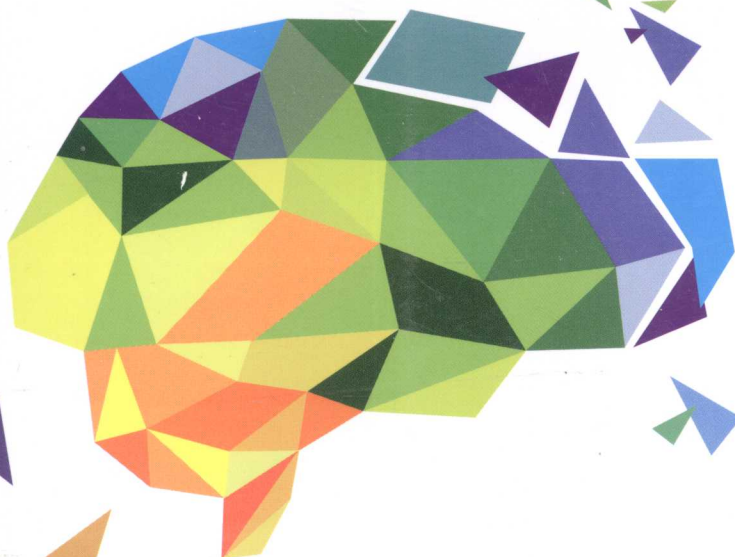


思考的技术

解决关键问题的思维导图

你将学会如何分析问题，如何找到
解决方案，如何做出最优选择

王 晓◎著 >>>>



20%掌握先进**思考技术**的富人，掌握了全世界80%的**财富和资源**
80%的穷人因为**思考技术**的落后，只能**拼命争取**剩余的20%



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

思考的技术

解决关键问题的思维导图

你将学会如何分析问题，如何找到
解决方案，如何做出最优选择

王 晓◎著 >>>>



人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

思考的技术：解决关键问题的思维导图 / 王晓著

— 北京：人民邮电出版社，2015.9

ISBN 978-7-115-40003-1

I. ①思… II. ①王… III. ①思维方法—通俗读物

IV. ①B804-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第166519号

内 容 提 要

思考是个技术活。掌握了思考的技术，你就找到了解决关键问题的思维导图，让你在遇到问题时，不再手足无措。这本书从全脑思维、学会提问、判断全局、思维导图等七个方面为你解读思考这个技术活。同时，这本书图文并茂，生动形象的图解方式让你读起来更加舒服流畅。



◆ 著 王 晓

责任编辑 吴 斌

责任印制 周昇亮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京鑫丰华彩印有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：12.5

