于与国外银行叫板或亮剑的精神的同时，又可以给读者很好的启迪、借鉴或参考；在国际贸易和国际结算中，与形形色色的国外进出口商的直接交涉总是避免不了的，因此在第二部分，笔者精选了 6 个帮助我国进出口企业与国外进出口商的直接交涉的案例，并把交涉的主要过程都毫无保留地原汁原味地转录过来，以让读者从中感悟到交涉是艰辛、复杂和难熬的，同时也可参考、借鉴有价值的交涉方法或技巧，更能给读者传递一种要敢于有理有据有节地与国外一切不地道的商人争辩的正能量；说起 DOCDEX 裁定，国内商业银行中从事国际业务的人员对其知之甚少，更不要说国内从事国际贸易的人员了，之所以这样说，就是源于笔者在多次信用证案例讲座中，询问了很多听者，但几乎没有人知道 DOCDEX 裁定，因为在大学里没有开设这样的课程，而在实际工作中又没遇到过。对于这样的现状，笔者真的感觉 DOCDEX 裁定的规则和理念应在我国加以推广，为此，特意从自己撰写的 DOCDEX 裁定的材料中选择一个申请和一个答辩，这样就能使读者对 DOCDEX 裁定的规则、申请及答辩的形式、内容和技巧等有了一个大致的了解；各种诱惑、陷阱、圈套和阴谋抑或罪恶等隐藏于国际贸易和信用证结算中，用险象环生和盘根错节来形容一点都不为过，为使读者了解如何能更有效地不被假象所诱惑、识破陷阱、圈套和阴谋、防范和遏制罪恶的发生，笔者把在《国际商报》和《公共商务信息导报》上发表的文章同案例精选了出来，连同依据 25 年来从事信用证业务所积累的心得、体会和经

前 言

验而精心撰写的 UCP600 的解读，分别放在了第四篇和第五篇里。

本书中收录了几宗发生在上世纪 90 年代的 UCP500 时代案例，但因均为经典案例，即使在适用 UCP600 的今天也有很高的借鉴和参考价值。在这里需要特别说明的是，因为 UCP 的宗旨和效用始终没有变化，UCP600 只是对细则上进行调整和完善，所以，这并不影响读者对经典案例的阅读、学习和参考。还需特别说明的就是，笔者所处理的信用证案例涉及美、英、法、德、西、日、韩等国际知名的大银行，读者可以体味笔者是如何与这些大银行斗智斗勇的，更期待读者能从中获益。

但愿本书出版后，能在一定程度上弥补我国在处理国际信用证纠纷方法和技巧等方面的空白，更好地帮助读者在信用证业务中趋利避害、不受外辱、永立不败之地。若能为当代在校国际贸易和国际金融等相关专业的大学生补充一点学习资料，更是幸事。当然，限于学识、水平、能力和经验等，书中有不足之处也在所难免，恳请读者批评指正。

