

天路公考

www.tianlugk.com

国家及地方公务员录用考试实战演练

含最新中央及多省市联考真题

精选北京、上海、重庆、天津、浙江、山东、广东、贵州、甘肃、江苏、河北、新疆、福建、内蒙古、宁夏、黑龙江、辽宁、云南、安徽、山西、四川、江西等省（市、区）历年真题

申论 历年真题精解

▶ 导读批注 助你快速掌握资料重点

▶ 解题点拨 专家为你解读命题趋向

▶ 直击真题 全面解读33套历年真题

2015

最新版

◎ 公务员录用考试命题研究中心

中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



国家及地方公务员录用考试实战演练

申论 历年真题精解

公务员录用考试命题研究中心



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

申论历年真题精解/公务员录用考试命题研究中心
编. —北京:中国铁道出版社,2014.1
(国家及地方公务员录用考试实战演练)
ISBN 978-7-113-17708-9

I. ①申… II. ①公… III. ①公务员—招聘—考试—
中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 274994 号

书 名: 国家及地方公务员录用考试实战演练
申论历年真题精解
作 者: 公务员录用考试命题研究中心

责任编辑: 吕 芑 王洪钦 电话: 010-51873156
封面设计: 王 岩
责任校对: 龚长江
责任印制: 赵星辰

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
网 址: <http://www.tianlugk.com>
印 刷: 三河市兴达印务有限公司
版 次: 2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷
开 本: 787 mm×1 092 mm 1/8 印张: 23.5 字数: 639 千
书 号: ISBN 978-7-113-17708-9
定 价: 58.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010) 51873174
打击盗版举报电话:(010) 51873659



国家及地方公务员录用考试实战演练

申论 历年真题精解

公务员录用考试命题研究中心



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

申论历年真题精解/公务员录用考试命题研究中心
编. —北京:中国铁道出版社,2014.1
(国家及地方公务员录用考试实战演练)
ISBN 978-7-113-17708-9

I. ①申… II. ①公… III. ①公务员—招聘—考试—
中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 274994 号

书 名: 国家及地方公务员录用考试实战演练
申论历年真题精解
作 者: 公务员录用考试命题研究中心

责任编辑: 吕 芑 王洪钦 电话: 010-51873156
封面设计: 王 岩
责任校对: 龚长江
责任印制: 赵星辰

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
网 址: <http://www.tianlugk.com>
印 刷: 三河市兴达印务有限公司
版 次: 2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷
开 本: 787 mm×1 092 mm 1/8 印张: 23.5 字数: 639 千
书 号: ISBN 978-7-113-17708-9
定 价: 58.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010) 51873174
打击盗版举报电话:(010) 51873659

免费课程 答谢读者 圆梦公考

(铁道版公务员,随书免费课程大赠送)

尊敬的读者,非常感谢您使用中国铁道出版社出版的公务员录用考试辅导教材(简称“铁道版公务员”)。为答谢您的厚爱,我们免费提供 118 学时,价值 1 000 元的“天路公考学习卡”随“铁道版公务员”发放。凭此卡您可获得“天路公考”网(www. tianlugk. com)提供的公务员录用考试在线学习、在线测验、真题下载、时政热点、考试提醒等精彩内容。

免费课程内容	课 时
国考行测+地方行测+真题精讲	56
国考申论+地方申论+真题精讲	50
公共基础	12

如果您希望在较短的时间内迅速提升考试能力,“天路公考”网络课程为您提供了完整的解决方案,帮助您系统地学习有关公务员录用考试的基本知识,深入了解常考试题的题型及全面掌握实用的解题方法和考试技巧。

免费课程特点	与其他课程比较
铁道版公务员免费网络课程遵循网络学习内在规律,采用国际网络课程的最新设计理念,将培训课程进行碎片化处理,把每一个考点或例题制作成只有几分钟时长的课程节点,学员可以按照自己的意愿,根据学习页面上所展示的课程节点的顺序和时间,任意选择其中某个节点或时段内容进行自主性学习	其他网络课程多采用课堂搬家式的课程形式,不符合网络学习的规律,完全按照传统的面授学习的课程进行设计,每课时都在 30 分钟以上,无法实现个性化学习,不能在任意的时间选择学习任意的网络课程内容
设计了同步练习的互动内容,实现了网络自主学习	无法实现
以服务铁道版公务员读者为目的,不作为营利手段,以培训营利为目的	

请您记住“天路公考学习卡”使用流程:
第一步,进入“天路公考”网的首页(www. tianlugk. com)。
第二步,在“天路公考”网站首页左上端“学习卡使用入口”图片下方输入本书封底“天路公考学习卡”的用户名、密码(密码需区分大小写),点击“登录”按钮可进入到学习平台进行学习。

学习卡使用入口

Learning Card

卡号:

密码:

验证码:

GNzQ

看不清 换一个

登录

密码区分大小写

“天路公考”网络课程是由“天路公考”专家团队录制完成的,其成员均是在公务员录用考试培训实践中积累了丰富实践经验的专家,在业内享有很高声誉,其授课风格扎实、严谨,重在考试方法和技巧的研究和传授,深受应试者的爱戴。比如,李如海教授(中国人民大学博士生导师)是开创我国公务员录用考试培训的第一人,在他的麾下有著名的“申论”培训专家孙秀秋、高增霞和“行政职业能力测验”培训专家王甫银等多位从事公务员录用考试培训的学者教授。另外,还有深受广大读者喜爱的“中央及地方公务员录用考试高分训练一本通”的主编裴亦非,以及刘云得、哈战荣、陈春锋、周文博等也都是“天路公考”专家团队的重要成员。

为了给您提供更加方便、灵活的学习方式,我们在课程设计和制作中坚持以应试者为本的原则,充分体现在线学习的便捷性和有效性,将公务员录用考试的每一个考点或例题制作成课程节点,每个课程节点只有几分钟的时长,您可以按照自己的意愿,根据学习页面上所展示的课程节点的顺序和时间,通过拉动下滑条选择其中某个节点中的任意时段的内容进行学习。这样,“天路公考”网络课程的选择权就完全把控在您的手中,使您进入随心所欲的学习境界。在学习中我们还设计了互动练习环节,帮助您更深入地理解和掌握所学到的知识点及考点。

“天路公考”网络课程不仅为您提供了丰富的公务员录用考试相关信息,还有针对性地对公务员录用考试的重点、难点、考点,以及灵活性强、容易失分的试题进行了考前强化训练,帮助应试者快速提高考试能力,为您全面提升考试分数铺平了道路。

最后,祝愿您早日加入到公务员行列!

“天路公考”专家团队

考情综述

2013年11月24日,2014年国家公务员录用考试在全国31个考区48个城市的1010个考点鸣锣开考。公务员录用考试包括一些政策和做法都带有一定的连续性和稳定性,不可能大起大落,考试与往年相比,继续坚持面向基层的用人导向,继续进行分级分类考试的探索,继续加强考试安全管理和诚信约束。总体来说,考情变化不是很大,在平稳中正常进行。

☆ 考务事项局部微调 ☆

招录名额比例的调整。2014年中央机关及其省级直属机构分配给服务基层项目人员的名额比例减少,由2013年的12%下降到10%。报考条件中直接表述为:“10%左右的职位用于招录服务期满、考核合格的大学生村官、‘三支一扶’计划、‘农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划’、‘大学生志愿服务西部计划’等服务基层项目人员”,以上基层工作经历的截止时间为2013年10月31日。

对不得报名的相关人员资格限定。区别于2013年国考公告,2014年明确规定,现役军人、在读的非应届毕业生、服务年限不满2年(含试用期)的公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员,不得报名。

考试顺序、时间和地点的调整。一是报名时间缩短24小时;二是对部分特殊岗位的考试地点做出了明确规定,其中报考银监会、证监会及其派出机构的特殊专业职位的人员在网上报名时,务必将考点选择为省会城市、自治区首府或直辖市;三是考试顺序调整为周六先进行外语水平考试或专业考试,周日进行公共科目笔试;四是申论考试时间延长30分钟。

☆ 报考竞争激烈,要求略有提升 ☆

据人力资源和社会保障部公布的数字显示,2014年国考计划招录1.9万余人,比上年减少1000多人,但是招录人数的减少并未影响“考碗族”的热情。截至报名审核结束,152万人通过招录机关资格审查。其中,111.9万人确认并参加了公共科目笔试,参加考试人数与录用计划数比例为57:1。其中最热职位最终有14384人报名,竞争比高达7192:1。相对于今年普通高校应届毕业生规模创历史新高,被称为“史上最难就业年”来说,这样的竞争可谓激烈。再从具体公共科目的考试来看,虽然考试大纲对考查内容表述上没有变化,但实际在考题设计上是有突破、有新意的。行政职业能力测验试卷在传统考点的基础上也增加了一些新的内容,体现了考核力度的增强,譬如:出现“关键词”“找原因”等提问方式、机械制图类问题、统筹问题等。这些题目考查的并非是专业知识,而是常识运用的能力。申论考试尽管增加了30分钟,看似给考生提供了充裕的作答时间,但实际考核中隐含的要求加大了,答卷文字要求达到2500字左右,不仅是大作文字数要求增加了200字,而且在题目设置上更侧重实际工作能力的考查,如写讲话稿、写短评。两套试卷均要求考生从哲人的言论出发,探究带有倾向性和哲理性的观点,这种考查实质是考查考生是否具备辩证分析能力。可见2014年国家公务员招录考试对考生的要求是有所提升的。

