

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）

护理心理学

王 辉 主编

NULI XINLIXUE



化学工业出版社

中国护理事业 60 周年纪念册

中国护理事业 60 周年纪念册

护理心理学

第 2 版

中国护理事业 60 周年纪念册

中国

中国护理事业 60 周年纪念册

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）

护理心理学

王 辉 主编



化学工业出版社

· 北 京 ·

本教材为职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）之一。本书的编写满足护理岗位适应生物-心理-社会医学模式的需求。全书共分为四篇，分别介绍了心理学基础、心理与健康、心理护理、护士心理与职业生涯规划四部分内容。书中在相应章节前设有“引导案例”；章节中穿插“知识链接”；章节末设有“思考题”，以帮助学生切实做到学以致用，更好地将理论知识与临床实践相联系。

本书适用于护理相关专业学生使用，也可作为临床护理工作人员的参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学/王辉主编. —北京：化学工业出版社，
2014. 11

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）
ISBN 978-7-122-21956-5

I. ①护… II. ①王… III. ①护理学-医学心理学-高等
职业教育-教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 231625 号

责任编辑：李植峰 张 微
责任校对：宋 玮

文字编辑：何 芳
装帧设计：关 飞

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）
印 装：北京云浩印刷有限责任公司
787mm×1092mm 1/16 印张 11 字数 262 千字 2015 年 1 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899
网 址：<http://www.cip.com.cn>
凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：24.00 元

版权所有 违者必究

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）

教材目录

人体解剖与组织胚胎学

医用化学

生理学

医学免疫学与病原生物学

病理学

医学遗传学

生物化学

药理学

预防医学

护理学基础

护理学导论

健康评估

传染病护理学

社区护理学

康复护理学

老年护理学

中医护理学

精神科护理学

急危重症护理学

五官科护理学

内科护理学

外科护理学

妇产科护理学

儿科护理学

护理心理学

护理伦理学

护理美学

护理礼仪

护理人际沟通

护理与法

护理管理学

护理专业英语

临床护理情境模拟演练

膳食营养与食品安全

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版） 编审委员会名单

主任委员 吴欣娟

委 员 （按姓名笔画排序）

丁郭平	马玉芬	马祥梅	王文燕	王明跃	王 欣
王桂芝	王爱华	王敬红	王 辉	代凤兰	白建民
毕清泉	曲振瑞	曲桂玉	朱 力	华桂春	刘太华
刘爱红	孙 红	孙 静	牟绍玉	杜礼安	李 戈
李广霞	李延玲	李艳梅	杨友谊	吴欣娟	何秀堂
佟玉荣	余晓云	余 雪	宋慧英	张小兆	张红梅
张明群	张晓静	张新红	陈香娟	陈 路	范文静
范 真	季兰芳	孟庆慧	孟晓红	赵艳伟	郝玉梅
施 慧	秦 瑛	郭彦丰	郭 娜	盛晓燕	龚爱萍
符宝敏	章新琼	彭 蔚	简清梅		

职业教育护理类专业“十二五”规划教材（行业审定版）
建设单位名单
（按单位名称笔画排序）

上海中医药大学	重庆医科大学
上海立达职业技术学院	首都医科大学燕京医学院
内蒙古民族大学	泰山医学院
长江大学	莱阳卫生学校
平阴县职业教育中心	铁岭卫生职业学院
北京市昌平卫生学校	唐山职业技术学院
扬州环境资源职业技术学院	海南医学院
江西新余学院	聊城职业技术学院
江苏联合职业技术学院南通卫生分院	黄淮学院
安徽中医学院	常德职业技术学院
安徽医科大学	商丘医学高等专科学校
沧州医学高等专科学校	淮南职业技术学院
阿克苏职业技术学院	淄博职业学院
武汉铁路职业技术学院	湖北省荆门市第一人民医院
阜阳职业技术学院	滨州医学院
金华职业技术学院	滨州职业学院
荆楚理工学院	潍坊医学院
南阳医学高等专科学校	德州学院
南阳医学高等专科学校第一附属医院	衢州职业技术学院

