

青少年社会工作

● 广州志愿者学院组织编写

主编 邱服兵 唐勇 执行主编 赵学慧 李林子



中央广播电视大学出版社

青少年社会工作

主 编 邱服兵 唐 勇
执行主编 赵学慧 李林子



中央广播电视大学出版社·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

青少年社会工作 / 邱服兵, 唐勇主编. — 北京: 中央广播电视大学出版社, 2015. 12

ISBN 978-7-304-07600-9

I. ①青… II. ①邱… ②唐… III. ①青少年—社会工作—中国—教材 IV. ①D432.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第294137号

版权所有, 翻印必究。

青少年社会工作

QINGSHAONIAN SHEHUI GONGZUO

主 编 邱服兵 唐 勇

执行主编 赵学慧 李林子

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010-66490011

总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路45号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 韦 鹏 王玉婷

版式设计: 夏 亮

责任编辑: 韦 鹏

责任版式: 夏 亮

责任印制: 赵连生

印刷: 北京博图彩色印刷有限公司

版本: 2015年12月第1版

2015年12月第1次印刷

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 21.5 字数: 400千字

书号: ISBN 978-7-304-07600-9

定价: 45.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

前 言

青少年社会工作一直是社会工作服务的重要领域,随着我国经济社会的快速发展,当代青少年在学习、工作、生活条件总体改善的同时,在成长成才、身心健康、就业创业、社会融入、婚恋交友等方面也面临着新的困难和问题。贫困家庭青少年、身心障碍青少年、流动青少年面对着很多难题,网络成瘾、青少年犯罪等社会问题的凸显,给青少年服务领域带来挑战,专业化的服务需求日益迫切,专业化人才队伍建设必须加强。2014年,共青团中央、中央综治办、民政部等六部门发布了《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》,为推进青少年社会工作人才队伍建设,推动青少年社会工作实务工作开展提供了制度保障。本书以此为背景,为推进青少年工作者的专业化建设,推动青少年工作者的专业能力提升,立足于青少年服务领域,以社会工作专业价值观和理念为基础,以有效地在青少年服务领域推动社会工作专业化服务为目标,探讨青少年社会工作的理论与实务。本书兼顾青少年实务工作者及社会工作专业学生学习的特点,既突出了社会工作专业基础性知识的介绍,又强调了青少年社会工作的独特性,以及在青少年领域开展服务的实务能力的培养。

很多学者和实务工作者一直致力于青少年社会工作领域理论和实务的探索和研究,与以往教材相比,本书的特点主要体现在:(1)本书以职业教育理念为指导,注重专业价值观、专业理念的培养和提升,以专业能力、专业素养为本,强调知识学习与能力提升相结合;(2)在编写体例结构上,突出以青少年为核心和出发点,以实务工作者的视角,学习内容逐步递进,从政策、制度到理论再到实务工作的开展,利于学习者投射到职业领域由浅入深地学习;(3)本书设计了情境和案例,将知识学习和能力、素质培养置于实际的职业情境中,有助于学习者在情境中学习,使理论与实务有机结合,知识学习与能力培养并重。

本书的撰写由广州志愿者学院发起组织,开展了大量的组织协调工作。本书的撰写得到北京社会管理职业学院副院长王婴教授,原中国青年政治学院党委书记、常务副院长陆士桢教授,北京社会管理职业学院社会工作研究所所长、中国社会工作学会副秘书长郎学银副教授,首都师范大学社会工作系博士生导师范燕宁教授,上海华东理工大学社会与公共管理学院、上海市社会工作者协会青少年社会工作专业委员会委员费梅苹教授的专业指导和支持,在此表示感谢。中央广播电视大学出版社韦鹏同志和王玉婷同志为本书的编写和出版给予支持并做了大量协调工作,在此一并感谢。