出版前言

为了方便广大考生及时了解最新“国考”和地方公务员考试试题,掌控大局,把握趋势,并开展有针对性的借鉴式复习,中国铁道出版社组织“公务员录用考试命题研究中心”的专家对最新中央及地方公务员录用考试真题进行了全面的梳理,有代表性地选择了近三年来“国考”和地方公务员考试真题,并进行了深度挖掘和解析,集结成“国家及地方公务员录用考试实战演练”真题大全。

本套实战演练共三册,即《行政职业能力测验历年真题精解》《申论历年真题精解》《公共基础知识历年真题精解》。希望考生通过本套书的学习和训练,能够真正摸透命题规律,掌握答题策略,为决胜考试奠定基础。

本套实战演练与其他相关图书相比,具有以下鲜明特点。

☆ 真题集萃 纵横兼顾 ☆

每册实战演练都收录了国家及地方公务员录用考试中最具代表性的真题,纵跨最近三个年度,横跨主要省市,内容翔实,覆盖面广,其巨大的信息量全面揭示了国家与地方公务员考试的最新变化,有利于考生准确、科学地把握当前命题规律与趋势,了解最新考试题型,洞悉考点变化,达到及时、准确、全面复习的目的。

☆ 权威解析 深刻有道 ☆

本套实战演练由数名资深公务员录用考试专家及学者针对中央及地方最新考试真题,在潜心研究的基础上,详细讲解解题思路,深度点拨答题技巧,极具参考性,对于拓展考生解题思路,提高考试能力大有裨益。

☆ 特别标注 一目了然 ☆

为了帮助考生抓住考试重点,提高解题能力,在《申论历年真题精解》一书中还特别采用了“波浪线”标出给定阅读材料中的重点语句,并针对试卷给定资料辅加了“导读批注”,以便更直观地提示考生把握重点内容、快速理解文章主旨。此外,每套真题还加有“解题点拨”,精准引领考生开拓思维,正确解题。

本套实战演练在编写过程中得到了许多公务员录用考试命题专家和学者的悉心指导,在此表示诚挚的感谢!衷心希望本书出版后能为广大考生的备考复习带来实质性的帮助,同时也希望各位专家、读者及同仁对书中的不足之处不吝指正。

编者

目 录

2014 最新权威篇

2014 年中央机关及其直属机构公务员录用考试省级以上(含副省级)申论试卷	1
解题点拨及参考答案	5
2014 年中央机关及其直属机构公务员录用考试市(地)级以下申论试卷	7
解题点拨及参考答案	11

2013 最全实战篇

2013 年中央机关及其直属机构公务员录用考试省级以上(含副省级)申论试卷	13
解题点拨及参考答案	17
2013 年中央机关及其直属机构公务员录用考试市(地)级以下申论试卷	19
解题点拨及参考答案	23
2013 年上半年多省市公务员录用联考申论试卷	25
(本卷适用:贵州、福建、重庆、内蒙古、宁夏、黑龙江、辽宁、云南、安徽、山西)	
解题点拨及参考答案	29
2013 年下半年多省市公务员录用联考申论(河南省)试卷	32
解题点拨及参考答案	35
2013 年北京市公务员录用考试申论试卷	37
解题点拨及参考答案	40
2013 年上海市公务员录用考试申论(A类)试卷	41
解题点拨及参考答案	45
2013 年上海市公务员录用考试申论(B类)试卷	47
解题点拨及参考答案	51
2013 年天津市公务员录用考试申论试卷	53
解题点拨及参考答案	55
2013 年浙江省公务员录用考试申论(A类)试卷	57
解题点拨及参考答案	60
2013 年山东省公务员录用考试申论(A类)试卷	61
解题点拨及参考答案	65
2013 年广东省公务员录用考试申论试卷	67
解题点拨及参考答案	70
2013 年甘肃省公务员录用考试申论试卷	71
解题点拨及参考答案	75
2013 年江苏省公务员录用考试申论试卷	76
解题点拨及参考答案	80

2012 重点推荐篇

2013 年河北省公务员录用考试申论试卷	81
解题点拨及参考答案	85
2013 年新疆维吾尔自治区面向社会公开录用公务员、工作人员考试申论试卷	87
解题点拨及参考答案	91
2012 年中央机关及其直属机构公务员录用考试省级以上(含副省级)申论试卷	93
解题点拨及参考答案	97
2012 年中央机关及其直属机构公务员录用考试市(地)级以下申论试卷	99
解题点拨及参考答案	103
2012 年上半年多省市公务员录用联考申论(辽宁省)试卷	105
解题点拨及参考答案	109
2012 年下半年多省市公务员录用联考申论试卷	111
解题点拨及参考答案	115
2012 年北京市公务员录用考试申论试卷	117
解题点拨及参考答案	121
2012 年上海市公务员录用考试申论(A类)试卷	123
解题点拨及参考答案	127
2012 年上海市公务员录用考试申论(B类)试卷	129
解题点拨及参考答案	133
2012 年浙江省公务员录用考试申论试卷	135
解题点拨及参考答案	139
2012 年山东省公务员录用考试申论(A类)试卷	140
解题点拨及参考答案	144
2012 年山东省公务员录用考试申论(B类)试卷	146
解题点拨及参考答案	150
2012 年广东省公务员录用考试申论试卷	152
解题点拨及参考答案	156
2012 年甘肃、贵州省公务员录用考试申论试卷	157
解题点拨及参考答案	161
2012 年江苏省公务员录用考试申论试卷	163
解题点拨及参考答案	167
2012 年江西省公务员录用考试申论试卷	169
解题点拨及参考答案	172
2012 年四川省公务员录用考试申论试卷	173
解题点拨及参考答案	177
2012 年安徽省公务员录用考试申论试卷	179
解题点拨及参考答案	183

2014 最新权威篇

2014 年中央机关及其直属机构公务员录用
考试省级以上(含副省级)申论试卷

满分:100 分

时限:180 分钟

题号	1	2	3	4	5	总分	核分人
得分							

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中,阅读给定资料参考时限为 50 分钟,作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号,并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答,超出答题区域的作答无效!
4. 待监考人员宣布考试开始后,你才可以开始答题。
5. 所题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的,不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时,考生应立即停止作答,将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上,待监考人员确认数量无误、允许离开后,方可离开。

给定资料

资料 1

2013 年 10 月 10 日是第 22 个世界精神卫生日。世界卫生组织公布的最新数据显示,全球约有 4.5 亿精神健康障碍患者,其中大多数生活在发展中国家。某心理研究所的研究报告表明,我国城市劳动力人口中亚健康人群的比例呈现增长趋势,其中城市无业人员的心理亚健康

问题尤为突出。

该心理研究所的 Z 博士说:“人的内心不稳定、不平衡会造成个人负荷加重,并累及社会适

应能力,无形中拖累了社会发展的步伐。”某社会学家也指出,社会的浮躁与焦虑,不仅易引发有害的聚合行为,且可能因之导致社会的某种断裂,影响经济社会的健康发展。

我国正处在社会转型期,各种社会问题矛盾多发,竞争压力加大,工作节奏加速,使得部分国民心理疾患所引发的社会问题开始凸显。

心理问题涉及面广泛。从发育的儿童、成长的青年,到空巢老人;从校园内的大学生、工棚里的农民工,到政府官员、企业精英,各阶层的人都可能面临各式各样心理问题的困扰。心理疾病和精神疾病对人们的危害绝不亚于心脑血管、呼吸系统疾病及恶性肿瘤等。有统计显示,每年约有 160 万人因心理问题导致行为失常,甚至构成犯罪,给社会造成很大危害。

有观察家指出,破解这一问题,政府应承担营造“大环境”的责任。改革开放 30 余年,在举世瞩目的经济高速增长背后,我国政府已经意识到必须妥善解决心态失衡等社会问题,让民众真正感受到公平正义,过“有尊严的幸福生活”。社会学研究员 Y 认为“制定政策时,政府还应充分考虑政策的科学性、连续性和社会影响,减少因政策的不连续性等因素导致民众对未来的不确定感,减少对个体造成刺激和重大挑战”,“尤其是对于城市边缘人群和农村贫困人群,提高他们的积极情感,帮助其消解负面情绪,对于缓解社会冲突,减少人际间的矛盾与仇视,促进家庭和谐、社会稳定,都具有十分积极的作用”。

导读批注:本段资料通过世界精神卫生日这一契机指出我国精神健康情况堪忧,加上我国处在社会转型时期,矛盾多、压力大、节奏快,国民心理疾患引发的社会问题逐渐凸显。资料呼吁当今心理问题涉及面非常广,要破解这一问题,政府应当担起责任,营造公平正义的社会大环境。

