

方 法 突 破 · 打 通 瓶 颈 · 名 师 力 作

信息系统项目管理师考试 案例分析 通关宝典

王树文 编著

帮助数万人通过考试的备考宝典！

梳理解题思路 迅速扣住考点 切中答题要点



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn



信息系统项目管理师考试

案例分析

通关宝典

王树文 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

案例分析是全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(简称“软考”)中的信息系统项目管理师(简称“信管”)考试的三门科目之一。本书是一本专门帮助考生顺利通过“信管”案例分析考试的辅导书。

全书包括12章和2个附录。其中第1章详细讲解了案例分析考试科目的出题范围、历年案例分析考题情况、案例分析考试答题技巧和如何做好案例分析科目的应考准备;第2章至第12章,以年为单位分别从案例描述及问题、答题思路总解析、各问题答题思路解析及参考答案三方面详细演绎了2005年至2015年案例分析考试的全部真题(共57题)。附录A和附录B与《项目管理知识体系指南(PMBOK®指南)》第3版的标准保持一致,附录A按五大过程组和九大知识领域分类整理了44个项目管理过程;附录B按九大知识领域分别整理了44个项目管理过程的输入、输出、工具与技术。

本书适合参加信息系统项目管理师考试的考生阅读,也可供“软考”培训师和从事IT项目管理及相关工作的人员阅读。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试案例分析通关宝典 / 王树文编著. —北京: 电子工业出版社, 2015.8

ISBN 978-7-121-26727-7

I. ①信… II. ①王… III. ①信息系统—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第165665号

策划编辑: 孙学瑛

责任编辑: 徐津平

特约编辑: 赵树刚

印 刷: 北京天宇星印刷厂

装 订: 北京天宇星印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 14.5 字数: 371.2千字

版 次: 2015年8月第1版

印 次: 2015年8月第1次印刷

定 价: 59.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件到 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言

计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（简称“软考”）是由工业和信息化部以及人力资源和社会保障部共同举办的一个面向 IT 行业从业人员的认证考试。“软考”分为三个等级：初级、中级和高级，其中信息系统项目管理师（简称“信管”）考试属于高级资格考试。

“软考”既是 IT 行业从业人员能力和水平的考试，也是职称的考试（现在 IT 行业从业人员的职称已改为“以考代评”）；加之现在 IT 企业需要申请国家系统集成资质相关等级的评定，都需要企业有一定数量通过了信息系统项目管理师认证考试（高级）和系统集成项目管理工程师认证考试（中级）的员工，因此现在无论企业还是个人，都非常重视信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师的认证考试。信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师的认证考试已成为 IT 行业最热门的认证考试。

信息系统项目管理师认证考试分三个科目：基础知识、案例分析和论文。考试难度大、覆盖面广、证书含金量高，全国通过率为 10% ~ 15%，且三门考试都必须一次性通过（每门考试满分为 75 分，45 分为通过）才能拿到信息系统项目管理师的认证证书。

笔者留意到，市面上有关“信管”考试案例分析方面的参考书确实不少，但这些书的风格基本类似，概括起来有两个特点：一是把案例分析与基础知识和论文合在一起写，没有集中针对案例分析进行全面透彻的讲解；二是针对历年的考试真题，几乎都只是给出了“参考答案”，但为什么会有这样的“参考答案”，并没有抽丝剥茧般地去理顺它们的由来。因此，拿到这些参考书的考生，一看参考答案，感觉题目好像很容易；但一合上书自己亲自做题，就无从下手；原因就在于这些书没有教会考生究竟应该如何解题，因此不容易达到真正辅导考生并使其顺利通关的目的。

2014 年 6 月，笔者出版了《信息系统项目管理师考试论文通关宝典》一书，获得了很好的市场反馈。不少读者通过各种渠道向我反馈，希望我能出一本高质量的专门针对案例分析的参考书。笔者（2006 年通过“信管”考试，当期全国前 50 名）作为有 6 年多“软考”考前辅导经验的培训师，能深刻体会到“软考”考生们的真切需求。为了不辜负广大读者朋友的厚爱 and 期待，特精心策划并编著了本书。

该书主要有三大特色：一是对历年的考题都进行了归类整理；二是详细给出了案例分析题的答题技巧；三是对每一个案例分析题，都给出了答题思路总解析，同时针对每一个具体问题，都给出了答题思路解析（计算题给出了详细的分析和计算过程；文字题给出了详细的分析和文字组织过程）。这三个特点恰好是其他同类书籍所欠缺的。笔者深信，这

本书是参加“信管”考试的读者朋友所迫切需要的。

借此机会，衷心感谢为本书倾注了心血的家人、老师、编辑和各位朋友；当然，我更要感谢阅读本书的每一位读者。由于编者水平有限，书中难免存在疏漏之处，恳请广大读者批评指正。

