

2016

公务员招考
高效自学自训读本

面试

实战技法

刘汉民◎编著

- ◆思维技巧与逻辑技巧
- ◆语言技法与礼仪技法
- ◆各类型答题技法与应急特殊技法

招招精彩，完胜面试



清华大学出版社

面试

实战技法

刘汉民◎编著

清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

面试实战技法/刘汉民 编著. —北京：清华大学出版社，2015
ISBN 978-7-302-41550-3

I. ①面… II. ①刘… III. ①口试—考试方法 IV. ①G424.74

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 217130 号

责任编辑：陈 莉 高 岫

封面设计：周晓亮

版式设计：方加青

责任校对：曹 阳

责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载：<http://www.tup.com.cn>，010-62794504

印 装 者：三河市君旺印务有限公司

装 订 者：三河市新茂装订有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：206mm×281mm 印 张：14.75 字 数：317 千字

版 次：2015 年 10 月第 1 版 印 次：2015 年 10 月第 1 次印刷

定 价：39.00 元

产品编号：066658-01



总序

打造出自我提升的法宝

屈指数来，公务员招考制度在我国已经实行了二十多个年头了。从公务员招考制度实行的第一天，相应的培训教材就应运而生，接着各式各样的培训机构犹如雨后春笋纷纷冒出。时至今日，每年几百万的公考大军，好像一块大大的、甜甜的蛋糕，引来众多机构和人士分羹。各种类型的培训机构，使出浑身解数，抛出绝招，设计出五花八门的培训方案；各种样式的培训教材，铺天盖地，让人眼花缭乱。想跻身公务员队伍的各类院校毕业生和刚走上社会不久的年轻人，面对如此鱼龙混杂的局面，头晕目眩，良莠难分。

我们不去评价培训机构的优劣，也无意评议培训教材的好坏，我们只是在思考一个问题：大学毕业生，包括硕士、博士毕业生，他们在今天已经发展起来的中国接受过良好的教育，具备较好的素质，难道他们不能自我学习，自己提高应试水平吗？当然，公务员招考是一种能力测验，与学历关系不大；公务员招考是一个竞争激烈的考试，仅有能力，没有效率，照样会名落孙山。所以，不经过专门的、针对性的学习和训练，很难获得这种能力，很难迅速提高应用这种能力的效率，自然就不会胜人一筹，脱颖而出。本着这种思考，我们公考王师团队的成员，决心一改撰写培训教材的传统做法，编写一套让考生一看就懂、一学就会的自学、自训读本。这套读本在尊重考生基本素质的前提下，针对性极强地引导考生明白所有公考题目设计的原理，掌握答题的方法、技巧，高效率地完成题目，取得高分。

如何打造出让考生通过读书，就能迅速提高自己的应试能力的读本呢？

首先，要认真研究公考的实际情况，专门针对这种特殊的考试进行讲解。编写这样的读本，一定要从实际出发，不能凭空想象，否则害人害己。公务员考试的实际是什么呢？一是教考绝对分离，是专家设计好题目让考生应考，不是任何一个教师自己出题考自己的学生；二是测试能力，不是测试知识，知识再多再深，在这种考试面前基本没有用武之地；三是题量巨大，不允许考生字斟句酌、细细思量；四是评分有“客观标准”，师生对题目的想法、看法对分数的取得没有丝毫影响；五是竞争残酷，稍有不慎就会被淘汰，这是绝对的竞争性考试，自认为没问题往往就会出问题。据此，我们编写时就必须按照题目设计者的思路及题目呈现出的规律，去总结应考的思路 and 办法，总结能力测试题目的破解之道，总结提高正确率和解题速度的方法技巧，总结迎合那个“客观标准”的解题的特殊规律。而对于考生来说，就要认真阅读，扎实进行训练，不要抱有任何侥幸心理。