资料 2

某网站发表文章指出,目前社会问题日渐增多,造成社会心理方面的若干“缺失”,并具有相应的表现形式。

一项针对 100 万在职工作人员工作现状的网络调查显示,近 2/3 的人感到压力较大。尤其在警务、医务人员、高层管理者等职业群体中。70%~80%的人都感到压力大,表现为失眠,记忆力衰退,容易紧张、焦虑和抑郁。许多人感到调整自己原有的心理定式和行为模式越来越困难,心理放松、宣泄郁闷的机会和渠道越来越少。

由于当前各种体制机制还不够完善,人们在资源占有、机会获取、成果享用等方面出现事实上的不公平,一部分人往往在比较中产生了心理失衡。加之,现代社会信息化程度高,各种不平衡、不公平信息迅速大量地传播给公众,造成了更多人的心理失衡,这种情绪积累时间过长,势必产生严重的心理问题和社会矛盾。

在社会转型期,传统的价值观、就业模式、保障体系等,正在发生急剧变化,人们对未来缺乏安全预期,对未知充满恐惧,对变化心理准备不足,对多元化心理认同不够,易产生焦虑、恐惧、迷茫心理,出现信任和诚信危机。

一项对“白领阶层”的社会调查显示,在被调查者中,认为与过去 5 年相比,生活幸福指数略有下降和下降很多的占 36%;快乐正悄然离一些人远去,焦虑已渐渐占据某些现代人的心里。有报告显示,新生代农民工已经占农民工整体的 47%。他们因为收入较低,难以承受较高的生活消费,融入城市生活困难重重,更容易滋生心理问题。同时,人口流动范围加大,生活环境变化加快以及各种自然灾害频发,都会使人们增加社会陌生感带来归属感的降低,进而导致孤独感。特别在一些发展较快的城市,生活着一些被高就业门槛和高生活成本边缘化的“社会隔离”人群,或称心理“无根”人群,这种现象得不到消解,易使一些负面情绪蔓延,甚至危及社会秩序和安全。

某些心理精神疾病患者常因“羞耻感”而不及及时就医,延误了诊治。而患者的亲友和同事也没有及时表现出该有的同情,社会对心理疾病还存有偏见和歧视。精神疾病康复者不能顺利回归社会大家庭,则又成为导致心理健康疾病复发增高的一个诱因。

导读批注:本段资料介绍了当前我国社会问题增多造成的心理“缺失”及其表现形式。包括在职人员压力大,心理调整和宣泄越来越困难、各种不公平信息的快速传播造成了民众的心理失衡、缺乏安全感、容易焦虑,白领生活幸福指数下降,新生代农民工和一些城市低收入人群、流动人口归属感降低、心理疾病患者“讳疾忌医”以及社会对心理疾病还存有偏见和歧视等。这些是作答试卷第1题的依据。

资料3

为了全面推进大学生心理健康教育工作,S大学举办了以“迎校庆、健心灵、献爱心、促成长”为主题的第六届心理健康节活动。

2013年4月26日下午,著名相声表演艺术家J到校作了题为“中国曲艺的魅力”的讲座。讲座现场气氛异常火爆,能容纳300人的音乐厅座无虚席,很多学生一直站着听完整场讲座。J说学逗唱、惟妙惟肖的表情和幽默的言语让全场师生捧腹大笑,充分领略了相声的艺术魅力。4月28日晚,第四届校园相声大赛如期举行,共吸引了一千多名师生参加。有同学以充满诗意的语言表达了自己的感受:“相声通向笑声,笑声连接大家的心声。笑帮人宣泄喜怒哀乐的情绪,笑伴人应对酸甜苦辣的人生!顺利时会笑,困难时能笑,失败时敢笑。我们笑着同昨天告别,又笑着迎接新的黎明!”

S大学是较早创办心理运动会的单位之一。5月12日下午,第五届心理运动会拉开帷幕,活动精彩纷呈,创新无限。“漫天飞舞”项目要求参赛选手中女生蒙住眼睛抛毽子,而男生站在女生身后5米的圆圈内用篓子接毽子,规则看似简单,却要求女生恰到好处的抛毽力度和男生辨识毽子飞行方向的全神贯注。漫天飞舞的彩毽和同学们的欢声笑语飘扬在操场上空,其乐融融。“心灵感应”环节要求参赛者一人蒙住眼睛,背着另一位同学,在他的指引下绕过障碍,背者失去方向、小心探索道路的迷茫和被背同学指点迷津、化险为夷的喜悦,使得比赛充满刺激和欢乐,全场气氛渐入高潮。“齐心协力”“铁人三项”“背对背拥抱”的比赛模式也都突破常规,不仅强调个人的体能展现,更考验团队的默契配合。参与的同学活力四射,乐在其中,观战的同学呐喊助威,激情澎湃,让整场活动都洋溢着喜悦和快乐。

举办讲座是开展心理健康教育的传统方式,深受师生欢迎。组委会针对辅导员、心理保健员、普通学生等不同群体组织了若干场精彩讲座。

5月21日下午,学校党委副书记带着各院系辅导员听取S大学心理健康教育中心主任D教授作《如何应对心理压力》的讲座。D教授是国家首批注册心理督导师,她的精彩讲解有助于辅导员们应对职场与生活压力,享受健康人生。

4月28日下午,S大学心理健康教育中心W老师为全校各班班长、心理保健员作了一场题为《常见的心理问题》的讲座;5月7日晚,W老师又作了一场《与大学生谈人生规划》的讲座,师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中,调节自我,服务大家。

健康节筹备期间,四川雅安发生7级地震,给当地人民群众生活财产造成了重大损失,深深牵动着师生的心。健康节组委会干事把给灾区募捐的爱心奉献活动也列为心理健康节的重要组成部分,试图使学生们在募捐活动中体认到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

4月23日,几位学生连夜制作了募捐箱和祈福授带,发起“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动。在“生者坚强、逝者安息、祈福雅安、重建家园”的条幅上,同学们写下了真挚的祝福,并将所筹善款汇往灾区。

一农一物皆心意,一元一分总关情。有同学说,我们的心连在一起,就是一座爱的堤坝;我们的手牵在一起,就是一座情的长城。

导读批注:本段资料介绍了S大学为了全面推进大学生心理健康教育工作,开展了心理健康节活动,通过心理运动会、心理讲座、为雅安捐款等一系列各式各样的活动来帮助学生释放真性情。S大学的心理健康教育事例说明可以采取一些有效办法来改善人们的心理健康问题,促进社会健康发展。

资料4

暑期来临,日益升温的“报班热”让孩子们本该无忧无虑的假期变得紧张而忙碌。不少家长“跟风”,给孩子报了特长班、兴趣班、课外辅导班等等。

荧屏上的相亲交友类节目大战愈演愈烈,多家卫视相继播出相亲或者交友类节目,一轮“相亲热”席卷荧屏。

近年来,媒体选秀节目从未冷却,从“超级女声”“快乐男生”到各行各业、各种角色纷纷“选秀”,“选秀热”进入了全面开花阶段。

一股“全民养生”的热潮炙浪逼人。五花八门的养生学说见诸各种媒体,名目繁多的养生书籍充斥图书市场。养生,已成为人们时下最为关注的话题之一,并以一股强大的磁力影响着百姓的日常生活。

此外,还有集资热、股票基金热、买房热、文凭热等,常常是一风未止一风又起。

据某网站问卷调查显示:七成以上的受调查者认为时下跟风程度“非常严重”,表明随大流、跟风已成为一种普遍心态,跟风现象有愈演愈烈之势。专家认为,跟风现象折射了社会转型期的浮躁心态,在一定程度上构成了社会群体心理“亚健康”的表征。

有研究者撰文指出,如果说跟风来自于人们对各类专家的依赖,那么,不难想见,这种“依赖”恰好凸显了当前人们的一种“预先失败”的窘况。文章中引用了英国学者吉登斯在《现代性与自我认同》一书中的相关阐述,试图把现代人所面临的心理问题的讨论引向深入。

吉登斯指出“在晚期现代性的背景下,个人的无意义感,即那种觉得生活没有提供任何有价值的东西的感受,成为根本性的心理问题。”在吉登斯看来,现代社会中任何个人的行为都必须参照一种专家系统才可以实现。换言之,人们越来越相信现代社会的专家指导系统,在做任何活动之前,总要去参考各种各样的指导意见,并找到行为的依据,离开了这个专家系统,个人将迷失在社会当中,一事无成。

比如说买衣服,表面看起来,这是一个纯粹的个人行为。买什么衣服,选什么品牌,完全由个人的爱好所决定。但是,在今天,任何购买行为都已经深深地和各种各样的广告连接在了一起。广告,无形中就成为了现代人生活中重要的“指导系统”。事实上,广告无意于担当这一功能,但是在纷繁复杂的商品世界中,它确实为现代人提供了辨别和追寻自己需要物品的中介——从这个意义上说,广告也成为现代人自我辨认的一种曲折的形式。

这无疑会对人们自主选择能力带来巨大的冲击。在任何属于个人的行为当中,都隐藏着一个他人的选择、他人的要求、他人的想象。因此,它会使相当一部分人成为脱离了庞大的文化系统而难以生存的族群。