本书大纲经过反复讨论和斟酌,在大纲确定后,我们邀请了长期从事青少年社会工作教学、研究的老师及从事服务的实务工作者组成编写团队,希望能够把我国本土

的青少年社会工作经验进行总结研究，并能运用到教材和教学中，使我国本土经验和知识得到推广和传承。在编写过程中，编写团队认真调研、梳理分析已有成果和经验，多次交流讨论，力求实现内容的全面性、系统性和本土性。本书编写分工如下：项目1、2，李林子；项目3，李林子、刘战；项目4，赵明思；项目5，陈曦、刘云；项目6，李林子、陈曦；项目7，赵记辉、张晓灿；项目8，王雷、王文斌、周敏蔚、卞华；项目9，何珊珊、佟林娣；项目10，赵学慧、柴瑞章、崔鹏飞；项目11，刘淑楠；项目12，彭振。

我国内地专业社会工作服务还处于发展阶段，青少年社会工作也需要不断探索和发展，加之本书编写时间紧迫，作者知识、经验、水平所限，虽然我们很努力，书稿难免存在不足和缺憾，恳请各位专业同仁和读者不吝指正。

编者

2015年11月

目 录

模块 1 认知青少年社会工作环境	001
项目 1 认知青少年社会工作政策环境	001
任务 1 了解青少年社会工作发展政策	002
任务 2 了解青少年权益保障	010
项目 2 认知青少年社会工作专业环境	015
任务 1 了解我国青少年社会工作专业化过程及发展趋势 ...	015
任务 2 了解我国青少年社会工作人才队伍建设情况	021
项目 3 认知青少年社会工作职业环境	028
任务 1 了解青少年社会工作的嵌入领域	028
任务 2 了解青少年社会工作的服务状况	033
.....	
模块 2 掌握青少年社会工作	037
项目 4 认知青少年社会工作	037
任务 1 认知社会工作	038
任务 2 认知社会工作者	046
任务 3 认知青少年	051
任务 4 认知青少年社会工作	060
任务 5 内化青少年社会工作价值观	066
项目 5 掌握青少年社会工作理论	072
任务 1 掌握心理学理论	072
任务 2 掌握社会学理论	086
任务 3 掌握社会工作理论	097
项目 6 掌握青少年社会工作模式	107
任务 1 掌握心理社会模式	108
任务 2 掌握认知行为模式	119
任务 3 掌握理性情绪治疗模式	125

任务 4 掌握生态系统模式	133
项目 7 掌握青少年社会工作方法	144
任务 1 社会工作基本方法	144
任务 2 外展社会工作	163
任务 3 个案管理	166
任务 4 家庭治疗	171
任务 5 历奇辅导	179
<hr/>	
模块 3 青少年社会工作实务	186
项目 8 预防性青少年社会工作	186
任务 1 青少年成长风险评估	187
任务 2 青少年犯罪预防	197
项目 9 发展性青少年社会工作	213
任务 1 青少年发展需求评估	213
任务 2 青少年发展干预	221
项目 10 治疗性青少年社会工作	237
任务 1 认识治疗性青少年社会工作	237
任务 2 掌握治疗性青少年社会工作实务	247
项目 11 保障青少年合法权益	264
任务 1 青少年合法权益保障的主要领域和特点	265
任务 2 青少年合法权益保护的内容和方法	271
项目 12 青少年社会工作行政	296
任务 1 资源整合	297
任务 2 项目申请	302
任务 3 志愿者管理	309
任务 4 社会工作督导	317
任务 5 社会服务机构的公信力及公共关系	328
<hr/>	
参考文献	333
推荐阅读	336

认知青少年社会工作环境

项目 1

认知青少年社会工作政策环境

青少年是国家发展与创新的希望。中国是一个人口大国，6～35岁的青少年达到6亿7千万人，占总人口的55%。根据联合国对青年的年龄界定，15～24岁的青年人口约2亿，占总人口的15.5%。^①面对如此庞大的群体，青少年事务与政策就必须成为党和政府部门工作的重要组成部分。通过项目1的学习，我们将了解青少年社会工作的政策环境，为开展专业青少年社会工作做好必要的政策准备。

