

Introduction to Bank's Total Cost Management

银行全面成本管理 导论

姜建清 银 行 全 面 成 本 管 理 导 论

中国经出版社

银行全面成本管理导论

(上下卷)

Introduction to Bank's Total Cost Management

姜建清 主编

Jianqing Jiang

中国经济出版社

China National Economic Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

银行全面成本管理导论/姜建清 主编 .—北京：中国经济出版社，2001.1

ISBN 7—5017—0955—6

I . 银… II . 姜… III . 银行—成本管理—概论
IV . F830.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 03284 号

银行全面成本管理导论

(上下卷)

姜建清 主编

*

中国经济出版社出版发行

(北京市百万庄北街 3 号)

邮编：100037

各地新华书店经销

北京市英杰印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 1/32 36.5 印张 910 千字

2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7—5017—0955—6/F · 618

定价：59.90 元

目 录

上卷 银行 TCM 总论

A 篇 引论	(11)
第一章 银行成本管理界定与沿革	(13)
1.1 揭开银行成本的面纱.....	(13)
1.2 银行成本管理沿革.....	(20)
第二章 银行呼唤现代成本管理改革	(58)
2.1 首次成本革新潮至今尚未渗透银行.....	(58)
2.2 再次成本革新潮仍未进入银行.....	(67)
2.3 最新成本管理革新潮更未进入银行.....	(73)
2.4 银行急需适应成本管理革新.....	(89)
B 篇 原理与模式	(151)
第三章 银行 TCM 基本原理	(153)
3.1 经营要素成本化	(154)
3.2 成本动因价值化	(164)
3.3 价值管理规律化	(188)
第四章 银行 TCM 运作模式及流程	(256)
4.1 银行传统成本管理运作模式分析	(256)
4.2 银行 TCM 运作模式	(261)
4.3 新模式运行中的三大重点	(280)

4.4 银行 TCM 运作流程	(285)
4.5 TCM 模式及流程运行要则	(289)
4.6 TCM 模式及流程运行的信息与组织保障	(298)

下卷 银行 TCM 各论

C 篇 前馈与防护 (395)

第五章 银行 TCM 源头控制 (397)

5.1 源头总体控制：成本模型与设计 ——银行成本策划方式改革	(397)
5.2 源头控制依据：成本标准制 ——银行成本计划管理体制的改革	(424)
5.3 源头控制重心：成本可行性认证制 ——银行成本决策体制的改革	(435)

第六章 银行 TCM 实施控制 (537)

6.1 实施通道：银行成本动因责任制 ——对现行责任中心理论的更新	(537)
6.2 传导工具：银行内部转移价格 ——分类分部成本管理的计量基础	(559)
6.3 动因调控基点：经管现场改善 ——以过程为导向的低成本管理方法	(572)

D 篇 防卫与反馈 (729)

第七章 银行 TCM 核算控制 (731)

7.1 银行成本核算的一般方法	(731)
7.2 责任中心核算的基本形式：部门成本核算	(742)
7.3 分类成本——资金分类成本核算	(784)
7.4 分类成本——人力资源成本核算	(800)
7.5 分类成本——银行质量成本的核算	(813)

7.6 分类成本——银行客户成本核算	(823)
7.7 构建内控功能的 TCM 报表体系	(827)
第八章 银行 TCM 预警与分析	(1015)
8.1 银行 TCM 预警机制建设	(1015)
8.2 预警与常规性成本分析并存	(1046)
未尽的话	(1157)

CONTENT



PART A INTRODUCTION

Chapter 1 The Definition and Evolution of Bank Cost

Management	(30)
1.1 Unveiling the bank cost management	(30)
1.2 Evolution of bank cost management	(41)

Chapter 2 Bank Calls for the Reform of Modern Cost

Management	(93)
2.1 The first cost innovation tide has still not influenced bank	(94)
2.2 The second cost innovation tide has still not entered bank	(107)
2.3 The latest cost management innovation tide has still not entered bank	(117)
2.4 The bank is in urgent need of adapting itself to the cost management innovation	(144)

