

高等职业教育铁道交通运营管理专业校企合作系列教材
高等职业教育“十三五”规划教材——轨道交通类 ▶▶



铁路客运作业

实训教程

TIELU KEYUN ZUOYE
SHIXUN JIAOCHENG

主编◎宋玉佳

主审◎薛生彦 连奇巍



济南交通大学出版社

高等职业教育铁道交通运营管理专业校企合作系列教材
高等职业教育“十三五”规划教材——轨道交通类

铁路客运作业实训教程

主 编 宋玉佳

副主编 李增和

主 审 薛生彦 连奇巍

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

铁路客运作业实训教程 / 宋玉佳主编. —成都:
西南交通大学出版社, 2015.8
高等职业教育铁道交通运营管理专业校企合作系列教
材 高等职业教育“十三五”规划教材. 轨道交通类
ISBN 978-7-5643-4195-4

I. ①铁… II. ①宋… III. ①铁路运输—旅客运输—
高等职业教育—教材 IV. ①U293

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 195975 号

高等职业教育铁道交通运营管理专业校企合作系列教材
高等职业教育“十三五”规划教材——轨道交通类

铁路客运作业实训教程

主编 宋玉佳

责任编辑	李晓辉
封面设计	墨创文化
出版发行	西南交通大学出版社 (四川省成都市金牛区交大路 146 号)
发行部电话	028-87600564 028-87600533
邮政编码	610031
网 址	http://www.xnjdcbs.com
印 刷	四川煤田地质制图印刷厂
成品尺寸	185 mm × 260 mm
印 张	8.75
字 数	217 千
版 次	2015 年 8 月第 1 版
印 次	2015 年 8 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-4195-4
定 价	23.00 元

课件咨询电话: 028-87600533

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

前言

随着社会的发展,各种运输方式之间的竞争日益加剧。各种运输方式根据自身特点和市场需求,在加大设施设备投入的同时,要进一步加强市场营销,从满足旅客运输市场竞争需要出发,加强职工素质建设,提高职工技术业务操作能力。客运职工的实际技术业务素质对于铁路客运部门进行市场营销、参与市场竞争、完成旅客运输生产任务、提高服务质量和服

务技能等具有十分重要的作用。

本教材是《铁路旅客运输组织》配套的实训教材。旨在完成铁路旅客运输组织实训中对实训任务、实训目标、实训步骤进行安排。在编写内容与模式上,立足于体现教育部关于高职教育要深化工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式改革的要求。在教材编写前期准备过程中,积极邀请铁路运输企业技术人员参与,征求企业对学生技能培养的意见和建议;同时,教师深入企业进行调研,了解专业人才技能需求情况,听取毕业生专业技能及综合素质等方面的意见和建议,确定了满足实训目标的实训内容。在编写模式方面,适合专业建设要求,确定了以“项目导向,任务驱动”作为教材编写的模式。

依据客运岗位职业能力的要求,提出每一任务的实训目标,使学生在实际操作之中能够体验实际工作岗位的能力要求和作业标准。为使教材更加适应新设备、新规章,该教材邀请企业现场专家共同参与研讨教材内容,将实训内容和企业生产作业紧密结合。

本教材由天津铁道职业技术学院宋玉佳任主编,李增和任副主编,北京铁路局客运调度处薛生彦、连奇巍主审。编写分工如下:天津铁道职业技术学院宋玉佳编写项目一、二、三、四,天津铁道职业技术学院李增和编写项目五、项目六。

本教材在编写过程中得到了铁路运输专业教学指导委员会、北京铁路局天津站、北京铁路局天津客运段的大力支持,在此表示深深感谢。

因编者水平有限,书中内容不妥之处,敬请批评指正。

编者

2015年7月

目 录

项目 1 车站售票计算机故障售票	1
任务 1 手工售票	1
任务 2 手工签证	14
任务 3 手工退票	20
项目 2 车站窗口计算机售票	29
任务 1 窗口计算机售票	29
任务 2 窗口计算机签证	38
任务 3 窗口计算机退票	46
项目 3 自动售票机操作	55
任务 1 自动售票机售票	55
任务 2 自动售票机维护	61
项目 4 车站客运作业	69
任务 1 进站检票	69
任务 2 出站验票	76
任务 3 车站特殊情况办理	84
项目 5 站车特殊业务办理作业	91
任务 1 编制客运记录	91
任务 2 编制铁路电报	97
任务 3 广播员播报	105
项目 6 行包运输作业	111
任务 1 行包发送作业	111
任务 2 行包变更作业	118
任务 3 行包违章处理	124
参考文献	134