王树文

2015年7月于广州

目 录

第 1 章 案例分析考试科目的考试范围及答题技巧	1
案例分析考试科目的考试范围	1
历年案例分析科目的出题范围	2
2005—2015 年案例分析考查重点及考查内容	2
2005—2015 年案例分析考查重点分布	4
历年案例分析考题与考试大纲对照表	4
案例分析考试的答题技巧	5
如何做好案例分析科目的应考准备	6
第 2 章 2005 年案例分析考试科目真题解析	8
上半年试题一	8
案例描述及问题	8
答题思路总解析	8
【问题一】答题思路解析及参考答案	9
【问题二】答题思路解析及参考答案	9
【问题三】答题思路解析及参考答案	10
上半年试题二	11
案例描述及问题	11
答题思路总解析	11
【问题一】答题思路解析及参考答案	11
【问题二】答题思路解析及参考答案	12
【问题三】答题思路解析及参考答案	12
上半年试题三	13
案例描述及问题	13
答题思路总解析	14
【问题一】答题思路解析及参考答案	15
【问题二】答题思路解析及参考答案	15
【问题三】答题思路解析及参考答案	16
下半年试题一	16
案例描述及问题	16

答题思路总解析	17
【问题一】答题思路解析及参考答案	18
【问题二】答题思路解析及参考答案	18
【问题三】答题思路解析及参考答案	19
下半年试题二	20
案例描述及问题	20
答题思路总解析	21
【问题一】答题思路解析及参考答案	21
【问题二】答题思路解析及参考答案	21
【问题三】答题思路解析及参考答案	22
下半年试题三	23
案例描述及问题	23
答题思路总解析	23
【问题一】答题思路解析及参考答案	24
【问题二】答题思路解析及参考答案	24
【问题三】答题思路解析及参考答案	25

第3章 2006年案例分析考试科目真题解析

下半年试题一	26
案例描述及问题	26
答题思路总解析	26
【问题一】答题思路解析及参考答案	27
【问题二】答题思路解析及参考答案	28
【问题三】答题思路解析及参考答案	28
下半年试题二	29
案例描述及问题	29
答题思路总解析	29
【问题一】答题思路解析及参考答案	30
【问题二】答题思路解析及参考答案	31
【问题三】答题思路解析及参考答案	31
下半年试题三	32
案例描述及问题	32
答题思路总解析	33
【问题一】答题思路解析及参考答案	33
【问题二】答题思路解析及参考答案	34

【问题三】答题思路解析及参考答案	34
第4章 2007年案例分析考试科目真题解析	36
下半年试题一	36
案例描述及问题	36
答题思路总解析	37
【问题一】答题思路解析及参考答案	37
【问题二】答题思路解析及参考答案	38
【问题三】答题思路解析及参考答案	39
下半年试题二	39
案例描述及问题	39
答题思路总解析	40
【问题一】答题思路解析及参考答案	41
【问题二】答题思路解析及参考答案	41
【问题三】答题思路解析及参考答案	42
下半年试题三	42
案例描述及问题	42
答题思路总解析	43
【问题一】答题思路解析及参考答案	44
【问题二】答题思路解析及参考答案	44
【问题三】答题思路解析及参考答案	45
第5章 2008年案例分析考试科目真题解析	46
上半年试题一	46
案例描述及问题	46
答题思路总解析	47
【问题一】答题思路解析及参考答案	48
【问题二】答题思路解析及参考答案	48
【问题三】答题思路解析及参考答案	49
上半年试题二	49
案例描述及问题	49
答题思路总解析	50
【问题一】答题思路解析及参考答案	51
【问题二】答题思路解析及参考答案	51
【问题三】答题思路解析及参考答案	52

上半年试题三	53
案例描述及问题	53
答题思路总解析	53
【问题一】答题思路解析及参考答案	54
【问题二】答题思路解析及参考答案	54
【问题三】答题思路解析及参考答案	55
下半年试题一	56
案例描述及问题	56
答题思路总解析	56
【问题一】答题思路解析及参考答案	57
【问题二】答题思路解析及参考答案	58
【问题三】答题思路解析及参考答案	58
下半年试题二	59
案例描述及问题	59
答题思路总解析	59
【问题一】答题思路解析及参考答案	60
【问题二】答题思路解析及参考答案	60
【问题三】答题思路解析及参考答案	61
下半年试题三	61
案例描述及问题	62
答题思路总解析	62
【问题一】答题思路解析及参考答案	63
【问题二】答题思路解析及参考答案	64
【问题三】答题思路解析及参考答案	64
 第 6 章 2009 年案例分析考试科目真题解析	 65
上半年试题一	65
案例描述及问题	65
答题思路总解析	66
【问题一】答题思路解析及参考答案	67
【问题二】答题思路解析及参考答案	67
【问题三】答题思路解析及参考答案	68
上半年试题二	69
案例描述及问题	69
答题思路总解析	69