■ 认知目标

1. 了解青少年社会工作发展政策。
2. 了解青少年权益保障。

■ 技能目标

1. 掌握青少年社会工作政策发展趋势并服务于青少年社会工作。
2. 准确理解相关政策，在开展青少年社会工作服务时加以运用。

^① 巴音朝鲁：《中国的青年政策和青年工作——在中国联合国青年主题小组会议上的讲话》，载《中国青年政治学院学报》，2000年第5期，第1~4页。

任务1 了解青少年社会工作发展政策



情境导入

案例一

小孟，女，1986年12月22日生，职校文化程度，未婚，无业。从职校毕业后，一直没有固定工作，目前与父母同住。小孟2004年从某职业技术学校毕业后，经学校推荐去某超市实习，三个月后没有被留用，由于没有相应的技能和工作经验，小孟应聘屡屡受挫，就一直失业在家了。小孟一向比较听从母亲的话，由于母亲经常催促她出门找工作，造成她对母亲渐渐反感，与父母的交谈也逐渐减少，家庭气氛紧张。小孟本身性格就比较内向，从小到大的一切事情都由母亲包办，没有自主能力，再加上工作方面的压力，造成其内心失调，不自信，自卑感很强。小孟目前整天在家无所事事，几乎不出门，也没有什么朋友，自己也感到很苦恼。

案例二

向某，男，1985年7月出生，职校肄业。向某自幼父母离异，此后随父亲生活。父亲单位下岗，在外就职，工作非常忙碌，需要长期在外地驻守。小学时，向某的学习成绩还算可以，但由于长期缺少必要的母爱和家庭的约束，到了初中学习成绩便一落千丈，无心学习。无所事事的他平日里天天逛网吧，痴迷于网上游戏，经常彻夜不归，总是和一群“哥们”混在一起。这样，他勉强初中毕业，进入职校读书，但是因为谈恋爱问题而被迫退学。由于一直有父母供应零用钱，向某对于找工作并没有多大的积极性，目前无业游荡于社区。^①

请思考，针对社区闲散青少年开展服务，通常涉及哪些政策与规定？



任务目标

1. 理解青少年政策概念；

^① 丁菲：《城市社区闲散青少年的社区管理策略研究——以上海市虹口区X街道为个案》，华东师范大学硕士学位论文，2008。

2. 了解青少年政策的发展历程；
3. 了解青少年政策的主要内容；
4. 掌握青少年社会工作发展政策与趋势；
5. 准确理解相关政策，并在开展青少年社会工作服务时加以灵活运用。



知识储备

社会工作者开展专业的青少年服务需要认识、把握相关的政策与规定，掌握青少年社会工作发展趋势。只有真正理解政策，形成对发展趋势的敏锐洞察力与深刻理解力，才能在开展服务时准确界定工作目标，有效链接资源，提高服务方案的成效。通过本任务的学习，我们将理解什么是青少年政策，了解青少年政策的发展历程、青少年政策的主要内容以及青少年社会工作发展政策与趋势的有关内容。

一、青少年政策概念

青少年政策可以理解为国家或政党制定的旨在促进青少年发展，增强其自主性、责任感，促进青少年与社会和谐发展的一系列指导思想与行动准则，是以青少年为对象的社会公共政策的重要组成部分。我国传统的青少年政策制定的出发点带有较为浓厚的社会控制色彩。^①强调个体权利与社会和谐的社会工作视角可以为我们研究青少年社会工作提供有益借鉴。因此，充分发挥保障功能应该是目前社会经济条件下我国青少年政策的核心特点。要将青少年政策制定的出发点由“教育引导”逐步引导至“服务”上去，充分尊重青少年发展的能动性、主动性，切实保障青少年的基本权利，多层次、多渠道地为青少年提供全面的服务和引导，做好青少年社会经济保障，促进青少年社会融合与发展。