隐藏在这种生存的想象性对抗背后的,则是人们期待权威的心态。当人们无法获得真实世界的全部信息,就只能想象性地获得这种信息——这就有了对大众文化媒介的依赖。跟风现象之所以在今天以如此空前规模的形式盛行,也正是这种媒介依赖的结果。

斯图亚特·霍尔曾这样描述现代社会:大众传媒通过生成知识和影像,给大众提供一个认识外部世界的通道。在社会高度发展、信息丰富繁杂以及生活形态多样变迁的同时,世界也在

一定程度上变得破碎、凌乱和神秘,而大众传媒恰好掩盖了这种破碎、凌乱和神秘。大众传媒总是向我们呈现出世界的完整面貌,让我们觉得生活在一个充满了广告画面一样温暖的世界之中。

就人们的日常生活而言,大众媒介承担了一个“专家指导系统”的角色。一时间,所谓的养生专家“走红”各家电视台:隔夜水可以还阳养肾、活吃泥鳅可以治病……几乎最时髦的养生术,都是以对科学主义的文化体系进行颠覆甚至戏弄为前提的。这种反科学主义的冲动背后,则是人们对“媒介”的过度依赖。公众的生活知识,总是通过大众媒介获得,于是许多人也就把大众媒介专家作为自己生活方向的指路人。

导读批注:本段资料描述了时下人们各种各样的“跟风”行为,指出了这些行为背后深层次的原因——源于心理“依赖”,依赖专家,依赖媒介,不能真实认识世界,丧失了自主选择能力!资料反映的观点是过度依赖媒介或他人,而一味跟风折射出的是人们浮躁的心理“亚健康”问题。

资料 5

某网站展开一场关于“跟风”现象的讨论,引起了网民的热议。有热心网民对数量庞大的跟帖中的“精华”整理如下。

甲:我就上过所谓养生专家的当,对各种各样“养生经”深信不疑。有一次挂了一个养生专家的门诊,仅挂号费一次就花了我 2 000 元,结果,从书店里买到的最普通的养生图书中一查,原来专家给我的建议全是从里面抄的。

乙:我也买了不少养生书籍,有一本图书的广告特别吸引人:“一本可能让您多活几十年的书!一本可能让您少花几十万的书!”这两句广告语真的是说到了中老年人的心坎上。被看病难、看病贵所困扰的中老年人觉得,如果买一本 30 多元的书就能达到永葆健康的目的,谁不会买一本?看到邻居买、同事买、亲戚朋友也买,出于从众心理,自己也唯恐“落伍”。大家都这样做,自己也这样做,这样才不会感觉到舆论压力。

丙:我国经济快速发展,给国人创造了各种各样的机会,但同时也催生了从未有过的竞争与生存压力,追逐名利的人们越来越失去了耐心,迫切渴望“一夜成名”“一夜暴富”,再加上一些媒体不负责任地炒作和推崇各种“快餐式成功”和“速食式成名”的“典范”,人们越来越不能容忍清贫和默默无闻,越来越不愿用勤勤恳恳的劳动来获得成功和荣誉,而是不切实际地去跟风、去拼、去赌,这种从众潮流正把社会推向前所未有的浮躁之中。

丁:民众其实有时候就那么点乐趣,只要不违反原则,跟就跟呗,没必要太在意。我认为不要一味地反对或禁止,关键是要正确引导,要体现以人为本。

戊:跟风是一种拙劣的模仿,所以结果必然是平庸地跟随、盲目地复制与可怕地同化,这是缺乏理性、丧失文化个性的行为,无论对于社会还是个人,后果都是十分严重的。从国家的角度说,在经济全球化时代,我们要建设独立自主的有中国特色的社会主义,这既是民族自强之路,也是建设世界健康的文化生态的召唤。所以,有着悠久历史的中华文明理应创造自己的新文化。而如何保持中华文化的优良传统,增强文化自信,进而在世界文化大舞台上展示有个性的民族文化,使中华文化得到创造性的发展,则是我们必须认真思考的问题。

己:一个经常从众跟风的人,必然缺少独立的思考,创造力也会随之降低,新方法和好创意会被同质化,逐渐变得平庸。一个人如果丧失了智慧和创造性,一味地随大流,就会造成千人一面的社会环境。社会学家早就指出:在个人价值和社会选择上,我们每一个人都拥有一个坐标。在某种意义上说,每一个人都独特地属于“自己”,而不是别人。在纷纭复杂的现代社会,如何沉下心来,真正坚守自己,做好真正的自己,这是我们每一个人都必须面对的挑战。

庚:我觉得最重要的是加强民族文化自信心,尤其是要注意从中华文化的灿烂历史中去找寻民族文化的根基。几千年来,中华民族历经沧桑,内忧外患,但这条文化的血脉却一直没有断,贯通到今天,并日趋呈现出勃勃生机,这足以说明我们民族的伟大,说明了我们民族文化强大的生命力。今天,面对全球文化的冲突与融合,我们更应该珍惜这份文化遗产,加强传统文化教育,克服盲从与自卑心态,重振民族文化的自信心,展示中华文化的个性风采。

辛:“风”也有益害之分,“辨风”的目的在于“选风”。譬如,“全民读书活动”这种风气,既陶冶治民众情操,又涵养民族精神,就应该积极追随。“好风凭借力,送我上青云”。对于保护环境、和谐自然的“清风”,也应该追风赶潮,尽显自己的绵薄之力。一句话,当追的风要追,不当追的风,那是万万追不得的。

壬:全社会应积极倡导公民的个性发展,鼓励创新精神。在当代生活中,现代化推崇“标准化”的操作模式,世俗化的思想潮流如享乐至尊、娱乐至上等等,常常在不知不觉之中,以同一模式对我们进行打造。尤其是随着商业化的全面推进、社会交流的日益频繁以及信息化的强力渗透,跟风更加有可能束缚思维、抑制个性发展、扼杀创造力,从而使我们在生活方式、文明习惯乃至人生境界等方面陷入流行化、浮躁化、庸俗化。个体是构成社会的细胞,只有每个人的素质提高了,才能抵得住诱惑,守得住人生的宝贵价值。

癸:如果这样一种跟风随流的生活成为我们人生的全部,在人生终点,岁月大幕落下之时,我们会不会深深地为自己的平庸感到遗憾,甚至有难以言表的耻辱感?因为,我们一直活在别人创造的所谓的“跟风文化中”,我们从没创造出打上个性烙印的成果。

导读批注:本段资料将网友在某网站关于“跟风”现象的讨论精华进行了整理,各网友都谈到了自己关于“跟风”的经历或观点。大众传媒在虚假宣传、炒作时,就导致了跟风的现象,社会被推向了浮躁。资料还谈到了解决“跟风”现象的几点措施。

资料 6

当今社会,竞争白热化,每日高速度、快节奏奔波劳碌成为城市工作、生活的主旋律。超时、超负荷工作严重地损害了人们的身心健康。

国内一项调查显示,84%的人认为自己生活在“加急时代”,生活节奏越来越快、压力越来越大是普遍现象。英国有位时间管理专家说:“我们正处于一个把健康卖给时间和压力的时代。忙,特别是心理上的忙碌感所带来的伤害,可能超出我们的想象,那种不眠不休的工作,是一种自杀式的生活。”

20 世纪 80 年代末期,意大利人首先倡导“慢生活”方式,他们希望放慢生活节奏,主张“慢餐饮”“慢旅游”“慢运动”等等。这里的慢,并不是速度上的绝对慢,而是一种意境,一种回归自然、轻松和谐的意境。专家认为,从某种意义上说,“慢生活”是一种积极的生活方式,是一种健康的心理状态,是一种“富”的充实、“穷”的快乐的生活状态,“工作再忙心不乱,生活再苦心不累”。

在我国,也有心理健康专家适时提出了“慢生活”这一理念。专家指出,在生活节奏不断加快的今天,我们应该静下心来思考:什么是人生的真谛?物欲催促生命的脚步,时光分分秒秒日复一日地流走,人生在金钱方面看似相对丰富了;而在另一方面,却是生活质量下降,影响身心健康。专家认为,生活要归于简单,工作要抓住重点,在职场忙得焦头烂额、筋疲力尽的人士,不妨梳理梳理心理,让生活节奏慢下来。

金庸先生说:“我的性子很缓慢,不着急,做什么事儿都是徐徐缓缓,最后也都做好了,乐观豁达养天年。”飞人刘翔生活中也有慢的时候,他说:“我吃饭比较慢,我也喜欢洗澡的时候慢一点,因为我喜欢慢节奏的生活。”

慢生活的提出,是对国人生活质量和生存状态的一种反思,放慢生活节奏是一种技巧,同时

也是健康、积极、自信的生活态度。“慢生活”没有固定模式,可以从身边的一点一滴做起,从慢一点吃饭开始,到漫步、慢运动等等。有专家因此提倡“节奏慢下来,效率提上去,心态平下来,健康升上去”。

