高职高专经济管理类规划教材
浙江省高等教育重点建设教材
浙江省科协育才工程资助项目

创新与创业指导

Innovation And Entrepreneurship Guidance

杨 敏 编著

浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

高职高专经济管理类规划教材
浙江省高等教育重点建设教材
浙江省科协育才工程资助项目

创新与创业指导

Innovation And Entrepreneurship Guidance

杨 敏 编著

浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目（CIP）数据

创新与创业指导 / 杨敏编著. —杭州：浙江大学出版社，2011.8
ISBN 978-7-308-08965-4

Ⅰ.①创… Ⅱ.①杨… Ⅲ.①职业选择—高等职业教育—教材 Ⅳ.①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 157963 号

创新与创业指导
杨　敏 编著

责任编辑　周卫群
封面设计　联合视务
出版发行　浙江大学出版社
（杭州市天目山路 148 号　邮政编码 310007）
（网址：http://www.zjupress.com）
排　　版　杭州中大图文设计有限公司
印　　刷　杭州丰源印刷有限公司
开　　本　787mm×1092mm　1/16
印　　张　17.5
字　　数　426 千
版 印 次　2011 年 8 月第 1 版　2011 年 8 月第 1 次印刷
书　　号　ISBN 978-7-308-08965-4
定　　价　35.00 元

版权所有　翻印必究　　印装差错　负责调换
浙江大学出版社发行部邮购电话(0571)88925591

序

大学生创业风生云起，已经引起社会各界的重视和关注。目前，我国大学生毕业后选择自主创业者已超过1%，特别是高职学生创业比例明显增加。在美国，许多著名的高科技大公司是由大学生创业者利用风险投资创造出来的。随着国家自主创业鼓励政策的完善和落实，我国大学生毕业后从事创业活动的热情必将日益高涨。假以时日，大学生的创业活动将成为我国社会经济发展的一支不可忽视的有生力量。我们应该响亮地为大学生创业喝彩，满腔热情地为大学生自主创业推波助澜。

我国大部分高校已经逐步将大学生创业教育列为学校育人系统工程的重要内容。高校的创业教育不仅在于传授创业的理论知识，更重要的在于提高大学生的创业素质、创业能力和创业精神，并且为他们毕业后从事创业活动提供各种条件。大学生创业教育已经成为高校探讨人才培养模式，对大学生强化素质教育的有效途径。如本人早在1998年就与另外三位同事在浙江大学发起创办了“创新创业强化班”，每年从全校非管理类专业中选拔60位非常优秀的学生进行创业素质、能力和精神的培养，至今已经是第十三届了，这些学生在不同的领域运用不同的模式从事着创业活动。通过学生创业教育实践证明，创业教育不但对大学生毕业后就业有帮助，对大学生在校学习有很大的激励作用，而且对大学生毕业后自主创业，以及今后在不同岗位上从事任何一项工作也将会产生巨大的影响。

当然，我国大学生创业教育尚处起步开创阶段，包括创业教育的内容、方式、方法以及培养模式的创新等，都需要教育工作者付出更为艰辛的努力。我以为，大学生的创业教育在培养理念上至少要有四个转变。一是培养对象要从传统型人才向创新创业型人才转变，要大力营造敢于创新、勇于竞争和宽容失败的人才成长环境。二是优秀人才的流向应该从机关事业单位、垄断行业向竞争性企业和自主创业转变，促进创新人才向充分参与市场竞争的企业集聚。三是创业人才的开发要从数量增长向质量提高转变，加快培养一批适应未来全球竞争的领军人才和创新团队。四是人才培养机制要从单纯的专业培养模式向素质培养模式转变，让每一个大学生都有机会接受创业素质、能力和精神的培养。要做好以上四个转变，必须依靠全社会的努力，为我国创新创业型人才的涌现提供良好的环境。

浙江的高校秉持独特的“浙江精神”，在大学生创业教育方面做了大量卓有成效的工作。大

学生创业的社会环境、政策体系、文化氛围都极大地鼓舞着浙江大学生的创业激情。我们期待着本书的出版将进一步推动浙江大学生创业教育的进程，也对全国高校的大学生创业教育起到一个推进作用。