二、青少年政策的发展历程

20世纪60年代，国际社会出现了以法国“五月风暴”为标志的青年运动浪潮。西方国家的青年（主要是高校学生）通过游行等社会行动来表达对当时社会现实的不满。这一现象引发了西方国家政府重新认识青少年，关注青少年生存、发展与社会参与议题，并开始有意识地将青少年事务作为政府工作的一个重要内容，注重青少年政策的制定、青少年的服务以及青少年事务管理。1968年，联合国教科文组织第15届大会提交了第一份关于青年问题的综合报告，青少年作为一个社会群体开始取得越来越重要的地位。此后，西方国家出现了三个具有里程碑意义的促进青少年事务发展的事件，分别为：1985年，联合

^① 刘继同：《中国青少年研究典范的战略转变与儿童福利政策框架的战略思考》，载《中国青年研究》，2006年第2期，第36-42页。

国设立了以“参与、发展、和平”为主题的“国际青年年”，促使国际社会以新视角关注青年问题；1995年，联合国大会通过了《到2000年及其后世界青年行动纲领》，全面阐述了世界青年事务跨世纪行动的指导方针，确立了教育、就业、饥饿与贫穷、健康、环境、药物滥用、少年犯罪、闲暇活动、女孩和青年妇女，以及青年充分和有效地参与社会生活和决策的十个优先领域；1998年，联合国与葡萄牙政府合作召开了“首届世界青年事务部长会议”，评估了联合国《到2000年及其后世界青年行动纲领》的实施情况，形成了《关于青年政策和方案的里斯本宣言》，推动了世界范围内青年事务与政策的进一步发展。现在，联合国185个成员国中已经有153个国家制定了青少年政策。

在国际青少年事务形势发展的影响下，我国逐步加强青少年政策体系构建，完善青少年工作体制。1992年，我国第一部青少年的专门法——《未成年人保护法》颁布并实施。1999年，《预防未成年人犯罪法》颁布并实施。这两部法律的出台有效地推动了多部门间的青少年事务政策的合作，有利于全面贯彻一致的青少年政策理念。20世纪90年代后期，团中央先后制定了《在建立社会主义市场经济体制进程中我国青年工作战略发展规划》与《共青团工作跨世纪发展纲要》。随后，国家有关部委和团中央围绕青少年的教育、培训、就业、志愿服务等推出一系列重要举措，如：促进青年再就业、探索预防青少年违法犯罪新方法、推进职业教育改革与发展等，标志着我国青少年政策与事务正朝着更加务实的方向前进。

三、青少年政策的主要内容

青少年政策内容主要包括了司法保护政策、教育政策、劳动就业政策、健康服务政策、社会保障政策以及社会福利政策。

（一）青少年司法保护政策

我国对于青少年的司法保护普遍存在于各种法律规定之中。民事司法保护和刑事司法保护是其中最为重要的内容。刑事法律制度是人权保障的最后一道屏障，也是所有有关青少年保护的法律制度中最核心、最根本的兜底式保护。

（二）青少年教育政策

青少年教育政策指国家根据社会发展和青少年受教育的需要而制定的有关青少年教育的目标、途径以及方法的总体规定。

1949年至1965年的16年间，我国青少年教育从没有完整的体系发展到建立了较为完备的教育体系，各级各类学校也都具有了一定规模，为接下来继续发展青少年教育奠定了基础。

改革开放以来，青少年教育进入到发展的新时期。1978年、1994年和1999年，国家先后召开了3次全国教育工作会议，对教育工作进行部署，先后出台了《中共中央关于教育体制改革的决定》《中国教育改革和发展纲要》《中共中央国务院关于深化教育改革

