

国际货运代理实务

主编 何善华
副主编 戴丽萍
陈广仁
张兰
张少茹



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

职高专经管类工学结合系列教材



高职高专经管类工学结合系列教材

国际货运代理实务

主 编 何善华 陈广仁
副主编 戴丽萍 张 兰 张少茹



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运代理实务/何善华, 陈广仁主编; 戴丽萍, 张兰, 张少茹副主编. —广州: 暨南大学出版社, 2013. 9

(高职高专经管类工学结合系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0717 - 5

I. ①国… II. ①何… ②陈… ③戴… ④张… ⑤张… III. ①国际货运—货运代理
IV. ①F511. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 180120 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学
电 话: 总编室 (8620) 85221601
营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)
传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)
邮 编: 510630
网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市天河星辰文化发展部照排中心
印 刷: 广州广禾印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16
印 张: 22.25
字 数: 543 千
版 次: 2013 年 9 月第 1 版
印 次: 2013 年 9 月第 1 次
印 数: 1—3000 册

定 价: 42.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

前言

随着国际贸易和国际运输方式的发展,贸易、运输的经营人大都不能亲自处理每一项具体的业务,大量的业务需要委托专业的人员代为办理。同时,为了使国际贸易运输向简单化、统一化、专业化发展,由同一代理人完成或组织完成国际货物运输显得非常重要,国际货运代理业由此应运而生,成为了独立的朝阳行业。它被誉为联结货主与承运人的纽带,是国际贸易运输的组织者和总的设计师。国际货物运输的发展急需一批既懂国际贸易又懂国际货运等相关知识的综合性人才。为切实提高我国国际货运代理从业人员的专业知识与实践技能,本书通过行业分析和职业岗位分析,综合国际货运代理行业的从业人员应掌握的基础知识和基本技能,采用同实际企业业务处理程序以及岗位相吻合的方法来编写内容。全书共分六个部分,包括导论、国际海运出口货运代理业务操作、国际海运进口货运代理业务操作、国际航空出口货运代理业务操作、国际航空进口货运代理业务操作以及国际多式联运货运代理。

本书与其他国际货运代理实务及相关的国际物流教材相比,具有以下特点:

(1) 教材结构新颖。本教材完全打破了现有教材的章节结构,除了导论之外,其余五个项目都以实际业务处理程序为主线,按照企业的实际工作程序来编写教材的内容,既有基础知识的巩固,又有基本技能的训练,突破了以往职业教育学习型教材的局限性,构建了新型技能型教材的基本模式。

(2) 理论够用,实践为主。每部分内容前半部分讲授基础知识,以“够用”为原则,后半部分重点提高应用能力和操作技能,以“实用”为原则。

(3) 任务驱动模式。每个项目前都设置了一个总的任务,根据总任务设置了完成该总任务的具体分任务,然后再根据具体的分任务来安排理论知识和技能的学习内容,每个具体任务后面还有小结和思考题,让学生在学习过程中不断思考。

(4) 货运单据全面。本书每个具体任务的基本技能介绍中都附有相关的货运单据,增强了学生学习的感性认识以及缮制相关货运单据的能力。

(5) 习题量大。每部分内容后面都配有相关的综合练习和综合技能训练题目。通过练习让学生能利用所学的知识和技能去分析问题和解决问题,发挥学习的主观能动性。

本书除了导论之外,其他内容都以国际货运代理的业务处理程序为线索,注重实用性和可操作性,既可以作为职业教学教材,又可以作为学生实践手册,以适应高等职业教育项目导向、任务驱动的教学改革要求。因此,本书既可作为各类高等职业院校物流管理专业、报关与国际货运专业和国际经济与贸易专业等的教学用书,也可以作为国际货运代理

行业管理人员和从业人员的培训教材或参考书籍。

本书由广东机电职业技术学院何善华、陈广仁担任主编，戴丽萍、张兰、张少茹担任副主编，具体分工如下：何善华编写导论，项目一的任务一、任务二、任务三，项目二的任务五和项目五；陈广仁编写项目三的任务三和任务四；戴丽萍编写项目一的任务六、任务七和任务八；张兰编写项目三的任务一、任务二和项目四；张少茹编写项目一的任务四、任务五和任务九；杨琼编写项目二的任务三和任务四；潘巍巍编写项目二的任务一和任务二。全书的大纲编写、每部分内容后面的综合练习和综合技能训练以及统稿、审稿等工作由何善华完成。