是为序。

2011年春于求是园

（本序作者系浙江大学管理学院教授，博士生导师，
国家教育部“创新管理与持续竞争力”哲学社会科学创新研究基地主任）

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

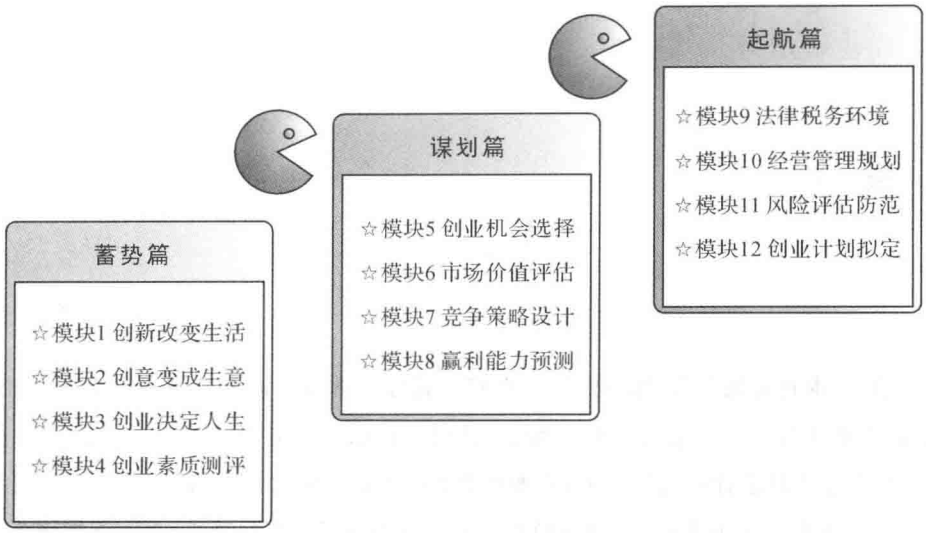
前　言

我很想写一本有关创业启蒙的书，但一直有些犹豫。看过市面上众多创业题材的书，每一本都没能让我坚持看完。不是因为专业水平，只因为自己曾经有过一些名不见经传的创业经历，而看了那些书不禁会让我后怕起来，原来我曾如此无知地做着那些看似如此高深、复杂的创业之事。于是，我有一个很主观的念头，倘若一个人对创业有某种好奇心，万万不能因为一本让他去求知的书挡了他的路，断了他的梦想。

就像一位大学新生刚入学，千万不要让一张毕业证书的获取成为他大学生涯的最终目标，这会让他从此不爱学习、害怕考试。对于一个想创业的人，千万不要让一份创业计划书成为他的拦路虎，使他从此谈虎色变。创业好难，要钱，要机会，要与工商打交道，要与税务斡旋，要养员工，还有无数风险，这是现代大部分大学生对创业的认知。倘若一个打算谈恋爱、憧憬美好爱情的年轻人，听说未来的婚姻生活会遭遇诸多风险时，那么结婚对他或她来说就是一件非常可怕或不敢尝试的事情。婚姻如此，创业犹是了。

“要欢乐，不要说教！”这是《喜羊羊与灰太狼》主人卢永强在开发故事脚本时坚持的原则。同样地，我想创业就是人生的重要内容，就像一枚硬币一样永远有两面性，甚至多面性，如果能从欢乐的角度去看，也许创业不是一件让人害怕与恐惧的事。在我们的传统教育中，往往将知识传授与学习变为老师的辛劳，孩子的负担，但如果能通过一些简单的方式让孩子喜欢上学习后的结果，同时也接受学习的过程，那么天才就可能不会像方仲永那样夭折，人人都可以成为唯一的天才。学习如此，创业亦是。有了动机和兴趣，创业和学习只是伴随人生的过程而已，之后的快乐也随之而来了。

因此，当我撰写此书时本着“想创业，不害怕，爱学习，会快乐”的原则，有三个阶段是我们需要去经历的：第一是蓄势待发期。一只小羊总要学着长大，长大就意味着自食其力，创业便是它最直接的选择。从无知到向往创业，需要一个培育和引导的过程，在这个充满传奇的事物中我们通过创新与创意去了解它，关注它并爱上它。第二是精心谋划期。爱一个人或事物都需要条件，比如能力、精力、资源等，自己是否有资格去真正爱它，这需要现实的验证，否则不是真爱而是空想，因而通过信息的获取和基本的论证才能作出创业的选择。第三是下海起航期。任何目标的实现都需要通过计划与实施来完成，在具体实践中会有很多游戏规则要遵循，要考虑风险因素，三思而后行，最佳方式是写下一份书面材料以作佐证和监督。