最后，要特别感谢的是徐艳女士，感谢她为本书案例整理花费了很大的精力。

全球信用证纠纷处理网 李道金

2015 年 4 月 6 日于连云港

书目介绍

乐 贸 系 列

书 名	作 者	定 价	书 号	出 版 时 间
 外贸职场高手系列				
1. 外贸菜鸟成长记(0~3岁)	何嘉美	35.00 元	978-7-5175-0070-4	2015 年 6 月第 1 版
2. JAC 外贸工具书——JAC 和他的外贸故事	JAC	45.00 元	978-7-5175-0053-7	2015 年 7 月第 1 版
 外贸操作实务子系列				
1. 实用外贸技巧助你轻松拿订单(第二版)	王陶(波锅涅)	30.00 元	978-7-5175-0072-8	2015 年 7 月第 2 版
2. 外贸全流程攻略——进出口经理跟单手记	温伟雄	33.00 元	978-7-5175-0015-5	2014 年 5 月第 1 版
3. 出口营销实战(第三版)	黄泰山	45.00 元	978-7-80165-932-3	2013 年 1 月第 3 版
4. 外贸实务疑难解惑 220 例	张浩清	38.00 元	978-7-80165-853-1	2012 年 1 月第 1 版
5. 外贸高手客户成交技巧	毅 冰	35.00 元	978-7-80165-841-8	2012 年 1 月第 1 版
6. 外贸纠纷处理实务——案例与技巧	熊志坚	35.00 元	978-7-80165-789-3	2011 年 1 月第 1 版
7. 报检七日通	徐荣才 朱瑾瑜	22.00 元	978-7-80165-715-2	2010 年 8 月第 1 版
8. 外贸业务经理人手册(第 2 版)	陈文培	39.00 元	978-7-80165-671-1	2010 年 1 月第 1 版
9. 外贸会计实务精要	疏 影	28.00 元	978-7-80165-633-9	2009 年 5 月第 1 版
10. 外贸实用工具手册	本书编委会	32.00 元	978-7-80165-558-5	2009 年 1 月第 1 版
11. 外贸实务经验分享 33 例	沱沱网中文站	28.00 元	978-7-80165-560-8	2009 年 1 月第 1 版
12. 外贸实务案例精华 80 篇	刘德标 吴珊红	29.80 元	978-7-80165-561-5	2009 年 1 月第 1 版
13. 快乐外贸七讲	朱芷萱	22.00 元	978-7-80165-373-4	2009 年 1 月第 1 版
14. 危机生存——十位经理人谈金融危机下的经营之道	本书编委会	22.00 元	978-7-80165-586-8	2009 年 1 月第 1 版
15. 外贸七日通(最新修订版)	黄海涛 (深海鱿鱼)	22.00 元	978-7-80165-397-0	2008 年 8 月第 3 版
16. 金牌外贸业务员找客户——17 种方法·案例·评析	陈念祥 张思羽	35.00 元	978-7-80165-543-1	2008 年 8 月第 2 版
17. 出口营销策略(《出口营销实战》升级版)	黄泰山 冯斌	35.00 元	978-7-80165-459-5	2008 年 5 月第 1 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
18. 进口实务操作指南 ——步骤·实例·经验技巧	中国进口网	55.00 元	978-7-80165-493-9	2008 年 5 月第 1 版



出口风险管理子系列

1. 轻松应对出口法律风险	韩宝庆	39.80 元	978-7-80165-822-7	2011 年 9 月第 1 版
2. 出口风险管理实务(第二版)	冯 斌	48.00 元	978-7-80165-725-1	2010 年 4 月第 2 版
3. 50 种出口风险防范	王新华 陈丹凤	35.00 元	978-7-80165-647-6	2009 年 8 月第 1 版



外贸单证操作子系列

1. 跟单信用证一本通	何源	35.00 元	978-7-80165-849-4	2012 年 1 月第 1 版
2. 信用证审单有问有答 280 例	李一平 徐珺	37.00 元	978-7-80165-761-9	2010 年 8 月第 1 版
3. 外贸单证经理的成长日记	曹顺祥	38.00 元	978-7-80165-716-9	2010 年 3 月第 1 版
4. 外贸单证解惑 280 例	龚玉和 齐朝阳	38.00 元	978-7-80165-638-4	2009 年 7 月第 1 版
5. 信用证 6 小时教程	黄海涛 (深海鱿鱼)	25.00 元	978-7-80165-624-7	2009 年 4 月第 2 版
6. 跟单高手教你做跟单	汪 德	32.00 元	978-7-80165-623-0	2009 年 4 月第 1 版
7. 外贸单证处理技巧 (第 3 版)	屈 韬	42.00 元	978-7-80165-516-5	2008 年 5 月第 1 版
8. 进出口单证实务案例评析	袁永友 柏望生	33.00 元	978-7-80165-371-8	2006 年 8 月第 1 版



福步外贸高手子系列

1. 巧用外贸邮件拿订单	刘 裕	45.00 元	978-7-80165-966-8	2013 年 8 月第 1 版
2. 小小开发信 订单滚滚来 ——外贸开发信写作技 巧及实用案例分析	薄如颢	26.00 元	978-7-80165-551-6	2008 年 8 月第 1 版
3. 外贸技巧与邮件实战	刘 云	28.00 元	978-7-80165-536-3	2008 年 7 月第 1 版



国际物流操作子系列

1. 货代高手教你做货代 ——优秀货代笔记(第二版)	何银星	33.00 元	978-7-5175-0003-2	2014 年 2 月第 2 版
2. 国际物流操作风险防范 ——技巧·案例分析	孙家庆	32.00 元	978-7-80165-577-6	2009 年 4 月第 1 版
3. 集装箱运输与海关监管	赵 宏	23.00 元	978-7-80165-559-2	2009 年 1 月第 1 版