全面推进素质教育的决定》等重要文件；1980年，《学位条例》出台；1986年《义务教育法》开始实施。这些条例和法律充分保障了青少年受教育的权利。20世纪90年代起，我国又有6部教育法律、16部教育行政法规和200部教育行政规章相继实施。青少年受教育的权利得到更大程度的保障。我国的基本教育制度在基本的初等教育、中等教育、高等教育基础上又增加了改革开放后迅速发展起来的职业教育、成人教育、留学生教育等。青少年受教育的水平与程度也有提高。少数民族青少年、残疾青少年的受教育权也得到相应保障。

（三）青少年劳动就业政策

我国宪法赋予成年公民“有劳动和就业的权利和义务”，并规定“国家通过各种途径，创造劳动就业条件”，帮助实现就业权。规定18周岁为成年可以参加社会劳动和工作的年龄，“年满16周岁未满18周岁的劳动者”为“未成年工”。国家专门针对未成年工制定并实施了特殊的权利保护和服务政策，如《未成年工特殊保护规定》《未成年人保护法》等。我国实行最低就业年龄限制，工作时间特殊保护（一般实行缩短工作时间的保护），限制工作种类（禁止其从事某些特别的工种），进行定期身体健康检查，采用各种证卡制度登记上岗和要求岗前教育培训等。对青年女职工也有类似的权利保护及服务性政策，体现在有关法律和专门的劳动保护规定及其相关措施中。

（四）青少年健康服务政策

青少年是祖国的希望和未来，其健康成长得到国家的重视。我国政府除运用法律、行政等各种手段保护公民的健康以外，还根据青少年身心发展的特殊需求采取各种措施对青少年的健康进行特殊保护。例如：家庭保护、学校保护、社会保护和司法保护几个方面。其中，对青少年健康的家庭保护主要体现在《未成年人保护法》和《婚姻法》等法律法规中，包括保证青少年必要的物质生活条件、必要的医疗保健条件，以健康的思想、品行和适当的方法，教育和引导青少年养成健康文明的生活方式等。对青少年健康的学校保护体现在一系列的法律、法规与部门规章之中，如《义务教育法》《未成年人保护法》《关于减轻小学生课业负担过重问题的若干规定》《学校体育工作条例》《学校卫生工作条例》《保护学生视力工作实施办法》等。对青少年健康的社会保护主要包括了身体健康与心理健康两个方面，所涉及的法律、法规也较为广泛，如《关于创造良好的社会教育环境保护中小学生健康成长的若干意见》《关于整顿、清理书报刊和音响市场严厉打击犯罪活动的通知》《传染病防治法》等。

（五）青少年社会保障政策

社会保障是国家依据法律法规，通过国民收入的再分配对社会成员的基本生活权利予以保障的一项重要社会公共政策。青少年作为一个特殊群体，在面临各种潜在风险，如失业、疾病、生育、养老时必然需要一个抵御风险的社会制度设计。以抵御失业风险为例，



我国政府主要采取了积极的劳动力市场政策，集中于大学生就业与创业培训，城镇失业人员、流动人口青年就业和培训等方面；同时，随着社会救助制度的发展，城乡住房、医疗和教育等社会救助也逐渐开展起来，对青少年保护起到了积极作用。

（六）青少年社会福利政策

青少年福利政策指国家除在青少年的教育劳动就业、住房、居住、医疗卫生、健康、社会保障这几个方面实行的有关政策之外，针对青少年群体更为特别的一些生活需要安排的提供相应福利照顾与服务的政策。

我国现行的青少年福利服务方面的有关政策具体内容主要包括两部分：一是关于特殊青少年群体社会福利设施的政策，如儿童福利院的相关政策规定；二是针对一般青少年群体的福利服务政策措施，如青少年辅导、休闲娱乐服务等。