当我终于动笔时，我首先回顾了自己十余年的创业路程。从好奇、憧憬开始，小心翼翼地下水，当有一天发现水越来越深，快要让我无法在水中行走时，我才仓促间想到要上岸，因为发现自己不曾学会游泳，再执迷不悟，必将有灭顶之灾。

所以，我想这本书要做的事只是将一片蔚蓝蔚蓝的天和深蓝深蓝的海，以及耳边呼啸而过的海鸥的欢叫声一同展现给正年轻着的朋友们，让他们有机会去呼吸那蓝色的空气，让他们慢慢从沙滩走向海浪，让他们在有勇气的同时习得一些水性，慢慢地、慢慢地他将成为海的儿子，或者她将成为海的女儿，童话中的王国也将慢慢地实现。

我想这便是本书的由来与目标。创业只是一所未知的宫殿或城堡，当我们发现它时一定会被它的魅力所吸引，轻轻地、轻轻地我们会将其推开，因为那扇门从未向我们关闭！

杨　敏

钱塘江畔　2011 年春

目　录

蓄势篇

模块一　创新改变生活 / 003

第一节　什么是创新 / 004
第二节　创新的魔力 / 005
第三节　创新的思维 / 012
第四节　创新的技法 / 018
【案例分析】/ 029
【实训练习】/ 034
【游戏训练】/ 037

模块二　创意变成生意 / 040

第一节　创意的由来 / 041
第二节　创意的妙用 / 042
第三节　创意变生意 / 045
第四节　创意的形成 / 048
【案例分析】/ 050
【实训练习】/ 051
【游戏训练】/ 052

模块三　创业决定人生 / 055

第一节　确立人生目标 / 056
第二节　把握时代脉搏 / 060
第三节　创业教育意义 / 066
【案例分析】/ 068
【实训练习】/ 070
【游戏训练】/ 071

模块四　创业素质测评 / 074

第一节　心理与创业 / 075
第二节　血型与创业 / 080

第三节　创业基本素质 / 081
【案例分析】/ 085
【实训练习】/ 087
【游戏训练】/ 092

谋 划 篇

模块五　创业机会选择 / 097

第一节　寻求创业机会 / 098
第二节　文化创意业 / 104
第三节　流通服务业 / 111
第四节　网络应用业 / 118
第五节　生产制造业 / 125
【案例分析】/ 130
【实训练习】/ 133
【游戏训练】/ 134

模块六　市场价值评估 / 135

第一节　市场调查工作 / 136
第二节　行业环境分析 / 146
第三节　竞争对手分析 / 152
【案例分析】/ 158
【实训练习】/ 160
【游戏训练】/ 164

模块七　竞争策略设计 / 167

第一节　SWOT 分析工具 / 168
第二节　资源与竞争 / 171
第三节　核心竞争力 / 175
【案例分析】/ 181
【实训练习】/ 183
【游戏训练】/ 186

模块八　赢利能力预测 / 188

第一节　销售收入预测 / 189
第二节　资金与成本 / 190
第三节　税金计算 / 192
第四节　利润预测 / 193
【案例分析】/ 198
【游戏训练】/ 203

起航篇

模块九　法律税务环境 / 207

第一节　常用法规 / 208
第二节　企业形态 / 209
第三节　资金来源 / 211
第四节　政策环境 / 212
【案例分析】/ 213
【实训练习】/ 215
【游戏训练】/ 217

模块十　经营管理规划 / 219

第一节　创业团队管理 / 220
第二节　组织结构设计 / 224
第三节　企业文化建设 / 227
【案例分析】/ 228
【实训练习】/ 229
【游戏训练】/ 230

模块十一　风险评估防范 / 233

第一节　法律形态风险 / 234
第二节　企业风险管理 / 235
第三节　财务风险管理 / 237
【案例分析】/ 239
【实训练习】/ 240
【游戏训练】/ 242

模块十二　创业计划拟定 / 244

第一节　创业计划内容 / 245
第二节　计划编写步骤 / 249
第三节　参考模版 / 250
【案例分析】/ 253
【实训练习】/ 267
【游戏训练】/ 267