项目 1

车站售票计算机故障售票

项目概述

车站售票计算机故障售票是指在计算机发生故障不能售票时,使用传统的手工方法售票情形,这是保证旅客运输继续进行的备用售票方法,是手工计算票价,填制代用票的全过程。学习计算机故障售票步骤和退票程序有利于理解车票的发售条件及车票的计算方法以及代用票、退票报告、退票报销凭证的填制要求;明确手工售票及退票的工作程序及标准。

任务1 手工售票

1.1 实训目标

通过手工售票的训练,希望学生能够认识到:作为铁路售票员,应该会熟练使用旅客列车时刻表、铁路客运运价里程表、铁路客运运价接算站示意图以及旅客票价表,并准确计算各种车票票价,正确填制代用票。

1.2 实训内容

1.2.1 手工售成人票

1. 确定车票的发售范围

依据成人旅客需求,按照车票的客票、加快票、空调票、卧铺票的发售规定确定成人车票所包含的单一票种。

2. 确定车票的到站、日期、车次、座别、张数、经由

依据成人旅客的需求,确定车票的到站、日期、所购座别、张数以及用旅客列车时刻表确定车票经由,为计算票价做基础条件准备。

3. 确定出发站至到站的运价里程

查找里程的工具包括：铁路旅客运价里程表和铁路客运运价接算站示意图，根据其各自的使用方法，以及由旅客列车时刻表查得的经由确定里程。

4. 计算车票票价

根据所乘列车的种类、座别、人数，依据铁路旅客票价表票价的查找方法，查得最终的票价。

5. 填制成人代用票

- (1) 根据车票的票种，用车票的客票和附加票的单一票略语填写事由栏。
- (2) 填写乘车日期。
- (3) 原票栏，售票不用填写，划掉。
- (4) 填写乘车区间栏：填记发到站名、经由等有关事项。
- (5) 加收、补收栏划掉。
- (6) 填写车次栏。
- (7) 人数栏，应按实际收费人数，全价栏内用钱币大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消。
- (8) 票价栏，按收费种别，分别在适当栏内填写，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额，卧铺栏前加“上、中、下”字样，加快栏前加“普、特”等字。
- (9) 填写记事栏，记录成人的个人身份，车票车厢座位号，车体设备。
- (10) 落款车站名称及售票员人名章。
- (11) 剪票：发售代用票时，乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。

1.2.2 手工售儿童票

1. 确定儿童票的发售范围

依据儿童身高，按照儿童票的发售规定，享受半价的客票、加快票、空调票，其他票种全价。

2. 依据成人车票信息确定儿童票到站、日期、车次、座别、张数、经由

依据成人旅客的需求，确定儿童票的到站、日期、所购座别、张数以及用旅客列车时刻表确定车票经由，为计算儿童票价做基础条件准备。

3. 确定出发站至到站的运价里程

查找里程的工具包括：铁路旅客运价里程表和铁路客运运价接算站示意图，根据其各自

的使用方法，以及由旅客列车时刻表查得的经由确定里程。

4. 计算车票票价

根据所乘列车的种类、座别、人数，依据铁路旅客票价表票价的查找方法，确定优惠范围内的单一票种全价票价，而各自乘以 50%，即得半价优惠票的票价，最后分票种加和即可算得儿童票价。

5. 填制代用票

(1) 根据车票的票种，用车票的单一票的略语填写事由栏。

(2) 原票栏，售票不用填写，划掉。

(3) 填写乘车日期。

(4) 填写乘车区间栏：填记发到站名、经由等有关事项，发到站区间和随行大人保持一致。

(5) 划去加收、补收栏。

(6) 填写车次栏。

(7) 人数栏，应按实际收费人数，儿童栏用钱币大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消，座别与随行大人保持一致。

