



*Middle and Secondary Classroom Management
Lessons from Research and Practice, 4e*

做最好的中学教师

高效课堂管理的十三堂课

[美] 卡萝尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein) 著
英格丽德·诺沃德沃尔斯基 (Ingrid Novodvorsky)

田庆轩 顾冀梅 田墨浓 译





*Middle and Secondary Classroom Management
Lessons from Research and Practice, 1e*

做最好的中学教师

高效课堂管理的十三堂课

[美] 卡罗尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein) 著
英格丽德·诺沃德沃尔斯基 (Ingrid Novodvorsky)

田庆轩 顾冀梅 田墨浓 译

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

做最好的中学教师：高效课堂管理的十三堂课/（美）温斯坦，（美）诺沃德沃尔斯基著；田庆轩，顾冀梅，田墨浓译. —北京：中国人民大学出版社，2016.5
（教育新视野）
ISBN 978-7-300-22746-7

I. ①做… II. ①温…②诺…③田…④顾…⑤田… III. ①课堂教学-教学管理-中学 IV. ①G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 074087 号

教育新视野

做最好的中学教师

高效课堂管理的十三堂课

[美] 卡罗尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein) 著
英格丽德·诺沃德沃尔斯基 (Ingrid Novodvorsky)

田庆轩 顾冀梅 田墨浓 译

Zuo Zuihao de Zhongxue Jiaoshi

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

刷 三河市汇鑫印务有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 20.75 插页 1

字 数 470 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2016 年 5 月第 1 版

印 次 2016 年 5 月第 1 次印刷

定 价 59.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

作者简介

卡萝尔·西蒙·温斯坦，新泽西州立罗格斯大学教育学院教学系荣誉退休教授，马萨诸塞州伍斯特市克拉克大学心理学学士，哈佛大学教育学院硕士及博士。通过研究课堂设计对学生行为及态度的影响，温斯坦博士开始了她的研究事业。经多年实证调查，温斯坦博士针对课堂环境可以设计成有助于教师实现教学目标以及培养学生学习能力写作了大量文章。最终，她对组织课堂空间的研究兴趣延展至通常意义上的课堂组织和管理。她与莫莉·E·罗马诺（Molly E. Romano）和小安德鲁·J·米格纳诺（Andrew J. Mignano, Jr.）合著了《做最好的小学教师》（*Elementary Classroom Management: Lessons from Research and Practice*, McGraw-Hill, 2011）一书，也写作了大量有关课堂管理和教师教育的文章。2000年，温斯坦博士因《缩小有效课堂管理理论与实践之间的差距》一文而得到美国教师联盟的认可。她还与卡罗琳·埃弗森共同编辑了《课堂管理手册——研究、实践与当代问题》（*Handbook of Classroom Management: Research, Practice, and Contemporary Issues*, Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 2006）一书的第一版，该书共有47章，由来自世界各地的学者共同撰写而成。

英格丽德·诺沃德沃尔斯基，亚利桑那州立大学科学教师师资培训学院主任，在亚利桑那州立大学获得物理学及数学学士学位、中学教育硕士及博士学位。进入大学之前，她在高中任职了12年，教授物理和数学课程。在此期间，她负责指导一些新入职的同事和实习生。作为师资培训项目的授课教师，她开设并亲自教授课堂管理课程，认为这是师资培训的一个重要方面。目前，她主要研究职前教师对课程评价及活动选择的思考。

献 词

再次将此书献给桑迪 (Sandy)、克里斯蒂娜 (Christina)、弗雷德 (Fred) 和唐尼 (Donnie)，你们将继续教导和启发所有阅读此书的人。

序 言

《做最好的中学教师》第一版问世以来，课堂管理面临的挑战急剧增加。班级的组成比以往更加多样化，学生的文化及语言背景各不相同。身体残障的学生和正常学生共同在班级里接受教育，教师要实施需要协作与调整的合作教学模式。越来越多的青少年存在感情问题或者心理问题。近年来的经济危机让很多人陷入贫困、无家可归，不安、焦虑和恐慌的氛围难以缓和。现在，教师比以往更需要了解如何建立相互支持的、包容的、关爱的和有序的课堂环境。

遗憾的是，新任教师常常反映，他们在师范教育中并没有学到应对这些课堂管理问题的知识。他们需要在许多方面做更多准备，如与家长沟通，应对不当行为，在复杂的多元文化环境中工作，帮助有特殊需求的学生等。他们抱怨所学的课程与学校的现实脱节，渴望学习真实的教师在真实课堂里解决真实学生问题的范例。