2015 年 9 月第 1 版

字数：137 千字

2015 年 9 月北京第 1 次印刷

定价：39.80 元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

目录 CONTENTS

第1章

思考的技术，让你掌握解决问题的判断力

思考让你拥有超级判断力 / 008

如何训练判断力，提高解决问题的能力 / 009

风靡世界的全脑思维 / 014

用全脑思维搞定“PAS” / 018

第2章

善用全脑思维，把问题想得更周全

第3章

不会提问，怎么解决问题

到底什么是问题 / 022

问题的三种类型 / 030

问题的“展开”与“集中” / 047

没有问题是最大的问题 / 053

为什么你总是发现不了问题 / 056

发现问题，学好这几招 / 065

用你的判断力去解决问题 / 074

第4章

判断全局， 不再瞎忙活

PEST宏观环境分析法 / 080

3C市场导向分析法 / 084

SWOT分析，找出最佳解决方案 / 088

整理办公桌 / 092

不要一个人去战斗 / 098

找到适合自己的职位 / 102

做事要讲究方法 / 106

把问题简单化 / 111

鱼骨图、树形图 / 116

箭形图、关联图 / 123

思维导图的应用——几种常见的绘制工具 / 126

检查表、层别法、柏拉图 / 130

5—WHY、KJ法、BS法 / 133

第5章

思维导图， 你不可忽视

第6章

综合思考 力，准确找到自 己的位置

认清自我的位置 / 140

全面理解自己的工作 / 144

找出工作的关键，对症下药 / 148

利用好时间 / 152

利用好工具 / 157

朋友圈很重要 / 160

最高效地利用物质能源 / 166

第7章

居安思危， 把损失降到最低

SUG问题评估，对问题进行主次排序 / 170

寻找潜在问题 / 174

预防问题，是解决问题的最好办法 / 178

从来就没有固定的应急措施 / 182

第8章

评估决策， 让计划完全落地

计划是行动的前提 / 186

有计划没行动，等于无 / 190

每一次行动，都要总结分析 / 193

完成的计划，要及时做总结 / 197

思考的技术

解决关键问题的思维导图

你将学会如何分析问题，如何找到
解决方案，如何做出最优选择

王 晓◎著 >>>>



人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

思考的技术：解决关键问题的思维导图 / 王晓著

— 北京：人民邮电出版社，2015.9

ISBN 978-7-115-40003-1

I. ①思… II. ①王… III. ①思维方法—通俗读物

IV. ①B804-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第166519号

内 容 提 要

思考是个技术活。掌握了思考的技术，你就找到了解决关键问题的思维导图，让你在遇到问题时，不再手足无措。这本书从全脑思维、学会提问、判断全局、思维导图等七个方面为你解读思考这个技术活。同时，这本书图文并茂，生动形象的图解方式让你读起来更加舒服流畅。

◆ 著 王 晓

责任编辑 吴 斌

责任印制 周昇亮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京鑫丰华彩印有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：12.5

2015 年 9 月第 1 版

字数：137 千字

2015 年 9 月北京第 1 次印刷

定价：39.80 元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

目录 CONTENTS

第1章

思考的技术，让你掌握解决问题的判断力

思考让你拥有超级判断力 / 008

如何训练判断力，提高解决问题的能力 / 009

风靡世界的全脑思维 / 014

用全脑思维搞定“PAS” / 018

第2章

善用全脑思维，把问题想得更周全

第3章

不会提问，怎么解决问题

到底什么是问题 / 022

问题的三种类型 / 030

问题的“展开”与“集中” / 047

没有问题是最大的问题 / 053

为什么你总是发现不了问题 / 056

发现问题，学好这几招 / 065

用你的判断力去解决问题 / 074

第4章

判断全局， 不再瞎忙活

PEST宏观环境分析法 / 080

3C市场导向分析法 / 084

SWOT分析，找出最佳解决方案 / 088

整理办公桌 / 092

不要一个人去战斗 / 098

找到适合自己的职位 / 102

做事要讲究方法 / 106

把问题简单化 / 111

鱼骨图、树形图 / 116

箭形图、关联图 / 123

思维导图的应用——几种常见的绘制工具 / 126

检查表、层别法、柏拉图 / 130

5—WHY、KJ法、BS法 / 133

第5章

思维导图， 你不可忽视

第6章

综合思考 力，准确找到自 己的位置

认清自我的位置 / 140

全面理解自己的工作 / 144

找出工作的关键，对症下药 / 148

利用好时间 / 152

利用好工具 / 157

朋友圈很重要 / 160

最高效地利用物质能源 / 166

第7章

居安思危，
把损失降到最低

SUG问题评估，对问题进行主次排序 / 170

寻找潜在问题 / 174

预防问题，是解决问题的最好办法 / 178

从来就没有固定的应急措施 / 182

第8章

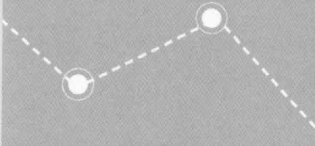
评估决策，
让计划完全落地

计划是行动的前提 / 186

有计划没行动，等于无 / 190

每一次行动，都要总结分析 / 193

完成的计划，要及时做总结 / 197



第1章



思考的技术， 让你掌握解决问题的 判断力

日本著名将军源赖朝曾说过：“判断力是一种解决问题的艺术，而不是制造问题的艺术。”