我们或许应该如作家米兰·昆德拉所言,要“慢下来”,因为自在有为的生活是急不得的。

导读批注:本段资料介绍了 20 世纪意大利推行的“慢生活”方式,我国的心理专家针对我国现有实际情况也提出了相同的“慢生活”理念。目的是对国人现有生活质量和生活状态进行反思,指出我们不良的生活现状,从多方面印证“慢”的重要性和必要性。

作答要求

1. 给定资料 2 揭示了当前社会心理方面存在的若干“缺失”，请对此予以归纳概括。（10 分）

要求:全面准确,分条归纳,不超过150字。

[illegible]

(空格略)

2. 谈谈“预先失败”这一概念在给定资料 4 中的含义。(10 分)

要求:全面、准确,不超过 200 字。

[illegible]

(空格略)

3. 给定资料 3 介绍了 S 大学举办心理健康节活动的情况。假如你是该省教育厅的一名工作人员,全程观摩了这次活动,校方请你在这次会议的总结会上发言,请草拟一个简短的发言稿。(20 分)

要求:(1)内容具体,符合实际;

(2)目的明确,切合主题;

(3)语言生动,有感染力;

(4)不超过 500 字。

[illegible]

(空格略)

4. 某地方报纸根据给定资料 4 和给定资料 5 的内容做了一版关于“跟风”的专栏,请你以“告别跟风,走向成熟”为题,为这个专栏写一篇短评。(20 分)

要求:(1)观点明确,简明深刻;

(2)紧扣资料,重点突出:

(3)语言流畅,有逻辑性;

(4)不超过 500 字。

[illegible]

(空格略)

5. 给定资料结尾写道：“我们或许应该如作家米兰·昆德拉所言，要‘慢下来’，因为自在有为的生活是急不得的。”请结合你对这句话的思考，联系自己的感受和社会实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求:(1)自选角度,见解深刻;

(2)参考给定资料,但不拘泥于给定资料;

(3)思路清晰,语言流畅:

(4)总字数 1 000~1 200 字。

[illegible]

(空格略)

2014 年中央机关及其直属机构公务员录用考试省级以上(含副省级)申论试卷参考答案及解题点拨

● 解题点拨 ●

人是社会的人,人们在学习、工作及生活中不可能不与其他人及事物接触而孤立存在。人的心理健康也会影响到他人及社会,在人的一生中绝不会没有任何艰难险阻,也就是说人生活在世界上就会遇到各种各样的心理社会因素,如果对这些心理、社会因素不能正确处理,就会产生焦虑、抑郁、恐惧、紧张等情绪困扰,甚至导致更加严重的社会问题,影响和谐社会以及国家持续健康的发展。

近年来,我国经济快速发展,整个社会处于一个转型时期,社会变革加剧,社会问题矛盾多发,竞争压力加大,工作节奏加速,媒介发展导致信息传播加速,使得部分国民心理疾患所引发的社会问题开始凸显。弥漫于我国的“跟风”现象更是折射了社会转型期社会群体的浮躁心态,构成了社会群体心理“亚健康”的表征。我们应该注重民众的心理健康,在享受物质极大丰富之外要有更高的精神追求,才能使得整个社会和谐、持续、健康、稳定发展。

2014 年国家公务员考试申论省级以上试卷延续以往国家公务员考试的核心思想,以社会和谐发展为依托,关注当前社会心态,围绕“培育理性社会心态”展开,涉及“社会心理问题产生的背景”“当前社会心理缺失的问题”等等诸多问题,侧重于倡导人们从慢节奏出发,停下“快节奏”,追求“慢”生活。本次申论考试的材料组织上呈现出的鲜明特点是以观点型资料为主,案例和数据为辅,共 6 则资料。资料主要阐述了社会转型时期在人们生活中普遍存在的心理问题,探讨了这些问题产生的根源及一些解决思路。本套试卷共 5 道申论试题。第 1 题属于概括题。第 2 题属于阐释类分析题。第 3 题是一道公文题,要求撰写一篇总结发言稿。第 4 题也属于公文题,要求写一篇专栏评论,短文重点在于围绕“告别跟风”这一主题。申论试卷公文写作题出现两道,显然是加大了考查力度,值得考生注意。第 5 题是申论写作题,要求从对“一句话”的思考展开对“慢生活”这一精神追求的论述。对“慢生活”实质的理解需要结合我国实际,把社会主流价值观融入文章中。

1.【参考答案】

- (1)员工工作压力大,轻松感缺失;
- (2)体制机制不够完善,事实上的不公平及其传播导致民众心理不平衡,公平感缺失;
- (3)对未来不确定、社会陌生感,出现信任危机,安全感缺失;
- (4)社会转型期变化大引发迷茫恐惧,幸福感缺失;
- (5)社会对心理疾病存在偏见和歧视,同情感缺失。

2.【参考答案】

“预先失败”是个人心理问题,是人们期待权威和依赖媒介的心态,弱化甚至丧失了自主选择,对于生活没有信仰,盲目“跟风”的一种状态。人们总是不相信自己,习惯于否定自己,必须有参考建议才能做出选择。依赖于大众媒介这一专家系统,主观上不想也不愿去认清事物的真面目,折射出现代人的“浮躁”心理。即使当他知道怎么做的时候,也会因为缺乏自信或者舆论压力而放弃自己观点,选择从众。这归根到底是因为自信、自觉的缺失。

3.【参考答案】

各位领导、老师、同学们:

大家好!非常荣幸能够受邀全程观摩 S 大的第六届“迎校庆、健心灵、献爱心、促成长”心理健康节活动,我谨代表省教育厅向本次心理健康节的成功举办表示热烈的祝贺!这次健康节活动形式多样,内容精彩,意义深远,充分展现了同学们积极健康的精神风貌。

在这次健康节活动中,我们看到了既有能给同学们带来欢声笑语,释放真我性情的名家相声展演;又有形式创新、充分彰显同学们合作精神的心理运动会;同时还有追求知行合一,针对不同学生进行的不同专题的讲座,让师生们用理论指导实践,在不同场合都能调节自我,服务大家。

健康节期间,四川雅安发生的地震牵动着全国人民的心。师生们同样也发起了“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动,使同学们在募捐活动中体会到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

全面推进大学生心理健康教育,服务大学生健康成长是提高我们高等教育工作的目标和要求。S 大在这方面做了很好的榜样,希望 S 大学将心理健康节活动继续开展下去,不断创新,让心理健康的甘露更好地滋养我们的同学,愿同学们的青春之花开得更加鲜艳!

最后,再次对本次健康节的成功举办表示祝贺!谢谢大家!

4.【参考答案】

告别跟风,走向成熟

当前,中国社会转型引发了诸多方面的深刻变化,譬如“跟风”就已成为一种普遍心态,似乎全国人民都在做着同样一件事情。到处弥漫着一股“跟风”热潮,“报班热”“选秀热”“养生热”“集资热”“买房热”等等,且一波未止一风又起,整个社会都处于浮躁的疯狂状态。

跟风不仅仅会造成时间、精力和金钱上的浪费,还让人缺乏理性、束缚思维、抑制个性发展、扼杀创造力,从而使我们在生活方式、文明习惯乃至人生境界等方面陷入流行化、浮躁化、庸俗化。进而影响国家创新实力,其后患无穷。

国人跟风为哪般?跟风的背后凸显哪些社会问题?“跟风潮”的出现,源于人们“预先失败”的心理问题,过于相信专家指导系统所致。也源于信息不对称、信仰缺失及从众心理等因素,而媒体不负责任地炒作又起到了推波助澜的作用。这或许是新生活秩序生长与重建的一个必然阵痛环节。

面对“跟风潮”,我们一要正确引导,增强自信,提高公民辨别能力;二要加强民族文化自信心,鼓励公民个性发展;三要优化各类媒介环境,用正确的舆论引导人们健康生活。

我们只有培养出更加合格的现代公民、更加合理的社会制度和更具创新精神的中国文化,整个社会才能告别跟风,走向成熟,更自信,更富有个性,更和谐进步。

停下“快”节奏,追求“慢”生活

现在的我们好像已经习惯了“快”——习惯了上下班匆匆忙忙的脚步;习惯了布满街头各式各样的快餐;习惯了看网络资源的各种快进……一切的一切,我们似乎一直在快马加鞭地朝前走,“快”就是我们的生活常态——竞争白热化,每日高速度、快节奏奔波劳碌成为城市工作、生活的主旋律。超时、超负荷工作严重地损害了人们的身心健康。而相较于我们的一些欧洲发达国家却在提倡“慢生活”——这里的慢,并不是速度上的绝对慢,而是一种意境,一种回归自然、轻松和谐的意境。

国内一项调查显示,84%的人认为自己生活在“加急时代”,生活节奏越来越快、压力越来越大是普遍现象。这些现象带来一系列的问题,比如说心理焦虑、社会浮躁,给个人健康带来损害的同时增加了社会的不稳定因素。

英国有位时间管理专家说过:“我们正处于一个把健康卖给时间和压力的时代。忙,特别是心理上的忙碌感所带来的伤害,可能超出我们的想象,那种不眠不休的工作,是一种自杀式的生活。”这就是在提醒我们,为了国家健康长远的发展,必须停下我们飞奔的脚步。我们应该如走在我们之前的一些国家一样主动“慢”下来,放慢建设的步伐,放慢经济的增速,放慢竞争的心态,放慢生活的脚步,放慢……一切以保证人民的生活幸福感为前提,从容应对社会转型期带来的各种问题,实现我国发展的转型升级。