通关实务子系列

1. 外贸企业轻松应对海关估价	熊 斌 赖 芸 王卫宁	35.00 元	978-7-80165-895-1	2012 年 9 月第 1 版
-----------------	----------------	---------	-------------------	-----------------

书名	作者	定价	书号	出版时间
2. 报关实务一本通(第2版)	苏州工业园区海关	35.00 元	978-7-80165-889-0	2012 年 8 月第 2 版
3. 如何通过原产地证尽享关税优惠	南京出入境检验检疫局	50.00 元	978-7-80165-614-8	2009 年 4 月第 3 版
4. 海关进出口商品归类基础与训练	温朝柱	36.00 元	978-7-80165-496-0	2009 年 1 月第 1 版
5. 最新报关单填制实用辅导	盛新阳 彭飞	38.00 元	978-7-80165-497-7	2008 年 10 月第 1 版
6. 最新商品归类技巧	赵 宏	38.00 元	978-7-80165-520-2	2008 年 9 月第 1 版

彻底搞懂子系列

1. 彻底搞懂信用证(第二版)	王腾 曹红波	35.00 元	978-7-80165-840-1	2011 年 11 月第 2 版
2. 彻底搞懂中国自由贸易区优惠	刘德标 祖月	34.00 元	978-7-80165-762-6	2010 年 8 月第 1 版
3. 彻底搞懂贸易术语	陈 岩	33.00 元	978-7-80165-719-0	2010 年 2 月第 1 版
4. 彻底搞懂海运航线	唐丽敏	25.00 元	978-7-80165-644-5	2009 年 7 月第 1 版
5. 彻底搞懂提单	张敏 赵通	29.80 元	978-7-80165-602-5	2009 年 6 月第 1 版
6. 彻底搞懂关税	孙金彦	29.00 元	978-7-80165-618-6	2009 年 6 月第 1 版

外贸英语实战子系列

1. 十天搞定外贸函电	毅 冰	38.00 元	978-7-80165-898-2	2012 年 10 月第 1 版
2. 外贸高手的口语秘籍	李 凤	35.00 元	978-7-80165-838-8	2012 年 2 月第 1 版
3. 外贸英语函电实战	梁金水	25.00 元	978-7-80165-705-3	2010 年 1 月第 1 版
4. 外贸英语口语一本通	刘新法	29.00 元	978-7-80165-537-0	2008 年 8 月第 1 版
5. 英汉物流词汇精析——结合实务操作	应海新	68.00 元	978-7-80165-517-2	2008 年 5 月第 1 版

外贸谈判子系列

1. 外贸英语谈判实战	王慧 吴旻 张海军 蒋晓杰 仲颖	32.00 元	978-7-80165-767-1	2010 年 9 月第 1 版
2. 外贸谈判策略与技巧	赵立民	26.00 元	978-7-80165-645-2	2009 年 7 月第 1 版

国际商务往来子系列

国际商务礼仪大讲堂	李嘉珊	26.00 元	978-7-80165-640-7	2009 年 12 月第 1 版
-----------	-----	---------	-------------------	------------------

贸易展会子系列

外贸参展全攻略——如何有效参加 B2B 贸易商展(第三版)	钟景松	38.00 元	978-7-5175-0076-6	2015 年 8 月第 3 版
-------------------------------	-----	---------	-------------------	-----------------

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

区域市场开发子系列

中东市场开发实战	刘军 沈一强	28.00 元	978-7-80165-650-6	2009 年 9 月第 1 版
----------	--------	---------	-------------------	-----------------

国际结算子系列

1. 国际结算函电实务	周红军 阎之大	40.00 元	978-7-80165-732-9	2010 年 5 月第 1 版
2. 出口商如何保障安全收汇 ——L/C、D/P、D/A、O/A 精讲	庄乐梅	85.00 元	978-7-80165-491-5	2008 年 5 月第 1 版

国际贸易金融工具子系列

1. 出口信用保险 ——操作流程与案例	中国出口信用 保险公司	35.00 元	978-7-80165-522-6	2008 年 5 月第 1 版
2. 福费廷	周红军	26.00 元	978-7-80165-451-9	2008 年 1 月第 1 版

加工贸易操作子系列

1. 加工贸易实务操作与技巧	熊 斌	35.00 元	978-7-80165-809-8	2011 年 4 月第 1 版
2. 加工贸易达人速成 ——操作案例与技巧	陈秋霞	28.00 元	978-7-80165-891-3	2012 年 7 月第 1 版

