

2015

国家执业药师资格考试

通关宝典

药学综合知识与技能

国家执业药师资格考试辅导用书编写组 组织编写
总主编 王东凯

- **第一关** 通关秘籍——强化记忆
- **第二关** 过关斩将——难点分析
- **第三关** 通关演练——仿真题上阵、经典题解析

紧扣新版考纲要求，洞悉复习重点难点
名师引领，学练结合，轻松复习，快速通关



人民卫生出版社



2015

国家执业药师资格考试教材

通关宝典

药学综合知识与技能

国家执业药师资格考试教材编写组 组织编写
中国医药出版社

- 一、 执业药师——《药学综合知识与技能》
- 二、 执业药师——《药事管理与法规》
- 三、 执业药师——《药学专业知识（一）》

《药学综合知识与技能》是执业药师资格考试的必考科目之一，也是执业药师资格考试的难点科目之一。本书根据《执业药师资格考试大纲》的要求，结合历年考试真题，对考试内容进行系统梳理，力求做到重点突出、难点突破、考点明确、题点结合。

中国医药出版社



2015 国家执业药师资格考试

通关宝典

药学综合知识与技能

国家执业药师资格考试辅导用书编写组 组织编写

总 主 编 王东凯

分册主编 关世侠

副 主 编 杨星钢 马 燕

编 者 (以姓名笔画为序)

马 燕 王 艳 尹 飞 关世侠 李 巍 杨星钢

林宝琴 罗显峰 党大胜 曹丽萍 樊 蓉 樊沙丽

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

药学综合知识与技能 / 王东凯主编. —北京: 人民卫生出版社, 2015

(2015 国家执业药师资格考试通关宝典)

ISBN 978-7-117-20987-8

I. ①药… II. ①王… III. ①药理学-药剂师-资格考试-自学参考资料 IV. ①R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 131305 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

2015 国家执业药师资格考试通关宝典
药学综合知识与技能

总 主 编: 王东凯

分册主编: 关世侠

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市潮河印业有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 33

字 数: 931 千字

版 次: 2015 年 7 月第 1 版 2015 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-20987-8/R · 20988

定 价: 82.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

通关宝典丛书编委会

总 主 编 王东凯

副总主编 杨 悦 张予阳 关世侠 贾 娴 李 青

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 燕	王 巧	王 芳	王 艳	王东凯
王翔林	尹 飞	尹 然	左代英	田丽娟
朴洪宇	权 鹏	全东琴	关世侠	李 倩
李 巍	杨 悦	杨星钢	吴 锦	何海冰
何博赛	邹梅娟	张万金	张予阳	林 琳
林宝琴	尚宏伟	罗 刚	罗显峰	金鑫鑫
赵秀丽	赵燕芳	郝冬海	胡海洋	袁 雷
夏明珏	党大胜	曹丽萍	常 笛	温慧敏
樊 蓉	樊沙丽	颜久兴		

前言

2015 年国家执业药师考试大纲于 2 月份发布,相较以往变化巨大,更加强调从人才培养目标与定位出发,坚持“以人为本、以业为重、以用施教、以用定培”的原则,对于药学基本知识与理论进行整合,形成药专业知识(一),临床药理学综合、临床用药须知、合理用药整合形成药专业知识(二),而药事管理与法规和药学综合知识与技能也在原有基础上作了不同程度的调整。如何应对新版大纲制定复习计划?怎样才能顺利通过执业药师考试?鉴于此我们精心编写了针对新版大纲的“2015 国家执业药师资格考试通关宝典”系列丛书。

本系列丛书通过知识点对比记忆,点拨难点,习题演练让您快速过关斩将。

第一关通关秘籍(强化记忆):将具体考试知识点以表格的形式归纳总结出来,语言简洁精练。

第二关过关斩将(难点分析):将第一关中难理解的知识点加以分析,将易混淆知识点进行比较,将易记错、难理解的内容在此进行剖析,重在理解,强化记忆。

第三关通关演练(仿真题上阵、经典题解析):通过试题演练加习题解析,巩固知识点掌握。加*为历年真题。

本书具有以下特点:①依据考纲,重点突出:本书依托考纲和应试指南,强调知识点的浓缩,帮助考生将重要知识点有效记忆;②经典例题,全面突破:本书细致分析了考试的命题原理和命题趋势,在考点后配有经典习题,使考生一书在手,重点全有,理解有思绪,作答有依据。