参考文献 / 269

后　　记 / 270

蓄势篇

在这个篇章，我们将通过对生活的感知去发现每一天世界所发生的改变。“不是我不明白，这世界变化快！”而这些改变是从哪里来的呢？其实就是对现状的不满足，对未来的期许。那它又是怎样改变的呢？是人们运用大脑的智慧，每天在对技术进行创新，每天在对文化进行创意，在劳动付出之后，换来了世界的进步，也换来了经济的增长。那些通过创新或创意劳动换取财富的人最终成为创业者。没有创业者就没有我们今天的生活，没有年轻人热爱的时尚和潮流！谁将成为那些改变世界、创造新奇的人呢？我们，就是我们！

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

模块一 | 创新改变生活

四小虫血拼数码城

默沫、盒子、月儿和果子是四个大一小女生，刚进大学开始独立生活。国庆放假了，听说市区有好多数码城，四人心里早就痒痒的了。一拿到爸妈给的过节费，她们飞也似的奔向数码城。只见柜台里手机、电脑、相机、MP(X)数不胜数，用潮人潮语说，那就一个字："炫！"N小时之后，四小虫人手一台笔记本招摇过市了。

内容提要

生活天天在变，时时在变，是创新给我们新的生活，新的起点。了解什么是创新，创新的价值，如何去创新，创新的思维和技法。

第一节　什么是创新

"未来的市场需求"和"现有技术的不足"是创新的源泉。预测未来的最高境界是发明未来。

——中国激光照排技术创始人　王选[①]

任何买来的东西都是一时的，只有人和人的创造力是永久存在的。要想自立于世界民族之林，就必须要有自己的创新，包括创新的思维，创新的产品，创新的管理方法，创新的机制、体制等。中国发展要走一条创新的路子，即少消耗资源、少污染环境，附加值要高，要走循环经济的道路。

——中国科学院院士　周光召[②]

创新是以新思维、新发明和新描述为特征的一种概念化过程。创新(Creative)一词起源于拉丁语，它原意有三层含义：一是更新；二是创造新的东西；三是改变。创新是人类特有的认识能力和实践能力，是人类主观能动性的高级表现形式，是推动民族进步和社会发展的不竭动力。一个民族要想走在时代前列，就一刻也不能没有理论思维，一刻也不能停止理论创新。创新在经济、商业、技术、社会学以及建筑学这些领域的研究中有着举足轻重的分量。口语上，经常用"创新"一词表示改革的结果。既然改革被视为经济发展的主要推动力，促进创新的因素也被视为至关重要[③]。

日常生活是创新和创业的主要场所，也是体现创造力精神最多但又最被忽视的舞台。弗洛伊德[④]曾说过，健康的生活有两个显著的标志：爱和工作能力。创新犹如焖烧东西，焖烧时必须加入三种基本调料才会烧出美味的佳肴，创新也必须具备三个基本要素。

第一，便是在特定的领域具有专长和本领。这正如蔬菜或肉制品是焖烧时必不可少的部分。这些专长反映了你是否精通这个领域，如你是否可以谱写一首优美的曲子，是否可以熟练使用计算机的表格程序，又或是你能否出色地完成一项科学试验。周杰伦在出唱片前被迫用一个月时间写了几十首歌，为了节约时间和成本，天天吃泡面。曾任微软中国区总裁的唐骏在公

---

① 王选，第四届中国科学家论坛上的书面发言，科技日报网络版，2005－09－01.

② 科技日报，2005－08－25.

③ http://baike.baidu.comview15381.htm? fr=ala0_1.

④ 西格蒙德·弗洛伊德(Sigmund Freud，1856.5.6－1939.9.23)，犹太人，奥地利精神病医生及精神分析学家。精神分析学派的创始人。

司的第一份工作是做基层程序员，每天第一个上班，最后一个下班，没有这些持续非凡的付出无以达到专业的水平。

第二，就是创新思维技巧。这好比在焖烧过程中放入调味品和香料，使原料更美味可口，这些调料使味道独一无二，渗透至焖烧的食物，使其与众不同。这些创新思维的技巧包括充分发挥想象力，持之以恒地解决问题以及对于工作的高标准。创新思维也可以指转换思考问题的能力，将新奇的事物变为自己所熟悉的，将熟悉的变为奇异的。许多这样的技巧是建立在独立思考问题之上的，即你甘愿去承担某些风险并且具有尝试新事物的勇气。