其次，要从多个角度全面思考问题，让考生得到整体提高，而不是顾此失彼。与其他教材相比，我们这套读本的一个突出特点就是一个“全”字。比如，在《行政职业能力测验三步半速解法》中，我们既进行了各种题型特征的全面总结，又进行了各种破解办法的全面讲解；既进行了多种陷阱的揭示和主动避错技巧的讲解，又总结出三步速解、半步防错的神奇方法。再如，在《申论：三级飞跃法》中，我们对考生进行的是阅读技能、分析技能、写作技能、布局技能、修饰技能等的全能讲解，使考生能迅速从生手变成熟手，从熟手跃升为高手。还有，我们的《申论高分技巧》《面试实战技法》等对考生进行的也是全方位讲解和训练。

再次，要深刻总结出实用的方法技巧，化繁为简，在实战中管用。针对以上实际情况，我们编写的读本决不哗众取宠，而是告诉考生实实在在的解题方法和技巧。我们选用的例题都是各地各类的真题，我们讲解的道理都是多年实际辅导经验的结晶，没有主观臆造的水分，只有实战经验的总结。面对行政职业能力测验那么庞大复杂的题目系统，我们深刻总结出三步半速解法，让你在实战中运用自如；面对申论那么需要长久工夫才能提高的写作要求，我们总结出各种模式，让你迅速上手。

最后，要科学编排，精致讲解，让考生条理清晰，好懂易学。翻开我们的读本可以看到，章节目录醒目合理，解析讲述细致入微。比如，在行政职业能力测验读本中，每一章的第一节讲解类型特征，然后进行简单训练，而对训练题的解释称为“简析”；第二节讲解题办法，进行基础训练，对训练题的解释称为“解析”；第三节讲解避错技能，进行特别训练，对训练题的解释称为“辨析”；第四节具体讲解三步半速解法，通过“例示”手把手教会你掌握这一方法；最后进行每章的针对训练，而对训练题的解释则是“训点解答”。这样精心的编排，目的是让考生循序渐进，一步步得到切实提高。我们是抱着负责任的态度来编写的，杜绝粗制滥造，决不误人子弟。有比较才有鉴别，我们不怕考生的挑剔，不怕货比三家。我们要让考生感觉到，阅读此书，就像把一位功底深厚的老师请到了身边，听他娓娓道来，你则茅塞顿开。

我们就是要给你一件法宝，一件能促使你自我提升的法宝。

我们是在认真地做事，真诚地希望能为考生考出好成绩尽力。尽管撷取自己的、别人的精华打造出这套读本，但我们不敢说它就是完美无缺的。时间和精力总是有限的，错误和缺点总是难免的，希望读者能发现问题，能与我们沟通，以便使这套读本越来越走向完美。

自学自训是自己给自己施压，困难肯定是存在的。然而，为了自己的梦想应该有所付出。都是经过大学课堂熏陶的人，应当自己给自己打气，应当充满自信心。按照读本的指引，循序渐进，一步一个脚印地行走，成功就会向你招手，梦想就会实现。前途一片光明的公务员之路正在等着你的到来，而我们的这套读本就是通向这条道路的“桥梁”。

总主编 王仁法

2015年6月



前言

公务员录用面试，既是公务员录用考试的一个组成部分，也是其中一个十分重要的环节。笔试间接地体现考生分析问题、解决问题的能力 and 综合素质，而面试是考生与考官面对面的直接交流，通过这种交流，更能直接充分地展示考生的才华，更能全面地反映和体现考生的综合素质，同时还能够弥补考生在笔试中的不足。正是因为如此，考生十分重视面试。有的考生还花了不少时间进行模拟演练。为了帮助广大考生在公务员录用面试中取得优异的成绩，我们对多年来的公务员录用面试的习题和面试的情况进行了认真而较深入的研究，在此基础上撰写了《面试实战技法》。

《面试实战技法》共分11章。第一章阐述了公务员录用面试的含义、特征、内容和作用；第二章阐述了公务员录用面试的思维技法；第三章阐述了公务员录用面试的逻辑技法；第四章阐述了公务员录用面试的语言技法；第五章阐述了公务员录用面试的体态语言技法；第六章着重阐述了公务员录用面试各类问题的答题技法；第七章阐述了公务员录用面试的化解危机技法；第八章阐述了公务员录用面试的礼仪技法；第九章阐述了公务员录用面试前的准备技法；第十章对面试有关参考答案进行评改；第十一章阐述了公务员录用面试应该注意的问题。为了使考生了解和熟悉公务员录用面试试题，该书还收录了有关国家机关和省市面试的真题，以及有关文件，供广大考生参考。

