

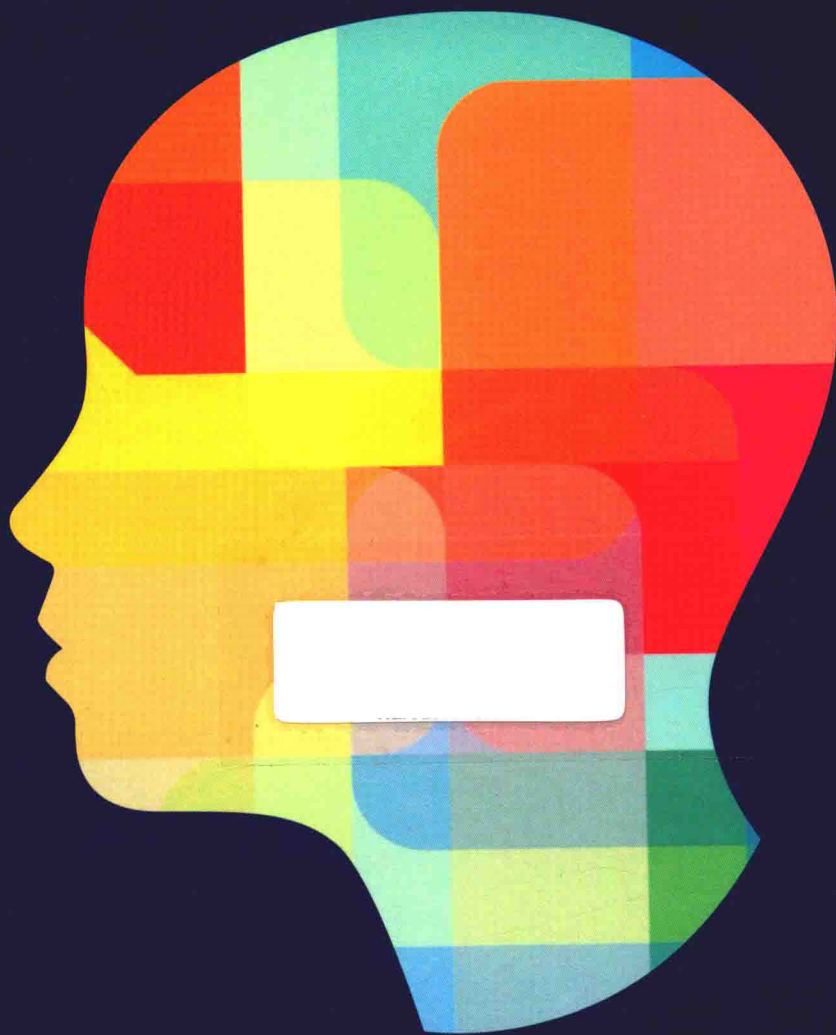
“十二五”国家重点图书出版规划项目

world development report

2015

# 2015 年世界发展报告

## 思维、社会与行为



世界银行



清华大学出版社

世界发展报告

2015

# 思维、社会与行为

清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

《2015年世界发展报告》就人们如何决策提供了全新的深入理解。报告提供了一个框架，帮助发展领域从业人员和政府部门把这些理解用于制定发展政策。报告收录的研究结果表明，贫困是一种“认知税”，它使得贫困人口难以主动思考，其在处于困境或拮据之时尤为如此。新工具如与现有政策制定方式组合使用，则会发挥更大效用。这些新工具包括诸如对宣传用语更好地措辞和改变援助时间等简单、低成本的变化以及全新方式。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

2015年世界发展报告：思维、社会与行为 / 世界银行著；胡光宇，赵冰等译. — 北京：清华大学出版社，2015  
书名原文：World Development 2015: MIND, SOCIETY, AND BEHAVIOR  
ISBN 978-7-302-42314-0

I. ①2… II. ①世… ②胡… ③赵… III. ①社会发展—研究报告—世界—2015 ②世界经济—经济发展—研究报告—2015 IV. ①D569 ②F113.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第279859号

责任编辑：周 菁

责任校对：王凤芝

责任印制：李红英

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，[c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈：010-62772015，[zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 装 者：北京亿浓世纪彩色印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：202mm×266mm 印 张：16.5 字 数：327千字

