YUANCHENG XUEXI DAOYIN

远程学习导引

汪启富 薛理银 姚志红 编著

中央广播电视大学出版社

远程学习导引

汪启富　薛理银　姚志红　编著

中央广播电视大学出版社

图书在版编目（CIP）数据

远程学习导引 / 汪启富，薛理银，姚志红编著．
—北京：中央广播电视大学出版社，2004.3
ISBN 7-304-02329-5

Ⅰ．远… Ⅱ．①汪…②薛…③姚… Ⅲ．远距离教育—教材 Ⅳ．G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 019676 号

版权所有，翻印必究。

远程学习导引
汪启富　薛理银　姚志红　编著

出版·发行：中央广播电视大学出版社
电话：发行部：010-68519502　　总编室：010-68182524
网址：http://www.crtvup.com.cn
地址：北京市海淀区西四环中路 45 号
邮编：100039
经销：新华书店北京发行所

责任编辑：来继文
印刷：北京宏伟双华印刷有限公司　**印数**：60001～91000
版本：2004 年 2 月第 1 版　　2006年 2 月第 3 次印刷
开本：B5　　**印张**：14.75　　**插页**：1　　**字数**：261 千字

书号：ISBN 7-304-02329-5/G·679
定价：21.00 元

（如有缺页或倒装，本社负责退换）

前　言

在远程教育中，学习者的自律精神和自主学习能力直接影响其学习质量。当前，无论是广播电视大学的开放教育，还是全国远程教育试点高等学校的网络教育，都迫切需要一门把学生引入自主学习之门的基础课程。为此，奥鹏远程教育中心应有关合作高校网络教育学院的要求，在其公共服务体系框架内，为合作高校网络教育学院的学生开设了“远程学习概论”课程，并在教育部高等教育司和高等学校远程教育协作组的支持和指导下，组织编写了这部《远程学习导引》教材，以满足我国远程教育中学习者的迫切需要。

一、“远程学习概论”课程的性质

本课程的学习对象定位在全国现代远程教育试点高校网络教育学院的学生以及广播电视大学开放教育各试点专业的学生。本课程是试点高校网络教育学院学生的入门必修课程，旨在使学生了解现代远程教育和远程学习的基本特点，了解自己的学习风格，树立正确的学习观念，培养自主学习和终身学习的习惯，掌握远程学习的基本方法和基本技能，调整自己的学习方式以适应远程学习的特点，为终身学习和发展奠定基础。通过本课程的学习，学生可以体验到网络环境下远程学习的全过程。

本课程也是各远程教育试点高校对参加远程学习的学生实施入学教育的有效途径。通过本课程的学习，学生可以了解所报读学校的历史沿革、教育传统、育人理念、教学管理、教学特色和校训校规等，以增强自豪感和归属感，从而激发学习热情。

二、“远程学习概论”课程的教学资源

本课程的教学资源包括文字教材、光盘资源和课程学习网站资源。

文字教材包括本教材和《奥鹏学习手册》。本教材阐述了远程学习过程各个阶段的学习活动所涉及的学习方法、策略和技能，每一章都安排了一个或多个实践活动，要求学生运用所学的知识解决实际问题。《奥鹏学习手册》是专为奥鹏公共服务体系内各合作高校网络教育学院的学生设计的辅助教材，主要内容包括以下两个方面：一是奥鹏远程学习中心的服务内容和方式；二是奥鹏远程学习平台的功能与使用。它的部分内容同时也在课程学习网站上发布。

光盘资源采用专家讲座的形式介绍以下内容：第一，远程教育和远程学习的基本特点及其对学习者的要求；第二，远程教育在建设小康社会和构建终身教育体系中的地位和作用；第三，信息社会和知识经济时代学习观念和学习方式的变革；第四，各试点院校的基本情况、校园文化及教学特色等。光盘资源同时也在课程学习网站上发布，供学生根据需要选择使用。

课程学习网站存放与本课程相关的学习资源（与文字教材和光盘资源相关），提供在线交互学习环境，并跟踪和记录学生的学习过程和成果。

三、“远程学习概论”课程的学习目标

学完本课程后，学生应该能够：

（一）知道并理解以下基本知识

- 所报读学校的历史沿革、文化传统、育人理念、教学和管理特色、学术成就以及校规校训等；
- 远程学习的基本特点、规律及其对学习者的要求；
- 远程学习中心提供的基本服务内容。