【问题一】答题思路解析及参考答案	70
【问题二】答题思路解析及参考答案	70
【问题三】答题思路解析及参考答案	71
上半年试题三	71
案例描述及问题	71
答题思路总解析	72
【问题一】答题思路解析及参考答案	72
【问题二】答题思路解析及参考答案	73
【问题三】答题思路解析及参考答案	73
下半年试题一	74
案例描述及问题	74
答题思路总解析	75
【问题一】答题思路解析及参考答案	75
【问题二】答题思路解析及参考答案	76
【问题三】答题思路解析及参考答案	76
下半年试题二	77
案例描述及问题	77
答题思路总解析	78
【问题一】答题思路解析及参考答案	79
【问题二】答题思路解析及参考答案	79
【问题三】答题思路解析及参考答案	80
下半年试题三	81
案例描述及问题	81
答题思路总解析	81
【问题一】答题思路解析及参考答案	82
【问题二】答题思路解析及参考答案	83
【问题三】答题思路解析及参考答案	83
 第 7 章 2010 年案例分析考试科目真题解析	 85
上半年试题一	85
案例描述及问题	85
答题思路总解析	86
【问题一】答题思路解析及参考答案	86
【问题二】答题思路解析及参考答案	87
【问题三】答题思路解析及参考答案	87

上半年试题二	88
案例描述及问题	88
答题思路总解析	89
【问题一】答题思路解析及参考答案	90
【问题二】答题思路解析及参考答案	90
【问题三】答题思路解析及参考答案	91
上半年试题三	91
案例描述及问题	91
答题思路总解析	92
【问题一】答题思路解析及参考答案	93
【问题二】答题思路解析及参考答案	93
【问题三】答题思路解析及参考答案	94
下半年试题一	94
案例描述及问题	94
答题思路总解析	95
【问题一】答题思路解析及参考答案	96
【问题二】答题思路解析及参考答案	97
【问题三】答题思路解析及参考答案	97
下半年试题二	98
案例描述及问题	98
答题思路总解析	99
【问题一】答题思路解析及参考答案	99
【问题二】答题思路解析及参考答案	100
【问题三】答题思路解析及参考答案	100
下半年试题三	101
案例描述及问题	101
答题思路总解析	102
【问题一】答题思路解析及参考答案	102
【问题二】答题思路解析及参考答案	103
【问题三】答题思路解析及参考答案	104
 第 8 章 2011 年案例分析考试科目真题解析	 105
上半年试题一	105
案例描述及问题	105
答题思路总解析	106

【问题一】答题思路解析及参考答案	106
【问题二】答题思路解析及参考答案	107
【问题三】答题思路解析及参考答案	108
【问题四】答题思路解析及参考答案	108
上半年试题二	108
案例描述及问题	108
答题思路总解析	109
【问题一】答题思路解析及参考答案	110
【问题二】答题思路解析及参考答案	111
【问题三】答题思路解析及参考答案	111
上半年试题三	112
案例描述及问题	112
答题思路总解析	112
【问题一】答题思路解析及参考答案	113
【问题二】答题思路解析及参考答案	113
【问题三】答题思路解析及参考答案	115
下半年试题一	115
案例描述及问题	115
答题思路总解析	116
【问题一】答题思路解析及参考答案	116
【问题二】答题思路解析及参考答案	117
【问题三】答题思路解析及参考答案	117
下半年试题二	118
案例描述及问题	118
答题思路总解析	119
【问题一】答题思路解析及参考答案	119
【问题二】答题思路解析及参考答案	120
【问题三】答题思路解析及参考答案	120
下半年试题三	121
案例描述及问题	121
答题思路总解析	122
【问题一】答题思路解析及参考答案	122
【问题二】答题思路解析及参考答案	123
【问题三】答题思路解析及参考答案	123
【问题四】答题思路解析及参考答案	123