本书的编写团队由各学科常年从事执业药师考试辅导工作、精通业务的教授把关,并严格审查所有章节的具体内容,充分发挥各位专家的智慧及积累多年的教学经验,保证了通关宝典的质量。

通关宝典适合所有参加执业药师考试者,相信通过对本书的学习,可以使您节省大量复习时间,最直接、最简便地掌握考点,提高执业药师考试的通过率。

编者
2015 年 4 月

目 录

第一章 执业药师与药学服务	1
第一节 药学服务的基本要求	1
第二节 药学服务的能力要求	4
第三节 药学服务的内容	12
第二章 药品调剂和药品管理	17
第一节 处方	17
第二节 处方审核	22
第三节 处方调配	46
第四节 药品管理和供应	48
第五节 药学计算	65
第三章 用药教育与咨询	72
第一节 药物信息咨询服务	72
第二节 用药指导	81
第三节 疾病管理与健康宣教	92
第四章 用药安全	97
第一节 药物警戒	97
第二节 药物不良反应	100
第三节 药源性疾病	107
第四节 用药错误	116
第五节 药品质量缺陷	123
第六节 特殊人群用药	126
第五章 药品的临床评价方法与应用	168
第一节 治疗药物评价	168
第二节 药物基因组学	172
第三节 循证医学在药物治疗中的应用	172
第六章 药物治疗基础知识	176
第一节 药物治疗方案制订的一般原则	176
第二节 药物治疗方案制订的基本过程	176

第七章 常用医学检查指标及其临床意义	177
第一节 血常规检查	177
第二节 尿常规检查	187
第三节 粪便检查	195
第四节 肝功能检查	200
第五节 肾功能检查	205
第六节 其他常用血生化检查	209
第七节 乙型病毒性肝炎血清免疫学检查	215
第八章 常见病症的药物治	220
第一节 发热	220
第二节 疼痛	224
第三节 视疲劳	230
第四节 沙眼	233
第五节 急性结膜炎	237
第六节 鼻塞	241
第七节 过敏性鼻炎	245
第八节 咳嗽	247
第九节 上感与流感	251
第十节 口腔溃疡	255
第十一节 消化不良	258
第十二节 腹泻	262
第十三节 便秘	266
第十四节 痔疮	269
第十五节 肠道寄生虫	273
第十六节 营养不良	276
第十七节 阴道炎	278
第十八节 痛经	282
第十九节 痤疮	284
第二十节 荨麻疹	288
第二十一节 湿疹	291
第二十二节 烫伤	293
第二十三节 冻伤(疮)	295
第二十四节 手足真菌感染	298
第二十五节 昆虫叮咬	302
第九章 呼吸系统常见病	304
第一节 肺炎	304
第二节 支气管哮喘	310
第三节 慢性阻塞性肺病	317
第四节 肺结核	323

第十章 心血管系统常见病	330
第一节 高血压.....	330
第二节 冠状动脉粥样硬化性心脏病.....	335
第三节 血脂异常.....	341
第四节 心力衰竭.....	345
第五节 心房颤动.....	348
第六节 深静脉血栓形成.....	351
第十一章 神经精神系统疾病	357
第一节 缺血性脑血管病.....	357
第二节 脑出血.....	365
第三节 癫痫.....	369
第四节 帕金森病.....	379
第五节 痴呆.....	388
第六节 焦虑障碍.....	393
第七节 抑郁症.....	396
第八节 失眠症.....	401
第十二章 消化系统常见病	407
第一节 胃食管反流病.....	407
第二节 消化性溃疡.....	411
第三节 胆石症和胆囊炎.....	416
第十三章 内分泌及代谢性病	421
第一节 甲状腺功能亢进症.....	421
第二节 甲状腺功能减退症.....	425
第三节 糖尿病.....	430
第四节 骨质疏松症.....	439
第五节 佝偻病.....	444
第六节 高尿酸血症与痛风.....	446
第十四章 泌尿系统常见病	456
第一节 尿路感染.....	456
第二节 尿失禁.....	461
第三节 下尿路症状 / 良性前列腺增生.....	463
第十五章 血液系统疾病	467
第一节 缺铁性贫血.....	467
第二节 巨幼细胞贫血.....	472
第十六章 恶性肿瘤	477
第一节 治疗原则与注意事项.....	477