（二）知道并应用以下基本策略、方法或技能

- 远程学习的一般方法和策略；
- 选择和应用各种学习媒体的方法和策略；
- 远程学习平台各项功能的使用方法；
- 通过网络进行协作学习和交流的基本技能。

（三）初步形成适合自己特点的自主学习模式

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

- 能够了解自己的学习风格，结合自己的经验和特点选择适当的学习方法和策略，并形成自己的学习方法体系；
- 能够制订自己的学习目标和计划；
- 能够构建自己的学习环境。

（四）建立以下观念和态度

- 远程教育是终身教育的重要手段，是建设学习型社会的有效途径；
- 远程学习更具挑战性，不比传统学校的学习容易；
- 自主学习和终身学习的能力和习惯是决定个人生存质量的重要因素；
- 学会学习是自我生存、民族昌盛和社会发展的重要条件。

四、“远程学习概论”课程的教学实施建议

本课程2个学分，36课内学时。其中，本教材及其网站资源的学习占28学时，光盘资源的学习占4学时，《奥鹏学习手册》的学习占4学时。本课程安排在第一个学期开设。学生既可以在一个学期的时间内修完本课程，也可以在开学后的几周内集中时间和精力单科独进，提前修完本课程。

在教学模式上，本课程需要安排专业教师在网上主持答疑、辅导和组织学生讨论，把学生自学、面授辅导、小组学习、实践活动和网络交互等有机地结合起来。

在课程管理模式上，可以采用网上虚拟教研室的形式，把参与本课程教学和辅导的教师联系起来，共同探讨并实施本课程的教学和管理。

在评价模式上，可以采用“文件夹”式的考核方式。首先把学生完成作业的情况、所做的学习总结以及在网上的学习行为的记录等有关信息整理成学生的个人“文件夹”，然后据此评定其课程成绩。

虽然本课程及其教学资源是奥鹏远程教育中心应有关合作高校网络教育学院的要求而设计开发的，但是它们也适用于其他试点高校网络教育学院的学生和广播电视大学开放教育试点各专业的学生。各试点高校网络教育学院既可以选用本课程的文字教材及配套资源组织教学，也可以只选用本教材，并定制或开发自己的学习手册和课程网站资源。

五、致 谢

在规划、设计和撰写本教材的过程中，作者得到了来自许多方面的帮助。首先，在课程方案的设计方面，得到了奥鹏远程教育中心主任严冰和常务副主任赵敏的大力支持和帮助。其次，在写作过程中，中央广播电视大学高松海教授和奥鹏远程教育中心高级顾问常梦雄教授提出了许多建设性的意见；中央广播电视大学出版社来继文女士在本教材的写作风格方面也提出了有益的建议。最后，奥鹏远程教育中心专门成立了审稿小组，聘请首都师范大学丁兴富教授(组长)、北京师范大学乌美娜教授、北京大学高利明教授、华中师范大学傅德荣教授和中央广播电视大学任为民教授对本教材的初稿进行了审订。各位专家提出了许多宝贵的修改意见，为本教材的修改和完善做出了贡献。在此一并致以诚挚的谢意。

汪启富　薛理银　姚志红

2004年2月

目　　录

第一章　远程学习概述

第一节　远程教育及其发展……（3）
第二节　远程学习的过程……（8）
第三节　远程学习中心和远程学习平台……（11）
第四节　远程学习的基本活动……（13）
第五节　本教材的组织结构……（18）

第二章　学习风格与远程学习

第一节　感知觉通道偏爱与学习策略……（25）
第二节　大脑左右半球偏爱与学习策略……（30）
第三节　多元智力理论……（32）
第四节　八种智力的运用……（35）

第三章　学习条件的创设与控制

第一节　学习环境的优化……（53）
第二节　学习动机的激发……（55）
第三节　注意力的集中……（58）
第四节　学习时间的管理……（61）
第五节　网络自律……（68）

第四章 基于资源的自主学习

第一节 基于印刷材料的学习 …… (79)
第二节 基于音像资料的学习 …… (89)
第三节 基于多媒体网络课件的学习 …… (92)
第四节 基于资源学习的笔记 …… (97)

第五章 教师引导的学习

第一节 教师引导学习的主要方式 …… (109)
第二节 听课的策略 …… (114)
第三节 讨论的策略 …… (120)
第四节 提问的策略 …… (122)

第六章 小组协作学习

第一节 协作学习概述 …… (129)
第二节 学习小组的特征分析 …… (131)
第三节 协作学习的一般过程 …… (133)
第四节 在线交流工具的使用规范和作用 …… (137)