PART B PRINCIPLES AND PATTERNS

Chapter 3 Basic Principles of Bank's TCM

3.1 Quantify the costs of operational factors	(197)
---	-------

3. 2 Valuate cost drivers	(210)
3. 3 Regularize value management	(246)
Chapter 4 The TCM Operational Model and the Flow Scheme	(305)
4. 1 The operational model analysis of traditional cost management of banks	(305)
4. 2 The TCM operational model of bank	(313)
4. 3 The three focal points in the application of the new model	(344)
4. 4 The operational flow scheme of bank's TCM ...	(351)
4. 5 TCM model and the operative principle of its flow scheme	(358)
4. 6 The information and organization guarantee for TCM model and its operation of flow scheme	(372)



PART C FEEDFORWARD & PREVENTION

Chapter 5 TCM Source Control of Bank	(453)
5. 1 General control on source: cost mode & design —Reform on banking cost strategy mode	(453)
5. 2 The source control basis: bank standardized cost system (BSCS) —Reform on the plan management system of bank cost	(493)

5. 3 The bary center of source control: cost feasibility authentication system (CFAS)	
—Reform on the decision making system	
for bank cost	(510)
Chapter 6 Bank TCM Implement Control	(610)
6. 1 Implement channels: bank cost driver responsibility system	
—Renewal on current liability center theory... ..	(610)
6. 2 Conducting tool: bank's internal transfer price	
—The calculation basis of cost management	
in various department	(646)
6. 3 Basic points of regulating and controlling cost driver: managing spot improvement	
—low cost management method which is	
directed by the course	(667)

PART D PREVENTION AND FEEDBACK

Chapter 7 Accounting Control of Bank's TCM	(840)
7. 1 General methods of bank's cost accounting	(840)
7. 2 Basic forms of responsibility-centered accounting:	
cost accounting by departments	(858)
7. 3 Classified cost—classification cost accounting	
of fund	(929)
7. 4 Classified cost—cost accounting of human	
resources	(954)
7. 5 Classified cost—accounting of bank quality cost	(973)
7. 6 Classified cost—cost accounting of bank's	
client	(987)

-
- 7.7 Construction TCM sheet system of innercontrol function (994)

Chapter 8 Failure Forecasting and Analysis of

- Bank's TCM** (1075)

- 8.1 Construction of alarm system of bank's TCM (1075)

- 8.2 Coexistence of alarm and normal cost analysis (1116)

AFTERWORDS (1158)

上 卷

The First Volume

银行 TCM 总论

General Principle of Bank's TCM

上卷索引

A 篇 引论

第一章 银行成本管理界定与沿革 (13)

- 1.1 揭开银行成本的面纱 (13)
 - 1.1.1 银行成本界定 (13)
 - 1.1.2 调节银行经营的绝妙工具 (16)
- 1.2 银行成本管理沿革 (20)
 - 1.2.1 银行成本研究的沿革 (20)
 - 1.2.2 银行成本管理的沿革 (23)
 - 1.2.3 我国银行成本管理发展 (26)

第二章 银行呼唤现代成本管理改革 (58)

- 2.1 首次成本革新潮至今尚未渗透银行 (58)
 - 2.1.1 内控需求引发成本管理的首次革新潮 (58)
 - 2.1.2 首次变革的主要内容 (59)
 - 2.1.3 首次变革的主要贡献 (65)
 - 2.1.4 银行至今尚未真正引入首次革新潮成果 (66)
- 2.2 再次成本革新潮仍未进入银行 (67)
 - 2.2.1 经济环境的巨变再次引发成本管理革新潮 (67)
 - 2.2.2 再次变革的主要内容 (68)

