



律维公益™
WWW.LVI.ORG.CN

北京律维银龄研究与服务中心推荐用书

卢明生◎主编

解读法律常识
剖析经典案例
专家精心释疑
护航维权之路

法律宝典

老年人
权益保障

拿什么保障你，
我的权利

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



律维公益™

WWW.LVI.ORG.CN

北京律维银龄研究与服务中心推荐用书

拿什么保障你，我的权利
老年人权益保障

法律宝典

卢明生◎主编

本书编委会

邱勇伟 谢涛 刘金 莫萍 郭建潇 马静
蔡妮雅 任笑涵 吴佳慧 刘雨 吴晓波

中国法制出版社

CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

拿什么保障你, 我的权利: 老年人权益保障法律宝典 / 卢明生主编.
—北京: 中国法制出版社, 2015. 11
ISBN 978 - 7 - 5093 - 6744 - 5

I. ①拿… II. ①卢… III. ①老年人权益保护法 - 基本知识
- 中国 IV. ①D923. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 235798 号

策划编辑: 邱小芳

责任编辑: 邱小芳

封面设计: 杨泽江

拿什么保障你, 我的权利: 老年人权益保障法律宝典

NA SHENME BAOZHANGNI, WODE QUANLI; LAONIANREN QUANYI BAOZHANG FALÜ BAODIAN

主编/卢明生

经销/新华书店

印刷/北京海纳百川印刷有限公司

开本/710 毫米 × 1000 毫米 16

印张/17.25 字数/288 千

版次/2015 年 11 月第 1 版

2015 年 11 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 6744 - 5

定价: 39.00 元

北京西单横二条 2 号

值班电话: 010 - 66026508

邮政编码 100031

传真: 010 - 66031119

网址: <http://www.zgfs.com>

编辑部电话: 010 - 66078158

市场营销部电话: 010 - 66033393

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)



前 言

人口老龄化是当今世界所有国家都已经面临或即将面临的突出社会问题，我国也于2000年加入老龄化社会的行列，并且老年人口基数大，增长速度快，高龄化趋势明显，人口老龄化与社会经济发展水平不相适应等问题是我国人口老龄化的突出特点。老龄化的到来给我国的政治、经济、文化和社会等方面的发展均带来了深远的影响和巨大的挑战，老年人的养、医、住、行、用、娱等问题逐渐成为国家和社会关注的焦点。与之相对应的是，老年人的权益保障问题亦愈加突出，各类发生于家庭内外侵害老年人权益事件比比皆是。这些侵权事件的发生，既有立法不完善的原因，也有执法未及时跟进的原因，亦有老年人维权意识不强、家庭成员关注不够的原因等等。

以推进中国老龄事业发展，维护老年人合法权益为己任，北京律维银龄研究与服务中心（简称：律维公益TM）于2015年1月20日经北京市民政局核准设立。律维公益成立伊始便投入到老年人维权事务中，短短几个月时间便与近百家社区洽谈普法宣传，接待来电、来访咨询数百人次，成功为多名老人维权（其中仅一周时间便为两位老人成功追回被骗70余万养老钱）。律维公益还投入了大量的人力、物力进行社会调查，花了三个月时间完成了一万份老年人社会问卷，调查人群涵盖北京市内16个行政区域，并已完成“北京市养老服务需求调研报告”，向社会发布并提交民政主管部门，取得了良好的社会效果。

本书的编撰亦是律维公益设立之初的计划之一。全书分为九个部分，将老年生活中常遇的养老保险、人身保险、婚姻家庭、人身伤害、保健消费、旅游消费、医疗纠纷、劳动纠纷中的法律常识进行了全面的梳理，并辅以案例提供实践指导。还专列司法救济篇指导老年人如何正确地提起诉讼、如何申请法律援助、如何向行政主管部门申诉等。通过阅读本书，老年朋友能基本掌握生活中应具备的法律常识及维权方略，家庭成员亦可借此为老年人提供积极帮助。

老年朋友在生活中有任何法律困惑均可拨打我们的免费咨询热线 010-84477511，抑或登录律维公益官方网站 www.lvi.org.cn 获得帮助，律维公益微信平台 lvweigongyi 亦将不断发布最新维权信息。

公益无止境，欢迎更多有志之士加入到我们的队伍，亦期待社会各界对我们的支持！

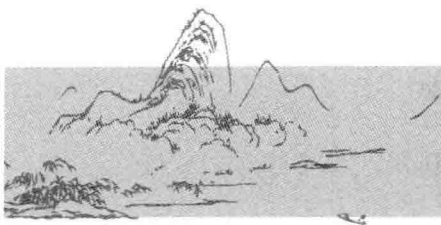
感谢本书编委会成员的辛勤付出！感谢本书编辑邱小芳女士的支持！本书的顺利出版与各位的努力分不开。