本书在编写过程中得到了经贸专业群专业主任罗晓斐老师、物流管理专业邓汝春副教授和王雷博士的大力支持，同时也得到了广东外贸总公司高永泰总经理、广州续航国际货运代理有限公司石英兰副总经理的悉心指导和热情参与，成书过程中凝聚了暨南大学出版社潘雅琴编辑的汗水和心血，在此一并表示衷心感谢！

本书在编写过程中参考了同类教材和相关资料，在此向相关作者表示诚挚的谢意！

由于编者水平有限，加之编写时间仓促，书中疏漏与不妥之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编 者

2013年8月

目 录

前 言 / 1

导论 国际货运代理基础 / 1

任务一 认识国际货运代理 / 2

知识一 国际货运代理的概念和业务范围 / 2

知识二 国际货运代理人应具备的业务素质 / 5

知识三 国际货运代理人的作用 / 6

知识四 国际货运代理的行业组织与行业管理 / 8

小 结 / 10

思考题 / 10

任务二 货运代理的相关法律法规与风险防范 / 11

知识一 国际货运代理的相关法律、法规的规定 / 11

知识二 国际货运代理的责任风险与风险防范 / 16

小 结 / 19

思考题 / 19

综合练习 / 20

综合技能训练 / 21

项目一 国际海运出口货运代理业务操作 / 22

任务一 揽 货 / 26

知识一 海运地理与航线 / 27

知识二 揽货与托运 / 28

知识三 揽货的注意事项和揽货人员必备的自身条件 / 31

技能一 国际货运代理企业揽货的程序和技巧 / 35

技能二 船期表 / 39

小 结 / 40

思考题 / 40

任务二 出口委托 / 41

知识一 国际出口货运代理委托 / 42

知识二 国际货运代理企业的权利、义务与责任 / 42

知识三 委托方在国际货运代理业务中的责任 / 46

技 能 国际货运代理出口委托书的制作和审核 / 46

小 结 / 48

思考题 / 48

任务三 出口租船订舱 / 49

知识一 国际海上货物运输概述 / 51

知识二 班轮集装箱运输的基础知识 / 53

知识三 租船运输的基础知识 / 60

技能一 租船运输合同的内容和租船业务程序 / 65

技能二 班轮租船订舱应考虑的因素及租船订舱的步骤 / 69

技能三 出口货物装货单的填制内容 / 71

小 结 / 74

思考题 / 74

任务四 出口单据的准备 / 74

知识一 出口许可证 / 75

知识二 商业发票 / 76

知识三 装箱单 / 77

知识四 原产地证书 / 78

知识五 受益人证明 / 79

知识六 船公司证明 / 80

技能一 出口许可证的申领和填制 / 82

技能二 商业发票的缮制 / 87

技能三 包装单据的缮制 / 91

技能四 原产地证书的缮制 / 94

技能五 受益人证明的缮制 / 100

小 结 / 101

思考题 / 101

任务五 海洋货物运输保险的办理 / 102

知识一 海洋货物运输保险的承保范围 / 102

知识二 海洋货物运输保险的险别与条款 / 106

知识三 投保时需注意的问题 / 108

技能一 海洋货物运输保险单据的填制 / 109

技能二 保险金额和保险费的计算 / 114

小 结 / 116

思考题 / 116

任务六 出口货物交接 / 116

知 识 出口货物交接主要当事人的业务范围 / 120

技 能 出口货物交接的基本程序 / 124

小 结 / 127

思考题 / 127

任务七 出口报检与报关 / 128

知识一 报检的基础知识 / 128

知识二 报关的基础知识 / 134

技能一 出境货物检验检疫的基本程序 / 139

技能二 出境货物报检单的填制 / 144

技能三 进出口货物的报关程序 / 147

小 结 / 151

思考题 / 151

任务八 提单的签发和确认 / 152

知识一 海运提单的概念、作用和种类 / 152

知识二 其他运输合同证明：海运单、电子提单和电放提单 / 158

技能一 海运提单的签发、背书与填制 / 161

技能二 装船通知 / 170

小 结 / 172

思考题 / 172

任务九 海运运费的计算 / 172

知识一 班轮运价和班轮运费的构成 / 173

知识二 班轮运费的计收标准和计算步骤 / 174

技 能 班轮运费的计算 / 176

小 结 / 177

思考题 / 178

综合练习 / 178

综合技能训练 / 183

项目二 国际海运进口货运代理业务操作 / 187