第三，要有内在的热情。最终焖烧出一锅美味佳肴的元素便是热情，心理学中把它称为内在的动机，那种纯粹为了自身的愉悦而焕发的激情，绝不仅仅是为奖品或补偿。这种动机的反面便是人们的外在动机，你并非自身想去做某件事，而是由于你应该这样做，你为了某种回报，或是为了愉悦某人，又或是为了获得一次晋升的机会。不少年轻人在求学过程会把获取文凭作为最大的学习动机，这自然是缺乏内在的热情。

一位诺贝尔物理学奖获得者曾被问过具备创造力和不具备创造力的科学家的最大区别是什么。他回答，那关键看他们的工作过程是否到处洋溢着“爱”。从某种程度而言，强大的热情可以弥补先天的不足。李书福在造第一辆汽车时并没有得到社会的认可，反而换来更多嘲讽与不解，这么多赚钱的事不做非得去做明摆着不赚钱的事情，但他自始至终保持着一颗对自有汽车产业的热爱之心，最终赢得全社会的敬佩。热情就好比锅下的团团火焰，它使一切沸腾起来，将各种元素融化后重塑成美味无比的佳肴。

第二节　创新的魔力

每一个时代的理论思维，包括我们时代的思维，都是一种历史的产物，在不同的时代具有非常不同的形式，并因而具有非常不同的内容。

——思想家　恩格斯

人的创造性思维过程就绝不是单纯的抽象思维，总要有点形象思维，甚至要有灵感思维。因此，离开抽象思维或形象思维，就没有创造性思维。

——科学家　钱学森

要想立于不败之地，就要第一个开发出新产品，而又第一个淘汰它。

——英特尔公司副总裁　达维多

在市场竞争激烈、产品生命周期趋短、技术突飞猛进的今天，不创新，就灭亡。创新是企业生存的根本，是发展的动力，是成功的保障。在今天，创新能力已成为国家的核心竞争力，也是企业生存和发展的关键，是企业实现跨越式发展的第一步。

1.“魔术活字典”刘谦[①]

出生于中国台湾高雄的魔术师刘谦在2009年央视春晚中，以长达八分半钟的近景魔术《魔手神彩》而红遍中国。他7岁时开始对魔术表演产生兴趣，12岁时获得世界知名魔术师大卫·科波菲尔颁发的“全台湾儿童魔术大赛冠军”。由于兴趣盎然，求学期间仍不断钻研魔术知识及技巧，并且受教于多位国内外大师。大学毕业后，遂决定走上职业魔术师之路。日文系毕业的刘谦，他的科班背景带给他相当大的帮助，从而开始与日本魔术界频繁的交流，使他在日本的魔术界和商业界都具有相当的知名度。非凡的国际观及不断的自我充实是他的独特之处。为了充实专业领域及格局，他同时还涉猎音乐、舞台美术、剧场、工业设计、电视、广告、摄影等等的艺术相关知识。他在业界有“魔术活字典”的称号。并多次受邀至世界各地的国际性魔术师大会担任演出嘉宾及专题讲座的讲师。其前卫的风格及惊人的创意，俱获海内外同行之赞赏。他是全世界的同业间最具知名度的台湾魔术师。

2. 从“门外汉”到“领跑者”的比亚迪[②]

比亚迪股份公司创立于1995年，由20多人的规模起步，2003年成长为全球第二大充电电池生产商，同年组建比亚迪汽车。以做电池起家的比亚迪谈到造汽车，无非是在扮演一个“门外汉”的角色。正是利用了“自主知识产权”的响亮名号和对秦川汽车的收购行为，使得比亚迪有了相对于其他新手的先发优势。

比亚迪汽车遵循自主研发、自主生产、自主品牌的发展路线，矢志打造真正物美价廉的国民用车，产品的设计既汲取国际潮流的先进理念，又符合中国文化的审美观念。短短一年内，比亚迪汽车的产品线由原来单一的“福莱尔”微型轿车，迅速扩充为包括A级燃油车、C级燃油轿车、锂离子电动汽车、混合动力汽车在内的全线产品。比亚迪主攻的是5万元以下的微轿市场，目前这个细分市场的竞争非常激烈，已经历了多次价格战，但比亚迪还是率先把价格下调，证明了民营企业在价格上的竞争力和灵活性。