四、青少年社会工作政策与趋势

（一）理解青少年社会工作

社会工作产生于西方社会的一种专业与职业，有着独特的专业价值观与方法。社会工作自诞生之初就是为弱势群体服务的工作，是以利他主义为指导的助人工作。青少年社会工作是社会工作在青少年领域中的具体应用。社会工作介入青少年事务，要求青少年工作者能够在社会工作专业价值观的指导下，运用社会工作的专业方法来促进青少年的健康成长与全面发展。常见的青少年社会工作方法包括个案工作、小组工作、社区工作等。社会工作的专业方法的应用要求社会工作者要在专业价值观的指导下，尊重、接纳、自决。保密与个别化是青少年社会工作者必须遵守的工作原则。

青少年社会工作可以分为三个层面：宏观、中观和微观青少年社会工作。宏观青少年社会工作指在一切与青少年事务相关的国家行政体系或者社会组织中，处于较高的行政等级上的，掌握经济、社会、文化等资源的人员从事的制定、修改关于促进青少年整体福利和青少年个人发展的政策法规，以及把这些政策法规变成具体的青少年服务，同时对整个青少年福利系统运行实施管理和监督的一系列的工作过程。微观青少年社会工作指运用专业的社会工作价值观、理论与方法面向青少年提供各种服务，旨在发掘青少年潜能、提高青少年社会适应能力以及全面促进青少年身心健康发展，如青少年思想道德教育辅导、习惯养成、职业指导、婚恋服务、社交指导等服务。中观青少年社会工作则是连接宏观层面与微观层面二者之间的桥梁，如侧重资源链接、项目申请、志愿者管理等的整合性青少年社会工作服务。

（二）了解青少年社会工作发展政策与趋势

2011年11月8日，中央组织部、中央政法委员会以及民政部等18个部委联合发布的《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》中明确提出：到2020年我国要培养200万社

社会工作专业人才。在政府转变职能、优化社会治理的今天，社会工作作为提供专业社会服务的一种新方式与内容成为了必然趋势。

为贯彻党的十七大精神，促进社会主义和谐社会建设，服务青少年健康成长，共青团中央等5部门提出了《关于开展青少年社会工作者试点工作的意见》。为深入贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，全面落实《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》和《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》的要求，努力造就一支高素质的青少年事务社会工作专业人才队伍，服务青少年健康成长，发展青少年社会事业，为构建社会主义和谐社会提供有力的人才支撑，2014年1月，共青团中央、中央综治办、民政部等6部门印发《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》的通知。加强青少年事务的社会工作介入是共青团组织目前及今后一个时期内工作创新的重点。目前，我国青少年社会工作正逐步朝着本土化、社会化和职业化的方向发展。

1. 深化政府职能转变

逐步梳理青少年事务领域的社会服务工作内容，以项目合约的方式交由社会组织承担，逐步实现政府从对社会事务的直接管理向间接管理转变，并最终成为公共产品的购买者、服务标准的制定者和服务质量的监督者。一方面加大社会组织培育力度，另一方面继续深化对现有社会福利及服务机构的专业化改革。科学合理设置专业社会工作岗位、培育及引进专业社工、实施专业社工薪酬标准等内容为重点，改变原先“行政化、半专业”的老面孔，不断优化这些部门的服务理念与工作的方式方法。

2. 建立有利于青少年社会工作发展的财政支持体系

从港澳台的经验来看，政府通过有效的形式和合法的渠道支持社会工作发展是现阶段社会工作得以发展的重要保障力量。一要调整财政支出结构，将政府购买服务纳入政府预算序列，建立以政府购买社会工作服务为主要形式的财政支持机制，确立财政资金对发展社会工作的主渠道地位。二要制定并完善捐赠免税等相关政策，为开展社会工作服务提供经费支持与补充。三对提供专业服务的非营利性社会组织尽早出台相应的税收减免、基金管理政策。在加快公共财政系统建设过程中，设立专门的社会工作经费，并逐步把经费从“部门财政”的束缚中解脱出来，设立社会工作发展专项基金，倡导项目化运作，推动社会工作专项资金合理预算和使用。同时，充分体现“政府购买服务”的运作模式，由政府委托民间社会工作机构提供社会服务，服务由政府买单。在财政支出的公共服务项目的预算中，划拨经费用于社会工作事务的固定投入，并根据社会的发展情况，适当提高社会工作的经费投入，为社会工作的发展提供有力的财政保障。只有政府真正将社会工作发展经费列入公共财政预算，形成政府主导推动、社会组织自主运作、社会各方参与的机制，才能不断提高公共服务水平。