我们要坚持以人为本,全面、协调、可持续地发展,让人们切实享受到发展的成果,拥有自我实现的机会,从而拥有一个积极开阔的心态,推己及人,使得整个社会都能和谐发展。

我们不单纯追寻“快”速发展,我们要在总体上使得经济发展和社会建设协调同步。规范各项法制和政策,促进社会公平正义;以正确的价值观引导精神文明建设,强调个人的心理调节能力,引导人们将个体融入国家民族的事业中去。国家相关部门也应该鼓励和促进各项心理健康专业机构的设立,为民众提供及时有效的心理援助服务。同时作为媒体,应该多传播正能量的东西,宣扬“真”“善”“美”,打击“假”“恶”“丑”,构建一个和谐健康充满阳光的舆论环境。国家更要保障人民福利,增强人们的安全感,保障每位公民的应有福利,整个社会的氛围就会改变,人们也就会渐渐“慢”下来了。

正如作家米兰·昆德拉所说,自在有为的生活是急不得的。我们或许还不能马上领悟到昆德拉的境界,可是只要我们相信我们的政府,相信我们的社会,我们会松下脑袋中那根紧绷的神经,慢慢体会到那种精神层面的幸福,那种“慢慢”的美好生活。

总而言之,慢生活不论是世俗的还是另类的,都讲求一个悠闲自在,怎一个“慢”字了得!慢,归根到底是一种心态的释然,它可以放松筋骨,也可以卸载压力;可以修炼意志,也可以陶冶性情;可以冥想探幽大千世界,也可以返璞归真延年益寿……

2014 年中央机关及其直属机构公务员录用考试 市(地)级以下申论试卷

满分:100 分

时限:180 分钟

题号	1	2	3	4	5	总分	核分人
得分							

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中,阅读给定资料参考时限为 50 分钟,作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号,并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答,超出答题区域的作答无效!
4. 待监考人员宣布考试开始后,你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的,不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时,考生应立即停止作答,将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上,待监考人员确认数量无误、允许离开后,方可离开。

给定资料

资料 1

27 岁的小邹认真地考虑了几次之后,还是决定不去参加周日约定好的教友福音会,他确实需要倾诉,但肯定不是向神父。到目前为止,至少他并不认为自己已经到了需要求助于某种宗教的地步。

身高 1.74 米,体重 150 斤,在北方城市的机关大院内,这几乎是一个标准身材。当小邹回顾自己进入“体制”的 4 年,注视着自己不论从体型还是心理,都逐渐被“体制”化,甚至连血压、血脂也与周围的同事趋同时,面对着在外人看来“很顺”的处境,他有了一种莫名的骚动。

对于这份职业,小邹的理解来自于 4 年间循环往复的工作节奏,作为一个普通工作人员,他只不过是需要在每个时间段内完成“规定动作”,虽不能消极怠工,但也不需要超额完成任务,4 年来的工作天天如是,没有什么波澜。

最近一段时间,感觉有些困惑的小邹,周末经常到一家心理诊所,就青年社会心理问题进行咨询。

事实上,小邹并不认为自己心理有问题,他只是想印证一下自己的某些想法是否合乎常理。结果很意外,当需要向心理医生介绍自己的情况时,小邹这位当年大学校园里的校报写手竟然发现自己无从谈起,他心想“或许是事情太多,没办法很完整地表述清楚”。

“说真的,目前这个工作节奏是 50 岁以上人的节奏,对我来说这个节奏感觉上有点压抑。”小邹思考着,一字一顿地说,“有时我在想,我会不会真的习惯这种节奏,换句话说,是不是已经被这种节奏所禁锢,永远失去某些竞争力了呢!”

有一段时间,小邹曾经尝试着改变自己的节奏,对于自己分内应为的工作一丝不苟,提高工作效率,而对于非分内的工作,熟悉业务流程的他也尽量帮着跑,他希望这样能够时刻让自己处于一种高效率的工作状态中,“不会有被社会主流抛弃的感觉”。

然而,小邹很快放弃了这种做法。因为他这样的工作态度,让周围的同事极不适应,经常有人认为是多管闲事,领导也找他谈话,希望他能够“稳重一些”。到了发薪日,小邹的薪水也仍然是那个很少变化的数字。

面对心理医生的时候,小邹把自己这种情况总结为和体制节奏有些不搭调,他梦想能有所改变。

小邹对于自己的收入也是不满的。以小邹的收入,如果仅仅是正常生活并不存在任何问题,当然,这一切都必须建立在不买房的情况下。

但,小邹必须买房,而且已经买了房。他说:“这既是对女友的承诺,也是对自己的要求,更是在心理上认同自己的一个标尺。”

购买了期房的小邹到今年年底就能拿到自己那个两居室的钥匙了,和大多数同事一样,小邹也把房子买在了房价较低的郊区,而这意味着小邹不但要考虑买一辆汽车代步,还要考虑忍受上下班时段恼人的交通和攀升的油价。

小邹对于买车抱持着一种幻想,但他心里非常清楚,以他目前的收入和储蓄,能偿还每个月 1 800 元的购房贷款已经很不容易,买车基本上是一个短期不可能完成的任务。

已经还了两年贷款的小邹随口就能够报出自己资金的大致去向:2 800 多元的月收入再还完 1 800 多元的贷款之后,1 000 元的生活费用几乎让他每月都捉襟见肘。“如果赶上亲戚朋友结婚,生小孩需要随礼,我可能还要向父母借钱。”

其实,对于现实不安且不满的小邹并不是没有想过跳槽,然而,他的顾虑几乎同他的渴望一样多。

非常稳定的“吃皇粮”生活对于小邹的诱惑仍然非常大,至少能够还贷款,至少可以有一定的社会地位,而一旦投身于滚滚洪流的社会,这一切都可能不复拥有。这几乎是小邹不能够承受的。“我不能拿自己和女朋友的将来当儿戏,我需要稳定。”

然而,小邹的女朋友却并不这样看,她经常问小邹,每月就这点死工资,自己觉得值吗?这时的小邹经常是撇撇嘴,不再言语。

其实,看着自己女友研究生毕业后七八千元的月收入,小邹感到欣慰的同时,也面临极大压力,“那是一种无形的压力,有时候确实心里很别扭”。

小邹非常清楚自己的位置,他认为以自己的能力,在没有特殊机遇的情况下,最好能够在 35 岁之前就获得职务晋升,如果达不到,今后就不太可能再进一步,但总的来说,工资也在涨,只要不犯错误,至少是安全的。

是否应该用永久的安全换取仅仅是可能的发展机会?这是小邹头痛的一件事,毕竟,鱼和熊掌不可兼得,对于接近而立之年的小邹来说,马上就要面临结婚、生子等一系列问题,而一旦跳槽,这一切肯定要推迟,这是他并不愿意看到的。

跳不跳槽这个问题,已经困扰了小邹一年多,时至今日,他仍然没有下定决心。“像我这样的人多了去了,既然大多数都选择了继续,肯定是有一定道理的,虽然我的心在躁动,但我真的不知道该如何抉择。”

导读批注:本段资料通过小邹的个人经历和感受,阐述了当代年轻人普遍存在的一些“心理问题”——想要跳出“体制”却又下不了决心,想要改变却又害怕改变,指出了当代青年人的迷惘和无奈。

资料 2

近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫,人民生命财产受损,而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现,灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中,有恐惧感者接近总数的 60%,有分离焦虑感者接近 65%,超过 60%的人为自己及家人的未来担忧。不仅如此,大约 25%的被调查者还感到无法面对未来,近 70%的人希望获得社会各界的心理援助。

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来,以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活,需要行之有效的心理援助。但是心理专家数量是有限的,如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢?

