

T H E R I S E

一场重新定义工作以及工作场所的革命即将到来。

O F T H E

在共享经济时代下，人与科技互利共生，

N A K E D

How to Benefit
from the
Changing Workplace

工作将回到以人为中心的本质，

E C O N O M Y

人们能在谋生的同时将工作转变为自我实现之旅。

工作的未来

移动办公及创业的另一种可能

[美] 赖安·库纳缇 (Ryan Coonerty) 著
杰里米·纽纳 (Jeremy Neuner)

林秀兰 译

T H E R I S E
O F T H E
N A K E D
E C O N O M Y

How to Benefit
from the
Changing Workplace

工作的未来

移动办公及创业的另一种可能

[美] 赖安·库纳缇 (Ryan Coonerty) 著
杰里米·纽纳 (Jeremy Neuner)

林秀兰 译

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (C T P) 数据

工作的未来: 移动办公及创业的另一种可能 / (美) 库纳缇, (美) 纽纳著; 林秀兰译. —北京: 中国人民大学出版社, 2016.1

ISBN 978-7-300-22140-3

I. ①工… II. ①库… ②纽… ③林… III. ①办公自动化 IV. ①C931.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 281988 号

工作的未来: 移动办公及创业的另一种可能

[美] 赖安·库纳缇 著
杰里米·纽纳

林秀兰 译

Gongzuo de Weilai: Yidong Bangong ji Chuangye de Lingyizhong Keneng

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 145mm × 210mm 32 开本

版 次 2016 年 1 月 1 版

印 张 7.875 插页 1

印 次 2016 年 1 月 1 次印刷

字 数 137 000

定 价 49.00 元

版权所有

侵权必究

印刷差错

负责调换



阅读成就梦想……

Read to Achieve



推荐序 百年一遇的机会

技术和生活方式的改变促使职场正经历着工业革命以来前所未有的转型。就在十多年前，大学生毕业后通常会在一家大公司里谋求一份工作，并期望在那里度过自己的整个职业生涯。与之相反的是，来自美国劳工统计局（US Bureau of Labor Statistics）的惊人事实告诉我们：到 2010 年为止，美国员工待在某个工作岗位上的平均时间下降到了不足 4.5 年。

现在，让我们快进到不太遥远的未来。那是一个五彩缤纷的新世界，其中一半的工作者是自雇性的“碎片式工作者”，也就是说他们为多个客户工作，工作内容多种多样。远距离办公已经取代了朝九晚五按部就班的刻板工作，碎片式的雇佣将变得像全职一样常见。对于不断增加的这类工作者来说，未来

就在眼前。以 36 岁的亚历山大为例，在一个月里他通常会和 5 个不同的员工合作，投标 7 份新工作，还是两个虚拟团队中的成员，会参加许多虚拟会议，其中包括在半夜与斯德哥尔摩或特拉维夫的客户召开几次会议。他把自己描述为 21 世纪的工作者。对其他人来说，亚历山大便是新劳动力的典型代表。

就在几年前，这些方式都是不可能的，甚至是不可想象的。自雇人士曾经要靠在社交场合中发名片、和人搭讪来推销自己，常常会在当地商店里发放传单，给附近的企业邮寄明信片，但所及的范围仅仅局限于他们一天能行驶多远。即使在最好的情况下，工作也是时断时续的，获得报酬的过程常常就像一场噩梦。放弃稳定工作的风险让人们不敢去开创自己的事业，除了那些最无畏的工作者。

毫不夸张地说，如今情况已经发生了巨大改变。碎片式就业（fractional work）的机会正迅速增加，因为办公工具的发展使得人们能够独立进行工作。如今的自由职业者可以在网上监控工作需求，敲击键盘就可以与任何地方的企业取得联系，通过诸如 Elance 这样的支付平台就可以完成自动化的回款过程。通过诸如未来空间这样的共同工作公司，就可以获得共享的工作地点。在琳达网站（Lynda.com）这样的平台上，人们可以学到新技能。对于雇主和准备采取这种新工作方式的人来说，这是一个令人激动的时代，未来前景看起来一片光明。