第七章 信息的搜寻与评估

第一节 信息与信息源概述 …… (147)
第二节 信息的搜寻 …… (151)
第三节 信息的评估 …… (163)

第八章 信息的组织与论文的写作

第一节 信息的组织 …… (171)
第二节 写作的基本要素与过程 …… (177)

第三节　写作的基本策略和技巧 …… (179)

第九章　学习的考核与反省

第一节　复习的基本策略 …… (197)
第二节　考试焦虑的克服 …… (199)
第三节　考试的准备策略 …… (202)
第四节　考试的应试策略 …… (207)
第五节　学习反省 …… (215)

参考文献 …… (220)

第一章
远程学习概述

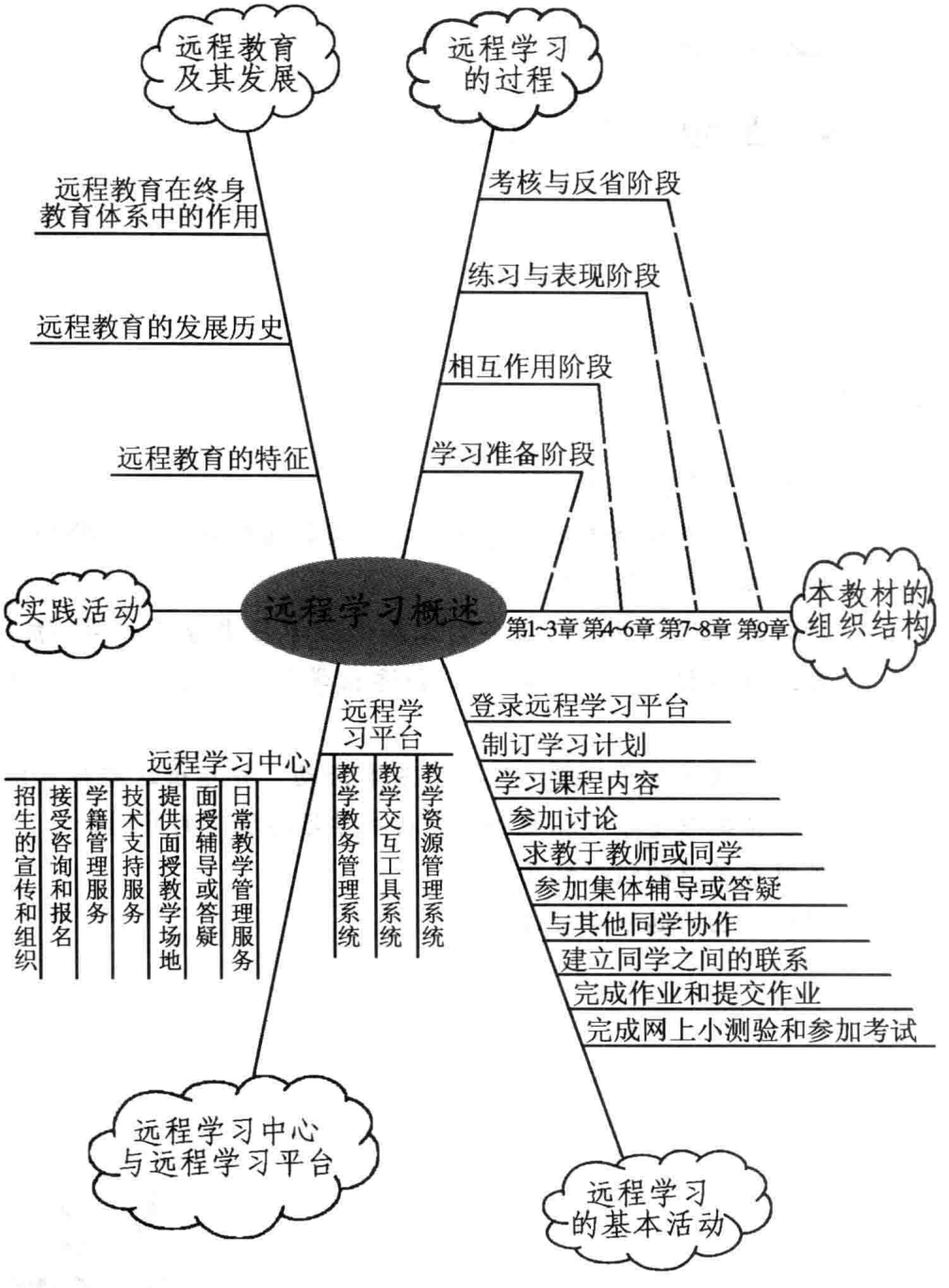
学习目标

通过本章的学习，你应能：

1. 了解远程教育的特征和发展历史，领会远程学习的经验和方法对终身学习的意义；
2. 了解远程学习中心的服务内容和远程学习平台的教学功能，知道如何利用远程学习中心和远程学习平台来进行远程学习；
3. 了解远程学习的一般过程及其基本活动，并指出这些基本活动在传统课堂学习环境和远程在线学习环境下的异同；
4. 了解本教材的组织结构；
5. 评价自己的远程学习适合度。

OPEN奥鹏 E-LEARNING

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com


远程学习概述
远程教育及其发展
远程教育在终身教育体系中的作用
远程教育的发展历史
远程教育的特征
远程学习的过程
考核与反省阶段
练习与表现阶段
相互作用阶段
学习准备阶段
本教材的组织结构
第1~3章 第4~6章 第7~8章 第9章
实践活动
远程学习中心与远程学习平台
远程学习中心
日常教学管理服务
面授辅导或答疑
提供面授教学场地
技术支持服务
学籍管理服务
接受咨询和报名
招生的宣传和组织
远程学习平台
教学资源管理系统
教学交互工具系统
教学教务管理系统
远程学习的基本活动
登录远程学习平台
制订学习计划
学习课程内容
参加讨论
求教于教师或同学
参加集体辅导或答疑
与其他同学协作
建立同学之间的联系
完成作业和提交作业
完成网上小测验和参加考试