《护理心理学》编写人员

主 编 王 辉

副 主 编 许 燕 陈小玲

编 者 (按姓名笔画排序)

王 辉 (沧州医学高等专科学校)

毕智丽 (滨州职业学院)

刘丽娜 (淮南职业技术学院)

许 燕 (首都医科大学燕京医学院)

吴明柯 (南阳医学高等专科学校)

陈小玲 (荆楚理工学院)

顾红霞 (南阳医学高等专科学校)

熊玲辉 (荆楚理工学院)

当前,我国医疗卫生事业进入了新的发展时期,在医药卫生体制改革不断深化的大环境下,我国护理事业发展也取得了显著的成效。截至“十一五”末,我国注册护士总数已达到205万,较2005年增长了52%,医院医护比例倒置的问题逐步实现扭转。同时,随着专科护士规范化培训的大力开展,护士队伍的专业技术水平也在不断提高。各级各类医院在落实医改任务过程中,坚持“以病人为中心”,积极改革临床护理模式,使临床护理逐步从简单的以完成医嘱为中心的功能制护理,转变为以责任制整体护理为核心的优质护理,护理实践的内涵不断得到丰富。这就要求责任护士不仅要协助医院完成患者的治疗性工作,而且更加注重运用专业技术知识,全面担负起对患者的专业照顾、病情观察、心理支持、健康教育和康复指导等各项护理任务,以便为患者提供安全、优质、满意的护理服务。这也对护理职业教育提出了更高、更全面的要求。

“十一五”期间是我国职业教育实现跨越式发展的阶段,在经济发展需求的推动下,在教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)以及职业教育“五个对接”、“十个衔接”、“系统培养”精神的指导下,职业教育不断从传统教育教学模式中蜕变出新,初步实现了从局部的改革到全面的建设。然而,就目前护理职业教育而言,还存在诸多问题,如教学与临床还存在一定的脱节现象,部分教学内容陈旧,往往未及时涉及临床已经应用的新知识和新技术;学校教师下临床较少,尚未真正实现“双师型”队伍的建设;相当一部分学校教学方法相对传统,缺乏对学生综合性、整体性素质的培养,教学过程中缺乏对优质护理理念和工作模式的灌输。此外,尽管“十一五”期间,在各级教育主管部门、各院校以及各个出版社的大力支持下,确实出版了一大批优秀的、符合职教特点的教材。然而,职业教育教材建设也还存在以下问题:教材的内容与职业标准、临床实际对接不紧密,不能反映新技术、新进展;职教特色不鲜明,不能恰当地体现优质护理的观念和工作模式;本科、中高职教材脱节、断层和重复等,不能很好地适应经济社会发展对应用型、技能型人才培养的要求。在对“十一五”期间教学改革进行经验总结和评估的基础上,在《教育部关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见》(教职成[2012]9号)精神的指导下,化学工业出版社邀请全国高职高专院校护理类专业的教学负责人和骨干教师,以及临床护理行业的权威专家,共同组织和策划了“职业教育护理类专业‘十二五’规划教材(行业审定版)”的编写工作。

本套教材建设的基本原则是:①遵循“三基五性”的教材编写原则,体现教材的思想性、科学性、先进性、启发性和适用性,从科学素质、创新意识、实践技能等方面实现立体化教学;②符合和满足职业教育的培养目标和技能要求,注意本科教育和职业教育的区别,力求实现中高职教育的有机衔接;③在注重学生全面发展的基础上,以常规技术为基础,以关键技术为重点,以先进技术为导向,体现与临床发展相同步、与当前形势相同步的原则;④注重教材的整体规划性,一方面按基础课和专业课的特点,分别制订了相对统一、规范的教材建设标准,体现整套教材的系统性和规划性,另一方面,协调了不同教材间内容上的联系与衔接,尽量避免遗漏和不必要的重复;⑤体现一线教师编写、行业专家指导、学校与医院结合的全新的教材开发模式,使教材内容切实结合职业岗位的能力需求,实现与医院用人