由一个健康公益网络组织的心理援助专家团,结合心理救援的实际经验,提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动,即通过代表“心理救援在进行”含义的火红绸带在灾区广泛传播,将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理救援行动”。

飞扬的火红绸带,能带给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经受灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。

当人们回到废墟看望自己坍塌的家园时,一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情;当人们在各大医院公告栏前寻找自己失散或失踪的亲人时,公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚;当救援人员从废墟中抬出生还者时,为其系上一条火红的绸带,能从心理意义上给他们一份坚定而积极的暗示;从事心理援助的专家和志愿者手臂上系的火红绸带,能够给每一位接受心理安抚的百姓安全和乐观的喻示;幸免受创的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带,能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上,轻系在实施心理救援的专家手臂上和受灾地区老百姓的手腕上,悬挂在每一辆过往车辆的车镜上,可以向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里,代表“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里,可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在,从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

当火红的绸带遍布灾区,成为心理援助的某种象征符号时,心理援助会达到更好的效果。美好的心理安抚无处不在,人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。

导读批注:本段资料介绍了地震灾害不仅对震区的生产生活产生影响,还会给经历过地震的人们或多或少带来一些心理问题,70%的人希望获得心理援助。资料通过介绍“火红绸带心理救援行动”来解决如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态的事件,说明了灾后心理援助的重要性。

资料 3

F 市自 2012 年 2 月份实施心理健康促进项目以来,着力构建相关机制,努力创新模式,持续推进健康心理工作。以下是 F 市心理健康促进项目大事记。

2 月 20 日,成立由分管副市长为组长的项目领导小组,下设办公室和联络员,制定试点工

作方案和重点项目实施方案。

2~3 月,项目领导小组确立相关会议机制,及时策划部署各项心理健康干预活动,及时协调解决相关问题。启动项目以来,共部署了 3 次大型会议的筹备工作。

5 月初召开试点工作协调、启动会议。会议通过了项目实施草案,布置了工作进度的 3 个阶段,强化配合与落实。

5 月底召开了项目成员单位联络员会议,部署了重点项目的实施方案,启动了心理卫生协会成立的筹备工作,提出了国家心理咨询师 3 年培养计划。同时建立了项目工作紧张情况每月一报制。

7 月,组成建立心理卫生协会,有团体会员 39 家。市卫生局投入 20 万元建立了市心理健康辅导中心,全市初高中均成立了学生个体心理辅导室,4 所高中配备了 8 名专职心理辅导教师。投入 40 万元改建了 F 中学的心理咨询中心,中心面积均为 280 平米,内设接待室、个别辅导室、团体辅导室、音乐放松室、情绪宣泄室、心理沙龙室、心理沙盘室。

8 月,在某服饰有限公司以现场会的形式,组织几个社区的负责人参加了会议,部署了社区心理咨询站点建设工作的进度安排和心理干预服务模式,全市建立市心理卫生协会一部门一社区的三级网络系统,保证心理干预网络全覆盖,各级网络间相互协作,资源整合,紧密配合。

9 月,市总工会的职工心理咨询室、妇联的女性职工心情舒缓中心和残联的心理咨询所,开始为企业职工、广大妇女和残疾人服务。该市 12 个文明社区都成立了心理咨询室,11 个社区完成了心理干预室的筹建工作。

10 月,市妇联开通了首条“女性心情舒缓热线”。市残联开设心理疏导室,专职开展残疾人及其家属心理健康服务。全市初高中除设立个体心理辅导室外,还加强了学生心理课程建设,初中二年级每班每两周开设一节心理健康活动课,高中一年级每班每月至少开设一节心理辅导活动课。

10 月 10 日为第 21 个世界精神卫生日,市心理卫生协会在 X 社区开展市抑郁症筛查日大型活动,活动以“艺术·心灵·生活”为主题,宣传活动呈现出内容丰富、形式多样、群众参与性高的特点,进一步扩大了心理健康教育覆盖面和知识普及面。

10 月中旬,聘请 7 位精神科专家,为全市心理健康促进工作提供技术支持,定期到 F 市心理健康辅导中心坐诊和开展教学、学术活动。

10 月下旬,卫生局招聘了 1 名医学心理专业的大学生,充实市卫生系统医学心理专业人才队伍,制定并实施了国家心理咨询师三年培训发展计划,争取到 2014 年,培养 200 名国家级心理咨询师。

12 月,开展心理社团、心理活动周、校园心理剧汇演等一系列创新性活动。Y 社区组织了 22 名“知心姐姐”,和社区干部一起接受了心理健康知识系列培训。

12 月 21 日,F 市日报推出了“F 市先行试水社会心理健康促进机制建设”的卫生专版,刊登了市心理咨询师培训及市心理卫生协会成立等信息,公布了各心理健康辅导中心咨询时间和热线电话。

2013 年 1 月,市心理卫生协会结合健康生活方式日大型广场活动,共展出宣传版面 28 块,发放宣传资料 3 种 10 000 份。

导读批注:本段资料介绍了 F 市实施心理健康促进项目一年来的大事记,探讨了一些促进心理健康的有效方式方法,具有一定的借鉴推广意义。

资料 4

某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章。

随着市场化进程的日益深入,经济收入成为社会地位的重要指标之一,而青年阶段则迎来生命周期中“需要与拥有之间的倒错规律”,即在由不同阶段所构成的人生发展的过程中,在最亟须各种资源的青年阶段,个人能拥有的东西还非常有限;而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”,个人则又拥有了很多东西。因此,青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期,金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

在传媒发达、信息爆炸的今天,青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人,但是,这种“现代感”的过于强大,则造成了青年对于国家历史、甚至是近代史上一些重要事件和任务的知识量很少;在我们当今的各类教育中,缺少一些有效的历史知识传播方法,则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一,因此,有效地加强和丰富具有历史感的各种教育,以及进一步创新爱国教育、英雄主义教育,在当今这个时代,不仅是必不可少的,而且是非常迫切的。

近年来,诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点,青年中的“失信”现象也时有“曝光”,如个人贷款中的违约现象等,尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为,但是,作为现代社会中有效交往最重要的心理机制,诚信仍然在人们生活中扮演着不可替代的角色。较高的诚信度,不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础,而且也成为更高级文明进步的重要表现。

经济社会的快速发展,给社会成员造成了各种压力,从而较易引发心理问题。当今青年由于出生和成长在较优越的生活环境当中,所以,心理承受力便显得相对较弱,而这一点又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明,目前全国约有3 000万青少年存在不同的心理问题,其中,中小學生中的心理障碍者占21%~32%;大学生中的心理障碍者占16%~25%,而且还呈现上升趋势,心理问题不仅会影响人格发展,严重时还会导致自杀等极端行为的出现。因此,增强青年的心理承受力,减少心理问题的发生,无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。

作为人生历程中的一个关键时期,青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整,形成稳定的人格系统,在著名心理学家埃里克森眼中,这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利,因为传统社会具有较高的同质性、稳定性,而在现代社会则不可能顺利,因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此,现代社会青年想要迅速而明确地确立自我并非易事。

在社会转型日益加剧的情况下,有些青年人的价值观念和社会心态中出现了某些困惑现象,其原因主要有两个:一是社会转型期的规范缺失,由于旧的标准或规范有的已经失效,新的标准或规范一时还不完备,而使一些青年心无所依;二是标准多元化导致的多重困境,由于社会的日益开放所带来的多样化,往往造成一种相对化情境,于是,就会产生某种不确定性,从而导致青年出现困惑感,所以,尽快减少和消除青年的这种困惑感,增加确定性,是当今社会的文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

导读批注:资料通过某网站发表的题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章,介绍了当代社会转型时期青年们所具有的心理问题并从多方面探讨了其产生的原因,最后总结导致青年出现困惑原因:一是由于社会转型期的规范缺失;二是标准多元化导致的多重困境。同时呼吁消除青年的困惑是当今文化建设和价值体系建设的主要任务。

资料5

10月10日的世界精神卫生日,旨在提高公众对精神卫生问题的认识,促进对精神疾病进行更公开的讨论,鼓励人们在预防和治疗精神疾病方面进行投资。

世界卫生组织公布的最新数据显示,全球约有4.5亿精神健康障碍患者,其中3/4生活在发展中国家。而在大多数国家中,只有不到2%的卫生保健资金用于精神卫生,且每年有1/3的精神分裂者、半数以上的抑郁症患者和3/4的滥用酒精导致精神障碍患者无法获得简单、可负担得起的治疗或护理。因此,精神健康障碍已经成为严重而又耗资巨大的全球性卫生问题,影响着不同年龄、不同文化、不同社会经济地位的人群。

精神卫生专家W告诉记者,他曾经做过一个调查,结果显示我国成年人中有心理问题的占29%。不过,他认为更严重的问题,是目前很多人对待心理问题的态度。

“主观认识上存在误区是主要原因,受我国传统思想的影响,很多人遇到心理问题不敢去就诊,怕被人看不起,”W说,“不去诊治是一方面原因,另一方面原因在于社会上帮助不够,我国心理医生整体水平不高。”

“应该建立心理疏导机制。国家应该建立免费的心理急救热线,这种心理急救非常重要,同时应该让心理健康讲座进社区。”W说,“关键是建立健全快速有效的应对机制,把心理疾病当成生理疾病来对待,同时严格心理咨询机构的准入标准。”

“建立应该全方位的、立体型的、由家庭学校医院包括幼儿园和社会团体齐抓共管的心理调适体制和机制,使其发挥积极作用,从法律上规定由各级政府和民间组织给予支持,把精神人格有缺陷的人群纳入依法治疗治理的轨道上来。”法学院教授H说,“作为构建和谐社会的战略部署,从法律上保障社会心理调适系统的建立非常重要。”

2013年5月1日,我国新颁布的《精神卫生法》正式实施。H指出,这一法律对精神障碍的预防、诊断、治疗和康复,精神卫生工作的方针原则、管理机制和保障措施以及维护精神障碍患者合法权益等,都做了详细规定。

导读批注:资料反映了精神健康障碍已经成为严重而又耗资巨大的全球性卫生问题,影响范围越来越大,在我国,通过调查有29%的成年人有心理问题,更严重的是对待心理问题的态度。资料还分析了这种现象产生的原因和解决的对策,我国也越来越重视精神卫生问题,颁布了相关法律来保障民众利益。