随着通信和计算机技术的迅猛发展，远程教育不断深入人心，在国家教育体系中的地位日益提高。不仅广播电视大学实施远程教育，而且普通高等院校也大力推行远程教育。然而，远程教育毕竟不同于课堂面授教育。要想顺利完成学业，远程学习的学生需要了解远程教育的基本特征以及远程学习的基本过程和活动类型。

本章是全书的导论。首先，概要地介绍远程教育的特征和发展历史，指出远程学习的经验和方法对人生发展的重要作用。然后，讨论远程学习的一般过程，重点分析远程学习过程中的基本活动。最后，阐述本教材内容的组织结构。

第一节　远程教育及其发展

一、远程教育的特征

在远程教育文献中，通常相对地把基于校园的课堂面授教育称为“传统教育”。然而，无论是传统教育还是远程教育，都具有教师、学生、教学手段和教材等基本要素。二者的主要区别在于这些要素在教学过程中的地位、作用和组合方式。爱尔兰远程教育专家德斯蒙德·基更（Desmond Keegan）认为远程教育是具有以下特征的新的教育形态[①]：

- 教师和学生在教与学的全过程中处于相对分离的状态（这使它区别于传统面授教育）；
- 教育组织通过规划和准备学习材料以及提供学习支持服务对学生学习产生影响（这使它区别于个人教育和自我教育项目）；
- 应用各类技术媒体——印刷媒体、视听媒体和计算机媒体——将教师和学生联系起来并以此作为课程内容的载体；
- 提供双向通信并鼓励学生交流对话和从对话中受益（这使它区别于教育技术的其他使用方式）；
- 学生在学习全过程中与学习集体也处于相对分离的状态，学生通常是接受个别化教学而不是集体教学，但并不排除为了教学和社会的目的

① 转引自丁兴富：《远程教育学》，20页，北京，北京师范大学出版社，2001。

组织必要的集体面授交流。

上述特征实际上可作为远程教育的定义。其中，最本质的特征是学生与教师以及学生与学生之间在时间和空间上的相对分离。出现这种分离的原因，既可能来自学生也可能来自教师或学校。

源于学生方面的原因主要有：因为需要工作，无法参加常规的课堂学习；远程学习的成本较低；偏爱通过多种媒体进行自学；学习速度异常（太快或太慢），无法与传统的课堂教学的进度匹配。

源于学校或教师方面的原因主要有：学校的教学设施或师资不足，难以在校园内容纳大量的学生进行课堂学习；在较短的时间期限内，快速地推广某一级教育或某一项培训；适应学生的个性特征，充分利用信息技术手段，以提高教学质量。