任务一 进口委托 / 189

技 能 国际进口货运代理委托书的填制 / 189

小 结 / 191

思考题 / 191

任务二 审单和付款赎单 / 192

技 能 审单和付款赎单 / 192

小 结 / 194

思考题 / 194

任务三 接货的准备工作 / 195

知 识 海运进口货运业务中相关当事人的业务范围 / 195

技 能 接货的准备工作 / 200

小 结 / 203

思考题 / 203

任务四 进口提取货物 / 204

技能一 提货预约手续 / 204

技能二 提取货物的方式及延期提货后果处理 / 205

小 结 / 206

思考题 / 206

任务五 进口索赔 / 207

知识一 索赔的概念和提出索赔的原则 / 207

知识二 进口索赔对象的确定 / 208

知识三 进口索赔时应注意的问题 / 209

技 能 保险索赔的一般程序 / 210

小 结 / 211

思考题 / 211

综合练习 / 212

综合技能训练 / 214

项目三 国际航空出口货运代理业务操作 / 216

任务一 委托和订舱 / 218

知识一 国际航空货物运输组织 / 219

知识二 国际航空运输的特点和种类 / 221

知识三 民用航空运输飞机及集装箱简介 / 224

知识四 国际航空运输地理和时差计算 / 228

技能一 国际航空货运揽货 / 230

技能二 国际航空货运委托 / 233

技能三 国际航空货运订舱 / 237

小 结 / 239

思考题 / 239

任务二 单据准备和货物交接 / 239

知识一 国际航空货物运输单据 / 240

知识二 国际航空货物运输的相关规定 / 240

技能一 国际航空货物交接的基本程序 / 243

技能二 特种货物收运 / 248

小 结 / 259

思考题 / 259

任务三 国际航空运单的填制 / 260

知 识 国际航空运单的基础知识 / 260

技 能 国际航空运单的填制 / 262

小 结 / 270

思考题 / 270

任务四 航空运费的计算 / 271

知识一 航空运费计算中的基本知识 / 271

知识二 航空运价的基本知识 / 273

知识三 航空运输中的其他费用 / 276

技 能 航空运费的计算 / 278

小 结 / 293

思考题 / 293

综合练习 / 294

综合技能训练 / 298

项目四 国际航空进口货运代理业务操作 / 301

技 能 国际航空进口货运代理的基本程序 / 301

小 结 / 306

思考题 / 306

项目五 国际多式联运货运代理 / 307

任务一 认识国际多式联运 / 309

知识一 国际多式联运基础知识 / 309

知识二 国际多式联运经营人 / 313

知识三 国际多式联运的运输组织形式 / 316

技能一 国际多式联运合同的签订 / 320

技能二 国际多式联运的相关手续 / 322

小 结 / 322

思考题 / 323

任务二 国际多式联运单据 / 323

知识一 多式联运单据的概念和作用 / 324

知识二 国际多式联运提单的基础知识 / 324

知识三 国际多式联运运费 / 327

技 能 国际多式联运提单内容 / 329

小 结 / 330

思考题 / 330

综合练习 / 330

综合技能训练 / 331

附 录 / 333

2011 年全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试国际货运代理业务试卷 / 333

2012 年全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试国际货运代理业务试卷 / 339

参考文献 / 345

导论 国际货运代理基础

本部分主要包括两个任务：一是认识国际货运代理；二是掌握国际货运代理相关法律法规与风险防范。在认识国际货运代理的任务中，我们主要学习国际货运代理的概念、种类；国际货运代理的业务范围；国际货运代理人应具备的业务素质；国际货运代理人的作用；国际货运代理的行业组织与行业管理。在掌握国际货运代理相关法律法规与风险防范的任务中，我们主要学习《中华人民共和国民法通则》和《中华人民共和国合同法》（以下简称《民法通则》与《合同法》）中有关代理的相关规定；国际货运代理责任的分类；国际货运代理责任风险产生的原因、责任保险内容、除外责任以及如何防止和减少国际货运代理的责任风险。通过学习上述内容，为后面的货运代理具体业务奠定基础。