《面试实战技法》内容全面，重点突出，方法实用，理论与实践紧密结合，对公务员录用面试中的问题既有理论的阐述，又有实例的分析；既有科学的方法，又有具体的说明；每个答案都有明确的观点，同时根据题意的要求或者论述，或者说明；答案准确，具有极高的借鉴价值。这些答题的科学方法已在教学的实践中接受了检验，受到了考生的欢迎，取得了良好的教学效果。因此，我们相信，考生只要认真阅读此书，掌握书中所介绍的技法，并运用技法进行适当的训练，就完全有可能提高自己分析、解决问题的能力，准确地回答面试试题，在公务员面试中取得理想的成绩，实现自己做公务员的美好梦想。

作者 刘汉民

2015年7月于广州



第一章 公务员录用面试概述	1
一、公务员录用面试的含义	1
二、公务员录用面试的特征	1
三、公务员录用面试的重要意义	3
四、公务员录用面试的内容	4
第二章 公务员录用面试思维技法	7
一、辩证思维	7
二、抽象思维	8
三、发散思维	10
四、反向思维	13
第三章 公务员录用面试的逻辑技法	14
一、逻辑推理的运用技法	14
二、逻辑思维基本规律的运用技法	21
第四章 公务员录用面试的语言技法	27
一、面试语言的特点	27
二、准确地运用词语	28
三、恰当地运用语句	30
四、适当地运用修辞手法	34
第五章 公务员录用面试的体态语言技法	37
一、体态语言运用的原则	37
二、恰当地调动面部表情	38
三、保持良好的身体姿态	39
四、充分发挥手势语言的作用	39
五、注意运用服饰语言	40

第六章 公务员录用面试答题技法	41
一、公务员录用面试答题的基本原则	41
二、面试者个人背景资料问题答题技法	44
三、面试者求职动机类问题答题技法	60
四、综合分析能力类问题答题技法	72
五、组织协调能力题的答题技法	100
六、应急应变能力的答题技法	115
七、情景模拟题的答题技法	123
八、人际关系处理能力问题的答题技法	132
九、连词编故事(串词)的技法	144
十、演讲题型的答题技法	156
十一、追问的答题技法	167
十二、难题的答题技法	170
第七章 公务员录用面试预防和化解危机的技法	172
一、放松情绪，消除紧张	172
二、请求重复，弄清内容	172
三、不懂问题，坦诚相告	173
四、拨正方向，拉回正题	173
第八章 公务员录用面试的礼仪技法	175
一、面试者进入面试单位和考场的礼仪技法	175
二、聆听的礼仪技法	175
三、答题中的礼仪技法	176
四、面试结束时的礼仪技法	177
第九章 公务员录用面试前的准备	178
一、掌握单位职位情况，了解领导者风格	178
二、预测面试试题，草拟答题提纲	178
三、做好心理准备，酝酿最佳情绪	179
第十章 面试参考答案评改	180
一、面试参考答案(一)评改	180
二、面试参考答案(二)评改	182
三、面试参考答案(三)评改	183

四、面试参考答案(四)评改	185
五、面试参考答案(五)评改	186
六、面试参考答案(六)评改	188
七、面试参考答案(七)评改	190
八、面试参考答案(八)评改	191
九、面试参考答案(九)评改	193
十、面试参考答案(十)评改	195
第十一章 公务员录用面试应该注意的问题	197
一、要注意淡化面试的成败意识	197
二、要注意保持坚强的自信心	197
三、要注意保持愉快的精神状态	197
四、要注意树立对方意识	198
五、要注意答题语言的简洁流畅性	198
六、要注意控制自己的情绪	198
附录一 公务员录用面试模拟试题	200
附录二 公务员录用面试有关文件	215