真实教师的写照

《做最好的中学教师》一书涉及四位真实的教师：弗雷德·塞利库阿斯（Fred Cereguas，社会研究）、唐尼·科林斯（Donnie Collins，数学）、桑迪·克鲁平斯基（Sandy Krupinski，化学）和克里斯蒂娜·鲁戈·弗里兰（Christina Lugo Vreeland，英语）。通过展示他们的想法及真实的管理实践，本书将实践知识与高效课堂管理的研究融为一体，讨论上述人们关心的问题。读者将逐渐了解这四位教师——听听他们关于课堂管理方方面面的想法，看看他们与学生互动的方式。他们的故事为我们在研究中总结的概念及原则提供了鲜活的例子。

这四位教师不仅教授不同的科目，而且所任教的学区在人种、族裔及社会经济地位方面也存在本质上的差异。例如，弗雷德所在的郊区主要是欧裔美国人（64%）和亚裔美国人（20%），只有12%的学生享受联邦政府提供的免费或低价午餐。与之相反，唐尼所在的市区学校的学生中54%为拉丁裔美国人，41%为非裔美国人，其中80%的学生可享受联邦政府提供的免费或低价午餐。唐尼和克里斯蒂娜教授基本技能课程，而桑迪教授高级职业课程，弗雷德教授名为“政治与法律教育机构”的选修课程。由于这些差异，他们管理课堂的方式看起来也大相径庭。但是，他们都能够创建相互尊重、秩序井然、卓有成效的课堂环境，并制定出相同的课堂管理基本原则。



第四版：与其他版本的相同之处及创新之处

与前几版一样，第四版向读者提供了清晰、实用的组织与管理课堂的指导原则。我们的目的是写一本既源于真实研究成果，又读来轻松愉快的书。我们希望提升本书内容的深度和广度，同时使其篇幅适中、易于使用，并尽力在这二者间求得平衡。我们希望为读者奉上一部清晰、生动、对话式、引人入胜的作品，但愿我们做到了。（需要指出的是，为增强可读性，在描述事件时，本书一直使用“我们”这样的字眼，尽管有时只涉及其中一位作者。）

本书将继续讨论教师面临的各种管理问题——组织课堂环境、创建团体、教授应对问题行为及防止暴力的规则等；讨论一些经常被忽视却又至关重要的话题，例如与家庭合作、有效利用时间等；讨论一些一般方法书中常见的话题，如激发学生学习动机的策略，以及中学课堂里普遍采用的教学形式（独立作业、小组学习、问答与讨论）。我们始终强调积极的师生关系在有效课堂管理中发挥的重要作用。

第四版保留了一些教育者及学生感觉有益的内容。读者在每一章均可看到如下内容：

- 暂停与思考：提高参与程度和理解水平。
- 技巧培养活动与反思：分为三部分——“课上活动”、“独立活动”、“载入档案袋”。
- 实用贴士：包含行之有效的课堂管理策略。

此外，第四版还补充了两项新内容。第一，每一编的绪论提供了章节框架，并总结了该章内容。第二，“会见教育家”栏目中的著名演说家、作家和教育家（如阿尔菲·科恩、哈里·王、简·内尔森、林恩·洛特、斯宾塞·卡根）均广泛承担课堂管理项目，或者从事与课堂管理相关的工作，是新任教师在在职进修和讲座中希望见到的权威人士，第四版突出介绍了他们所从事的工作。

根据读者针对第三版反馈的意见，为了更好地适应课堂管理课程组织方式的需要，我们把一些章节进行了重新安排，还把一些材料从某一章节移至其他章节，使行文更加连贯，避免重复，提高讨论效率。最后，为反映最新学术研究成果和人们时下关心的问题，所有章节都进行了更新，增加了 70 多条参考文献。新增加的内容包括如下话题：

- 保持既温和又坚定的态度的重要性
- 展示自己的专业性
- 中产阶级白人文化的规范与价值
- 了解学生的生活
- 成长中的青少年
- 帮助家庭贫困或无家可归的学生
- 处理不适当使用电子工具的问题
- 正向行为支持

读者可以在 www.coursesmart.com 上下载本书的电子版教材，电子版教材比纸质教材便宜一半，既能减少对环境的影响，又能使我们获得强大的网络学习工具。智慧课程（CourseSmart）拥有大量可随处使用的电子教材，并提供了数以千计由各类高等教育出版社出版的教材。付费读者可以获得智慧课程上的电子书，包