版 次：2015年12月第1版 印 次：2015年12月第1次印刷

印 数：1~2000

定 价：110.00元

---

产品编号：064443-01

# 中文序言

## 关注个体决策促进人的全面发展

胡鞍钢<sup>①</sup>

### 一、人类的决策模式

一些杰出的心理学家正在改变我们对人性的认识，对经济的认识，对发展的认识，也在改变我们认识世界和改造世界的方式。

既赫伯特·西蒙之后，丹尼尔·卡尼曼无疑是撼动经济学界最重要的一名学者。他不满足于仅仅是提醒恪守“经济人”假设的经济学家有关“人的理性是有限的”观点，而是直接将大量的心理学理论和实践经验运用进入了经济学对于人性假设的修正之中。卡尼曼并没有完全否认“人是理性的”这一经济学原设，只是更加现实地提出了“人更多的时候有可能只是用直觉的、自动化的思维体系在做决策”的补充。行为经济学得到进一步发展，以一种新的视角来解释问题、解决问题。卡尼曼也在2002年因此贡献，以一位心理学家的身份获得了诺贝尔经济学奖。

但从个体的视角来分析人的决策是远远不够的。人是社会中的人，是情境中的生物，不可能脱离社会情境而存在。因此社会心理学从“人们如何看待他人，如何影响他人，又如何互相关联”的角度展示了个体的偏好、认知、态度、行为在社会层面上的表现以及受到社会层面的影响。社会心理学对于人的决策如何受到社会偏好、人际关系和社会环境的影响给出了一系列极具指导意义的理论和实践经验。

人所处社会、文化以及个体自身经验一起塑造了人的世界观价值观，建构了人的知识体系以及对于事物判断的思维模型，进而影响了人的决策判断。不同民族、文化、意识形态、历史渊源的国家、地区甚至小到县城村落，人们的思维模型都存在差异，因此对于同样的情景做出的决策也是千差万别的。个体决策判断与社会环境文化的工作作用下，人类决策模式变得更加丰富化，差异化和多样化。经济社会发展政策的制定如果不考虑或者错误估计了人对于政策的决策结果，最后的政策结果可能要大打折扣，影响到国家地区的发展、社会的进步、人民的福祉。

<sup>①</sup> 作者系清华大学国情研究院院长、清华大学公共管理学院教授。

基于心理学的研究以及行为经济学的迅速发展，人们对于如何更好地促进经济、社会、人类的发展有了新的思考和尝试。世界银行发布的《2015 世界发展报告：思维、社会与行为》向所有关注和研究世界发展的人们展示了一个正在不断升温的发展视角，即基于人类决策模式和行为模式的发展视角。开宗明义的亮出来人类决策的三种基本模式直接挑战了“经济人”的原设。三种决策思维模式分别为：自动化思维、社会性思维和心智模型思维。

首先，人不但不会作出理性判断，甚至有时候缺少作出理性决策的能力。人们的决策并不经过深思熟虑，大多数判断和选择都是自动做出的。自动化思维基于卡尼曼的前景理论，即人类更多地采用迅速的、自动化的决策方式。尽管存在基于理性的“推断系统”或者“分析思维体系”，但是更多的时候人类的注意力资源、认知资源、信息获取能力以及信息获取程度是有限的，所以更倾向于或者说不自知的就使用了一种成本更低，基于经验积累的，基于感性的自动化判断。自动化思维导致人们做出最快捷但是不一定正确的决策。但由于自动化思维的信息有限，只考虑关联性和知觉，导致了在决策过程之中出现框架窄化，信息忽略，先入之见，可得性偏见，价值评估偏差等等问题。因此个人决策往往会由于这些偏见而使得实际决策结果远远偏离于利益最大化的目标，无法扩大自身的福利。

其次，假设人能够保证自己的决策实现利益的最大化，身处社会之中的人可能也无法这么做，甚至“利益”本身都受到社会的影响而改变了。身边其他人如何思考和行动常常会影响人们的思考和行动，这种社会性思维也会影响人的决策。社会中的人不总是利己的。很多人有着对公平和对等的社会偏好，也具有利他精神和合作精神。“搭便车”的行为并不总是发生，但往往需要有先决条件和惩罚措施。合理的制度和干预措施可以支持和推动合作行为的发生。社会关系、社会网络和社会规范可以成为新的政策和干预措施的基础。