(8) 票价栏，按收费种别，分别在适当栏内填写，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额，卧铺栏前加“上、中、下”字样，加快栏前加“普、特”等字。

(9) 填写记事栏，填记随行成人个人信息，车体设备，席位号，孩。

(10) 落款车站名称及售票员人名章。

(11) 剪票：发售代用票时，乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。

1.2.3 手工售学生票

1. 确定学生票的发售范围

根据学生旅客提供的有效学生证，按照学生票的发售规定，享受半价的硬座客票、加快票、空调票，其他票种全价。

2. 确定车票的到站、日期、车次、座别、张数、经由

依据学生旅客的需求，确定车票的到站、日期、所购座别、张数以及用旅客列车时刻表确定车票经由，为计算票价做基础条件准备。

3. 确定发站与到站的运价里程

根据铁路旅客运价里程表（或是客运运价接算站示意图）使用方法，确定学生票优惠区

间的发站至到站的运价里程的公里数。

4. 计算车票票价

根据所乘列车的种类、座别、人数，依据铁路旅客票价表票价的查找方法，确定优惠范围内的单一票种全价票价，而各自乘以 50%，即得半价优惠票的票价，最后分票种加和即可算得学生票价。

5. 填制代用票

- (1) 根据车票的票种，用车票的单一票的略语填写事由栏。
- (2) 原票栏，售票不用填写，划掉。
- (3) 填写乘车日期。
- (4) 乘车区间栏。
- (5) 划去加收、补收栏。
- (6) 填写车次栏。
- (7) 人数栏，应按实际收费人数，半价栏用大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消。
- (8) 票价栏，按收费种别，分别在适当栏内填写，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额，卧铺栏前加“上、中、下”字样，加快栏前加“普、特”等字。
- (9) 填写记事栏，填记学生人个人信息，车体设备，席位号， $\textcircled{\text{学}}$ 。
- (10) 落款车站名称及售票员人名章。
- (11) 剪票：发售代用票时，乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。

1.2.4 手工售团体优惠票

1. 依据团体旅客的人数确定是否能发售团体旅客票

判定根据为团体旅客的定义，必须时间、人数、日期、车次、到站、座别、经由几方面同时满足方可。

2. 依据团体旅客人数确定优惠票的数量及席位

根据团体旅客的发售规定，确定具体的优惠数量和席位。

3. 确定车票到站、日期、车次、座别、经由

依据团体旅客的需求，确定车票的到站、日期、所购座别、张数以及用旅客列车时刻表确定车票经由，为计算票价做基础条件准备。

4. 确定发站至到站的运价里程

查找里程的工具包括：铁路旅客运价里程表和铁路客运运价接算站示意图，根据其各自的使用方法，以及由旅客列车时刻表查得的经由确定里程。

5. 计算车票票价

根据所乘列车的种类、座别，查铁路旅客票价表，分票种计算出相应票价，最后加和分票种票价即为团体票票价。

6. 填制代用票

(1) 填写事由栏：团体。

(2) 原票栏，售票不用填写。

(3) 填写乘车日期。

(4) 填写乘车区间栏。

(5) 划去加收、补收栏。

(6) 填写车次栏。

(7) 应按实际收费人数，全价栏用钱币大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消，并且补“免收”栏，在其对位位置写上优惠人数。

(8) 票价栏，按收费种别，分别在适当栏内填写，填写的是团体旅客所有票价之后的票款，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额，卧铺栏前加“上、中、下”字样，加快栏前加“普、特”等字。