第一章 公务员录用面试概述

一、公务员录用面试的含义

面试是国家录用公务员的一个不可缺少的重要环节。凡是想要进入公务员队伍的人，在笔试成绩合格的情况下，都要参加面试。只有在笔试和面试成绩都合格的情况下，才有可能被录用为国家公务员。因此，面试并不像有些人所想象的那样简单，只要回答考官提出的几个问题就可以了，没有什么难的，如果语言表达能力强，是完全可以获得高分的。也不像有些人所说的那么复杂，考官非常挑剔，出的题目很难，一般的人都回答不了。显然，这两种认识都是有失偏颇的。一些人之所以有这些偏颇的认识，是因为对公务员录用面试的含义不够了解造成的。所以，我们必须首先了解公务员录用面试的含义。所谓公务员录用面试是指考官通过与面试者的面对面的信息交流，从而了解面试者是否具备与报考职位的相关能力和个人品质的一种考试形式。从公务员录用面试的这一定义中，我们可以体会到面试是一种考官和面试者的双向交流的活动。考官为了考察和了解面试者是否具备所报考职位的条件，既要精心设计问题向面试者提问，又要认真倾听面试者所回答的问题，还要细心地观察面试者的言行举止，从而对面试者做出客观而又公正的评价。面试者为了实现自己加入公务员队伍的美好愿望，既要十分注意自己的形象，又要通过自己与考官的交流，即回答问题来展示自己的相关素质，力争取得最佳的面试成绩。由此可见，公务员录用面试不是一种单纯的口语表达形式，也不是一种复杂的考试手段，而是一种综合测评面试者是否具备所报考职位的相关素质或条件的一种考察方式。

所谓是否具备报考职位的相关素质，这个相关素质从一般意义上说是指心理素质、知识素质、分析问题与解决问题的能力 and 语言表达能力等各个方面。因此，面试者要在面试中展示自己这些相关方面的素质，如果不掌握一定的技巧或方法，也是难以取得理想的面试效果的。所以，面试者在具备相关素质的基础上，又掌握了一定的面试技巧和方法，那么就完全有可能在面试中取得较优异的成绩，从而实现自己加入公务员队伍的美好愿望或梦想。

二、公务员录用面试的特征

公务员录用面试是考官与面试者面对面的双向交流的活动，面试成绩直接关系到面试者能

否录用。因此，面试者很有必要掌握公务员面试的特点。公务员录用面试具体说来有如下几个特征。

(一) 才华展示的直观性

公务员录用面试中的面试者的目的就是展示自己的才华，而这种才华是在与考官的面对面的交流中显示出来的，而不是像笔试那样间接地展示出来的，因此这种面试具有直观性的特征。面试者通过自己内在气质和性格的外化，通过自己回答考官提出的问题，换言之，通过自己的语言行为和非语言行为来表现自己的能力和个人品质。一般来说，面试者的心理素质、知识水平、语言表达能力在面试中都能直接地反映出来。从面试的实际情况来看，有些面试者知识丰富，语言表达能力强；有的面试者知识面狭窄，语言表达能力差，一经面试，考官就了解得清清楚楚，明明白白。正是公务员录用面试直观性的特征使一些基本素质不过关的人淘汰出局，从而保证了公务员录用的质量。

(二) 考试内容和时间的灵活性

公务员录用面试不同于笔试，笔试的内容基本上是统一的，在考试的时间上也是统一的。公务员录用面试就不同了，可以根据不同的职位设置不同的题目，考试的时间也可长可短。另一方面，考官也可灵活地掌握面试的内容和时间，如果面试者回答一两个问题，就充分地反映了他的全面素质，那么考官就可以压缩面试的内容和时间；如果面试者在规定时间的交流中尚未全面地传达出应有的信息，考官也可根据实际的需要适当地延长时间。

(三) 双向交流的互动性

公务员录用面试也不同于竞聘答辩，竞聘答辩是考官提问，竞聘者回答，考官与竞聘者之间几乎没有交流。而公务员录用面试尽管也是考官提问，面试者回答，但是考官可以提示，也可以根据面试者的表现情况追问，面试者可以从考官的提示和追问中获得信息，从而调整自己的言行举止，充分发挥自己的主观能动性。当然，考官的提示和追问是有限的，面试者要善于从考官有限的提示和追问中捕捉信息，才能取得互动的效果。