任务描述：

小张今年刚刚从物流管理专科毕业，应聘到广州续航国际货运代理有限公司，虽在学校学习过国际货运代理实务，但是小张连最基本的国际货运代理的基础知识都淡忘了许多。例如，什么是货代，货代是做什么的，货代是给谁干活的，货代有什么作用，做货代需要什么样的业务素质和能力，货代靠什么赚钱，货代企业有什么权利和义务等。为了便于学习，小张便拜老员工老王为师，再学习国际货运代理的基础知识。经验丰富的老王为小张制订了学习计划，首先向小张介绍了国际货运代理和货代相关法律法规与风险防范；接下来再为小张介绍国际海运进出口业务处理程序、国际航空进出口业务处理程序和国际多式联运基础知识和业务处理程序等。

企业介绍：

广州续航国际货运代理有限公司是一家综合性的国际货运代理企业，经营的业务包括海洋运输、航空运输、铁路运输、公路运输、国际多式联运等业务。公司总部位于天河区市长大厦，现有员工600多人，年货物贸易值近20个亿。为了适应业务发展的需要，公司在黄埔开发区又建了2000多平方米的仓库。

任务一 认识国际货运代理

【主要学习内容】

知识目标：

1. 国际货运代理的概念和业务范围。
2. 国际货运代理人应具备的业务素质。
3. 国际货运代理人的作用。
4. 国际货运代理的行业组织和行业管理。

知识一 国际货运代理的概念和业务范围

国际货运代理业（Industry of International Freight Forwarding）是指接受进出口货物收发货人的委托，以委托人的名义或以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的行业。

一、国际货运代理的概念

国际货运代理的英文是“International Freight Forwarding”；国际货运代理人的英文是“International Forwarding Agent”，或者“International Freight Forwarder”，实际工作中一般不作区分，简称“国际货代”，或者“货运代理”，或者“货代”。

国际货运代理行业的主体是国际货运代理企业，我国商务部（原对外贸易经济合作部）作为国际货运代理行业的主管部门，除对“国际货运代理业”下了定义外，还对“国际货运代理业”从事的业务活动进行了界定：“国际货运代理企业可以作为进出口货物收发货人的代理人，也可以作为独立经营人，从事国际货运代理业务。国际货运代理企业作为代理人从事国际货运代理业务，是指国际货运代理企业接受进出口收发货人或其代理人的委托，以委托人的名义办理有关业务，收取代理费或佣金的行为。国际货运代理企业作为独立经营人从事国际货运代理业务，是指国际货运代理企业接受进出口收发货人或其代理人的委托，签发运输单证、履行运输合同并收取运输费以及服务费的行为。”

货运代理起初作为“佣金代理”只代表货主安排货物的装卸、储存及货物在境内的运输，同时从事为客户报关、收取费用等日常业务。随着国际贸易和国际运输的发展，货运代理的服务范围不断扩大，为客户提供的服务也从传统的基础性业务（如订舱和报关等）扩展至全方位的系统性服务（包括货物的全程运输和配送服务）。由于传统的国际货运代理人不断扩展业务范围，从代理业务发展发展到无船承运业务、多式联运业务、第三方物流业务等，“Freight Forwarder”与“Forwarding Agent”不再是同义词，“Forwarding Agent”成

为“Freight Forwarder”的一部分。因此,在我国普遍被接受的“国际货运代理”或“国际货运代理人”的概念就不能完全反映当今“Freight Forwarder”的含义。