3. 不断深入推广专业社会工作理念

自社会工作专业教育在国内恢复以来，社会工作的社会认知度以及认可度仍然不高。



尽快提升社会工作的社会知名度是刻不容缓的。一要采取社会大众喜闻乐见、通俗易懂的形式,利用广播、电视、报纸、网络等媒体,形成全社会认识、理解、接纳、支持社工的良好氛围。二是要把加强教育培训作为当前发展社工的一项紧迫任务,培训首先要面向各级党委、政府领导、各职能部门公务人员以及有关企事业单位负责人,提高他们对发展社工的认识。

4. 大力培育民办社会工作机构

民办社会工作机构以其专业的服务方式、灵活多元的工作方法、快速有效的资源整合、亲和友善的工作形象成功地解决了许多社会问题,减轻了政府负担,得到了社会大众的认同。民办社工机构也是解决我国就业压力的一支重要力量。因此,培育和发展民办社会工作机构是社会工作发展的必然方向。

5. 加强青少年事务社会工作人才队伍建设

要根据青少年社会工作的专业特点和新的要求,培养一支专业化、职业化、本土化的青少年事务社会工作者队伍。一是建立青少年事务社会工作者职业水平评价制度,鼓励社工参加全国统一的社会工作者职业水平考试,并在实践中加强对一线社工的业务考核评估。二是建立健全人才激励机制,以体现专业人才价值为导向,建立多层次、多方位的社会工作人才薪酬保障机制。三是探索青少年事务社工专业培训的有效载体,形成培训的阶梯,包括岗前、实务、理论、资格、晋升等不同阶段和层次,有效提高社工培训的针对性和参与积极性。

要尽快明确社会服务机构内社会工作岗位的设置原则、岗位级别、工作标准和职责要求,搞好社会工作岗位开发要根据国家关于事业单位改革的新要求,按照分类登记、以岗定责、岗位与薪酬挂钩原则,以及整体规划、逐步推进的原则,做好民政系统内社会服务类事业单位的改革,推动社会工作职业化发展。

6. 深化和拓展青少年社会工作领域

青少年事务是一个综合性的服务事项,包括教育、监督、管理、保护、维权、发展等领域。深化和拓展青少年事务社会工作服务领域,有利于社会服务精细化和专业化,满足青少年日益多元化的成长发展需求。



实训任务

■ 实训主题: 政策运用

■ 实训目标

针对实训案例 1.1 的情况能准确找到开展青少年社会工作服务的政策依据。

实训案例 1.1

青少年小刘说：“我在技校里几乎什么都没有学到。我以前学的是拷机维修，我们专业课的老师自己动手能力很强的，拷机就不用说了，其他的小电器都会修，但是一点不会教课，就自己在那里不停地说，也不管我们听不听得懂，最后学了三年，就会了点皮毛。当年考技校时，因为我姑父说男孩子学门手艺，以后靠手艺吃饭蛮好的，就考了这个专业。没想到在学校中什么都没有学到，现在拷机也不流行了，我要文凭没文凭，要技能没技能，我都不知道以后的人生该怎么办了……”