金融海啸席卷全球，美国三大汽车巨头深陷危机泥潭，车市面临结构调整、产业升级。世界各汽车厂家纷纷押宝电动车，通用汽车宣布Volt于2010年上市，2011年进入中国市场；丰田新型可插电式混合动力车也将于2010年实现量产。业内人士普遍认为，到2010年，全球主要汽车市场将形成以混合动力汽车为主的新能源汽车产业化高潮，未来十至二十年，是全球节能和新能源汽车产业格局形成的关键时期。比亚迪经过5年的创新与积累，比亚迪F3DM双模电动车的上市，是中国力量第一次在世界汽车技术领域扮演领跑角色，也是中国改革开放三十年伟大成果的最好见证。比亚迪DM双模技术对汽车业的发展具有颠覆性意义。

---

① http://baike.baidu.comview71919.html.

② http://baike.baidu.comview443096.html.

3. 手机备备诞生记[①]

1981年，方毅出生于浙江省温州市。18岁入党，1999年保送浙江大学并进入混合班学习，2001年进入浙江大学创新与创业管理强化班并担任班长，2003年保送攻读浙江大学计算机学院硕士研究生。2005年10月份研究生在校期间就创办了杭州每日科技有限公司，担任董事长兼总经理，发明了“八项专利、世界首创”的手机数据备份的“无知觉解决方案”——充电的时候把数据备份到充电器上去。

混合班“以培养学生创新精神和创新能力为核心，强化基础，优化知识能力结构，注重学生个性发展”的培养模式，使他在前两年打下了扎实的公共基础和强化的理科素质。大量的扎实有效的社会工作极大锻炼了方毅团队运营的能力。在进入大学前担任过10年的班长，来浙大之后先后担任了学生会学习部副部长、生活部部长、党支部副书记、创业团队队长和强化班班长等职务。研究生期间继续担任党支部书记、ASES_ZJU主席并创办了浙大学生科协和成为Google Camp的资深顾问。毕业后还担任着金融班实验班班主任，浙江大学竺可桢学院同学会会长和华星时代广场联合党支部书记。在校期间，方毅所带领的创业大赛团队最终获得浙江省二等奖，并主要负责承办了浙江大学的挑战杯创业比赛。

在公司设立之初，这群初出茅庐的学生军认为“两个星期可以做出原形”，做一个全世界没有的东西，在技术实现的无数细节上面都具有相当的难度，需要积累和攻克来解决。目前不同品牌的手机不仅是充电器接口的形状不一样，其电池额定的电流、电压标准也不尽相同，如果要统一的话，就要对电路板配置进行不少改造，幸好公司在电源的模块设计方面有着强大的技术实力，核心人员曾经设计过多种军工和民用的电源系统，因此能够做到对各种手机的兼容支持，还能够适应于各个国家的电源。随着国家手机充电器标准的推出，这个问题将会得到更好的解决，目前主流机型当中只有诺基亚的是充电和数据线分开，而新出的款式大都统一到mini USB接口，可以靠使用多线头的方式来解决现有手机充电及数据备份问题。

曾经很多次，研发工程师在经历过长时间苦战未果会冲到方毅的办公室，瘫坐在地上说“老大，搞不出来了”，当时“近百万”、“十几个人”、“快一年”、“搞不定”、“泡汤”、“怎么办”一系列关键词一个接一个涌现脑海，但是必须挺过去，而且作为“带头大哥”还必须镇定地组织攻坚讨论，请教领域高手，并参与到每个技术细节的讨论中，共同解决并最终攻克一个又一个的难题。这当然绝不轻松，这家叫做每日科技的公司凝聚着一群年轻人的创业梦想。“up and down”，方毅用这个词汇来形容他们最难过的坎。

无论是个人还是企业，无论是大学生还是社会人士，如果具备了创新的意识，勇于实践与探索，都有可能产生意想不到的成果。“创新”是一种魔力，它可以改变个人，改变生活，改变世界！

---

① 陈龙春，杨敏. 大学生创业实践. 杭州：浙江大学出版社，2008.

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com