行业统计数据证实碎片式工作者的就业机会和赚钱前景是非常可观的。许多大公司报告称，临时性工作者和碎片式工作者的报酬已经占到了他们采购成本的 30%。与之类似，在如今的美国就业市场中，大约 30% 的工作者，即大约 4 200 万人是自由职业者或兼职者。据保守的估计，到 21 世纪 10 年代末，这一数字将会超过 40%。

Elance 网站显示出了更迅速的增长趋势。作为世界上最受欢迎的在线雇佣服务网站，Elance 估计自由职业者的总收入已达到 7 亿美元，每年在 Elance 网站上实现的收入已接近 3 亿美元。如今 Elance 在 155 个国家中有 200 万注册的自由职业者，他们为各大洲的 25 万个活跃的客户工作。各种规模的企业每年在 Elance 上发布 100 万份工作，会收到 900 万人的应聘申请。我们还能看到未来的增长：每周在 Elance 上都有超过 2.5 万名新的自由职业者及 7 500 家新创企业注册。这无疑是一个真实而惊人的数字！而这些数字让我们能够更好地理解这个市场有多么庞大。

然而，21 世纪迅速崛起的工作者们也面临着新挑战。由于工作可以在任何地方完成，因此全球性的竞争无处不在。区域在人才和技能方面不再具有优势。与之类似，善于推销自己的工作能够找到更多的机会，而那些缺乏营销天赋的优秀工作者却找不到足够的活儿干。同样，对很多自由职业者来说，

缺少医疗保险也是个大问题。因为只有全职员工才能享受到公司提供的医疗保险待遇。

《工作的未来》全面探讨了职业与劳动力发展的新趋势。本书充满了深刻的见解，语言风趣幽默，探讨了工作者在移动互联网时代新的工作模式。如果你认为过去那种将岗位与符合要求的人才进行匹配的方式是没有效率的，如果你是经理、营销人员、教育者，如果你是即将进入职场的孩子的父母，那么这本书会让你变得更敏锐，对不可避免的改变更有所准备。它会让你透彻、现实地看待近百年来劳动力领域发生的最意义深远的改变。

感谢作者开始探讨这个重要的话题。本书使从工人到员工再到政府政策制定者的所有人开始思考这个在职业、经济和社会中发生的巨大改变。更重要的是，本书告诉我们如何能平稳地度过这个过渡期。作者在书中向读者介绍了各种各样像亚历山大一样有勇气、有才能的人，他们站在变革的最前沿。没错，作者写的是真正的先驱者。今天他们以与众不同的方式工作着，这就是职业的未来。

法比奥·罗萨蒂 (Fabio Rosati), Elance 公司 CEO

前 言 共享经济时代的来临

赤裸是革命性的，光脚只是民粹主义。

——约翰·厄普代克（John Updike）

你为共享经济做好准备了吗？

2010年5月，伦敦的4个同事在早晨上班时赤身裸体地上了地铁。除了短袜，他们什么都没穿。这4人组在西装革履的上班族中显得格外引人注目。我们不应该只把这种行为看成是噱头，他们有着更深远的目的。他们在整个工作日里都赤裸着，从早晨上班到一整天的办公室日常工作，再到夜幕降临。我们可以猜到他们没准还去喝了几杯。这4人组希望以此打破障碍，改善沟通，在彼此间培养更高水平的信任感。

在经济不景气的时期，人们会尝试所有方法来提高生产率，获得竞争优势，在千篇一律的会议、电子邮件和电话会议中发泄一下。这个实验后来在全世界的办公场所中被重复了几十次。注意：在你的办公地点尝试这个实验之前，你应该对你自己和同事做出准确的估量。