(9) 填写记事栏，填记团体旅客证的起止号码，车体设备，车厢席位的起止号。

(10) 落款车站名称及售票员人名章。

(11) 剪票：发售代用票时，乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。

1.2.5 手工售伤残军人半价票

1. 确定伤残军人半价票的发售范围

优惠凭证仅有伤残警察证和伤残军人证两种，按照车票的发售规定，享受半价客票、半价附加票。

2. 确定车票的到站、日期、车次、座别、张数、经由

依据伤残军人的需求，确定车票的到站、日期、所购座别、张数以及用旅客列车时刻表确定车票经由，为计算票价做基础条件准备。

3. 确定发站至到站的运价里程

查找里程的工具包括：铁路旅客运价里程表和铁路客运运价接算站示意图，根据其各自的使用方法，以及由旅客列车时刻表查得的经由确定里程。

4. 计算车票票价

根据所乘列车的种类、座别，查铁路旅客票价表，先查得伤残军人全价票，然后分情况处理：按照公式（全价票÷2）计算票价。

5. 填制代用票

- （1）根据车票的票种，用车票的单一票的略语填写事由栏。
- （2）原票栏，售票不用填写，划掉。
- （3）填写乘车日期。
- （4）乘车区间栏。
- （5）划去加收、补收栏。
- （6）填写车次栏。
- （7）人数栏，应按实际收费人数，半价栏用钱币大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消。
- （8）票价栏，按收费种别，分别在适当栏内填写，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额，卧铺栏前加“上、中、下”字样，加快栏前加“普、特”等字。
- （9）填写记事栏，填记伤残军人个人信息，车体设备，席位号，**残**。
- （10）落款车站名称及售票员人名章。
- （11）剪票：发售代用票时，乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。

1.2.6 手工售旅游专列车票

1. 确定列车编组类别及辆数

根据开行旅游列车的人数及需求确定列车编组类别及辆数。

2. 确定旅游列车票价

根据包用列车的等级以及优惠率核算票价。

3. 确定是否核算车辆使用费

超过特定车辆的编组辆数，核收一定的车辆使用费，按照每辆进行核算。

4. 确定是否核算停留费

中途站或折返站停留时，有停留费核收问题。

5. 确定旅游车票中转站、折返站、日期、车次、座别、经由

6. 确定出发站至折返站到站的运价里程

根据旅游列车行走实际径路，利用查里程工具书（铁路旅客运价里程表或是铁路客运运价接算站示意图）确定实际里程。

7. 计算旅游车票票价

根据所乘列车的等级、座别，根据铁路旅客票价表使用方法及相应优惠率，分别计算往返里程对应总的旅游车票票价。

8. 核算停留费（超过免费停留时间）

9. 核算车量使用费（超过免费编组辆数）

10. 填制代用票

（1）填写事由栏：旅游列车。

（2）原票栏，售票不用填写，划掉。

（3）填写乘车日期。

（4）乘车区间栏。

（5）划去加收、补收栏。

（6）填写车次栏。

（7）人数栏，填写座别，按实际收费人数，全价栏用钱币大写数字填写，不用栏用“#”符号抹消。

（8）票价栏，票价在客票票价栏内填写，其他费用应在空白栏内注明收费种别和款额。

（9）填写记事栏，填记旅游列车车体设备及定员数，团体旅客证的起止号，停留天数，总费用。

（10）落款车站名称及售票员人名章。

（11）剪票：乙页应按票价合计栏的款额，在“款额剪断线”的相当款额右侧对应的数字处剪断，将实收款额左部分交给旅客，右侧留在本页铁路留存并附在丙页上报。



提示 1. 数字对应大写中文数字

一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、千、百、万
壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、仟、佰、万



提示 2. 车票的单位处理

客票以 5 角为单位, 不足 5 角的尾数, 按 2.5 角以下舍去、2.5 角及以上进为 5 角处理。附加票票价以元为单位, 不足 1 元的尾数按四舍五入处理。半价票价为全价票价的一半, 以 5 角为单位。

1.3 实训实例

【实例 1】手工售成人票, 儿童票

2012 年 3 月 7 日, 石家庄站一旅客携带身高 1.0 和 1.3 m 儿童各一名, 要求购买当日 1625 次(银川经太原、石家庄至郑州)的两张硬卧车票到郑州, 3 车 6 号中、下有票额, 如何办理?