需求的合理对接。

在这套教材的开发中，我们建立了一支能够适应职业教育改革发展要求的教材编审队伍，汇集了众多教学一线老师的教学经验和教改成果，而且得到了来自临床一线护理行业权威专家的指导和支持，相信这套教材的出版不仅能较好地满足护理职业教育的教学需求，而且对促进学科建设、提高教学质量也将起到积极的推动作用。

吴欣娟

2013年1月30日

前言

护理心理学课程是护理专业必修的一门专业基础课程，本课程的作用是培养学生学会护理心理学相关理论知识与实践技能，使学生初步具备心理评估的能力及与心理咨询和治疗相关的心理护理实践技能，树立生物-心理-社会医学模式和整体护理观。

护理学先驱南丁格尔将改善患者情绪列为护理的重要工作之一，人本主义心理学家马斯洛的需要层次理论被引入护理工作中，均要求以服务对象为中心、以人的健康为中心。护理模式的转变为心理学成为护理教育体系中的支柱学科铺平了道路。

本书以建构主义学习理念为指导思想，以人本主义教育理念为主，满足护理岗位适应生物-心理-社会医学模式的需求，从整体上进行内容整合。教学实践和临床实践中发现，案例导入及案例分析的方式教学更有利于学生的学习和实践技能的提高。本教材通过案例分析激发学生的学习兴趣，促进学生的思维展开，加深对护理心理学在护理工作中的应用。

本书力求做到全面系统、内容精练、重点突出及可操作性强，能切实指导临床心理护理工作，适用于大专院校学生及社会相关人士参考阅览。尽管各位编者付出了艰辛的劳动，但是鉴于学科尚处于探索发展阶段，学科理论有待进一步完善，加之编者能力、学识和经验的局限，书中疏漏之处在所难免，恳请各位同行专家不吝指正。也希望护理界学者同仁提出宝贵意见和建议，编者将再接再厉，为护理心理学做出自己的贡献。

王辉

2014年3月

目 录

绪论	1
第一节 护理心理学概述	1
一、护理心理学的研究对象和任务	1
二、护理心理学在护理模式转变中的作用	2
三、学习护理心理学的意义	3
第二节 护理心理学简史	3
一、护理心理学的发展与展望	3
二、护理心理学的相关学科	5

第一篇 心理学基础

第一章 心理过程	7
第一节 感觉和知觉	7
一、感觉	8
二、知觉	9
第二节 记忆与遗忘	13
一、记忆的分类	14
二、记忆的过程	15
三、提高记忆效率的方法	17
第三节 思维	19
一、思维的定义及特征	19
二、问题解决的思维过程及其影响因素	19
三、判断与决策	21
第四节 注意	22
一、注意的概念	22
二、注意的分类	23
三、注意的品质	23
第五节 情绪与情感	24
一、情绪与情感的定义及关系	25
二、情绪的分类	25
三、情绪理论	26
四、情绪的表达	26
第六节 意志	26
一、意志的概念	27
二、意志的特点	27
三、意志的培养	27

第二章 人格	29
第一节 人格概述	29

一、人格的概念	29
二、人格的特征	30
三、人格形成的影响因素	30
第二节 人格倾向性	32
一、需要	33
二、动机	34
三、兴趣	35
第三节 能力	36
一、能力的概念	37
二、智力的差异	37
三、影响智力发展的因素	38
第四节 气质	39
一、气质学说	40
二、气质表现	40
三、气质发展变化的特点	40
四、气质的临床意义	41
第五节 性格	41
一、性格与气质的关系	42
二、性格的特征	42
三、性格的类型	43
四、性格的表现	43

第二篇 心理与健康

第三章 心理健康 46

第一节 心理健康概述	46
一、正常心理与异常心理的区别	46
二、健康与心理健康	47
三、心理健康的标准	49
四、亚健康	50
第二节 各年龄段的心理卫生	51
一、儿童期	51
二、青少年期	56
三、青年期	59
四、中年期	62
五、老年期	65