括全文搜索、注释、内容精选以及与同学共享笔记的电邮工具。欲知详情，可联系销售代表，或登录 www.coursesmart.com。采用该书作教材的教师可向 McGraw-Hill 公司北京代表处联系索取教学课件资料，传真：(010) 62790292，电子邮件：instructorchina@mcgraw-hill.com。

《做最好的小学教师》——本书的姊妹篇

《做最好的中学教师》与《做最好的小学教师》(Weinstein, Romano, & Mignano, 2011) 并行不悖，因此，同时从事小学及中学师范教育的教师可以配套使用这两本书。两书讨论的原则与概念相同，但是，《做最好的小学教师》一书以小学阶段教学工作为基础，其经验主要基于从幼儿园到 6 年级的研究发现。

致 谢

在此，我们一如既往地表达对本书中四位教师的感激之情，感谢他们允许我们在课堂中进行观察，在无数次的访谈中分享他们的智慧、挫折与欢乐。为充分说明本书结构的背景，我们必须对下列情况明言相告。对克里斯蒂娜、唐尼、弗雷德和桑迪的描写，由我们自 1993 年以来搜集到的材料编排而成。换言之，在对每一位老师进行描述时，看似所有事件都发生在同一学年、同一班级，而实际上它们是发生在不同年份、不同年级，以及不同学生身上的。克里斯蒂娜和桑迪仍然在各自的学校工作，继续为第四版的出版贡献力量，而弗雷德和唐尼已在几年前退休了。

我们还要感谢学区管理人员欣然批准我们的项目；感谢学校辅导人员花时间与我们交谈，分享他们的观点；感谢我们的学生允许使用他们的日志，并事无巨细地向我们提供反馈。需要说明的是，为了避免尴尬，在有些案例中，我们对日志的细节进行了改动。有时，也对日志内容进行了合成编辑。

在此，对阅读了本书初稿的下列人士，我们也表达深深的谢意。他们是：南佛罗里达大学的艾琳·奥斯汀，卡迪纳尔斯特里奇大学的琳达·V·内曼，密歇根州立大学的盖尔·里士满，伊利诺伊州立大学的吉尔·弗罗因德·托马斯。如有任何错误或不当表述，责任全在本书作者。

最后，要特别感谢尼尔，容忍我们在他家里多次进行长时间的讨论！还要向我们共同的朋友金杰致以谢意，是他介绍我们认识，并开启了我们的合作之旅。感谢克丽丝在修订过程中给予我们的不懈支持。

卡萝尔·西蒙·温斯坦
英格丽德·诺沃德沃尔斯基

目 录

第一编 绪论

第一章 教师如何做，才能有效地管理课堂	3
课堂管理的五项指导原则.....	5
本书重点：来自五位一线教师的经验.....	6
见见各位老师吧.....	7
听听学生们的反馈	13
总结评论	14
小结	15
技巧培养活动与反思	16

第二编 创建有助学生成长的学习环境

第二章 教室环境设计	21
教室环境的五个功能	22
教师如何设计教室环境	31
共享教室的一些想法	33
总结评论	34
小结	34
技巧培养活动与反思	35
第三章 建立互敬互爱的师生关系	37
表示关爱的重要性	37
表示关心和尊重学生的方法	39
建立互爱的生生关系	54
给人警示的故事	66
总结评论	66
小结	67
技巧培养活动与反思	68



第四章 确立班级行为规范	70
关于有效课堂管理的研究	71
明确你对学生行为的要求	73
开学之初：教会学生行为规范	79
总结评论	84
小结	85
技巧培养活动与反思	86
第五章 了解学生，了解学生的特殊需求	87
成长中的青少年	88
如何满足第二语言学习者的需求	89
如何帮助残障、注意力缺损多动障碍学生	91
帮助遇到家庭问题困扰的学生	104
帮助生活在贫困中的学生	113
总结评论	115
小结	116
技巧培养活动与反思	117
第六章 与家长通力合作	119
家长—教师合作所面临的挑战	120
如何应对挑战——促进家校合作	124
总结评论	137
小结	138
技巧培养活动与反思	139

第三编 授课组织与管理

第七章 最大限度地利用课堂时间	143
课堂时间到底有多少	143
增加学习机会	146
区段时间表的使用	156
总结评论	157
小结	158
技巧培养活动与反思	159
第八章 强化学生的学习动机	161
用什么方法激发学生的学习动机	162
五花八门的激励策略	164