第9章 2012年案例分析考试科目真题解析	125
上半年试题一	125
案例描述及问题	125
答题思路总解析	126
【问题一】答题思路解析及参考答案	127
【问题二】答题思路解析及参考答案	129
【问题三】答题思路解析及参考答案	129
上半年试题二	130
案例描述及问题	130
答题思路总解析	131
【问题一】答题思路解析及参考答案	131
【问题二】答题思路解析及参考答案	132
【问题三】答题思路解析及参考答案	134
【问题四】答题思路解析及参考答案	134
上半年试题三	135
案例描述及问题	135
答题思路总解析	136
【问题一】答题思路解析及参考答案	136
【问题二】答题思路解析及参考答案	137
【问题三】答题思路解析及参考答案	138
下半年试题一	139
案例描述及问题	139
答题思路总解析	139
【问题一】答题思路解析及参考答案	140
【问题二】答题思路解析及参考答案	140
【问题三】答题思路解析及参考答案	141
下半年试题二	141
案例描述及问题	141
答题思路总解析	143
【问题一】答题思路解析及参考答案	143
【问题二】答题思路解析及参考答案	144
【问题三】答题思路解析及参考答案	144
下半年试题三	145
案例描述及问题	145
答题思路总解析	146

【问题一】答题思路解析及参考答案	147
【问题二】答题思路解析及参考答案	147
【问题三】答题思路解析及参考答案	148
第 10 章 2013 年案例分析考试科目真题解析	149
上半年试题一	149
案例描述及问题	149
答题思路总解析	150
【问题一】答题思路解析及参考答案	151
【问题二】答题思路解析及参考答案	152
【问题三】答题思路解析及参考答案	152
上半年试题二	153
案例描述及问题	153
答题思路总解析	154
【问题一】答题思路解析及参考答案	155
【问题二】答题思路解析及参考答案	156
【问题三】答题思路解析及参考答案	157
【问题四】答题思路解析及参考答案	157
上半年试题三	158
案例描述及问题	158
答题思路总解析	158
【问题一】答题思路解析及参考答案	159
【问题二】答题思路解析及参考答案	159
【问题三】答题思路解析及参考答案	160
下半年试题一	160
案例描述及问题	161
答题思路总解析	161
【问题一】答题思路解析及参考答案	162
【问题二】答题思路解析及参考答案	163
【问题三】答题思路解析及参考答案	164
下半年试题二	164
案例描述及问题	165
答题思路总解析	165
【问题一】答题思路解析及参考答案	166
【问题二】答题思路解析及参考答案	166

【问题三】答题思路解析及参考答案	167
【问题四】答题思路解析及参考答案	167
下半年试题三	167
案例描述及问题	168
答题思路总解析	168
【问题一】答题思路解析及参考答案	169
【问题二】答题思路解析及参考答案	170
【问题三】答题思路解析及参考答案	170
第 11 章 2014 年案例分析考试科目真题解析	171
上半年试题一	171
案例描述及问题	171
答题思路总解析	172
【问题一】答题思路解析及参考答案	173
【问题二】答题思路解析及参考答案	173
【问题三】答题思路解析及参考答案	174
上半年试题二	174
案例描述及问题	174
答题思路总解析	176
【问题一】答题思路解析及参考答案	176
【问题二】答题思路解析及参考答案	177
【问题三】答题思路解析及参考答案	178
【问题四】答题思路解析及参考答案	179
上半年试题三	179
案例描述及问题	179
答题思路总解析	180
【问题一】答题思路解析及参考答案	181
【问题二】答题思路解析及参考答案	181
【问题三】答题思路解析及参考答案	182
下半年试题一	183
案例描述及问题	183
答题思路总解析	183
【问题一】答题思路解析及参考答案	184
【问题二】答题思路解析及参考答案	184
【问题三】答题思路解析及参考答案	185

下半年试题二	186
案例描述及问题	186
答题思路总解析	187
【问题一】答题思路解析及参考答案	187
【问题二】答题思路解析及参考答案	188
【问题三】答题思路解析及参考答案	188
【问题四】答题思路解析及参考答案	189
下半年试题三	190
案例描述及问题	190
答题思路总解析	191
【问题一】答题思路解析及参考答案	192
【问题二】答题思路解析及参考答案	192
【问题三】答题思路解析及参考答案	193
 第 12 章 2015 年案例分析考试科目真题解析	 194
上半年试题一	194
案例描述及问题	194
答题思路总解析	195
【问题一】答题思路解析及参考答案	195
【问题二】答题思路解析及参考答案	197
【问题三】答题思路解析及参考答案	198
【问题四】答题思路解析及参考答案	198
上半年试题二	199
案例描述及问题	199
答题思路总解析	200
【问题一】答题思路解析及参考答案	201
【问题二】答题思路解析及参考答案	202
【问题三】答题思路解析及参考答案	203
上半年试题三	203
案例描述及问题	203
答题思路总解析	204
【问题一】答题思路解析及参考答案	205
【问题二】答题思路解析及参考答案	206
【问题三】答题思路解析及参考答案	207

附录 A 项目管理知识体系概览	208
附录 B 项目管理知识体系诸过程	209
参考文献	216