第二节 和缓医疗	480
第十七章 常见骨关节疾病	483
第一节 类风湿关节炎	483
第二节 骨关节炎	487
第十八章 病毒性疾病	491
第一节 病毒性肝炎	491
第二节 艾滋病	493
第三节 带状疱疹	495
第四节 单纯性疱疹	495
第十九章 妇科疾病与计划生育	497
第一节 围绝经期综合征	497
第二节 计划生育与避孕	500
第二十章 中毒解救	504
第一节 一般救治措施	504
第二节 催眠药、镇静药、阿片类及其他常用药物中毒	509
第三节 有机磷、香豆素类杀鼠药、氟乙酰胺、氰化物、磷化锌以及各种重金属中毒	514
第四节 蛇咬伤中毒	520

第一章

执业药师与药学服务

第一节 药学服务的基本要求

考纲要求

1. 药学服务的重要人群。
2. 执业药师与药学服务的关系。

第一关 通关秘籍——强化记忆

一、药学服务的对象

药学服务的对象中重要的人群包括：①长期用药者；②合并用药者；③特殊人群（过敏体质者、老年人、儿童、妊娠及哺乳期妇女等）；④用药效果不佳需调整用药方案者；⑤用药后出现不良反应者；⑥特殊剂型、特殊给药途径、药物治疗窗窄需做监测者等。

二、执业药师与药学服务

执业药师是指经全国统一考试合格，取得《执业药师资格证书》并经注册登记，在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员。药学服务是一个系统持续的工作，各个执业领域的药师都需要建立以消费者为中心的服务理念，主动参与到药学服务工作中，为保障公众正确、安全、有效、合理用药提供优质服务。

第三关 通关演练——仿真题上阵、经典题解析

一、真题解析

分析了十套历年考试真题，分布如下：

题型	A 型题	B 型题	C 型题	X 型题	分析
数量 (分值)	0 道题 (1 分 / 题)	0 道题 (1 分 / 题)	0 道题 (1 分 / 题)	0 道题 (1 分 / 题)	近年考试 没有在本 章出题
药学服务的对象 (总 0 题)	0 道题	0 道题	0 道题	0 道题	
执业药师与药学服务 (总 0 题)	0 道题	0 道题	0 道题	0 道题	

二、真题演练

(一) A 型题

1. 药学服务最基本的要素是
 - A. 供应药品
 - B. 参与临床用药实践
 - C. 与药物有关的服务
 - D. 提供用药咨询
 - E. 指导合理用药
2. 药学服务的核心要求是
 - A. 患者及家属、医护人员和卫生工作者、药品消费者和健康人群
 - B. 定期对药物的使用和管理进行科学的评估
 - C. 提高药物治疗的安全性、有效性、依从性和经济性
 - D. 药师直接面向患者,对患者的药物治疗负责
 - E. 在治疗过程中为患者争取最好的结果,提供全程化的药学服务
3. 下面对于药学服务的叙述不正确的是
 - A. 应在患者治疗过程中实施并获得效果
 - B. 药学服务不应只在治疗用药过程中,还应在预防性及恢复性用药过程中
 - C. 药学服务是理论上的
 - D. 药学服务是面向广大公众的
 - E. 药学服务应渗透到日常工作和医疗保健行为的每个环节
4. 下列药学服务的对象中,属于服务的重要人群是
 - A. 患者
 - B. 广大群众
 - C. 药品消费者
 - D. 医护人员
 - E. 特殊体质者、小儿、老年人、妊娠及哺乳期妇女等

(二) B 型题

[1~3]

- | | |
|-----------------------|----------|
| A. 合并用药者 | B. 长期用药者 |
| C. 用药效果不佳者 | D. 特殊人群 |
| E. 特殊剂型、特殊给药途径、药物治疗窗窄 | |
1. 慢性病患者,或需要长期或终生用药者
 2. 妊娠及哺乳期妇女
 3. 应用栓剂、喷雾剂等