(四) 测评内容的广泛性

公务员录用面试与笔试比较，其测评的内容要广泛得多。笔试仅仅测试应考者的基础知识和有关专业知识水平及文字表达能力，而面试的内容要广泛得多，它既测试应考者的口头语言表达能力，又测试应考者的综合分析能力；既测试应考者的概括能力，又测试他们的应变能力；既测试应考者的实际工作能力，又考察他们的仪表、风度、举止及个性特征。因此，公务员录用面试

在内容上具有广泛性的特征。

(五) 成绩评定的主观性

公务员录用笔试有明确的客观标准，是对就是对，是错就是错，成绩评定是比较客观的。面试就不同了，它没有统一的标准答案，因此成绩的评定往往受考官的情感、知识、经验和主观印象的制约，对于同一面试者的面试成绩，不同的考官可能有不同的看法。但是从考官评分的实际情况来看，对面试成绩好的和面试成绩差的，不同的考官评分差别不大；而对于中等成绩者却有一定的差别。为了克服因面试主观性而带来的不公平因素，有关部门采取了具体的措施，即在考官的评定分数中去掉一个最高分，去掉一个最低分，然后取平均分。由于采取了这一措施，基本上克服了因主观性而带来的不公正的因素。

三、公务员录用面试的重要意义

推行公务员录用考试制度是建立与社会主义经济体制相配套的人事管理体制的重要内容，是干部人事制度的一项重大改革。面试是公务员录用考试中的一个重要环节，它与笔试相辅相成，又各自有着不同的作用。从公务员录用面试的实际情况来看，公务员录用面试具有如下重要的意义。

(一) 有利于推进国家政治体制的改革和深化

公务员面试制度的建立，改革了计划经济体制下“大一统”的干部管理体制，使行使国家行政权力、从事行政管理活动的政府工作人员从干部队伍中分离出来，形成符合政府机关特点的管理制度，有利于用人与管理公共事务更好地结合；改革了单靠“推荐”“领导考察”等“伯乐相马”的传统选拔人才方式，建立起符合社会主义市场经济要求，体现了公平、公开、公证的竞争原则以及用人环境和能进能出的管理机制，有利于推进国家政治体制的改革和深化。

(二) 有利于促进和加强社会主义民主与法制建设

健全社会主义民主，加强社会主义法制，是我国政治制度的本质要求，也是我国政治体制改革的重要目标。我国是人民当家做主的国家，国家宪法规定：“人民依照国家法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务和社会事务”，“在法律面前人人平等”，打破不利于人才成长的各种束缚，让各类人才凭着自己的德才素质，在同一起跑线上平等竞争，从而为公民平等行使宪法赋予管理国家事务的权利提供更多形式和途径，保证宪法的规定更好地贯彻落实。

(三) 有利于反腐倡廉

反对腐败，加强政府的廉政建设，是各国政府面临的课题。我国政府对此也十分重视。公务员面试制度的建立，能从多方面促进廉政建设：一是通过开展权利义务、纪律教育和人员培训等多方面措施，提高人员素质，抵制腐败因素的影响；二是通过建立系统的法规体系，堵塞管理上的各种漏洞；三是通过考核、回避等制度和公开化管理，形成有效的内外监督制约机制，创造廉洁行政的良好环境。

(四) 有利于考察面试者诚信情况

面试者在确定报考某单位的时候，一般都要向报考单位递交个人简历。在写简历的时候，大部分人都能实事求是地介绍自己的情况，但也有少数人为了达到自己的目的，编造自己的情况。编造情况无疑是一种不诚实的表现，也是公务员的大忌。面试时，考官一般都要面试者介绍自己的经历。这些编造情况的面试者在介绍自己的情况时就有可能暴露自己造假的痕迹，考官就能及时地发现这些面试者的不诚实的行为，从而及时地将他们淘汰，不让这些不诚实的人踏进公务员队伍，以免他们进入公务员队伍后给党和政府的事业造成损失。

(五) 有利于弥补一些优秀人才在笔试中的偶然失误

一些优秀人才各方面条件都不错，具备良好的综合素质，是公务员的最佳人选，但是在笔试中由于某种难以预料的原因，成绩可能考得不是十分理想，而在面试中，他们可能充分发挥自己与众不同的才能，展示自己的良好素质。这样考官就会在面试中发现他们的优势，使真正的优秀人才进入公务员队伍。