第三，为了更快地理解世界，人们在头脑中建立一张“头脑地图”来认识世界，而这张“头脑地图”一般是在特定的时期向周围人习得的，并且有较强稳定性。因此同一社会中的人会用相同类似的视角和观念来认识世界和看待自己。这种思维模式被称为“心智模型思维”。人们在认识世界的时候不会建构各自不同的概念和认知模型，而是从周围人和文化传统中习得共有的概念、分类、身份，继承原型图示、刻板印象、集体记忆、世界观和价值观等，形成类似的心智模型来解释周围事物现象，并作出决策。我们的文化和习俗决定了我们所认识到世界的样子。

综合来看，人其实并不是理想中的“理性人”，而是实际生活中的“直觉人”、“社会人”和“文化人”。人不会、甚至不能追求“利益最大化”，因此理论上所有关系到个体的研究或政策都要考虑真实的人性。很多基于“理性人”假设的政策要么失败了，要么大打折扣，甚至好心办了坏事。

《2015 年世界银行报告：思维、社会和行为》看到了人性的特点，并希望通过微观个体层面的政策应用和调整，促进个体做出正确的决策，以获取更多的福利。可以说世界银行的这份报告是非常具有人本主义风格和前瞻性的。从

人的实际决策特点的角度，以往的一些领域的政策我们都需要重新认识。这些领域包括减贫，人力资本投资，家庭理财，绩效和生产率促进，健康促进，节能减排。一系列实证的结果为世界各国在今后制定政策提供了很多的启示。

报告最后所强调的内容则更发人深省。政府官员，政策和规则制定者和专家学者尽管是专业人员，但他们依然会不自觉的陷入上述的三种思维模式之中而产生各种偏见和短视行为，因此政策的制定也可能会偏离目标。如果一个国家没有多方参与的成熟政策制定流程，“拍脑袋”制定出来的政策决策有可能导致政策失败。而更为理智的政策制定和实施方案应该是要具有一定的灵活性的。首先要通过调查研究来充分理解人的行为，寻找到起作用的问题；在实施过程中不断的评估和调整，并进行重新界定和评估；往复进行之后才能找到问题的症结所在，最终使政策到达预想的目的。

## 二、人类决策行为对中国发展的启示

刚刚闭幕的党的十八届五中全会上提出“注重机会公平，保障基本民生，实现全体人民共同迈入全面小康社会”，要求从减贫、教育、就业、社会保障等多方面促进人民生活水平的提高和发展。到2020年全面建成小康社会，是我们党确定的“两个一百年”奋斗目标的第一个百年奋斗目标。因此“十三五”时期是全面建成小康社会决胜阶段，必须紧紧围绕实现这个奋斗目标来制定“十三五”规划。<sup>①</sup>

今年是“十二五”规划的收官之年。党中央总揽全局、协调各方、科学决策，国务院实施正确而有力的宏观调控措施，有效地应对了各种难以预测的危机，较为圆满地完成“十二五”规划所确定的目标和任务，截至2014年底，国家“十二五”规划指标实施情况进展良好，一批指标提前及超额完成，经济社会发展生态建设取得巨大成就，迈上了新的台阶。今年同时也是“十三五”规划的开局之年。“十三五”时期的总体思路，就是按照“四个全面”战略布局，主动适应经济发展新常态，保持经济平稳高质量发展，促进社会稳定和谐发展，确保到2020年如期实现全面建成小康社会的总目标。

中国正处在一个高速发展和现代化的过程之中。中国发展进程的推进也是世界发展的重要动力。全面建成小康社会实际上也是实现“五个全面”：不仅要做到全面的科学发展、全面的建设社会主义现代化、全面统筹社会主义各项事业、“全面创新”驱动全面科学发展，更重要的是“促进人的全面发展”。而中国以“五年规划”为逐步实现发展的重要工具，一直持续地推动社会的进步、不断地为人民创造福利，也在以政府的角度为人的发展提供更多的选择，帮助人们做出更好的选择。

《2015年世界发展报告》为中国和世界发展提供了新的侧重点，对中国的发展规划有了新的启示。

## 三、发展的终极目标是实现人的全面发展

中国社会主义现代化本质上是人的现代化，进一步讲就是充分利用社会主

<sup>①</sup> 中共十八届五中全会公报（全文）。

义制度优势、政治优势，对十几亿人民的持续的人力资本进行投资，包括创造人的发展机会，提高人的发展能力，激发人的发展活力和创造力，充分体现“以人为本”的新要求。需要特别说明的是，在党的十八大修改党章的《总纲》中，首次将“促进人的全面发展”写入《总纲》之中，是加在“不断满足人民日益增长的物质文化需要”一句之后，充分地体现了马克思主义关于人的全面发展学说，更能体现中国特色社会主义社会的基本特征。