(三) C 型题

药品是关乎人民健康和生命安全的特殊商品,药师是关乎人民健康和生命安全的特殊职业。在药品研制、生产、批发、零售、使用领域,药师对于保证药品质量和药学服务质量,具有非常重要的作用。在这个特殊领域出现的任何药品质量事故和药学服务质量事故都将直接危及公众的生命和健康。通过药师专业化的药学服务,指导公众科学、合理地使用药品,可以大大减少药品不良反应的危害,保证公众用药安全、有效。

1. 主要通过用药指导、审核处方和用药咨询等药学服务工作,减少医疗差错、增进病患用药质量的专业技术人员是
 - A. 执业药师
 - B. 医师
 - C. 护士
 - D. 患者
 - E. 广大群众
2. 药学服务重点关注的人群不包括
 - A. 用药后出现不良反应者
 - B. 长期用药者
 - C. 过敏体质者
 - D. 用药效果不佳患者
 - E. 医护人员

3. 关于执业药师与药学服务说法不正确的是

- A. 执业药师是经全国统一考试合格,取得《执业药师资格证书》并经注册登记的药学技术人员
- B. 药师进行药学服务的对象是患者,健康人群不是药师的服务对象
- C. 执业药师通过用药指导,减少医疗差错
- D. 在医院药房中,药师可以参与到肝肾功能不全患者的剂量调整工作
- E. 药师应积极走进社区,为群众整理药柜,建立药历和健康档案

(四) X 型题

1. 现代药学的发展历程主要经历

- A. 药品供应阶段
- B. 静脉配液阶段
- C. 药学服务阶段
- D. 临床药学阶段
- E. 药品网上采购阶段

三、参考答案

(一) A 型题

1	2	3	4
C	D	C	E

(二) B 型题

1	2	3
B	D	E

(三) C 型题

1	2	3
A	E	B

(四) X 型题

1
ACD

四、答案解析

(一) A 型题

1. 解析:药学服务是药师应用药学专业知识向公众(包括医护人员、患者及家属)提供的直接的、负责的、与药学应用有关的服务,有很强的社会属性。药学服务最基本的要素是“与药物有关”的“服务”。所谓药学中的服务,包含一个群体(药师)对另一个群体(患者)的关怀和责任。用药范畴包括治疗性用药,预防性用药,保健性用药。故选 C。

2. 解析:药学服务的核心是要求药师直接面向患者,对患者的药物治疗负责。提供正确的处方审核、调配、复核和发药并提供用药指导是对药物治疗最基础的保证,也是药师所有工作中最重要的内容,是联系、沟通医、药、患最重要的纽带。故选 D。

3. 解析:药学服务是一种实践,不仅仅只停留在理论上,同时必须在患者治疗过程中实施并获得效果。不管是预防性的、治疗性的或恢复性的,无论是在医院药房还是社区药房,无论是住院患者还是门诊患者、急诊患者,药学服务要直接面向需要服务的患者,渗透于医疗保健行为的方方面面和日常工作中。故选 C。

4. 解析:药学服务的特殊人群包括:长期用药者;合并用药者;特殊人群(过敏体质者、老年人、

儿童、妊娠及哺乳期妇女等);用药效果不佳者;用药后出现不良反应者;特殊剂型、特殊给药途径、药物治疗窗窄等。故选 E。

(二) B 型题

1~3. 解析:药学服务的对象中尤为重要的人群包括:①用药周期长的慢性病患者,或需长期或终生用药者(B);②病情和用药复杂,患有多种疾病,需同时合并应用多种药品者;③特殊人群(特殊体质者、肝肾功能不全者、过敏体质者、老年人、儿童、妊娠及哺乳期妇女、血液透析者、听障、视障等)(D);④用药效果不佳,需重新选择药品或调整用药方案、剂量、方法者;⑤用药后出现不良反应者;⑥特殊剂型、特殊给药途径、药物治疗窗窄等(E)。备选答案 B、D、E 正确;A、C 无应对题干。

(三) C 型题

1. A 解析:执业药师是指经全国统一考试合格,取得《执业药师资格证书》并经注册登记,在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员。通过用药指导、审核处方和用药咨询等药学服务工作,减少医疗差错、增进病患用药质量方面提供更多专业保障。故选 A。