在远程教育中，学生的主要学习方式是基于资源的自主学习，通俗地讲，就是学生利用远程教育机构提供的教材和参考资料等相关学习资源，自主安排自己的学习活动，进行个别化的学习。有教师直接参与的学习活动仅占整个远程学习活动的一小部分。教师的主要作用，不再是系统地讲授课程内容，而是引导学生在自主学习的基础上更深入地思考学习内容，以及解决学生在自主学习过程中遇到的各种疑难问题。

然而，师生之间在时间和空间上的分离给学生的学习和教师的引导造成很多困难。对学生来说，在没有教师在场的情况下，难以做到自律，难以按时完成学习计划，在学习过程中无法及时解决遇到的疑难问题。对教师来说，不与学生接触就难以了解学生的学习问题之所在。因此，远程教育机构通常采取各种措施以重建或模拟教学交互过程。例如：提供能够体现教学交互并适合自学的学习资源，包括印刷材料、音像资料和多媒体教学软件等；建立学生与教师的交流通道，比如信函、电子邮件和电话等；定期组织面授辅导课，由教师讲解课程的重点和难点；适时安排集中答疑活动（既可以是远程的，也可以是面对面的），为学生集体答疑解难。

二、远程教育的发展历史

在远程教育中，学习资源和师生交流渠道是重建教学交互过程的关键因素。二者都与信息技术密切相关。考虑到信息技术在远程教育中的特殊作用，有些远程教育专家根据它在远程教育中的使用状况，把远程教育的发展划分为

三代，即把三代信息技术与三代远程教育相对应，如表 1－1 所示。①

表 1－1 三代信息技术与三代远程教育分期表

分 期	年 代	远程教育	信息技术	主要媒体
第一代	19 世纪中叶到 20 世纪中叶	函授教育	传统印刷技术、邮政运输技术、早期视听技术	印刷材料、照相、电话、幻灯、电唱、投影、录音、电影、早期播音
第二代	20 世纪中叶到 80 年代末	多种媒体教学的远程教育	单向传输为主的电子信息通信技术	大众媒体（广播电视、卫星电视）、个人媒体（录音录像、光盘、微机）、远程电子通信（始）、计算机辅助教学
第三代	20 世纪 90 年代起	开放灵活的远程学习	双向交互的电子信息通信技术	远程电子通信（续）、无线移动通信、计算机多媒体、计算机网络、知识（智能）媒体、虚拟技术

信息技术（information technology，简称为 IT）有狭义和广义之分。狭义的信息技术（有时称为现代信息技术）指 20 世纪中叶以来得到广泛使用的电子信息通信技术（information and communication technology，简称为 ICT）②。早期视听技术中的电话、照相、幻灯和投影等只需要电力作为能源和动力，不是电子技术发展的产物，它们通常被称为视听媒体。广义的信息技术包括可以用来存储、处理、传播、接收和呈现各类信息的技术。从这个意义上说，造纸技术和印刷术的发明都是信息技术的重大进步。虽然信息技术可以按表 1－1 分为三代，但是在当今的远程教育实践中，它们都得到了不同程度的应用，例如印刷教材仍被广泛使用。

远程教育源于函授教育。函授教育以印刷教材为主要的学习资源，以邮政为主要通信手段，传递教材、学生的书写作业和教师的批改评价（或函授辅导）。函授教育起源于 19 世纪中叶的英国。那时，英国进入工业化时代，社会经济对各种专业人才和高素质劳动力的需求，给传统教育带来了巨大的压力。因此，成人的函授教育首先出现在英国的职业技术培训领域。1840 年，英国人伊萨克·皮特曼（Isaac Pitman）将速记教程函寄给学生，因此他被认为是函授教育的始祖。创立于 1849 年的伦敦大学校外学位制度为世界各国树立了一

① 引自丁兴富：《远程教育学》，149 页，北京，北京师范大学出版社，2001。

② 丁兴富：《远程教育学》，148 页，北京，北京师范大学出版社，2001。

个采用自学、函授和业余夜校等方式发展校外高等教育的范例[①]。视听技术则于19世纪末20世纪初开始进入教育领域。无线电播音教育和基于无声电影的教育始于20世纪20年代。从20世纪30年代起有声电影开始应用于教育。我国的函授教育则起始于20世纪初。