青少年时期是心理和社会性发展的关键时期，具有不成熟性和可塑性，且因为朋辈关系的互动导致集群现象严重。社区闲散青少年们无事可做，喜欢三五成群聚集在社区，往往通过群体聚集形成小股势力，且这些群体内聚力很强，一旦被恶势力利用，其破坏力是巨大的。当对青少年缺乏正确引导，或者存在一些对青少年有负面影响的因素而不能及时了解 and 介入时，他们极有可能走上违法犯罪的道路。许多青少年就是因为加入不健康的非正式群体，而走上不利于个人发展的道路。所以有效加强对闲散青少年群体的引导，不仅对其个人成长而且对社会稳定都有着重大的影响。据统计，上海市1998年法院判处的青少年为811人，1999年为895人，2000年为1007人，三年增加了23%，并有继续上升的趋势。其中，2000年闲散青少年犯罪占有所有青少年犯罪的51%，比上一年提高10%。^①

■ 实训内容和方法

1. 阅读实训案例 1.1，请利用互联网查找有关青少年就业权益保障的相关信息，并据此列出开展青少年社会工作服务的相关政策依据。

2. 先由个人阅读并分析案例，写出发言提纲。

3. 再以小组为单位进行集体讨论。

■ 实训评估标准

1. 评估标准：能针对实训案例 1.1 里青少年的具体情况准确找到开展专业服务的政策依据。

2. 评估方式：

(1) 个人的发言提纲可作为一次作业评定成绩。

(2) 以组为单位，根据分享讨论中的表现评定成绩。

^①丁菲：《城市社区闲散青少年的社区管理策略研究——以上海市虹口区X街道为个案》，华东师范大学硕士学位论文，2008。

任务2 了解青少年权益保障



情境导入

根据《2010年第六次全国人口普查主要数据公报》等资料的数据推算,全国约有农村留守儿童6102万人。与2005年全国1%人口抽样调查估算数据相比,五年间全国农村留守儿童约增加242万人。在儿童的成长过程中,家庭无疑承担着最为重要的作用,家庭生活是儿童生活的重心,儿童也对家庭有着最为强烈的依赖性,家庭中每个成员对儿童都有着独立的、不可替代的作用。在这个时期,家庭结构的调整,家庭成员的变动,甚至家庭成员之间的关系都会对儿童的生活状况带来较大的影响。父母的外出务工对农村留守儿童来讲不仅仅是缺少了共同生活的家庭成员,更是缺少了对于儿童来讲最为重要的关爱、帮助和教育。正是由于缺少了来自父母的监管和教育,农村留守儿童的安全问题便以一种广泛而严重的形态凸现出来。

2015年6月10日,贵州毕节市七星关区政府官方网站发布消息称,9日晚11点半,该区田坎乡4名儿童在家中疑似农药中毒,经抢救无效死亡。10日下午,田坎乡知情村民向澎湃新闻透露,中毒身亡的4名儿童,1男3女,是留守在家无大人照顾的4兄妹,9日晚一起喝农药自杀,最大的哥哥13岁,最小的妹妹才5岁。毕节市公安局七星关分局田坎派出所值班民警告诉澎湃新闻,目前警方正在对4名儿童死亡一事进行调查,具体情况不便透露。七星关区政府官方网站发布的消息显示:接报后,市、区立即组织相关部门赶赴现场处置。目前,公安机关对死亡原因展开调查,有关善后工作有序开展。

田坎乡村民张仕贵是4名死亡儿童的大爷爷(注:孩子爷爷的哥哥),他对澎湃新闻表示,9日晚11点多,有村民来跟他说,4个孩子在家中自杀了。他赶到现场后,看到4个孩子已经躺在地上,嘴边有呕吐物,旁边有一个空的农药瓶。村民们当即报警,后4个孩子被警方接走。张仕贵不确定当时孩子是否死亡。

多名村民告诉澎湃新闻,4个孩子是一家的,父亲叫张方启,今年正月外出打工,母亲在3年前“被人拐跑”,爷爷奶奶已经过世,外公外婆虽然在世,但是年纪大了,无法照顾孩子,因此4个孩子独自留守在家中。^①

^①资料来源: <http://news.sohu.com/20150610/n414796313.shtml?pvid=d5a67ea2e095654a>