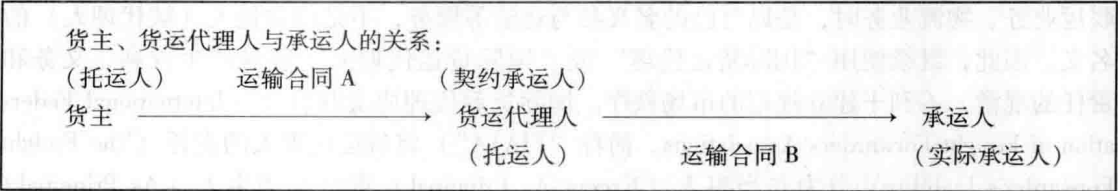
我国对“代理”及“代理人”等概念有特定的法律含义。《民法通则》规定,代理是指“代理人在代理权限内,以被代理人的名义实施民事法律行为。被代理人对代理人的代理行为,承担民事责任”的法律行为。当“Freight Forwarder”从事无船承运业务、多式联运业务、物流业务时,是以自己的名义参与运输等服务,不是以委托人(被代理人)的名义,因此,继续使用“国际货运代理”或“国际货运代理人”容易产生权利、义务和责任的混淆,不利于建立规范的市场秩序。国际货运代理协会联合会(International Federation of Freight Forwarders Associations,简称“FIATA”)将货运代理人的责任(The Freight Forwarder's Liability)分为非当事人(Except As Principal)责任和当事人(As Principal)责任的分类方法已被国际社会广泛接受。

目前,根据意译将“Freight Forwarder”一词翻译为“货运代理人”已经不合适,根据音译或许具有一定参考价值,“Forwarder”一词的发音近似于“服务的”,将意译和音译结合起来,可将“Freight Forwarder”翻译为“货运服务的人”。结合我国习惯用法,可称之为“货运服务经营者”或“国际货运服务经营者”。因此,“国际货运服务经营者”是指依法设立、获得从事国际货运服务经营资格的企业,包括以代理人和当事人两种身份从事国际货运服务的企业。国际货运服务经营者包括国际货运服务代理人和国际货运服务当事人。“国际货运服务代理人”是以“代理人”身份从事业务的“国际货运代理企业”;“国际货运服务当事人”是以“独立经营人”身份从事业务的“国际货运代理企业”。从逻辑、表达等角度来看,“国际货运代理经营者”的表述确实有许多方便、合理之处。但是,要改变人们长期使用并已成习惯用语的概念并非易事,而且还涉及有关立法等问题,因此,本书不使用“国际货运服务经营者”一词。

国际货运代理协会联合会在1996年10月颁布的《国际货运代理服务示范条例》(又称“FIATA 货运代理标准交易条件”,即“FIATA Model Rules For Freight Forwarding Services”)中给“国际货运代理人”及“国际货运代理服务”作出了定义:“所谓国际货运代理人,是指与客户签订国际货运代理服务合同的人;所谓国际货运代理服务,是指所有与货物有关的服务,如货物的运输、拼箱、储存和处理及货物的包装与配送等服务,以及与上述有关货物服务相关的辅助性与咨询服务,其中包括但不仅局限于海关和财政事务、货物的官方申报,货物的保险、代收或支付与货物相关的款项及单证等服务。”2004年10月,FIATA总部推出了“国际货运代理及物流服务”的定义:“所谓的国际货运代理及物流服务,是指所有和货物的运输(即采用单一的模式或多式联运模式所完成的运输)相关的服务和货物的拼箱、储存、处理、包装或配送等相关的服务以及与上述服务相关的辅助性及咨询服务,其中包括但不仅局限于海关和财政事务、货物的官方申报,货物的保险、代收或支付与货物相关的款项及单证等服务。国际货运代理服务还包括物流服务,即将现代信息和通讯技术的应用与货物的运输、处理和储存及实质上的整体供应链纳入管理之中。所有这些服务,都可以根据客户的要求及具体的服务内容而量身定做,灵活运用。”

国际货运代理人是“国际货运中间人”,即居间人型,既代表货方,保护货方的利益,又协调承运人进行承运工作,它的特点是其经营收入来源于佣金;国际货代扮演着“代

理”角色，即代理人型，它的特点是其经营收入来源于代理费；也可以扮演“当事人”角色，即当事人型，它的特点是其经营收入来源于运费或仓储费差价。当然，国际货运代理人在扮演不同角色时，其权利、义务也是不同的。国际货运代理行业属于社会产业结构中的第三产业。



二、国际货运代理企业的业务范围

货运代理企业的业务服务范围很广泛，通常为接受客户的委托、完成货物运输的某一个环节或与此有关的各个环节的任务。除非客户（发货人或收货人）想亲自参与各种运输过程和办理单证手续，否则货运代理企业可以直接或通过其分支机构及其雇佣的某个机构为客户提供各种服务，也可以利用其在海外的代理机构为客户提供服务。