办理依据:

每一成人旅客可免费携带一名身高不足 1.2 m 的儿童, 随同成人旅行身高 1.2 ~ 1.5 m 的儿童, 享受半价客票、加快票和空调票, 儿童票的座别应与成人车票相同。

石家庄——郑州 408 km

全价硬座普快票价: $25.5 + 5.0 = 30.5$ 元

半价硬座普快票: $30.5 \times 50\% = 15.25$ 元 ≈ 15.5 元

全价硬卧(中)票价: 38.0 元

全价硬卧(下)票价: 40.0 元

合计: $30.5 + 15.5 + 38.0 + 40.0 = 124.0$ 元

填写代用票(见图 1-1)。

【实例 2】手工售伤残军人半价票

2014 年 4 月 20 日, 一名旅客持“残疾军人证”在郑州站售票窗口购买 K330 次列车(洛阳——天津, 经由郑州、商丘、霸州、天津北, 新空调列车)的软卧车票到天津, 其中 10 车 厢 3 号有票额, 如何办理?

办理依据:

中国人民解放军和中国人民武装警察部队因伤致残的军人(以下简称伤残军人)凭“中华人民共和国残疾军人证”“因公致残的人民警察证”“中华人民共和国伤残人民警察证”享受半价的软座、硬座客票和附加票。

郑州——天津 875 km

全价新空软座客快速卧(下)票价: $138.0 + 28.0 + 142.0 + 17.0 = 325.0$ 元

半价新空软座客快速卧(下)票价: $69.0 + 14.0 + 71.0 + 8.5 = 162.5$ 元

合计: 162.5 元

填写代用票(见图 1-2)。

A000000

北京铁路局

事由
客快卧

代用票

2012年3月7日(旅客)

原票	种别	日期	年月日	座别	
	号码				经由
	发站				票价
	到站				记事

自石家庄站至郑州站

经由

全程408千米

加收	至	间	票价	
补收	至	间	票价	

限乘当日第	1625	次列车	客票票价	38.5
于	月	日	到达有效	普快票价
座别	人	数	中卧票价	78.0

硬	全价	壹	手续费	
	半价	壹		
	儿童	#	合计	124.0

记事

王林 身份证号: *****
硬卧3车6号中、下
成人携带身高1.0、1.3米儿童各一名(孩)

段第 次列车长
石家庄站售票员 印

注意

1.核收票价与剪断线不符时,按无效处理(不足10元的除外,超过10元的保留最高额)
2.磨角、补贴、涂改无效。

A000000

拾元

佰元

仟元

图 1-1 实例 1 代用票

A000000

郑州铁路局

事由
客快卧空调

代用票

2014年4月20日(旅客)

原票	种别	日期	年月日	座别	
	号码				经由
	发站				票价
	到站				记事

自郑州站至天津站

经由衡水、霸州

全程875千米

加收	至	间	票价	
补收	至	间	票价	

限乘当日第	K330	次列车	客票票价	69.0
于	月	日	到达有效	快票价
座别	人	数	下卧票价	71.0

软	全价	#	手续费	
	半价	壹	空调票	8.5
	儿童	#	合计	162.5

记事

张明 身份证号: *****
软卧10车3号

段第 次列车长
郑州站售票员 印

注意

1.核收票价与剪断线不符时,按无效处理(不足10元的除外,超过10元的保留最高额)
2.磨角、补贴、涂改无效。

A000000

拾元

佰元

仟元

图 1-2 实例 2 代用票

1.4 实训依据

实训任务与实训依据对应关系如表 1-1 所示。

表 1-1 实训任务与实训依据对应表

序号	实训任务	实训依据
1	手工售成人票	《客规》第十四、十五、十六、十七、十八、二十五条； 《办理细则》第十四、十五、二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三条
2	手工售儿童票	《客规》第十九、二十五条； 《办理细则》第十六、二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三条
3	手工售学生票	《客规》第二十、二十五条； 《办理细则》第十七、二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三、十六条
4	手工团体优惠票	《客规》第二十三、二十五条； 《办理细则》第二十、二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三条