最后，感谢北京人民广播电台《老年之友》（调频 AM927）节目！感谢历任节目主持人苏京平老师、成音老师、芳华老师！编者有幸担任节目的法律点评嘉宾，陪伴节目成长近十年。正是在这样的机缘下，使得编者对于老年人法律问题有更多的关注，也才有了律维公益的设立。

本书编写过程中还得到了北京市老龄工作委员会办公室、北京市社会团体管理办公室、北京市养老行业协会、北京市社会工作者协会、北京市大兴区老龄工作委员会办公室、中国公益研究院等部门相关领导的关心与支持，在此一并感谢！律维公益将秉持章程宗旨奋力前行！

卢明生

2015年10月




目 录

第一部分 养老保险篇

一、什么是养老保险 / 02


二、企业职工养老保险应注意哪些问题 / 03

- (一) 哪些人能缴纳企业职工基本养老保险 / 03
- (二) 企业职工基本养老保险包含什么 / 03
- (三) 企业职工基本养老保险中个人账户怎么计算 / 06
- (四) 享受企业职工基本养老保险的条件是什么 / 07
- (五) 企业职工基本养老保险的待遇标准是什么 / 09

 **案例解读:** 已批准退休并享受基本养老保险待遇的人员, 能否再补缴基本养老保险费? / 12

三、机关事业单位养老保险应注意哪些问题 / 14

- (一) 哪些人能缴纳机关事业单位养老保险 / 14
- (二) 机关事业单位养老保险的缴费比例怎么定 / 15
- (三) 机关事业单位工作人员什么时候可退休 / 15
- (四) 机关事业单位养老保险的待遇标准是什么 / 16

 **案例解读:** 一次性抚恤金是由原单位还是养老保险基金支付, 支付标准是什么? / 18

四、城镇居民社会养老保险应注意哪些问题 / 20

- (一) 哪些人能缴纳城镇居民社会养老保险 / 20
- (二) 城镇居民社会养老保险包含什么 / 21
- (三) 享受城镇居民社会养老保险的条件是什么 / 21
- (四) 城镇居民社会养老保险的待遇标准是什么 / 22



案例解读：精减退职人员参加城镇居民社会养老保险的工龄如何计算？ / 22

五、新型农村社会养老保险应注意哪些问题 / 24

- (一) 哪些人可以缴纳新型农村社会养老保险 / 24
- (二) 新型农村社会养老保险资金来源于哪 / 25
- (三) 享受新型农村社会养老保险的条件是什么 / 26
- (四) 新型农村社会养老保险待遇标准是什么 / 26



案例解读：已享受新型农村社会养老待遇的农民工能否再享有职工基本养老保险待遇？ / 27

第二部分 人身保险篇

一、人身保险应注意哪些问题 / 30

- (一) 人身保险的种类有哪些 / 30
- (二) 人身保险中需注意的常见条款 / 32
- (三) 老年人购买人身保险应注意哪些问题 / 34



案例解读：人身损害已向第三者索赔的，能否再要求保险公司理赔获得双重赔偿？ / 36

二、人寿保险应注意哪些问题 / 37

- (一) 人寿保险的种类有哪些 / 37
- (二) 死亡赔偿的保险有哪些特别规定 / 38
- (三) 老年人购买人寿保险应注意哪些问题 / 39



案例解读： 未经被保险人签字认可的人寿保险合同是否有效？ / 41

三、疾病保险应注意哪些问题 / 42

- (一) 疾病保险的种类有哪些 / 42
- (二) 老年人购买疾病保险应注意哪些问题 / 44



案例解读： 被保险人所患重大疾病与保险合同限制性描述不一致时，应如何判定是否符合合理赔条件？ / 45

四、意外伤害保险应注意哪些问题 / 47

- (一) 意外伤害保险的种类有哪些 / 47
- (二) 老年人购买意外伤害保险应注意哪些问题 / 49



案例解读： 死因不明的意外死亡，是否属于意外伤害保险的除外责任范围？ / 50

五、人身保险中受益人有哪些要注意的问题 / 51

- (一) 投保人、被保险人和受益人是什么关系 / 51
- (二) 受益人的指定和变更有哪些规范要求 / 52
- (三) 受益人先于或与被保险人同时死亡时保险金归谁所有 / 53



案例解读： 被保险人给他人签写的变更受益人委托书，保险公司能否因此将保险金给付委托书载明的受益人？ / 54

第三部分 婚姻家庭篇

一、老年人婚姻有哪些特别规定 / 58

- (一) 老年人婚姻受干预怎么办 / 58
- (二) 老年人再婚注意哪些问题 / 59
- (三) 老年人离婚要注意哪些问题 / 62



案例解读：再婚老人婚后无共同财产，离婚时经济困难一方能否获得经济帮助？ / 68

二、遗产继承要注意哪些问题 / 70

- (一) 什么是法定继承 / 71
- (二) 怎么订立遗嘱才有效 / 74
- (三) 遗赠及遗赠扶养协议有哪些特别规定 / 77
- (四) 如何分配遗产 / 78