货运代理的服务对象包括：发货人（出口商）、收货人（进口商）等货方；海关、检验检疫等国家管理部门；班轮公司、航空公司、汽车公司、铁路公司等实际承运人；仓库、港口、机场等储存、装卸单位；在物流服务中还包括工、商企业等。货运代理企业的服务内容包括：选择运输路线、运输方式和适当的承运人；订舱；接收货物；包装；储存；称重；量尺码；签发单证；报关；办理单证手续；运输；安排货物转关；安排保险；支付运费及其他费用；进行外汇交易；交货及分拨货物；协助收货人索赔；提供与工程、建筑有关的大型、重型机械、设备的挂运服务和海外展品等特种货物的服务。此外，货运代理企业还会根据客户的需要，提供与运输有关的其他服务、特殊服务，如混装、拼箱、拆箱、多式联运、无船承运及现代物流服务等。

我国的国际货运代理企业可以作为代理人或当事人从事下列全部或部分经营活动：

- （1）揽货、订舱（含租船、包机、包舱）、托运、仓储、包装。
- （2）货物的监装、监卸、集装箱拆箱、分拨、中转及相关的短途运输服务。
- （3）报关、报检、保险。
- （4）缮制并签发有关单证、交付运费、结算及交付杂费。
- （5）国际展品、私人物品及过境货物运输代理。
- （6）国际多式联运、集运（含集装箱拼箱）。
- （7）国际快递（不含私人信函）。
- （8）咨询及其他国际货运代理业务。

除以上各项业务外，现在的国际货运代理企业还可以从事第三方国际物流服务、无船承运业务等。

每一个国际货运代理企业实际经营的国际货运代理业务范围，都应当以在工商行政管理机关登记的经营范围为准。当国际货运代理企业根据实际需要，扩大经营范围，兼营其他业务时，应当依照有关法律、法规和规章，需要有关主管部门审查、批准的，应当向相关主管部门办理审批手续，并在工商行政管理机关登记。兼营的其他业务不需要相关主管部门审批的，亦应向工商行政管理机关申请登记。工商行政管理机关颁发的《企业法人营业执照》通常将国际货运代理企业的经营范围规定为“承办海运、陆运、空运进出口货物的国际运输代理业务（未取得专项许可的项目除外）”。如果国际货运代理企业兼营其他业务，其《企业法人营业执照》也有根据有关主管部门的批准、许可文件或该企业的直接申请登记，应加以相应记载。所以每一个国际货运代理企业的具体业务经营范围，最终应以工商行政管理机关颁发的《企业法人营业执照》列明的经营范围为准。

知识二 国际货运代理人应具备的业务素质

国际货运代理人作为承托双方之间的桥梁，既要考虑委托人的利益，也要考虑第三人的利益。货运代理企业不仅要委托对客户诚实守信，更应该对各种运输方式和运输工具的特点、常见货物、有关承运人、经营航线、挂靠港口、运价、结算、有关法律法规等方面的知识有全面的了解，只有这样才能充分发挥出自己的优势。

一、具备良好的资信

资信包括资本和信誉两个方面。目前，国际货运班轮代理可分为非资产型和资产型两种。其中非资产型班轮代理主要以提供单证服务、业务管理、专业技能和物流技术服务为主；而资产型班轮代理则以拥有仓储设施与集装箱运输工具为依托向客户提供全方位的物流服务。但无论是哪一种，都需要有一定的专业基础知识和技能以及信息与业务关系网络，并本着平等互利的原则，处理好与委托人的关系，树立为客户服务的思想，做到接待热情，不断提高服务质量水平。

二、了解有关法律法规与政策

由于各国政治、法律、金融货币制度不同，政策、法令、规定不一，贸易、运输习惯和经营做法也有不同。很多国家的对外贸易政策受政治、经济和自然条件的影响，对进出口货物有着不同的规定，因此，国际货运代理企业应对此有所了解。

三、精通国际货运相关知识

国际海运代理人不仅要掌握国际知识，熟悉国际贸易实务、外贸单证等相关知识，同时还要精通海关以及检验检疫等基础知识。