(六) 有利于选拔高素质的人才加入公务员队伍

公务员录用考试的目的就是选拔高素质的人才加入公务员队伍，使国家公务员队伍始终保持廉洁、高效地运转，笔试虽然非常重要，但是也有一定的缺陷，有些人虽然笔试成绩考得很好，但是工作能力、言语表达水平可能不高，如果是这样，显然不能适应公务员的工作。而面试就可以克服笔试的这一缺陷，能够将那些个人气质、品德和心理素质良好，分析能力、语言表达能力强的高素质人才选拔出来，而将那些高分低能的人淘汰，从而保证公务员队伍的质量，实现公务员考试选拔优秀人才的目标。

四、公务员录用面试的内容

国家人事部印发的《国家公务员录用面试暂行办法》第八条规定：“面试主要测评应试人员

适应职位要求的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。”

该办法第九条规定：“面试内容分为若干测评要素，主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试要求可以增加其他测评要素。”不难看出，国家人事部的这一规定比较详细地规定公务员录用面试的内容，具体说来有如下12个方面的内容。

(一) 综合分析能力

综合分析能力是公务员所必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者是否能分析考官提出的问题，并能抓住其中的本质问题展开论述，论证具体全面，条理清晰，逻辑性强，并具有较强的说服力。

(二) 言语分析能力

言语分析能力同样是公务员所必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者能否准确地表达自己的思想、观点和意见，言语是否清晰、流畅，并且具有较强的感染力。

(三) 应变能力

应变能力主要是考察面试者对考官提出的问题反应是否迅速，回答是否快捷；对考官提出的涉及突发事件和意外事件的问题是否有应急措施，处置是否得当。

(四) 计划组织协调能力

在面试中，计划组织协调能力主要是考察面试者对上级交办的有关会议或活动是否有符合实际情况的计划，会议或活动的组织是否到位，各方面的关系协调是否令人满意。

(五) 人际交往的能力

在面试中人际交往的能力主要考察面试者是否有焦急的意识，是否善于处理与领导者之间的关系，是否善于处理与同事之间的关系，是否善于处理与群众之间的关系。

(六) 自我情绪控制的能力

自我情绪控制的能力主要考察面试者在遇到误解、批评时，能否控制自己的情绪，不致因情绪的波动而影响自己的本职工作。

(七) 求职动机

求职动机主要了解面试者选报职位的原因，以及其爱好、兴趣，对工作条件的要求和期望等。

(八) 工作态度

主要是考察面试者在以往学习或工作中的表现情况，即对学习或者工作是否认真。

(九) 进取心

进取心主要考察面试者在事业上是否有明确的奋斗目标，因为有奋斗目标的人一般都会朝着自己设定的目标努力奋斗。

(十) 仪表风度

仪表风度主要指面试者的体形、外貌、气色、衣着举止、精神状态等。作为国家公务员来说，仪表风度是非常重要的，在某种意义上说，仪表风度体现一个人的精神风貌，如果公务员的精神风貌不佳，就会在人民群众中留下不好的印象。

(十一) 专业知识

在面试中专业知识主要是考察面试者是否具备所报考的职位应该具备的专业知识，因为不具备所报考职位应该具备的相应的专业知识，就无法开展工作，或者说不能完成工作任务。

(十二) 工作经验

工作经验主要考察面试者在以往工作和学习中的有关情况，即了解其曾经做过哪些工作，取得过哪些成绩，积累了何种经验。

第二章 公务员录用面试思维技法

思维是人脑对客观事物间接概括的反映。换言之，思维是人脑对外部客观事物进行分析、综合、判断、推理等认识活动的过程。公务员录用面试离不开思维，面试者的思维水平越高，概括、分析能力就越强，面试的成绩就越好。但是，从面试的实践情况来看，有些面试者由于没有很好地掌握思维的技法，因而在面试中思维混乱，不善于分析问题，回答问题条理也很不清晰。因此，作为面试者掌握面试的思维技法是非常必要的。