第四章 影响健康的心理与社会因素 69

第一节 心理因素与健康	69
一、情绪与健康	69
二、人格与健康	72
三、心理应激与健康	73
第二节 行为因素与健康	75
一、饮食行为与健康	76
二、成瘾性行为与健康	79

三、性行为与健康	82
第三节 社会因素与健康	82

第三篇 心理护理

第五章 患者心理	85
----------------	----

第一节 患者与患者角色	85
一、患者角色	85
二、求医行为及其影响因素	86
三、遵医行为及其影响因素	87
四、患者的角色冲突	88
第二节 患者的一般心理问题	89
一、患者的心理变化过程	89
二、认知的改变	92
三、患者常见的情绪反应	92
四、患者的行为问题	93
五、患者的心理需要	93

第六章 护患关系	95
----------------	----

第一节 人际关系概述	95
一、社会认知和人际吸引	95
二、护患关系概述	96
三、护患关系模式	97
第二节 护患沟通	98
一、沟通的过程	98
二、护患沟通的形式	99
三、护患沟通的层次	99
四、影响护患沟通的因素	100
五、沟通技巧	100
第三节 护患冲突	105
一、常见的护患冲突	105
二、护患冲突的处理原则	106

第七章 临床常用心理护理技能	108
----------------------	-----

第一节 心理护理概述	108
一、心理护理的概念	108
二、心理护理与整体护理	108
三、心理护理的原则	109
四、心理护理的程序	109
第二节 心理评估	112
一、心理评估的方法	113
二、常用心理测验	116
第三节 心理咨询与心理治疗概述	126
一、心理咨询与心理治疗的概念	126

二、心理咨询和治疗的关系	126
三、心理咨询与心理治疗的原则	127
四、心理咨询与心理治疗的一般过程	128
第四节 心理咨询和心理治疗的理论与方法	130
一、精神分析治疗	130
二、行为治疗	132
三、认知治疗	136
四、来访者中心治疗	137
五、森田疗法	138
六、支持性心理治疗	140
七、暗示疗法	141
第五节 各类患者的心理护理	143
一、儿科患者的心理特点与心理护理	143
二、孕产妇的心理特点与心理护理	145
三、癌症患者的心理问题与心理护理	145
四、临终患者的心理变化与心理护理	147
五、整形患者的心理特点与心理护理	148
六、危机心理护理	149

第四篇 护士心理与职业生涯规划

第八章 护士心理与职业生涯规划	151
第一节 护士心理素质与培养	152
一、护士的工作特点与心理特点	152
二、优秀护士的心理素质	152
三、护士心理素质的培养	154
第二节 护士的工作倦怠	155
一、工作倦怠	155
二、工作倦怠对健康的影响	156
三、工作倦怠的调适	156
第三节 护士职业生涯规划	157
一、职业生涯规划概述	157
二、护士职业生涯规划的步骤	159

参考文献	160
-------------------	------------

绪 论

【引导案例】▶▶

传说古代名医张子和善治疑难怪病，在民众中享有崇高威信。一天，一位名叫项关令的人来求诊，说他夫人得了一种怪病，只知道腹中饥饿，却不想进食饭菜，整天大喊大叫、怒骂无常，吃了许多药，都无济于事。张子和听后，认为此病服药难以奏效，告诉患者家属，找来两名妇女，装扮成演戏的丑角，故作姿态，扭扭捏捏地做出许多滑稽动作，果然令患者心情愉悦。患者一高兴，病就减轻了。接着，张子和又叫患者家属请来两位食欲旺盛的妇女，在患者面前狼吞虎咽地吃东西，患者看着看着，也跟着不知不觉地吃起来。

【案例分析】▶▶

名医张子和利用怡悦引导之法，使患者心情逐渐平和稳定，最后终于达到不药而愈。中医心理疗法丰富多彩，妙趣横生，千百年流传下来的许多诊疗奇闻佳话，不禁使人惊笑一番，大有“喜怒哀乐”皆是药之感。心理护理古已有之，而如今心理护理在临床护理中也有着极其重要的作用。