案例解读：老人的儿子先于老人去世，孙子和儿媳能否继承老人遗产？ / 79

三、如何保障老年人的赡养权利 / 82

- (一) 如何确定赡养义务人 / 82
- (二) 赡养义务的内容有哪些 / 83
- (三) 发生赡养纠纷怎么办 / 84



案例解读：受继母抚养教育长大的子女，在继母再婚后是否还有赡养义务？ / 85

四、如何保障老年人的扶养权益 / 87

- (一) 老年人间的扶养权利和义务有哪些 / 87
- (二) 发生扶养纠纷怎么办 / 89




案例解读：仅有退休金收入的老人应如何履行对再婚妻子的扶养义务？ / 89

第四部分 人身伤害篇

一、发生家庭暴力应如何维权 / 92

- (一) 针对老年人的家庭暴力有哪些特点 / 92
- (二) 针对老年人的常见家庭暴力情形有哪些 / 94
- (三) 遭遇家庭暴力该怎么办 / 96

 **案例解读：**虐待遗弃父母致其死亡，应承担什么样的责任？ / 98

二、发生邻里纠纷如何维权 / 100

- (一) 涉及老年人的邻里纠纷有哪些特点 / 100
- (二) 常见老年人邻里纠纷的情形有哪些 / 102
- (三) 发生邻里纠纷时该怎么办 / 104

 **案例解读：**因邻里纠纷造成人身损害，责任应如何承担？ / 106


三、发生交通事故如何维权 / 108

- (一) 涉及老年人的交通事故有哪些特点 / 108
- (二) 老年人交通事故的常见情形有哪些 / 109
- (三) 老年人遭遇交通事故时该怎么办 / 111

 **案例解读：**撞没撞老人，责任如何判定？ / 113

四、公共场所应如何保障老年人安全 / 115


- (一) 涉及老年人的公共场所安全保障有哪些特点 / 115
- (二) 常见老年人公共场所安全保障事故的情形有哪些 / 116
- (三) 安全保障事故中老年人如何保障自身权益 / 118

-  **案例解读：**老人摔伤、溺死，公共场所经营管理者的责任承担如何判定？ / 119

第五部分 保健消费篇


一、保健食品消费应注意哪些问题 / 124

- (一) 常见销售骗局有哪些 / 124
- (二) 如何正确选购保健食品 / 127
- (三) 遭遇保健食品欺诈该如何维权 / 131

-  **案例解读：**遭遇保健食品欺诈，该如何维权？ / 134

二、保健化妆品消费应注意哪些问题 / 136

- (一) 如何正确选购保健化妆品 / 137
- (二) 遭遇保健化妆品消费欺诈时该怎么办 / 139

-  **案例解读：**购买虚假宣传化妆品，消费维权如何追责？ / 142


三、保健用品消费应注意哪些问题 / 144

- (一) 如何正确选购保健用品 / 144
- (二) 遭遇保健用品消费欺诈时该怎么办 / 144

-  **案例解读：**擅用消协解决纠纷机制，积极维护自身权益。 / 145

四、理疗保健消费应注意哪些问题 / 147

- (一) 如何理性选择理疗保健 / 148
- (二) 遭遇理疗保健消费欺诈时该怎么办 / 150

-  **案例解读：**没有《医师执业证书》而提供理疗服务的人是否构成非法行医罪？ / 151

第六部分 旅游消费篇

一、旅游合同中应注意哪些问题 / 156

- (一) 怎样签订旅游合同 / 156
- (二) 旅游合同的履行、变更与转让应注意哪些问题 / 160
- (三) 如何解除旅游合同并追究违约责任 / 161