乐税子系列

1. 外贸会计账务处理实务 ——经验·技巧分享	徐玉树	38.00 元	978-7-80165-958-3	2013 年 8 月第 1 版
2. 生产企业免抵退税实务 ——经验·技巧分享(第二版)	徐玉树	42.00 元	978-7-80165-936-1	2013 年 2 月第 2 版
3. 外贸企业出口退(免)税常 见错误解析 100 例	周朝勇	49.80 元	978-7-80165-933-0	2013 年 2 月第 1 版
4. 生产企业出口退(免)税常 见错误解析 115 例	周朝勇	49.80 元	978-7-80165-901-9	2013 年 1 月第 1 版
5. 外汇核销指南	陈文培等	22.00 元	978-7-80165-824-1	2011 年 8 月第 1 版
6. 外贸企业出口退税操作手册	中国出口 退税咨询网	42.00 元	978-7-80165-818-0	2011 年 5 月第 1 版
7. 生产企业免抵退税从入门 到精通	中国出口退 税咨询网	98.00 元	978-7-80165-695-7	2010 年 1 月第 1 版

专业报告子系列

1. 国际工程风险管理	张 燎	1980.00 元	978-7-80165-708-4	2010 年 1 月第 1 版
2. 涉外型企业海关事务 风险管理报告	《涉外型企业海关 事务风险管理 报告》研究小组	1980.00 元	978-7-80165-666-7	2009 年 10 月第 1 版

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸企业管理子系列

1. 小企业做大外贸的制胜法则——职业外贸经理人带队手记 胡伟锋 35.00 元 978-7-5175-0071-1 2015 年 7 月第 1 版
2. 小企业做大外贸的四项修炼 胡伟锋 26.00 元 978-7-80165-673-5 2010 年 1 月第 1 版

国际贸易金融子系列

1. 信用证风险防范与纠纷处理技巧 李道金 45.00 元 978-7-5175-0079-7 2015 年 10 月第 1 版
2. 国际贸易金融服务全程通(第二版) 郭党怀 43.00 元 978-7-80165-864-7 2012 年 1 月第 2 版
张丽君 张贝
3. 国际结算与贸易融资实务 李华根 42.00 元 978-7-80165-847-0 2011 年 12 月第 1 版

毅冰谈外贸子系列

- 毅冰私房英语书
——七天秀出外贸口语 毅 冰 35.00 元 978-7-80165-965-1 2013 年 9 月第 1 版

“实用型”报关与国际货运专业教材

1. 供应链管理实务 张远昌 48.00 元 978-7-5175-0051-3 2015 年 4 月第 1 版
2. 电子口岸实务(第二版) 林青 35.00 元 978-7-5175-0027-8 2014 年 6 月第 2 版
3. 报检实务(第二版) 孔德民 38.00 元 978-7-80165-999-6 2014 年 3 月第 2 版
4. 进出口商品归类实务(第二版) 林 青 45.00 元 978-7-80165-902-6 2013 年 1 月第 2 版
5. 现代关税实务(第 2 版) 李 齐 35.00 元 978-7-80165-862-3 2012 年 1 月第 2 版
6. 国际贸易单证实务(第 2 版) 丁行政 45.00 元 978-7-80165-855-5 2012 年 1 月第 2 版
7. 报关实务(第 3 版) 杨鹏强 45.00 元 978-7-80165-825-8 2011 年 9 月第 3 版
8. 海关概论(第 2 版) 王意家 36.00 元 978-7-80165-805-0 2011 年 4 月第 2 版
9. 国际集装箱班轮运输实务 林益松 郑海棠 43.00 元 978-7-80165-770-1 2010 年 9 月第 1 版
10. 国际货运代理操作实务 杨鹏强 45.00 元 978-7-80165-709-1 2010 年 1 月第 1 版
11. 航空货运代理实务 杨鹏强 37.00 元 978-7-80165-707-7 2010 年 1 月第 1 版
12. 进出口商品归类实务——实训题参考答案 林 青 12.00 元 978-7-80165-692-6 2009 年 12 月第 1 版