在我们对共享经济的展望中，大家都可以穿着衣服。知道这一点是不是让你大松一口气？事实上，我们在本书中探讨的事情远远比赤身裸体地上班更激进。

毕竟，你依旧吃力地做着同样的日常工作，只是不穿衣服而已，这难道就是革命吗？重要的不是当你坐在办公室的椅子上时，屁股是不是光着的，而是你是否需要去办公室。这不仅对你来说是一个至关重要的问题，对整个经济也很重要。我们相信，如果我们想要创造更多的工作，挖掘集体的创新潜力，甚至拯救地球和我们明智的头脑，那我们就需要彻底重新思考我们组织经济的方式。首先，我们需要把工作的装饰物都脱掉。

以下是一些需要摆脱的事情：

- 在拥挤的交通中花 45 分钟去上班；
- 你的办公小隔间（见鬼，可能整个写字楼都可以不要）；
- 以管理你为目标，而不是以项目为目标的经理；
- 公司帮你上的养老保险；
- 大多数同事（不要担心，他们不会永远消失。你会在各种各样奇妙的地方遇到他们）；

- 公司文化，比如说星期一下午两点，你的时间是属于老板的，而星期六下午两点就是你的时间（无论天气、你孩子的日程安排或你的感受怎样）；
- 两周休假、两周病假和两个月的产假；
- 你的工作本身（工作不再是你不真心想做的事情了）；
- 在拥挤的交通中花 45 分钟时间回到家；

听起来是不是很激进？是不是有些吓人？或许令人耳目一新？《工作的未来》便是有关这类观点的一本书。作为人类这个物种，我们在 10 万年的进化历程中就一直以这种或那种方式工作着。然而现代职业的装饰物（及陷阱）仅仅出现了不足 100 年的时间，这只是人类历史中的一瞬。本书会把工作剥光，露出它的本质。技术与优先事项已经发生了改变，本书从利用这些改变，利用面对面互动所具有的无与伦比的力量从重新思考我们的经济。

职业和世界正在发生根本性的改变。我们会认识一些推动这种改变并从中获得繁荣发展的人、公司和政策制定者。更引人注目的是，本书会讲述共享经济的崛起将如何对我们的社会进行重新排序。如果做法得当，它将让人们重新发现并挽救一些基本的人性，使人们的生活变得更高效、更幸福和更具有可持续性。

在本书的第一部分中，我们探讨了员工与雇主之间社会契约的起起伏伏。旧的契约基于用工作的稳定性来交换员工的忠

诚。在契约持续期间，它没什么问题。但是它排斥了很多需要灵活性的人，主要是不得不平衡各种优先事项的女性、年轻工作者和年老的工作者。更不用说几十亿从来没有得到过医疗福利和安全的工作环境的人，他们当然也没有因为多年效力而得到公司奖励的金表。新的社会契约将基于经济驱动力、合作与个人优先级的混合。

在本书的第二部分中，我们分析了在共享经济中能够获得成功的技能组合与组织结构，能够在全球互联的经济中找到缝隙市场并不断磨练自己技能的超级专家，他们将有能力确定自己工作的价值和自己的日程安排。聪明的通才需要在基于项目的团队中将人才聚集到一起，弥合文化、信息和技术上的差距。最后，新的组织结构的设计必须基于这样的认识，即富有创造力的组织不需要工作者住在距离办公室 80 公里以内。

最后，在本书第三部分中，我们将焦点集中在了 3 个“P”上，即人（people）、地点（place）和政策（policy）。它们将提供繁荣经济的新基础。有趣的是，尽管从 20 世纪 90 年代初以来，科技获得了非凡的进步，但共享经济仍需把人放在第一位：明白什么能够使人富有创造力，富有成效，具有革新精神，更不用提使人快乐了。招募、保留和接近这些快乐的人的一个要素是终结我们为旧经济构建的专横的有形障碍。我们需要聚会、工作、生活和互动的地点。这些新空间将是新经济的一小块