2.2.3 再次变革的主要贡献.....	(71)
2.2.4 银行仍未真正引入再次革新潮成果.....	(72)
2.3 最新成本管理革新潮更未进入银行.....	(73)
2.3.1 边缘学科的应用又次引发成本管理革新潮....	(73)
2.3.2 最新变革的主要内容.....	(76)
2.3.3 最新变革的主要贡献.....	(87)
2.3.4 银行更未真正引入最新变革成果.....	(88)
2.4 银行急需适应成本管理革新.....	(89)
2.4.1 局部融入整体是生存规律.....	(89)
2.4.2 三性协调亦需成本管理创新.....	(90)
2.4.3 经营方式创新更呼唤成本管理创新.....	(91)

B 篇 原理与模式

第三章 银行 TCM 基本原理	(153)
3.1 经营要素成本化	(154)
3.1.1 银行经营要素形态与循环	(154)
3.1.2 银行成本形态与形成	(157)
3.1.3 经营要素与成本形成的关系	(161)
3.2 成本动因价值化	(164)
3.2.1 成本动因旧识	(164)
3.2.2 成本动因新探	(171)
3.2.3 成本动因价值化	(181)
3.3 价值管理规律化	(188)
3.3.1 何为规律化	(188)
3.3.2 成本运动的一般规律	(189)
3.3.3 成本曲线变化规律	(192)

第四章 银行 TCM 运作模式及流程	(256)
4.1 银行传统成本管理运作模式分析	(256)
4.1.1 传统模式功能弱势	(256)
4.1.2 传统模式方法弱势	(258)
4.2 银行 TCM 运作模式	(261)
4.2.1 新模式及其目标	(261)
4.2.2 全行动因管理	(263)
4.2.3 广义成本管理	(265)
4.2.4 全部过程管理	(277)
4.2.5 三种模式的综合运用	(280)
4.3 新模式运行中的三大重点	(280)
4.3.1 巴特莱法则的启示	(281)
4.3.2 TCM 的三大重点	(283)
4.4 银行 TCM 运作流程	(285)
4.4.1 两种程式的比较与选择	(286)
4.4.2 流程图解	(287)
4.5 TCM 模式及流程运行要则	(289)
4.5.1 运行原则	(289)
4.5.2 例外管理要则	(297)
4.6 TCM 模式及流程运行的信息与组织保障	(298)
4.6.1 信息保障	(298)
4.6.2 组织保障	(301)

Index of the First Volume

PART A INTRODUCTION

Chapter 1 The Definition and Evolution of Bank Cost

Management	(30)
1. 1 Unveiling the bank cost management	(30)
1. 1. 1 The definition of bank cost management ...	(30)
1. 1. 2 The excellent tool of adjusting bank management	(35)
1. 2 Evolution of bank cost management	(41)
1. 2. 1 The evolution of bank cost study	(41)
1. 2. 2 The evolution of bank cost management ...	(46)
1. 2. 3 The development of china's bank cost management	(52)

Chapter 2 Bank Calls for the Reform of Modern Cost

Management	(93)
2. 1 The first cost innovation tide has still not influenced bank	(94)
2. 1. 1 Demand of inner control causes the first innovation tide of cost management	(94)
2. 1. 2 The main content of the first innovation ...	(95)
2. 1. 3 The chief contribution of the first innovation	(104)

2. 1. 4	The achievement of the first innovation tide has still not been really introduced into bank	(105)
2. 2	The second cost innovation tide has still not entered bank	(107)
2. 2. 1	Great change of economic environment caused the second cost management innovation tide	(107)
2. 2. 2	The main content of the second innovation	(108)
2. 2. 3	The main achievement of the second innovation	(114)
2. 2. 4	The achievement of the second innovation tide has still not been really introduced into bank	(115)
2. 3	The latest cost management innovation tide has still not entered bank	(117)
2. 3. 1	The application of boundary science caused the third cost management innovation tide	(117)
2. 3. 2	The main contents of the latest innovation	(121)
2. 3. 3	The major contribution of the latest innovation	(140)
2. 3. 4	The contribution of the latest innovation has still not been really introduced into bank	(142)
2. 4	The bank is in urgent need of adapting itself to the cost management innovation	(144)
2. 4. 1	The existence law is to merge the part	