“精讲型”国际贸易核心课程教材

1. 国际贸易单证精讲(第 4 版) 田运银 45.00 元 978-7-5175-0058-2 2015 年 6 月第 4 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
2. 国际贸易操作实训精讲 (第2版)	田运银 胡少甫 史理 朱东红	48.00元	978-7-5175-0052-0	2015年2月第2版
3. 国际贸易实务精讲 (第6版)	田运银	48.00元	978-7-5175-0032-2	2014年8月第6版
4. 进出口商品归类实务精讲	倪淑如	48.00元	978-7-5175-0016-2	2014年7月第1版
5. 外贸单证实训精讲	倪波 田运银 龚玉和 齐朝阳	42.00元	978-7-80165-937-8	2013年4月第1版
6. 外贸英语函电实务精讲	傅龙海	42.00元	978-7-80165-935-4	2013年2月第1版
7. 国际结算实务精讲	庄乐梅 李菁	49.80元	978-7-80165-929-3	2013年1月第1版
8. 报关实务精讲	孔德民	48.00元	978-7-80165-886-9	2012年6月第1版
9. 国际电子商务实务精讲	冯晓宁	45.00元	978-7-80165-874-6	2012年5月第1版
10. 国际商务谈判实务精讲	王慧 唐力忻	26.00元	978-7-80165-826-5	2011年9月第1版
11. 国际会展实务精讲	王重和	38.00元	978-7-80165-807-4	2011年5月第1版
12. 国际贸易实务疑难解答	田运银	20.00元	978-7-80165-718-3	2010年9月第1版
13. 集装箱运输系统与操作 实务精讲	田聿新 杨永志	38.00元	978-7-80165-642-1	2009年7月第1版
14. 国际货运代理实务精讲	杨占林	39.00元	978-7-80165-636-0	2009年6月第1版
15. 海关法教程(第2版)	刘达芳	40.00元	978-7-80165-605-6	2009年3月第1版

“实用型”国际贸易课程教材

1. 外贸跟单实务	罗艳	48.00元	978-7-80165-954-5	2013年8月第1版
2. 国际贸易实务	丁行政 罗艳	48.00元	978-7-80165-962-0	2013年8月第1版

电子商务大讲堂·外贸培训专用

1. 外贸操作实务	本书编委会	30.00元	978-7-80165-621-6	2009年5月第1版
2. 网上外贸 ——如何高效获取订单	本书编委会	30.00元	978-7-80165-620-9	2009年5月第1版
3. 出口营销指南	本书编委会	30.00元	978-7-80165-619-3	2009年5月第1版
4. 外贸实战与技巧	本书编委会	30.00元	978-7-80165-622-3	2009年5月第1版

中小企业财会实务操作系列丛书

1. 小企业会计疑难解惑 300例	刘华 刘方周	39.80元	978-7-80165-845-6	2012年1月第1版
2. 做顶尖成本会计应知应会 150问	张胜	38.00元	978-7-80165-819-7	2011年8月第1版
3. 会计实务操作一本通	吴虹雁	35.00元	978-7-80165-751-0	2010年8月第1版

目 录

第一篇 从容应对国外银行的“刁难” 1

为了维护其自身利益或客户利益,国外银行,尤其是开证行对我国的交单人“刁难”是家常便饭的事。本篇章精选作者 17 个与国外银行直接交涉的案例,告诉读者该如何巧妙而智慧地撰写交涉报文来应对这些“刁难”。此外,另有 12 篇作者近年来发表在《国际商报》和《公共商务信息导报》上的文章,具有很强的现实指导作用。

第一章 经典案例回顾与评析 2

- [案例 1] 提单涉嫌倒签,议付行放弃信用证下货款主张 2
- [案例 2] 运输行提单取代了 COSCO 提单 6
- [案例 3] 保险单上没有显示发票号码被拒付 12
- [案例 4] 卖方伪造信用证下的装运通知 16
- [案例 5] 商检证书的货物规格必须照搬信用证上的吗 20
- [案例 6] 开证行以船龄超过 25 周年强行退回单据 24
- [案例 7] 装运过程中仍然没有收到信用证的修改 31
- [案例 8] 银行能凭非正本信用证议付单据吗 35
- [案例 9] 开证行的付款在其第三国的账户行被冻结 42
- [案例 10] 全套正本单据被盗,开证行退回复印单据 47
- [案例 11] 交单行被信用证的一项修改迷惑住 55
- [案例 12] 转让行的不当行为遭被诉 63
- [案例 13] 与信用证保兑行的成功交涉 68
- [案例 14] 非银行信用证之患猛于虎 74