提升学生对成功价值的认识·····	170
有效激励成绩差、有不满情绪的学生·····	178
总结评论·····	180
小结·····	180
技巧培养活动与反思·····	181
第九章 独立作业的管理 ·····	183
独立作业的缺陷·····	184
有效独立作业的设计和实施·····	187
总结评论·····	193
小结·····	193
技巧培养活动与反思·····	194
第十章 小组学习管理 ·····	196
小组学习的缺陷·····	197
有效小组学习的设计和实施·····	200
总结评论·····	215
小结·····	215
技巧培养活动与反思·····	216
第十一章 课堂提问与讨论的管理 ·····	218
课堂提问和教师主导的讨论的缺陷·····	223
有效课堂提问的设计和实施·····	226
有效课堂讨论的设计和实施·····	234
总结评论·····	237
小结·····	239
技巧培养活动与反思·····	241

第四编 课堂秩序的维持与重建

第十二章 如何有效应对学生的不当行为 ·····	245
不当行为的处理原则·····	246
轻微的不当行为的处理·····	250
较为严重的不当行为的处理·····	254
长期的不当行为的处理·····	259
棘手问题的处理·····	266
当训诫侵犯学生的宪法权利时·····	271
总结评论·····	273
小结·····	273



技巧培养活动与反思	275
第十三章 校园暴力的预防与应对	277
校园暴力知多少	277
校园暴力的预防策略	278
校园暴力的应对	286
总结评论	288
小结	289
技巧培养活动与反思	290
参考文献	291

第一编 绪论

当你听到这样的话——“一位真正的好老师”，你会想到什么？

我们问过实习生这样的问题，他们毫无例外地提到**关爱**。他们说，好老师应该是一位关爱学生的老师，尊重、支持学生，不打压学生，将学生视为独特的个体，并显示出对他们的兴趣。我们的实习生也相信自己有能力成为这样的老师。他们想象着自己培养学生的自尊心，分享学生成功的快乐，建立联结学生的关爱并相互尊重的坚强纽带。

之后，这些未来的教师开始了他们的教育实习。几周以后，有关关爱的讨论逐渐消失，取而代之的是控制和纪律、惩罚和后果，乃至写在黑板上的名字和留堂的学生。实习生们感到后悔的是，他们开始时“太过温和”，并由此得出结论：他们应该对学生“更苛刻”些。有些实习生甚至认为，关爱和秩序是相互排斥的。

希望关爱学生和需要维持秩序之间的冲突在新任教师中屡见不鲜。但是，表达关爱和维持秩序并非一对不可调和的目标，这二者其实可以齐头并进。实际上，营造秩序井然、卓有成效的课堂环境的方法之一，就是用温暖和尊重的方式对待学生。我们知道，学生更愿意与有责任心、值得信赖的、尊重他人的老师合作，相关研究也显示，这种说法是正确的。

与此同时，向学生表明你关心他们的方法之一，是在维护秩序中承担责任，而不仅仅是“一团和气”。关爱学生的老师乐于将领导者的角色看作教师工作的一部分。他们认为，关爱不仅是充满深情、彬彬有礼，而且要监控学生的行为，教授并执行规范，创设教学需要的组织和结构。这些教师知道，学生实际上渴望某些限制，尽管他们表面上大声抗议。

在本书的第一章，你将见到四位优秀的中学老师，他们的经验和智慧奠定了本书写作的基础。你可以看到这些老师知道如何把温暖、关爱与坚持融为一体，要求学生努力学习，遵守课堂规范，与同学之间相互体贴。这种融合就构成了**具有权威性的课堂管理**。借用有关教养子女文献中的术语，具有权威性的课堂管理者既不是专横跋扈、自我中心的（专制的），也不是温柔亲切但管束不严（放任）的，而应该是“温和的命令者”，这是我们在后面的多个章节中会反复提到的一个概念。

教师如何做，才能有效地管理课堂

课堂管理的五项指导原则

本书重点：来自五位一线教师的经验

见见各位老师吧

听听学生们的反馈

总结评论

小结

技巧培养活动与反思

对于许多新任老师来说，走进中学课堂的感觉就像短暂离家后再次归来一样。家里没有什么变化：桌椅仍然散乱地摆放着，铃声仍然预告课程的结束，布告牌上仍然贴着褪色的作息时间表和消防演习指令。这些熟悉的事物和声音让我们感到舒服自在。事实上，它也许会让认为，从学生到教师的角色转变相当容易。然而，与此相反，这种熟悉的感觉可能成为一个陷阱，使我们很难判断出中学课堂到底是怎样一个既奇特又苛刻的地方。以完全陌生的眼光打量教室，能够帮助我们认清它的一些奇特之处和矛盾所在。