续表 1-1

序号	实训任务	实训依据
5	手工售伤残军人半价票	《客规》第二十一、二十五条； 《办理细则》第十八、二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三、十六条
6	手工售旅游专列车票	《客规》第二十五条； 《办理细则》第二十三条； 《价规》第八、九、十二、十三条； 《旅游专列运输管理办法》第十五至二十三条

注：《客规》、《价规》和《办理细则》即为《铁路旅客运输组织规程》、《铁路客运运价规则》和《铁路旅客运输办理细则》的专业简称。

【客规】第十四条

车票应在承运人或销售代理人的售票处购买。在有运输能力的情况下，承运人或销售代理人应按购票人的要求发售车票。

承运人可以开办往返票、联程票（指在购票地能够买到换乘地或返回地带有席位、铺位号的车票）、定期、不定期、储值、定额等多种售票业务，以便于购票人购票和使用。

【客规】第十五条

发售软座客票时最远至本次列车终点站。旅客在乘车区间中，要求一段乘坐硬座车，一段乘坐软座车时，全程发售硬座客票。乘坐软座时，另收软座区间的软硬座票价差额。动车组列车车票最远只发售至本次列车终点站。

【客规】第十六条

旅客购买加快票必须有软座或硬座客票。发售加快票的到站，必须是所乘快车或特别快车的停车站。发售需要中转换车的加快票的中转站还必须是有同等级快车始发的车站。

【客规】第十七条

旅客购买卧铺票时，卧铺票的到站、座别必须与客票的到站、座别相同，但对持通票的旅客，卧铺票只发售到中转站。

【客规】第十八条

旅客乘坐提供空调的列车时，应购买相应等级的车票或空调票。旅客在全部旅途中分别乘坐空调车和普通车时，可发售全程普通硬座车票，对乘坐空调车区段另行核收空调车与普通车的票价差额。

【客规】第十九条

承运人一般不接受儿童单独旅行（乘火车通学的学生和承运人同意在旅途中监护的除外）。随同成人旅行身高 1.2~1.5 m 的儿童，享受半价客票、加快票和空调票（以下简称儿童票）。超过 1.5 m 时应买全价票。每一成人旅客可免费携带一名身高不足 1.2 m 的儿童，超过一名时，超过的人数应买儿童票。

儿童票的座别应与成人车票相同，其到站不得远于成人车票的到站。
免费乘车的儿童单独使用卧铺时，应购买全价卧铺票，有空调时还应购买半价空调票。

【客规】第二十条

在普通大专院校(含国家教育主管部门批准有学历教育资格的民办大学),军事院校,中、小学和中等专业学校、技工学校就读,没有工资收入的学生、研究生,家庭居住地和学校不在同一城市时,凭附有加盖院校公章的减价优待证的学生证(小学生凭书面证明),每年可享受家庭至院校(实习地点)之间四次单程半价硬座客票、加快票和空调票(以下简称学生票)。动车组列车只发售二等座车学生票,学生票为全价票的75%。新生凭录取通知书、毕业生凭学校书面证明可买一次学生票。

华侨学生和港澳台学生按照上述规定同样办理。

发售学生票时应以近径路或换乘次数少的列车发售。

下列情况不能发售学生票:

1. 学校所在地有学生父或母其中一方时;
2. 学生因休学、复学、转学、退学时;
3. 学生往返于学校与实习地点时。
4. 学生证未按时办理学校注册的。
5. 学生证优惠乘车区间更改但未加盖学校公章的。
6. 没有“学生火车票优惠卡”、“学生火车票优惠卡”不能识别或者与学生证记载不一致的。

【客规】第二十一条

中国人民解放军和中国人民武装警察部队因伤致残的军人(以下简称伤残军人)凭“中华人民共和国残疾军人证”“因公致残的人民警察证”“中华人民共和国伤残人民警察证”享受半价的软座、硬座客票和附加票。“中华人民共和国残疾军人证”和“中华人民共和国伤残人民警察证”由国家有关部门颁发,铁路运输企业有权进行核对。

【客规】第二十三条

20人以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客,承运人应优先安排;如填发代用票时除代用票持票本人外,每人另发一张团体旅客证。