的确，不论是职场还是生活中，那些判断力强的人，往往是遭遇麻烦最少、获得机会最多、成长空间最大的人。

然而，超强的判断力却并不是天生具备的，要想掌握这门艺术，就需要我们多花费一些心思。

思考让你拥有超级判断力

所谓判断力，简单来说就是人对待现实所表现出来的态度，以及由此会采取什么样的行动的决定性因素。判断力通常会在选择和抉择的形式中体现出一个人的价值观以及性格。

判断力强的人，往往能够在最短的时间内做出对自己最有利的选择，或者选择对事情发展最有益的方向。

判断力的强弱是对一个人各种能力的综合。这些能力包括感知能力、思想、警觉、记忆、预知、推理、演绎、判断，是人们经过长期的经验累积养成的习惯性的常识判断。

开发一个人的判断力，需要经过这些方面的练习：认清局势的本领、敏锐的感知能力、推理能力的练习、专注能力的练习、评估能力的练习以及自制力与自控力的练习。

当一个人通过各种各样的练习而具备了上述各项能力，就会拥有敏锐的判断力来洞悉事物的本质，学会使用最恰当的方式处理问题。

如何训练判断力，提高解决问题的能力

判断力对于每个人来说都非常重要。精确的判断，能预知事物的真假及发展方向等。形象地说，判断力就是孙悟空的火眼金睛，可以一下看清楚事物的本质，进而做出准确的选择。

要想快速增强判断力，首先就要在事前有所准备，也就是说要注重影响判断力的第一个要素——全面掌握当前市场上的信息。只有这样，才能清楚自己该准备什么，要向哪一个方向努力。

其次，提高判断力还需要具备自信、冷静、洞察力等要素。因为实际生活中事物总是变化不定的，一些准备并不能解决突发的问题，这时候自信、冷静、洞察力就能发挥作用。一个自信的人才能遇事而不慌乱；头脑冷静才能做出最理性的判断；拥有洞察力才能看穿事物的本质，从而采取准确的应对之法。

最后，增强判断力需要有独特的见解和主见。

日常生活中我们常看到这样一些人，他们说自己发现了一个很好的商机可是错过了。分析其中最主要的原因，就是没有主见和勇气。一个没有主见的人就会被别人的意见所左右，从而失去独自解决问题的机会。试想

连解决问题的机会都没有，又怎么能提高解决问题的能力。还有一些人很有主见，可是做事情总是半途而废，其中最主要的原因就是缺乏解决问题的勇气。没有勇气去解决问题，就永远不会知道解决问题的具体方法，也无法提高解决问题的能力。



说到这里，我们可以看看史玉柱的传奇人生。

1989年，史玉柱毕业于深圳大学软件科学系。他初次下海只有4000元创业基金，还是借来的。可四个月以后，他就凭借着研发的

M-6401排版软件赚了100万元。随后又研发出M-6402软件，销量是全国同类产品中的佼佼者。两年后他创立巨人公司，推出M-6403，获利3500万元。1993年，在推出M-6405的同时，还研发出了中文手写电脑、中文笔记本电脑等高科技产品，获利几亿元，巨人公司被评为中国第二大民营高科技企业。1995年，资金雄厚的巨人公司投放1亿元广告费，推出脑黄金等保健品，也获利颇丰。

史玉柱曾说：“做全国性市场，一定要做一个试销市场，要一点点来，快不得；做成了，真正做到全国市场时，要快半步，慢不得！”事实上史玉柱也正是这样做的，他从排版软件一点点做起，等积累到一定资金后，便马上扩大经营，提前占领全国市场。他之所以敢这样做，就是因为他的判断力在不断增强。他最初用一个软件去试探市场，这相当于增强判断力的准备阶段。看到获利颇丰后，他随即推出另一款软件，而没有盲目地扩大经营，这正是自信和冷静的体现。如果他坚信自己的软件一定会赢得市场而盲目地去扩大经营，很可能会出现资金不足的危险。做到全国市场时要快半步，也就是要明白人们先入为主的心理现象，否则就会在市场上失去先机。

有人下棋前喜欢研究棋谱，也就是参看前人的成功经验。史玉柱说：“做成功一个店之后离你最终的成功就不远了，所以你首先就是脚踏实地、集中精力地先做出一家，也不要放弃掉连锁的经营模式，也不要将来如何做连锁方面做太多的计划，先尽心尽力地做出第一家。”他的这段话说出了提高解决问题能力的关键。你先要自己去经营一家店，在经营