(四) X 型题

1. 解析:现代药学的发展历程主要经历三个阶段:①传统的药品调配、供应,以保障药品供应为中心的阶段。②参与临床用药实践,促进合理用药为主的临床药学阶段。③以患者为中心,强调改善患者生命质量的药学服务阶段。故选 ACD。

第二节 药学服务的能力要求

考纲要求

1. 职业道德。
2. 专业知识。
3. 专业技能。

第一关 通关秘籍——强化记忆

药学服务要求药师以合理用药为核心,以提高患者生命质量为目的。必须具有良好的职业道德、专业知识和专业技能。

一、职业道德

药师必须遵守职业道德,忠于职守,以对药品质量负责、保证人民用药安全有效为基本准则,要有良好的人文道德素养,遵循社会伦理规范。要尽力为患者提供专业、真实、准确和全面的信息,并尊重患者隐私,严守伦理道德。

二、专业知识

药师除了掌握本专业的药学专业专业知识,还需要逐渐学习了解一定的相关医学专业知识,以便更好地理解医生的临床思维,协助医生实现用药治疗的意图,更好地完成患者的用药教育,提高其用药顺应性。

三、专业技能

1. 调剂技能 调剂是药师的基本工作,是指药师依据医师的处方或医嘱,调配药品并进行用药交代,回答患者咨询的服务过程。及时准确地为患者提供药品是开展药学服务的基础。

2. 咨询与用药教育技能

(1) 用药咨询及患者用药教育是药师重要的药学服务项目之一,见表 1-1-1。

表 1-1-1 用药咨询

项目	内容
用药咨询	应用药师所掌握的药学知识和药品信息,承接医护人员和公众对药物治疗和合理用药的咨询服务。可以将其分为患者、医师、护士和公众的用药咨询
咨询方式	药师可通过不同方式多种形式提供公众正确用药的常识、患者用药指导,以促进用药安全
咨询流程	(1) 了解提问者背景 (2) 了解问题背景,理清或重整问题并分类 (3) 决定药物资讯搜索策略 (4) 对查询的资料评估分析、组织答案、记录与追踪

(2) 用药教育:用患者能听得懂并愿意遵照执行的语言,以提高用药顺应性。对患者进行用药指导时,还可使用辅助工具来增进沟通与了解。

3. 药品管理技能

4. 药物警戒技能

5. 沟通技能 沟通是建立、维持并增进药师与患者的专业性关系的途径,是开展药学服务的基本技能。在沟通中应注意双向交流的作用,提高沟通的技巧,关注特殊人群。

6. 药历书写技能

7. 投诉与应对能力

8. 自主学习能力

第二关 过关斩将——难点分析

1. 药历的书写

(1) 药历作用:药历是药师进行规范化药学服务的具体体现,是药师以药物治疗为中心,发现、分析和解决药物相关问题的技术档案,也是开展个体化药物治疗的重要依据。书写药历要客观真实。

(2) 药历的主要内容和格式:国外有一些标准模式,如 SOAP 药历模式、TITRS 模式,中国药学会医院药学专业委员会结合国外模式发布了国内药历的推荐格式,见表 1-2-1。

表 1-2-1 国内外常用的药历格式

SOAP 药历模式	TITRS 药历模式	我国药历模式
患者主诉	主题	基本情况
体检信息	诊疗的介绍	病历摘要
评价	正文部分	用药记录
提出治疗方案	提出建议	用药评价
	签字	

2. 投诉的处理 针对患者投诉处理,常需注意的事项,见表 1-2-2。

表 1-2-2 投诉的应对

项目	应对时的注意事项
合适地点	对于即时投诉,需将患者尽快带离现场
合适人员	不宜由当事人来接待患者,接待投诉的人须有亲和力,要善于沟通,要有一定经验
举止行为	要点第一是尊重,第二是微笑
证据原则	应当注意保存有形的证据

第三关 通关演练——仿真题上阵、经典题解析

一、真题解析

分析了十套历年考试真题,分布如下:

题型	A 型题	B 型题	C 型题	X 型题	分析
数量(分值)	3 道题 (1 分/题)	0 道题 (1 分/题)	0 道题 (1 分/题)	4 道题 (1 分/题)	近年考试真题出在本章的考题集中在专业技能部分中的用药咨询、药历书写和沟通技能
职业道德(总 0 题)	0 道题	0 道题	0 道题	0 道题	
专业知识(总 0 题)	0 道题	0 道题	0 道题	0 道题	
专业技能(总 7 题)	3 道题	0 道题	0 道题	4 道题	