【客规】第二十五条

直达票当日当次有效,但下列情形除外:

- (1) 全程在铁路运输企业管内运行的动车组列车车票有效期由企业自定。
- (2) 有效期有不同规定的其他票种。

通票的有效期按乘车里程计算:1 000 km为2日,超过1 000 km的,每增加1 000 km增加1日,不足1 000 km的尾数按1日计算;自指定乘车日起至有效期最后一日的24时止。

【办理细则】第十四条

发售加快票时,应在符合《客规》规定的前提下,其发到站之间全程都应有快车运行。如中间有无快车运行的区段时,则不能发售全程加快票。

【办理细则】第十五条

购买卧铺票的旅客要求在中途站开始乘车时,售票员须在客票背面签注某站上车,加盖站名戳,并在“中途预留卧铺通知单”上注明,以便通知列车预留。

【办理细则】第十六条

为测量儿童的身高,在售票窗口、检票口、出站口、列车端门口应涂有测量儿童身高的标准线。通学的小学生不论身高多少,均按学生票办理。成人无论身高多少均应购买全价票。

【办理细则】第十七条

发售学生票除要求出示相应的证件外，还应按如下原则发售：

1. 普通大、专院校，中、小学和中等专业学校、技工学校是指符合政府教育部门所规定的年限、学期和课程等制度并经相应级别的教育机关注册的院校，不包括各类职工大学、电视大学、业余广播大学、函授学校。

2. “没有工资收入的学生”，是指没有固定工资收入的学生。学生有无工资收入，由学校确定，铁路凭学校发给的减价优待证售票。如能够确认有工资收入的学生持减价优待证购票时，车站可以拒绝发售学生票，并通知学校处理。

3. 学生父、母都不在学校所在地，并分两处居住时，由学生选择其中一处，并登记在学生减价优待证上。如学生父母迁居时，根据学生申请，经学校确认，可将学生减价优待证上的乘车区间更改并加盖公章或更换新证。学生回家后，院校迁移或调整，也可凭学校证明和学生减价优待证，发售从家庭所在地到院校新所在地的学生票。

4. 学生每年仅限于购买四次单程减价票，当年未使用的次数，不能留作下年使用。

5. 学生票应接近径路发售，但有直达列车或换乘次数少的远径路也可发售。学生购买联程票或乘车区间涉及动车组列车的，可分段购票。学生票分段发售时，由发售第一段车票的车站在学生优惠卡中划销次数，中转站凭上一段车票售票，不再划销乘车次数。

6. 在乘降所上车的学生（其减价优待证上注明上车地点为乘降所），可以在列车上售给全程学生票，并在减价优待证相当栏内，有列车长注明“×年×月×日乘××列车”，加盖名章，作为登记一次乘车次数。

7. 减价优待证记载的车站是没有快车或直通车停靠的车站时，离该站最近的大站（可以超过减价优待证规定的区间）可以发售学生票。

8. 超过减价优待证上记载的区间乘车时，对超过区间按一般旅客办理，核收全价。

9. 华侨学生和港澳台学生回家时，车票发售至边境车站。

10. 符合减价优待条件的学生无票乘车时，除补收票款外，同时应在减价优待证上登记盖章，作为登记一次乘车次数。

【办理细则】第十八条

“中华人民共和国残疾军人证”和“中华人民共和国伤残人民警察证”由国家有关部门颁发。持有其他抚恤证的人员，如革命工作人员残废证，参战民兵、民工残废证等，均不能享受减价待遇。伤残军人、伤残警察乘坐棚车市郊车时，客票不再减价。但棚车加快票价应按普通加快票价减成50%核收。

【办理细则】第二十条

对团体旅客乘车时，车站在编制旅客日计划时应优先安排。

【办理细则】第二十三条

发售代用票应按如下方法填写：

1. 在事由栏填写相应的略语：

(1) 客票“客”；

(2) 加快票“普快”或“特快”；

(3) 卧铺票“卧”；

(4) 客快联合票普快或特快分别为“客快”或“客特快”；