从一个全新视角来看，中学课堂是一个特别拥挤的地方。它不像是为学习而设计的地方，而更像是地铁或公共汽车。事实上，我们很难想象，除了监狱，还有什么别的地方有这么多人这么长时间地挤在一起。而且，这个拥挤的群体还经常不允许彼此互相交流。正如菲利普·杰克逊所说：“学生们必须表现得孤单，而事实上他们不是……这些孩子要想成为好学生，就必须学会如何在人群中独处。”(Jackson, 1990, p. 16)

在这个奇特的地方还存在一些矛盾。在这里，老师期望孩子们融洽地共同学习，然而他们却可能是陌生人，甚至是对手，也可能来自不同的文化背景。老师鼓励学生互相帮助，但又告诉他们，眼睛要盯着自己的作业。鼓励他们相互合作，但他们又时时处于竞争之中，尤其是事关自己在班上的名次和大学录取机会时。他们受到独立性和责任感的训诫，却被期待着对老师的说法深信不疑，完全服从。老师督促他们学习上要稳扎稳打、小心翼翼，但又经常提醒他们 42 分钟（或 84 分钟）的学时需要严格遵守时间安排。

除了这些矛盾以外，沃尔特·多伊尔 (Doyle, 2006) 提出了使课堂环境变得更为复杂的六个特点。第一，课堂环境的**多维性**。不像用于单一活动的邮局或饭



馆，课堂是多种活动发生的场所。在课堂里，学生们读书、写字、讨论问题。他们做项目、看 DVD、听讲座。他们建立友谊，争辩是非，评论上周六的篮球赛。教师则在这里指导全班讨论，协调小组学习，进行测试。他们还要记考勤，解决争端，给有问题的同学提出建议。无论如何，课堂环境必须容纳所有这些活动。

第二，很多活动同时发生。这种**同时性**让课堂有点像能够同时表演三套节目的马戏场。与小学教师不同，中学教师更倾向于进行组别指导。不管怎样，我们经常能够看到这样的情景：一群学生在进行一个项目，几个学生在自己的课桌前或电脑上写东西，另一小组学生则与教师讨论他们文件夹里的材料，还有一些学生因为昨天的足球赛给别人发短信。正是这种同时性——三套马戏节目同时演出的特点——使“后脑勺长眼睛”对教师来说至关重要。

第三，事件发生的速度快。课堂事件**瞬间**发生，教师不可能提前预想到每个事件。学生因为觉得受到侮辱突然与别人争吵起来，一个学生抱怨同桌抄袭，一个一向少言寡语的孩子在小组讨论中做出认真但不相关的评论。所有这些事情都需要做出快速反应，并即时决定事情该如何继续进行。此外，尽管进行了非常周密的计划，类似的课堂事件通常也无法预料。这种**不可预测性**是课堂的第四个特点。因此，当一名教师你保证不会觉得工作枯燥，但这些不可预测的事件也会使人筋疲力尽。

课堂的第五个特点是**缺乏隐私**。显然，教室是公共场所。四面墙之内，每个人的行为都能被其他许多人看到。教师谈起感受时，说自己像是在“舞台上”，或生活在“鱼缸里”（Lortie, 1975）。他们的感受可以理解，在二三十双眼睛的注视下，很难找到偷偷一笑或暗自叹息的片刻。但是，这种情况是双向的，教师也在不断地监督学生的行为。为了对付这种有时不受欢迎的监督，学生们开发了一种“积极的私人生活”（Hatch, 1986）方式，来安排自己的个人日程。从低年级升入高年级，学生们的技巧也在提高。他们学会了传纸条、梳头发、做另一科目的作业，并希望所有这一切都不会被老师察觉。然而，即使他们避开了老师的眼睛，也总有同学盯着他们。对于学生们来说，和老师私下交流，隐瞒考试分数，或者犯了错误也不为人所知，这些都是很难做到的。

最后，历经整个学年，班级形成了一段**共同历史**。这第六个特点意味着，班级像家庭一样，记录了过去的事件——无论是积极的还是消极的。他们记着：谁被大声呵斥过，谁迟到了却逃过了惩罚，关于家庭作业老师说过什么。他们记着谁只剩“最后一次机会”就要留堂了；并且，如果老师最后没有留他，学生们也会记着。班级记忆意味着今天发生的事件会影响明天发生的事件，也意味着教师必须努力去塑造一段支持而不是阻挠未来活动的历史。