全面建成小康社会是我们对于发展的一个期待目标，也是中国社会主义现代化阶段性目标。实现全面建成小康社会的宏伟目标，必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大精神，以增进全体人民福祉、社会公平正义为出发点和落脚点，以全面科学发展为主题，以推动经济发展方式和经济体制的转型升级为主线，推进“以人为本”，即以人的全面发展为本的经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”全面建设。

由此可见，人的全面发展是马克思主义基本原理之一，也是发展的终极目标，也因此成为五大建设的出发点和落脚点。

发展的关键还是以人为本。任何偏离了这个目标的发展方向都是错误的发展方向。政治、经济、社会、文化、生态发展为人的全面发展提供了重要的物质和精神基础。然而正如世界银行报告所提到的，即便存在足够的物质基础，人们由于决策的局限性，并不一定能够将自己的福祉最大化，也就无法获得更大程度的发展和幸福。

因此发展政策的制定不但要从宏观层面出发，也要兼顾微观层面个人的发展。这给政策制定者提了更高的要求，但这是未来进一步促进人的全面发展的必由之路。政策的制定者从现在起应该重新审视现有政策，并在未来政策制定之中明确政府对于个体选择的正确干预，做好人民全面发展的设计师；并将人的决策机制纳入政策执行效果的考量范畴，充分了解人的认知倾向、偏好、社会规范、文化等因素，使得发展政策取得更好的效果，促进人的全面发展和幸福。

中国和世界的发展目的都是为了人的全面发展。关注个体的决策模式、了解个体的决策错误、修正个体的错误，提高政策的实施效果，帮助个体获得更大的福利，促进个体、经济和社会的全面发展，是中国和世界各国政策制定者和执行者的必修课。



# 前 言

就在我撰写这份《前言》时，全球正在为控制西非的埃博拉疫情而努力。这场疫情是人类的一场悲剧，夺去了数千人的生命，给无数家庭和社区带来巨大痛苦。埃博拉疫情的暴发不仅是那些直接受疾病影响者的悲剧，也是他们的邻居和同胞的悲剧。而这场危机的间接性、行为性影响——商业活动放缓、工资下降和食品价格上涨——对该地区原本就极端贫困的数百万人而言，更是雪上加霜。

埃博拉疫情所产生的某些行为影响是不可避免的。埃博拉是一种可怕的疾病。隔离和其他公共卫生措施是控制疫情的必要组成部分。与此同时，我们也清楚地看到，西非乃至世界各地对埃博拉的行为反应在一定程度上是由于这一疾病被污名化、人们对疾病传播机制缺乏了解、过度恐慌以及其他偏见或认知错觉所造成的。可悲的是，这种情况以前发生过多次——艾滋病、SARS 和 H1N1 流感暴发时便是如此，而且下次疫病暴发时还会出现相同状况。人们对发生过的事情往往很健忘，而政策制定者常常只注重社会上最显眼的风险因素，但这些因素有时并非导致疾病暴发的最重要因素。

在这种情况下，今年的《世界发展报告：思维、社会与行为》来得非常及时。它所传达的主要信息是：我们可以更好地理解 and 改变人的行为。许多发展经济学家和实践者认为，人类决策中的“非理性”因素是无法捉摸的；而通过很多人的互动（如市场互动）这些元素可以相互抵消。然而，现在我们知道事实并非如此。近年的研究推进了我们对心理、社会和文化因素对人的决策和行为影响的认识，也证明这些因素对发展成果有着显著影响。

研究还表明，我们可以利用心理、社会和文化因素的影响来实现发展目标。报告描述了这种做法在诸多领域的成果。报告显示，对人们决策行为的了解可以催生新的干预措施，进而增加家庭储蓄，提高企业生产效率，减少社区疾病发生频率，帮助家长改善儿童认知能力的开发，激励消费者节能等等。这种基于对人的决策和行为深刻了解的方法有着巨大前景，应用范围十分广泛。这里我只谈几个主题。

第一，我们可以用这种方法来改善服务的供应。研究表明，对于是否让孩子上学、采取预防疾病措施以及储蓄资本供未来创业等关键问题，情境、便利性和显著程度上的微小差异都会影响人们的选择。这意味着发展事务实践者不仅要重视采取何种干预措施，而且还要重视如何实施这些干预措施。这就要求实施机构在干预周期内花更多的时间和资源进行试验、学习和调整。