资料6

提高心理健康水平,不仅要完善相关立法和建立专门的疏导机制,还要不断提高教育水平,从价值观方面解决问题。

“尊重他人和尊重自己的生命,是生命进程中的伴随物。就是心理健康的一个条件。”“夫君子之行,静以修身,俭以养德。非淡泊无以明志,非宁静无以致远。”“想不付出任何代价就得到幸福,那是神话。”“你想成为幸福的人吗?但愿你先学会吃得苦。”

这些关于心理健康、人生观和幸福观的名人名言,被有效地应用在教学实践中,不少教师都能通过树立榜样,在教学中自觉地渗透心理健康教育。苏轼仕途坎坷而壮心不已,蒲松龄面对落第却发奋创作,曹雪芹处境艰险仍不辍笔耕,安徒生屡遭失业而自强不息,奥斯特洛夫斯基身残志坚却潜心著述……这些都构成对学生进行挫折教育、引导学生正确对待挫折的生动教材。司马迁忍辱十八载撰写《史记》,司马光苦熬十九春秋编纂《资治通鉴》,曹雪芹十年寒窗写就《红楼梦》……这些感人的经历和遭遇给人留下的精神财富,更是对学生进行意志品质教育和培养学生优良品德的绝佳教材。

B是一家心理诊所的心理医师。在她成长过程中,作家张承志的小说《北方的河》就曾经对她如何认知和面对生活中的缺陷起过不可磨灭的作用。“小说中的男女主人公在湟水的河床发现一个没有下半截的彩陶罐子。他俩在河沟里的陶片堆里一块块翻找,试着把陶片对上罐子的断口。彩陶罐渐渐地复原了,但是最后还缺腹部的一块始终没有找到。”B沉浸在对小说情景

的回忆中，“我记得女主人公一再感叹：‘多美啊，可惜碎了。世上的事情多么拗人心意啊，生活也常常是这样残缺。’从此，这部小说就教会我一个道理：生活原本可能正是美好与残缺的统一。”

B 对记者说：“我特别高兴加拿大作家门罗获得了 2013 年诺贝尔文学奖，当年我就欣赏她的一句名言：‘幸福始终充满着缺陷。’我也总是想把这种幸福观传达给我的每一个病人。”

B称自己也同样是在经历过心理躁动、人生观迷茫之后，才慢慢形成了对人生和幸福的理解，“治疗病人的过程对我来说，其实也是一个自我诊治的过程。每个人的生命中都会在某一个时段面临心理的问题和价值观的困惑。”

在采访临近结束时,B告诉记者:“我们现在一提起价值观,似乎总被人嗤笑,但是心理问题的最终解决,其实与正确的社会价值观和人生观都有密切的关联性,也往往决定于对生活的理解以及对幸福的体认。”

导读批注:资料通过对 B 的采访反映出 B 对于幸福的看法,指出了提高心理健康水平,不仅要完善相关立法和建立专门的疏导机制,还要不断提高教育水平,通过价值观的转变来解决问题。要树立榜样的力量,敢于面对问题和不完美,勇于承认失败。最终解决心理问题取决于对于生活的理解和对幸福的感知。

作答要求

1. 给定资料 3 是 F 市实施心理健康促进项目的工作大事记, 请据此对 F 市所做工作进行分类总结。(15 分)

要求:分类合理,内容全面。不超过 200 字。

[illegible]

(空格略)

2. 给定资料 4 反映了转型期青年人在心理方面存在的问题,请指出这些问题具体表现在哪些方面。(10 分)

要求:全面、准确。不超过150字。

[illegible]

(空格略)

3. 某单位为了解工作人员的生活、工作情况和心理、思想状态,打算以给定资料 1 中小邹的情况为案例,设计一份调查问卷。假如由你具体负责这项工作,请设计出该问卷内容所应列出的主要问题。(20 分)

要求:(1)写出明确具体的设问;

(2)设问应当分类并对每类中的每个设问标注序号;

(3)内容全面,用语得体;

(4)不超过 500 字。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

(空格略)

4. 给定资料 2 中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”，假定在某次救灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合给定资料 2，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。（15 分）

要求:(1)内容具体,指向明确;

(2)语言生动,有感染力:

(3)不超过 400 字。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

(空格略)

5. 加拿大女作家门罗曾经说过：“幸福始终充满着缺陷。”请结合你对给定资料的思考和对这句话的领悟，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求:(1)自选角度,立意明确;

(2)联系实际,不拘泥于给定资料:

(3)思路清晰,语言流畅;

(4)总字数 1 000~1 200 字。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

(空格略)

2014 年中央机关及其直属机构公务员录用考试 市(地)级以下申论试卷参考答案及解题点拨

● 解题点拨 ●

随着社会的发展,人们越来越重视心理健康问题,因为物质生活的极大丰富并没有带来精神层面相对应的富足。在 2012 年央视制作的“你幸福吗?”系列报道中,许多的“神回复”引发全民大讨论——我们追求的幸福到底是什么?

在当代社会转型时期,由于物质经济发展与社会精神文明发展不协调,心理问题成为大多数社会人的通病,加上一些特定的原因,这种问题在青年人身上表现得尤为明显。而青年人又是社会发展的中坚力量,所以只有消除青年人的疑惑,使其健康发展,才能实现我国经济社会的全面、协调、可持续发展。正如梁启超在《中国少年说》中说到的一样:“故今日之责任,不在他人,而全在我少年。少年智则国智,少年富则国富,少年强则国强……”解决当代人的心理问题,需要政府加强举措,更需要社会从价值观方面入手,帮助青年人树立正确的人生观、价值观、名利观,引导人们对生活与幸福的正确理解和感知。

2014 年国家公务员考试申论市(地)级以下试卷延续以往国家公务员考试的核心思想,以社会和谐发展为依托,关注当前社会心态,话题聚焦于公众的“心理问题”。话题虽然在形式上规避了“经济”上的大话题,但是却考查了由于经济快速发展覆盖下的人们精神缺失、心理焦躁等社会问题。本套试卷的资料主要是从几个不同的方面来介绍当代人们的心理问题,并介绍了解决相关心理问题的方法,最后提出“幸福感”的议题来最终解决心理问题。本套试卷共 5 道申论试题,前两道题都是概括归纳题,第 3 题是一道公文类题,创新性地考查了“调查问卷”,按题干要求的 5 个维度来设计问卷问题,形式新颖,第 4 题同样是公文写作题,今年的申论试卷公文写作题出现写作两道,显然加大了考查力度,值得考生注意。第 5 题是申论写作题,要求围绕“幸福始终充满着缺陷”,论述个人对于幸福的理解和追求。

1.【参考答案】

- (1)理顺组织结构:①政府牵头;②工会、妇联等积极参与;③企业协同。
- (2)创新工作手段:①使用汇演等新模式;②提供专业人才支持,如聘请、培养专业心理人才;③增加财政投入,保障投入资金;④完善硬件设施,如咨询室;⑤组建专门机构,如心理卫生协会。
- (3)优化工作制度:①明确部门工作制度;②形成领导小组主导、各组织协同配合的工作机制;③细化部门职责。
- (4)营造社会氛围:①去社区、学校开展宣传活动;②组织专业人员开展教育活动。

2.【参考答案】

一是社会心理内含矛盾,金钱“焦虑”,百需待补;二是在信息爆炸的当下对历史缺乏相应的了解;三是缺乏诚信;四是心理承受能力和调解能力相对较弱,不能形成稳定的人格系统;五是因规范缺失和价值多元化,产生了各种困惑,无法调和。

3.【参考答案】

一、生活基本情况调查

- (1)您的年龄? 性别?
- (2)您受教育程度? 婚姻状况? 政治面貌?
- (3)您对目前的薪资状况满意吗?
- (4)您的住房情况?
- (5)您认为当前的物价水平如何?
- (6)您身体健康状况如何? 是否有定期的身体检查?
- (7)您当前遇到父母养老和抚养子女的问题吗?

二、工作基本情况调查

- (1)您在本单位的工作年限? 对您目前的工作环境满意吗?
- (2)您所在的部门? 职级?
- (3)您在工作中与同事的沟通是否和谐? 上下级关系处理是否融洽?
- (4)您觉得本单位的晋升渠道合理吗? 您有什么看法?
- (5)您对目前单位的工作管理和效率是否满意?
- (6)您是否想过跳槽?

三、心理状态调查

- (1)您是否有焦虑情绪发生? 焦虑程度如何? 哪些情况会让您感到焦虑?
- (2)您感觉目前工作压力大吗?
- (3)遇到焦虑时,您会求助于什么途径?
- (4)您家人对您目前的工作是否满意?

四、思想状态调查

- (1)您是党员或团员吗?
- (2)您有宗教信仰吗? 您的信仰是什么?
- (3)您对事业成功的看法是什么?
- (4)您觉得幸福吗?

4.【参考答案】

火红绸带心理援助行动倡议书

尊敬的各界热心人士:

红色是火热的象征,是生命的希望。为了帮助灾区人民以积极的心态面对灾后的生活,当务之急是对其进行心理援助。在心理专家数量有限的情况下,我们准备采用“火红绸带心理援