第二代远程教育基于多种媒体进行教学，尤其是使用以单向传输为主的电子信息通信技术以实现大规模和工业化的教学。20世纪50年代起，电视技术成熟并逐渐成为当时最强有力的一种大众传播媒介，使电视教育很快崛起，并催生了一类新型的学校：基于多种媒体教学的、开放的远程教育学校。开展大学层次教育的这类院校通常取名为开放大学、空中大学、放送大学、电视大学、广播电视大学或远程（远距离）教育大学。1969年成立的英国开放大学是这类学校的典型代表，对世界各国远程教育的发展具有重大影响，它已取得的历史性成就和声誉证实“远程教育体制和多种媒体的教学模式，在教学质量和投资效益两方面都是有保证的，是经受住了英国传统大学的激烈竞争和劳动力市场考验的”[②]。

在我国，1955年，北京和天津等地分别创办了广播函授学校。20世纪60年代初，部分省市相继创办了面向本地区的广播电视大学。实际上，它们的创办早于英国开放大学。中央广播电视大学于1979年2月6日正式开学授课。第一课由著名数学家华罗庚主讲高等数学。

自20世纪90年代起，远程教育进入了第三代。它建立在双向交互电子通信技术基础之上，使被分离的教与学的过程重新整合成教与学适时交互的过程。它可以实现同步（实时）和异步（非实时）双向通信，使教与学更加开放和灵活，大大促进学生的个别化学习和小组间的协作学习。第三代远程教育的核心是互联网技术在教学、学习支持和教学管理中得到广泛应用。新闻媒体中经常出现的与远程教育密切相关的术语很多，比如网络教育、在线教学、电子远程教学、电子远程学习和虚拟教学等。

自20世纪90年代中期起，我国政府开始组织教育界和企业界实施跨世纪远程教育工程。各级广播电视大学逐渐开始使用卫星双向视频会议系统和互联网技术。越来越多的普通高等学校和重点中学也开始从事基于互联网的现代远程教育。截至2003年底，全国共有67所普通高校开办了网络（或远程）教育

① 丁兴富：《远程教育学》，2页，北京，北京师范大学出版社，2001。

② 丁兴富：《远程教育学》，71页，北京，北京师范大学出版社，2001。

学院。另外，许多普通高等学校在校内教育中也积极使用互联网。

综上所述，远程教育的发展是与信息技术的发展息息相关的。以互联网为基础的现代远程教育，是一种技术含量高的、先进的教育形式，将对传统学校教育产生重大影响。随着互联网技术的普及，传统学校与远程教育学校将变得更加相像，或者说，你中有我，我中有你。

三、远程教育在终身教育体系中的作用

在远程高等教育中，绝大部分学生是在职成人。他们在完成一定量的正规学校教育后，走上工作岗位，由于工作需要或个人兴趣而继续学习有关课程。实际上，这种“继续教育”在当今急剧变化的社会中具有很大的普遍性。随着信息社会的到来，知识更新的速度大大加快，出现了所谓的“知识爆炸”。然而，人们在走上工作岗位之前的学校教育时间是有限的。这使当代教育面临严峻的挑战。传统的仅靠学校教育所提供的知识就够终身享用的模式显然已经过时了。即使接受过高等教育的专业人员也存在知识老化的问题，需要接受继续教育。传统的“上学—工作—退休”的线性教育和人生发展模式已不能适应现代社会的变化，而必须代之以“学习—工作—学习”、工读交替、循环往复的多维教育模式[①]。因此，自20世纪60年代以来，在世界范围内出现了终身教育和终身学习的思潮。1972年，联合国教科文组织出版了题为《学会生存》的报告[②]。这是一份关于终身教育和终身学习的重要文献，它的出版对各国的教育改革和理论研究产生了广泛而深刻的影响。终身教育已成为当代教育的一个重要特征。[③]

1996年，“国际21世纪教育委员会”提交了《学习：内在的财富》的报告。报告认为终身教育是进入21世纪的一把钥匙，并首次提出了“教育四大支柱”：学会求知（learning to know）、学会做事（learning to do）、学会共处（learning to live together）和学会做人（learning to be）。这里的学会求知就是“学会学习”，即学会掌握认知的工具，学会收集、处理、评估和管理信息，学会

① 周南照：《终身学习与教育的四大“支柱”》，见郑新蓉、卜卫等著：《学会求知》，主编前言第4页，北京，北京出版社，1999。

② 参见联合国教科文组织国际教育发展委员会：《学会生存——教育世界的今天和明天》，上海师范大学外国教育研究室译，上海，上海译文出版社，1979。

③ 顾明远、薛理银：《比较教育导论——教育与国家发展》，7页，北京，人民教育出版社，1999。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com