第二，气候变化的风险和影响现在已更为清晰。我们必须利用一切可用工具应对这一挑战。这份报告中描述了在税收和补贴的方法之外，如何利用对人的行为和社会性的理解来应对这一问题，具体措施包括通过改变叙述方式来强调减排带来的实实在在的益处、通过社会规范来减少能源消费、通过社会网络来激励全国性气候变化行动、通过类比帮助人们理解气候预报等。

第三，发展专业人士和政策制定者与其他所有人一样，也存在心理偏差。各国政府和包括世界银行集团在内的国际机构可以采取的措施来减轻这些偏差——例如对我们试图帮助的人群进行更严密的分析、建立必要流程来减少心理偏差对机构内部决策的影响等。

埃博拉疫情清楚地表明，误解和沟通不当可能带来严重后果。对被感染者进行隔离是出于防疫的必要，但对整个国家或种族群体进行隔离则是侵犯人权，而且实际上可能阻碍对疾病的控制。今年的《世界发展报告》为解决包括上述问题在内的当前各种挑战提供了新的洞见，并为今后的发展事业提出了新的主要议程。



金墉  
行长  
世界银行集团

# 致 谢

本报告由 Karla Hoff 和 Varun Gauri 领导的团队编写。团队主要成员包括 Sheheryar Banuri、Stephen Commins、Allison Demeritt、Anna Fruttero、Alaka Holla 和 Ryan Muldoon；此外，Elisabeth Beasley、Saugato Datta、Anne Fernald、Emanuela Galasso、Kenneth Leonard、Dhushyanth Raju、Stefan Trautmann、Michael Woolcock 和 Bilal Zia 也对报告有所贡献；团队中还包括了分析员 Scott Abrahams、Hannah Behrendt、Amy Packard Corenswet、Adam Khorakiwala、Nandita Krishnaswamy、Sana Rafiq、Pauline Rouyer、James Walsh 和 Nan Zhou。报告的编写是在 Kaushik Basu 和 Indermit Gill 的总体指导下完成的。

报告编写团队受到了由 Daron Acemoglu、Paul DiMaggio、Herbert Gintis 和 Cass Sunstein 组成的外部顾问小组的指导。Stefan Dercon 在整个编写过程中提供了见解深刻的意见，Sendhil Mullainathan 在报告构思阶段提供了宝贵指导。此外，编写团队还收到了来自世界银行集团各地区、专题网络、研究部、全球实践、独立评估局等部门的宝贵建议。世界银行首席经济学家理事会和首席经济学家知名人士理事会也提供了很多有益意见。

本团队还要感谢以下机构为本报告的编写所提供的慷慨支持：英国国际发展部；加拿大外交贸易发展部；“以知识促变革”项目；北欧信托基金；以及世界银行研究支持预算。团队还要感谢德国联邦经济合作与发展部和德国国际发展机构，它们共同组织和主办了 2013 年 12 月在柏林举行的世界发展报告国际政策研讨会。报告编写过程中与以下机构举行了磋商：国际货币基金组织，经济合作与发展组织，联合国儿童基金会和其他联合国机构，荷兰外交部，欧盟委员会，日本国际协力机构，法国开发署，英国国际发展部，以及美国国际发展署。其他一些机构主办了研讨会以对报告做出反馈，包括哥伦比亚大学、康奈尔大学、丹麦推力网络、治理与政治实验组织、哈佛大学、国际救援委员会、国际救助儿童联盟、伦敦政治经济学院、英国海外发展研究所和英国行为主义政策团队。

本报告的主要文字编辑是 Nancy Morrison，主要图片设计师是 George Kokkinidis。Timothy Taylor 提供了宝贵的编辑指导。Dana Lane 为报告排版。世界银行出版与知识部协调了报告的设计、排版、印刷和发布。我们要特别感谢 Denise Bergeron、Mary Fisk、Patricia Katayama、Stephen McGroarty、Stephen Pazdan 和 Paschal Ssemaganda，以及翻译部的 Bouchra Belfqih 及其团队。我们还要感谢 Vivian Hon、Jimmy Olazo 和 Claudia Sepúlveda 所做的协调工作，感谢 Vamsee Krishna Kanchi、Swati Mishra 和 Merrell Tuck-Primdahl 对沟通战略的指导。Renata