第一节 护理心理学概述

护理心理学（nursing psychology）是研究护理人员 and 护理对象的心理现象及其心理活动规律、特点，解决护理实践中的心理问题，以实施最佳护理的一门应用学科。即护理心理学是研究如何运用心理学理论、方法和技术，来解决护理实践中的心理问题，是心理学的一大分支，也是护理学的重要组成部分。

一、护理心理学的研究对象和任务

护理心理学研究的对象包括护理对象和护理人员两大部分。其中护理对象包括患者、亚健康状态的人、健康人。

1. 护理心理学的研究对象

（1）患者 一般而言，无论什么疾病，对患者的心理活动都会产生一定的负面影响，但不同的患者，因个性心理的差异所产生的心理变化和心理反应是不同的。

（2）亚健康状态的人 健康状态受到潜在因素威胁的亚健康状态的人，如社会因素、情

绪因素、人格因素、不良行为方式等潜在因素对健康的影响。

(3) 健康人 正常的心理活动、健康的行为方式和应激的应对方式等对健康的影响。

(4) 护理人员 研究护理人员的心理特征的培养、良好职业素质的塑造和养成、护理人员的心理活动对护理对象的积极和消极影响以及如何维护和促进护理人员的心理健康等。

2. 护理心理学的研究任务

护理心理学的主要任务是研究有效的心理干预方法,从个体的心理护理到群体的心理保健以及适合护理程序使用的心理评估方法。

① 研究护理对象在护理实践中心理行为变化的规律和特点。

② 研究和应用心理评估理论和技术:掌握心理评估理论和技术,实施有效的心理护理;应用心理评估帮助护士了解患者在认知、情绪、人格、行为等方面存在的心理问题和评估心理护理的效果,并且为护理科研提供各项评估工具。

③ 研究心理护理方法和技术。针对不同护理对象现存和潜在的心理问题和心理特点,确定相应的心理护理方法,实施心理护理。

④ 研究如何将心理学知识和技术应用于健康的维护和促进,如心理健康教育、心理调适等。

⑤ 研究心理行为的生物学和社会学基础。

二、护理心理学在护理模式转变中的作用

当人们逐渐认识到旧的“生物医学模式”已不能适应医学发展的现状与未来时,“生物-心理-社会医学模式”应运而生。随着医学模式由“生物医学模式”向“生物-心理-社会医学模式”的转变,护理模式也随之由“以疾病为中心”的旧模式向“以患者为中心”的整体护理新模式转变。现代护理学对护士的素质、知识、能力提出了更高的要求。护理心理学作为一门学科既有其独立的内容,又有与医学密不可分的一面,要求护理专业的学生在掌握医学知识的同时,还应具备护理心理学的知识与技能。

(1) 心理学理论是现代护理的重要来源和理论基础 这些理论主要包括“人本主义心理学理论”,其中马斯洛关于需要和动机理论构成了现代护理学基础的一个重要部分。此外,关于自我概念、应激的转化与应对等许多新理论也作为重要理论基础被吸收到现代护理学中。

(2) 护理心理学技术和方法丰富和推动了护理实践 临床护理心理学方法、临床心理护理评价、心理健康教育和心理保健策略等为护理实践提供了有效的技术素材,如心理评估技术、心理测验和评定量表在患者心理的估计和诊断步骤中均为不可缺少的定性与定量技术;而心理护理方法和技术、心理健康策略则是心理干预和护理教育广泛应用的重要措施。

(3) 心理问题已成为现代护理的重要内容和对象 北美护理诊断协会(NANDA)通过的128种护理诊断中有一半以上与心理社会方面的功能有关,大约1/3的护理诊断是纯粹的心理障碍问题,因此通过护理心理学的学习,有助于掌握心理护理方法和技术,对心理问题的估计、诊断、干预计划的制订与实施和干预效果的评估是尤其重要的。

(4) 护理心理学知识是整体护理质量和水平的重要保证 了解和掌握有关认知、情绪、人格以及社会文化等因素与健康疾病的相互关系,有助于对疾病病因和发病机制的认识和理