拥挤、竞争、矛盾、多维性、快节奏、不可预测性、公共性——这些对课堂的描述突出了我们经常忽视的课堂特点。我们从这些特点开始讨论，是因为我们相信，**有效的组织和管理需要深入理解中学课堂的独特之处**。新任老师所遇到的许多管理问题，追根溯源，是因为他们对工作环境的复杂性缺乏了解。

过去和孩子们在一起的经历也许会误导这些新任老师。例如，你可能给一个学习有困难的学生做过家教，或者做过野营顾问。尽管这些体验颇有价值，但都与课堂教学迥然不同。教师不是在一个私人房间里一对一地教孩子，也很少领着孩子们去做他们自己选择的娱乐活动。甚至，教师面对的不都是乐意待在教室里的孩子。他们要和一帮受制于他们的孩子，在拥挤的公共环境中，去执行孩子们没有参与制



定的学校日程。在这种奇怪的环境中,教师必须完成课堂管理的基本任务。

课堂管理的五项指导原则

有时,我们太过专注于基本的管理问题(如让每个学生坐下),忘记了课堂管理并不是为命令而命令。其实,课堂管理有两个明确的目标:它不仅要建立与保持一个充满关爱、秩序井然的环境,让学生学到有意义的东西,还要促进学生的社交与情感发育。从这点看,教师如何维持秩序,以及是否维持了秩序同样重要(Evertson & Weinstein, 2006)。记住这一点,让我们思考一下指导本书内容和组织结构的五个原则(见表1—1)。

表1—1

课堂管理原则

1. 成功的课堂管理要培养自律和个人的责任感。
2. 如果教师保持良好的师生关系,实施有吸引力的指导,采取良好的预防性策略,大多数课堂混乱的问题都可以避免。
3. 对秩序的需求不能取代对意义丰富的教学的需求。
4. 管理如今多样化的课堂需要具备与不同民族、种族、语言和社会阶层的学生进行合作的知识、技能与素质。换言之,教师必须成为“对文化具有敏感性的课堂管理者”。
5. 成为高效的课堂管理者需要反思、艰苦的工作和时间。

第一个原则是,成功的课堂管理要培养自律和个人的责任感。说实话,每个教师最担心的事情就是失去控制——在无法无天、不守秩序的学生面前束手无策、毫无办法。想到这噩梦般的经历,创造一个强制性的、自上而下的、依靠奖惩使学生俯首帖耳的管理体系便显得很诱人。然而,这样的方法对指导学生做出正确的行为选择,帮助甚少。此外,正如玛丽·麦卡斯林和汤姆·古德所指出的,“顺从模式要想成功,就需要持续监控(教师一转身,学生便开始胡闹……)”(McCaslin & Good, 1998, p. 170)。对外部控制的强调与目前关于课程和教学的构想也不一致(McCaslin & Good, 1992, 1998)。一方面设计出鼓励独立、问题导向和批判性思维的学习活动,另一方面却采取鼓励学生依赖分数、看重爆米花聚会、惧怕惩罚的管理策略,这是毫无意义的。这并非低估教师的权威,而显然是,为了使课堂管理更有效,教师必须设置限度,并指导学生的行为。不管怎么说,教师的目的是创造一个让学生举止得体的环境,学生的行为不应是出于对惩罚的惧怕或对奖励的渴求,而是出于自身的责任感。

第二个原则是,如果教师保持良好的师生关系,实施有吸引力的指导,采取良好的预防性策略,大多数课堂混乱的问题都可以避免。让我们依次考虑一下各个组成部分。广泛的研究表明,当学生觉得老师是支持和关爱他们的时候,他们就更易于做出合作与负责的行为,而且遵守课堂准则和规范(Hoy & Weinstein, 2006)。同样,如果学生觉得课业意义丰富、引人入胜、很刺激,他们便很少会做白日梦,或者扰乱课堂秩序。最后,雅各布·库宁(Kounin, 1970)的一项关键性研究表明,有序的课堂与其说是源自教师特有的控制课堂的方法,不如说是源自教师预防学生不当行为的能力。库宁的研究可以让我们把纪律和课堂管理区分开来,前者是对不当行为的反应,后者则是创造一个关爱、相互尊重的环境,以支持学生的学习。