Gukovas、Ana Maria Muñoz Boudet、Elizaveta Perova、Rafael Proenca 和 Abla Safir 对报告概述的部分外文翻译进行了审校。

报告的制作和后勤保障团队包括 Brónagh Murphy、Mihaela Stangu 和 Jason Victor，另外 Laverne Cook 和 Gracia Sorensen 也有所贡献。Sonia Joseph、Liliana Longo 和 Joseph Welch 负责资源管理，Elena Chi-Lin Lee 负责协调资源调动。Jean-Pierre Djomalieu、Gytis Kanchas 和 Nacer Megherbi 提供了 IT 支持。

报告使用了由 Abigail Barr、Nicolas Baumard、Timothy Besley、Thomas Bossuroy、Robert Chambers、Molly Crockett、Jonathan de Quidt、Philippe d'Iribarne、Lina Eriksson、Maitreesh Ghatak、Javier Guillot、Crystal Hall、Johannes Haushofer、Alain Henry、Pamela Jakiela、Nadav Klein、Margaret Levi、Margaret Miller、Juan Jose Miranda Montero、Ezequiel Molina、Owen Ozier、Gael Raballand、Anand Rajaram、Barry Schwartz、Pieter Serneels、Jennifer Stellar、Michael Toman、Magdalena Tsaneva 和 Daniel Yoo 准备的背景论文和文件。

报告编写团队还收到了来自以下专家的建议：Yann Algan、Jeannie Annan、Nava Ashraf、Mahzarin Banaji、Abhijit Banerjee、Max Bazerman、Gary Becker、Daniel Benjamin、Cristina Bicchieri、Vicki Bogan、Iris Bohnet、Donald Braman、Colin Camerer、Jeffrey Carpenter、Shantayanan Devarajan、Timothy Evans、Marianne Fay、James Greiner、Luigi Guiso、Jonathan Haidt、David Halperin、Joseph Henrich、Ting Jiang、David Just、Dan Kahan、Ravi Kanbur、Jeffrey Kling、John List、Edouard Machery、Mario Macis、Anandi Mani、Suresh Naidu、Michael Norton、Nathan Nunn、Jacques Rajotte、Todd Rogers、Amartya Sen、Owain Service、Joseph Stiglitz、Jan Svejnar、Ann Swidler 和 Danielle Valiquette。

世界银行内部和外部其他很多人也提供了有益的建议，为报告的编写做出了贡献，或是参加了有关磋商会议。我们的致谢虽然力求全面，但可能仍有遗漏，在此谨致歉意，并向所有为报告做出贡献的人士表示感谢。报告编写团队向以下人员和机构致谢：Dina Abu-Ghaida、Ana Milena Aguilar Rivera、Farzana Ahmed、Ahmad Ahsan、Edouard Al-Dahdah、Inger Andersen、Kevin Arceneaux、Omar Arias、Nina Arnhold、Delia Baldassarri、Luca Bandiera、Arup Banerji、Elena Bardasi、Enis Baris、Antonella Bassani、Andrew Beath、Simon Bell、Robert Beschel、Jo.o Biehl、Chris Blattman、Erik Bloom、Zeljko Bogetic、Genevieve Boyreau、Hana Brixi、Stefanie Brodmann、Annette Brown、Busara 行为经济学中心、Alison Buttenheim、Susan Caceres、Oscar Calvo-Gonzalez、Robert Chase、Nazmul Chaudhury、Dandan Chen、Laura Chioda、Ken Chomitz、Luc Christiaensen、Rafael Cortez、Aidan Coville、Debra R. Cubitt、Stefano Curto、Amit Dar、Jishnu Das、Maitreyi Das、Augusto de la Torre、Chris Delgado、Asli Demirgüç-Kunt、Clara de Sousa、Jacqueline Devine、Eric Dickson、Quy-Toan Do、Christopher Eldridge、Yasser El-Gammal、Alison Evans、David Evans、Jorge Familiar、Sharon Felzer、Francisco Ferreira、Deon Filmer、Ariel Fiszbein、Luca Flabbi、Elizabeth Fox、Caroline Freund、Marie Gaarder、Virgilio Galdo、Roberta Gatti、Patricia Geli、Swati Ghosh、Xavier Giné、Hemam Girma、Jack Glen、Markus