基础结构。企业、非营利机构以及政治制定者需要制定出新战略，就像之前他们在农业、工业和信息的经济革命中所做的那样。

本书探讨了工作如何从物理地点转变为一种共享目标和价值的思维模式，以及去除旧式办公室的冲突和限制如何能够让所有人受益。人的进化不像技术的发展那样迅速，因此，我们将会解释为什么办公室的圣诞派对依然很重要，为什么你不能只穿着你的内衣裤（在共享经济中，这是一种具有讽刺意味的现实），并且需要和真实的活人进行交往。

这种新兴的经济不是空中楼阁。政府和私营部门的政策必须到位，使得这种新范式能够掌握主导，从而有利于工作和资本。合作是关键，否则大多数人将会被遗留下来。我们最好先提出一个宏大的问题：新经济的政策和平台是什么？我们是否拥有改变思维模式、商业、法律和政治体系所需的远见、耐心和直觉。我们如何能保证在共享经济中每个人都有工作的机会，都能过得红红火火？新的工作方式能够让我们关掉手机，像正常人类那样进行互动吗？或者未来的人们是否会变成一群抽搐着的怪人，因为毫无意义的信息已经被写入了他们的大脑皮层？

本书并不打算回答所有这些问题。我们也不是最先提出这些问题的人。十多年前，作家丹·平克（Dan Pink）和理查德·佛罗里达（Richard Florida）便认识到了这种趋势，完成了令人惊叹的工作，重塑了围绕培养创造力和建立基于创造性知识

工作者经济的全国性辩论。创立自由职业者联盟的萨拉·霍罗威茨（Sara Horowitz）也在十年前对快速崛起的自由职业经济以及对支持这种经济的社会结构的缺乏作出了回应。因为她的付出，麦克阿瑟基金会授予她天才奖。如果你认为新经济应该比旧经济更公正、更稳定，那么请注意并支持她的行动吧。

作为7个共用工作空间的合作创始人，我们尝试着对平克、佛罗里达和霍罗威茨的探讨进行查遗补漏，提供来自这场变革最前沿的观点（我们的共用工作空间已有1 000多名成员，他们都是代表了富有创意的自由职业者，面临着霍罗威茨试图解决的挑战）。在这场变革中，新的基础结构和工作文化正被设想出来并被成功地付诸实践。

21世纪最初十年中发生的经济转型并不轻松。数千万劳动者失去了工作，经济的不稳定造成了压力和影响深远的文化动荡。这些劳动者可能会把共享经济看成是全球经济大衰退带给他们的进一步打击，将他们逐渐推向赤贫。但是事情不应该如此。像所有的变革一样，共享经济的崛起不会一帆风顺，不会让所有人都获益。然而，意识到导致这种转变的经济、文化和人口统计学上的趋势以及一些卓越非凡的策略，可以使我们有建立更美好的世界。如果你关心未来的经济竞争，关心你、你的家人和社群的安乐，关心地球的健康，那么就请读下去吧。

第一部分

工业时代的工作模式即将寿终正寝

- 第 1 章 我们都是自由职业者 003
- 第 2 章 工作的历史：从狩猎者采集到 TPS 报告 019
- 第 3 章 时代变了，工作不再给予我们想要的安全 033

第二部分

寻找未来工作的另一种可能

- 第 4 章 超级专家时代的来临 061
- 第 5 章 聪明的通才的光明未来 083
- 第 6 章 未来的公司 103

第三部分

工作的未来：人与科技的互联共生

第 7 章 让工作回归以人为中心的本质 125

第 8 章 科技移动办公成为可能 147

第 9 章 政府在未来职场中的角色 177

第四部分

共享经济时代，你准备好了吗

第 10 章 回归工作最初的样子 209

译者后记 233

第一部分

工业时代的工作模式
即将寿终正寝

*The Rise of the
Naked Economy*