一、辩证思维

所谓辩证思维方法是指从互为对立或者互为矛盾的两个方面进行思维的方法。这种思维方法实际上就是一分为二的思维方法。它是唯物辩证法关于客观世界普遍存在对立统一规律在思维中的体现和具体运用。这种方法认为，事物内部都具有矛盾性，这两个矛盾的方面既对立，又统一。比如，一个人既有优点，又有缺点；也就是说既要看到事物的正面，也要看到事物的反面。只有这样，才有利于提高自己的认识能力，全面地认识客观事物。辩证思维在公务员录用面试中广泛运用。

例如：

问：现在很多人认为，青年人道德水平不高？你怎么看这个问题？

答：我认为这种说法不完全正确。因为对这个问题也要辩证地进行分析。

第一，从整体上看，青年人的道德水平是比较高的。绝大部分的青年人是爱国守法的，是有礼貌有教养的，是讲诚实信用的，是团结友善的，是勤俭自强的，是敬业奉献的，这是当代青年道德的主流。正是这无数的青年遵循道德准则和社会主义的法律，奋战在各条战线上，因而不但推动了社会主义的精神文明建设，同时也推动了中国特色社会主义的建设。

第二，少数青年人的道德水平确实不高，甚至可以说缺乏道德。这些青年没有理想、信念；他们没有敬业和奉献精神，斤斤计较，自私自利，为了一己私利，不惜损害他人的利益，甚至损害国家的利益；他们不讲文明礼貌，目无尊长，满口污言秽语；他们不择手段追求享乐，甚至触犯法律的尊严。这些人的道德水平确实低下，他们在某种程度上影响了青年的形象。

第三，不能因少数青年道德水平不高而否定整个青年群体。毕竟只是极少部分青年人道德水

平不高，他们不能代表当代青年的主流。因此，我们决不能因为极少数青年人的道德水平不高，而否定大多数青年人的道德水平。如果这样看问题，那么就是片面的，就是错误的。当然，对这部分人应该加强教育，帮助他们树立良好的道德意识，改变不道德的行为，提高道德水平，从而不断促进社会主义精神文明建设。

不难看出，这位面试者的答问运用了辩证思维的方法驳斥了“青年人道德水平不高”的错误观点，他首先运用事实论证了青年人从整体上看水平是比较高，同时也分析了少数青年人存在的道德问题，最后指出决不能因少数青年人的道德水平不高而否定青年人整体的道德水平。由于答问者运用一分为二的辩证思维方法，以及看到了事物的主流，也看到了事物存在的不足，因而加大了反驳错误观点的力度，具有很强的说服力。

问：请你谈谈办事讲原则性和灵活性的关系。

答：我认为，首先办事必须讲原则性。如果不讲原则性，办事就会乱了章法；如果办事乱了章法，那么就办不好事情；尤其是公务员，乱了章法办不好事情，就会降低办事效率，损害人民群众的利益，影响政府机关的良好形象，所以办事一定要讲原则性。

第二，办事也应该在一定的情况下讲灵活性。比如公车不能私用，这是原则，在一般的情况下必须遵守这个原则，但是遇到抢救病人的时候，你不能死守这个原则而坐视不理。在这种情况下就必须舍弃公车不能私用的原则，服从救死扶伤的原则。所以，有时也应该讲灵活性。

第三，原则性与灵活性是辩证统一的。原则性是灵活性的前提和准则，灵活性是原则性的延伸和补充。没有原则性，灵活性就会失去方向，背离正确的轨道；没有灵活性，原则性就会机械呆板，缺乏变通性。

不难看出，答问者回答这个问题运用了唯物辩证法的对立统一规律的思维方法，首先论证了“办事必须讲原则性”的观点，接着论证“办事必须讲灵活性”的观点，然后论证“原则性与灵活性辩证统一”的观点。答问运用辩证思维始终围绕主题展开论述，不但论述深刻，而且具有极强的说服力，令人信服。

二、抽象思维

抽象思维是一种高级的思维形式。它以抽象的概念、判断、推理作为思维的基本形式，以分析、综合、比较、归纳、概括作为思维的基本过程。抽象思维能够揭示事物的本质特征和规律性的联系，面试者在面试中，针对考官提出的问题要进行分析，然后再做出回答。无疑要运用抽象