Goldstein、Alvaro Gonzalez、Karla Gonzalez、Maria Gonzalez de Asis、Pablo Gottret、David Gould、Margaret Grosh、Pelle Guldborg Hansen、Nina Guyon、Oliver Haas、Samira Halabi、Stephane Hallegatte、Mary Hallward-Driemeier、John Heath、Rasmus Heltberg、Jesko Hentschel、Marco Hernandez、Arturo Herrera、Barbara Hewitt、Jane Hobson、Bert Hofman、Stephen Hutton、Leonardo Iacovone、Elena Ianchovichina、Alain Ize、Emmanuel Jimenez、Peter John、Melissa Johns、Sandor Karacsony、Sachiko Kataoka、Lauren Kelly、Stuti Khemani、Igor Kheyfets、Arthur Kleinman、Jeni Klugman、Christos Kostopoulos、Sumir Lal、Somik Lall、Daniel Lederman、Alan David Lee、Arianna Legovini、Philippe Le Houérou、Victoria Levin、Jeffrey Lewis、Evan Lieberman、Kathy Lindert、Audrey Liounis、Gladys Lopez-Acevedo、Luis-Felipe Lopez-Calva、Augusto Lopez-Claros、Xubei Luo、Ashish Makkar、Ghazala Mansuri、Brendan Martin、Maria Soledad Martinez Peria、Gwyneth McClendon、Mike McGovern、Miles McKenna、David McKenzie、Julian Messina、Francesca Moneti、Jonathan Morduch、Juan Manuel Moreno Olmedilla、Ed Mountfield、Masud Mozammel、Margaret Anne Muir、Florentina Mulaj、Cyril Muller、Carina Nachnani、Evgenij Najdov、Ambar Narayan、Christopher David Nelson、Quynh Nguyen、Son Nam Nguyen、Dan Nielson、Adesinaola Michael Odugbemi、Pedro Olinto、Daniel Ortega、Betsy Paluck、Aaka Pande、Valeria Perotti、Kyle Peters、Josefina Posadas、Gael Raballand、Martín Rama、Vijayendra Rao、Francesca Recanatini、Thomas Rehermann、Melissa Rekas、Dena Ringold、Halsey Rogers、Mattia Romani、Onno Ruhl、James Rydge、Seemeen Saadat、Gady Saiovici、Claudio Santibañez、Indhira Santos、Robert Saum、Eva Schiffer、Sergio Schmukler、Pia Schneider、Andrew Schrank、Ethel Sennhauser、Katyayni Seth、Moses Shayo、Sudhir Shetty、Sandor Sipos、Owen Smith、Carlos Sobrado、Nikola Spatafora、Andrew Stone、Mark Sundberg、Bill Sutton、Jeff Tanner、Marvin Taylor-Dormond、Stoyan Tenev、Hans Timmer、Dustin Tingley、Laura Tuck、Tony Tyrrell、Hulya Ulku、Renos Vakis、Tara Vishwanath、Joachim von Amsberg、Adam Wagstaff、Lianqin Wang、Clay Wescott、Josh Wimpey、Noah Yarrow 和 Renee Yuet-Yee Ho。

# 译校出版与致谢

《2015年世界发展报告：思维、社会与行为》是由清华大学国情研究院、华北电力大学国家能源发展研究院、清华大学出版社经过5个月的共同努力合作完成的。本书由清华大学国情研究院、华北电力大学教授胡光宇博士与清华大学出版社签约并负责译校工作。

本书翻译工作由胡鞍钢教授主持，是继世界银行2004年《中国国家经济备忘录中国 推动公平的经济增长》《2005年世界发展报告 改善投资环境促使人人受益》《2006年世界发展报告 公平与发展》《2007年世界发展报告 发展与下一代》《2008年世界发展报告 以农业促发展》《2009年世界发展报告 重塑世界经济地理》《2010年世界发展报告 发展与气候变化》《2011年世界发展报告 冲突、安全与发展》《2012年世界发展报告 性别平等与发展》《2013年世界发展报告 就业》《2014年世界发展报告 风险与社会》等著作之后又一重要的学术翻译成果。