二、真题演练

(一) A 型题

- *1. 药历的内容一般应包括患者的基本情况、病历摘要、用药记录和
 - A. 诊疗计划
 - B. 用药监护
 - C. 病程记录
 - D. 影像学资料
 - E. 满意度调查表
- *2. 下列有关药历的叙述,正确的是
 - A. 与病历相同,是由医师填写的
 - B. 药师为患者建立的用药档案
 - C. 是患者病危抢救时的用药记录
 - D. 可用作患者退药的唯一依据
 - E. 不能干预医师的药物治疗方案
- *3. 药师在接受护士咨询时,应重点关注的内容是
 - A. 药品经济学知识
 - B. 药物制剂的等效性
 - C. 药品在人体内的药动学参数
 - D. 注射剂的配置、溶媒、浓度和滴注速度
 - E. 药品的生产厂商和批号
4. 药师忠于职守,以对药品质量负责,保证人民用药安全有效为基本准则,要有良好的人文道德素养,遵循社会伦理规范属于
 - A. 药品经济学知识
 - B. 专业技能
 - C. 职业道德
 - D. 医学专业知识
 - E. 社会学常识
5. 药师依据医师的处方或医嘱,调配药品并进行用药交代,回答患者咨询的服务过程属于
 - A. 沟通技能
 - B. 调剂技能
 - C. 药品管理技能
 - D. 药历书写
 - E. 药物警戒技能

6. 下列哪些不属于用药咨询的内容
- A. 向购药的患者讲授安全用药知识 B. 向患者发放合理用药宣传材料
- C. 向患者推荐新药新产品 D. 向大众宣传促进健康的小知识
- E. 向患者提问,判断其用药的正确性
7. 药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间应写在药历的
- A. 基本情况 B. 病历摘要 C. 用药记录 D. 用药评价 E. 药物价格
8. 从药品验收(逐件、逐批核对)到验收合格后按贮存要求上架、定位摆放、标志清晰,按法规等要求对药品进行相关的养护和管理,保证贮存和发出的药品质量合格属于
- A. 药品管理技能 B. 调剂技能 C. 沟通技能
- D. 药历书写 E. 药物警戒技能
9. 随着临床药学的发展,药师开展药学服务的基本技能是
- A. 沟通技能 B. 表达技能 C. 语言技能
- D. 专业知识技能 E. 专业操作技能
10. 沟通的技巧不包括
- A. 认真聆听 B. 注意语言的表达、非语言的运用
- C. 注意掌握时间 D. 关注特殊人群
- E. 注意患者身份
11. 下面对于沟通意义的叙述不正确的是
- A. 沟通是药师进行规范化药学服务的具体体现
- B. 沟通可以解决患者在药物治疗过程中的问题
- C. 可确立药师的价值感,树立药师形象,提高公众对药师的认知度
- D. 沟通可以使药师和患者的情感及联系加强,患者对治疗的满意度加强
- E. 沟通可以提高用药的有效性、依从性和安全性
12. 下列不属于药历内容的是
- A. 药物不良反应
- B. 护理记录
- C. 治疗药物监测
- D. 各种实验室检查数据
- E. 对药物治疗的建设性意见和对患者的健康教育忠告
13. 以下所列项目中,不是药历的格式和内容的是
- A. 患者病历 B. 患者基本情况 C. 患者用药记录
- D. 患者用药结果评价 E. 药师对药物治疗的建设性意见
14. 药师进行规范化药学服务的体现是
- A. 用药咨询 B. 书写药历 C. 处方调剂
- D. 药品不良反应检测和报告 E. 药物利用研究和评价
15. 患者取药发现与之前取的药物外观上有差异,进而怀疑药物的真伪而进行的投诉属于
- A. 服务态度和质量方面的投诉 B. 药品数量方面的投诉
- C. 药品质量方面的投诉 D. 价格差异方面的投诉
- E. 用药后发生严重不良反应方面的投诉

(二) B型题

[1~3]

- A. 认真聆听 B. 关注特殊人群 C. 注意掌握时间