案例解读：游客以目的地出现疫情为由要求退团的，能否退回全款？ / 164

二、如何保障旅游安全 / 166

- (一) 旅游经营者应遵循哪些义务 / 166
- (二) 游客应遵循哪些安全义务 / 167
- (三) 如何选购旅游保险 / 168



案例解读：游客随团活动中自费参加的游乐项目受伤，旅行社应否承担赔偿责任？ / 169

三、旅游交通应注意哪些问题 / 172

- (一) 旅游交通承运人与游客之间有哪些权利义务 / 172
- (二) 旅游交通有哪些常见问题 / 173



案例解读：游客下车时踏空摔倒，旅游公司是否应承担责任？ / 174

四、旅游餐饮应注意哪些问题 / 176

- (一) 旅游餐饮经营者和游客有哪些权利义务 / 176
- (二) 旅游餐饮常见问题有哪些 / 176



案例解读：游客在饭店用餐遭受他人无故殴打致伤，餐厅应否承担赔偿责任？ / 177

五、旅游住宿应注意哪些问题 / 179

(一) 旅游住宿经营者与游客有哪些权利义务 / 179

(二) 旅游住宿常见问题有哪些 / 180



案例解读：游客误入酒店空置电梯井摔伤，酒店应否承担责任？ / 181

六、旅游购物应注意哪些问题 / 183

(一) 旅游经营者与游客之间有哪些权利义务 / 183

(二) 旅游购物常见问题有哪些 / 184



案例解读：随团旅行景点买到假货，旅行社是否应担责？ / 184

七、境外旅游应注意哪些问题 / 186

(一) 出境旅游者有哪些权利义务 / 186

(二) 我国对出境旅游者如何保护 / 188



案例解读：游客自行变更行程发生损害，旅行社应否承担责任？ / 188

第七部分 医疗纠纷篇

一、老年人就医应注意哪些问题 / 192

(一) 医疗费用应如何保障 / 192


(二) 如何选择医保定点医院 / 193

(三) 如何使用医疗保险卡 / 194

(四) 不属于医疗保险支付的范围有哪些 / 194


(五) 如何在异地就医和报销 / 195

(六) 看病流程和相关注意事项有哪些 / 195

-  **案例解读：**医保中心在不属于医疗保险报销范围的转诊转院审批表上签字，是否表明医疗费用可以报销？ / 196


二、医患双方的权利义务有哪些 / 198

- (一) 患者有哪些权利 / 198
- (二) 患者有哪些义务 / 201
- (三) 医疗机构有哪些权利 / 203
- (四) 医疗机构有哪些义务 / 204

-  **案例解读：**未经患者同意更换手术医生，医疗机构是否应担责？ / 206

三、如何辨别医疗纠纷、医疗损害与医疗事故 / 208


- (一) 医疗纠纷、医疗损害与医疗事故的界定标准是什么 / 209
- (二) 发生医疗纠纷、医疗损害与医疗事故时怎么办 / 212

-  **案例解读：**医院存在诊疗过错，应否承担死亡赔偿？ / 215

第八部分 劳动纠纷篇

一、如何办理退休 / 220


- (一) 什么时候可以退休 / 220
- (二) 退休后享有哪些待遇 / 220

-  **案例解读：**退休后才被诊断为职业病，能否享受工伤保险待遇？ / 222

二、老年人再就业应注意哪些问题 / 223

- (一) 老年人再就业时的法律关系如何界定 / 224
- (二) 老年人再就业过程中因工受伤如何维权 / 226

(三) 老年人再就业的劳动报酬与养老金是否冲突 / 231


 **案例解读：**获得工伤保险待遇后，能否再要求民事损害赔偿？ / 232

三、老年人发生劳动纠纷时怎么办 / 233

(一) 怎样寻求行政救济 / 234

(二) 怎样提起劳动人事争议仲裁 / 238

(三) 如何向法院诉讼 / 243

 **案例解读：**解除劳务关系，能否要求支付经济补偿？ / 246

第九部分 司法救济篇

一、民事诉讼基本流程是怎样的 / 250

二、起诉前要做哪些准备工作 / 252

三、诉讼过程有哪些注意事项 / 257

四、如何申请法律援助 / 259

(一) 什么事情可申请法律援助 / 259

(二) 如何申请法律援助 / 260

五、如何向行政主管部门申诉 / 261

(一) 如何向消费者协会申诉 / 261

(二) 如何向旅游主管部门申诉 / 262

(三) 110 的报警立案与销案 / 262



第一部分 养老保险篇



一、什么是养老保险

养老保险又称为老年保险，是指国家通过各种途径筹集资金强制建立养老保险基金，参保人员达到法定的退休年龄，退出劳动岗位且符合法定条件的，可以从养老基金中领取养老金，以保证基本生活的一种社会保险制度。养老保险的目的是预防参保人因为年老退出工作岗位而陷入生存危机，其保险标的并非老年本身，而是参保人老年退休后因为收入中断而面临经济和生活的不安全。养老保险待遇的给付通常是持续性的而不是一次性的，也就是说，参保人从退休一直到其死亡为止，可以一直享受待遇支付以维持其生存。

在我国，依法享受养老保险待遇，是公民所享有的基本权利之一，是一项宪法性权利。我国目前实施的基本养老保险制度，是根据法律规定，由国家统一组织并强制实施的保障退休人员生活的养老保险制度。目前，按照基本养老保险的制度设计，其主要目标在于保障退休人员晚年的基本生活。

我国法律规定：职工应当参加基本养老保险，由用人单位和职工共同缴纳基本养老保险费；无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老