在本书的译校工作中赵冰、陈若愚等做了大量工作。清华大学出版社的编校人员为本书的如期出版付出了大量心血，在此一并表示感谢。

# 缩略语

- ACC: 人为影响的气候变化  
APR: 年度百分比变化  
ART: 抗逆转录病毒治疗  
BIT: 行为卓见小组  
CCT: 有条件现金转移支付  
CDD: 社区主导型发展  
CDP: 碳信息披露项目  
EE: 寓教于乐  
FAFSA: 联邦学生援助免费申请  
HDI: 人类发展指数  
HPA: 下丘脑—脑垂体—肾上腺轴  
IPCC: 政府间气候变化专门委员会  
KAP: 知识、态度和实践  
MFI: 微型金融机构  
NGO: 非政府组织  
OECD: 经合组织  
ORS: 口服补液盐  
ORT: 口服补液疗法  
PATHS: 促进换位型思维策略  
R & D: 研发  
RCT: 随机化控制实验  
ROSCA: 轮转储蓄和信贷协会  
RSV: 相对搜索量  
SES: 社会经济地位  
SMarT: 为明天储蓄更多  
SMS: 短信息服务体系  
UNICEF: 联合国儿童基金会  
WDI: 世界发展指标 (数据库)  
WDR 2015 team: 《2015 年世界发展报告》编写团队  
WHO: 世界卫生组织

# 目 录

中文序言	I
前言	V
致谢	VII
译校出版与致谢	X
缩略语	XI

## 概述 人的决策与发展政策 1

人的决策三原则	5
从心理和社会视角看政策	14
发展专业人员	20
参考文献	24

## 第一部分 对人类行为的深刻理解有助于促进经济发展： 概念框架 29

引言	30
----	----

### 第1章 自动思维 31

两种思维体系	31
评估信息时存在的偏误	35
评估价值过程中的偏误	41
决策结构体系	43
克服意图 - 行动分歧问题	45
结论	46
注释	46
参考文献	47

### 第2章 社会思维 49

社会偏好及其含义	51
社会网络对个体决策的影响	58
考虑社会规范的影响可以改进政策设计	58
社会规范在个体决策中的作用	60
结论	64
注释	65
参考文献	65
焦点1 当腐败成为常态	69



### 第 3 章 心智模型思维 72

心智模型来自哪里？心智模型为什么重要？ 73

心智模型的运行机制及应用方式 74

心智模型的根源 74

提高身份显著性的效应 78

心智模型的持续力 79

改善心智模型与决策环境匹配度的政策 81

结论 83

注释 84

参考文献 85

焦点 2 寓教于乐 87

## 第二部分 政策的心理学和社会学视角 91

### 第 4 章 贫困 92

贫困消耗认知资源 93

贫困造成贫困框架 97

贫困的社会环境自身也能产生认知损耗 98

对制定减贫政策和方案的启示 99

展望前景 104

参考文献 105

焦点 3 我们对贫困的情景了解的程度如何？ 107

### 第 5 章 儿童早期发展 111

贫困家庭儿童和富裕家庭儿童的入学准备差异很大 112

儿童需要多种认知技能和非认知技能才能在学校获得成功 113

婴儿期和儿童早期的贫困会阻碍早期的大脑发育 114

父母对支持儿童学习能力的发展具有至关重要的作用 115

父母的观念和教育实践因群体而异，而且对儿童的发展成果产生影响 117

制定重视和改善父母能力的干预措施 118

结论 123

注释 123

参考文献 124

### 第 6 章 家庭财务 126

财务决策者 127

提高家庭财务决策质量的政策 132

结论 140

注释 140

参考文献 140

## 第7章 生产率 143

- 提高雇员成果 144
- 招聘高绩效员工 150
- 改善小型企业的绩效 151
- 扩大农业领域的技术应用 153
- 在政策制定过程中应用这些见识 156
- 注释 157
- 参考文献 157
- 焦点4 用人种学来理解职场 160

## 第8章 健康 162

- 面对心理偏误和社会影响时改变健康行为 162
- 改变健康行为的心理学和社会学方法 165
- 鼓励健康医疗供应者为他人提供正确的服务 171
- 结论 173
- 注释 173
- 参考文献 174

## 第9章 气候变化 177

- 认知障碍会阻碍采取针对气候变化的行动 179
- 促进保护行为的心理和社会卓识 186
- 结论 190
- 注释 190
- 参考文献 191
- 焦点5 在哥伦比亚提倡节水 194

## 第三部分 改善发展专业人员的工作 197

### 第10章 发展专业人员的偏误 198

- 复杂性 199
- 证实性偏误 200
- 沉没成本偏误 204
- 环境对判断和决策的影响 205
- 结论 209
- 注释 210
- 参考文献 211

### 第11章 调整式设计 调整式干预 212

- 诊断心理和社会障碍因素 214