

21世纪家庭系列  
最新升级版

|清晰+明了+讲解+分析=快乐教学之意!|

一书在手，助你成为电脑高手！



- 系统安装
- 常见故障排除
- 网络安全与安装

# 电脑维护组装 与故障排除入门

林晓曦 瑶美海 / 编著

- ★ 以坚持基础为核心的知识体系
- ★ 以实用功能为核心的实例组成
- ★ 以提升技能为核心的技巧汇总



多媒体光盘附手册



中国科学文化音像出版社有限公司 出版

# 电脑维护 组装与故障排除 入门大全

---

林晓曦 瑶美海 编著



中国科学文化音像出版社有限公司 出版

## 内容简介

本手册是初学者学习电脑维护、组装、故障排除等知识的入门书籍。详细地介绍了初学者必须掌握的基本知识、操作方法和使用步骤,并对初学者在组装和维护电脑时经常会碰到的问题进行指导。适合不同年龄段对电脑组装与维护感兴趣的学生、办公人员、国家公务员等学习和参考,也可作为机关、公司等单位培训电脑硬件和软件的基础课程教材。

本手册配套光盘中提供了书中案例的素材文件和效果文件,以及各案例的同步视频教学,让读者轻松完成整个学习过程。

## 电脑维护组装与故障排除入门大全

---

出 版 中国科学文化音像出版社有限公司 出版

经 销 软件连锁店

生 产 天津天宝光碟有限公司

文本印刷 北京德美印刷厂

开 本 787×1092 1/16 开

印 次 2013 年 1 月第 1 次印刷

版 本 号 ISBN 978 - 7 - 89452 - 489 - 8

定 价 39.00 元(多媒体教学光盘附本学习手册)

---

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容



|                                        |    |                       |    |
|----------------------------------------|----|-----------------------|----|
| 第1章 电脑维护基础 .....                       | 9  | 2.6.2 使用虚拟光驱 .....    | 50 |
| 1.1 认识电脑维护 .....                       | 10 | 2.7 声卡维护 .....        | 53 |
| 1.1.1 电脑维护的重要性 .....                   | 10 | 2.7.1 升级驱动程序 .....    | 53 |
| 1.1.2 了解电脑的硬件配置 ...                    | 10 | 2.7.2 Wndows 设置 ..... | 53 |
| 1.1.3 了解电脑的软件配置 ...                    | 11 | 2.8 鼠标维护 .....        | 54 |
| 1.2 电脑日常维护 .....                       | 16 | 2.8.1 硬件维护 .....      | 54 |
| 1.2.1 保持良好的工作环境 ...                    | 16 | 2.8.2 软件维护 .....      | 54 |
| 1.2.2 正确操作电脑 .....                     | 16 | 2.9 打印机维护 .....       | 54 |
| 1.2.3 操作系统维护 .....                     | 17 | 2.9.1 打印机的合理使用 .....  | 55 |
| 1.2.4 硬件维护 .....                       | 22 | 2.9.2 加快打印速度 .....    | 56 |
| 1.3 上机练习 .....                         | 28 | 2.10 其他硬件维护 .....     | 57 |
| 第2章 硬件维护 .....                         | 29 | 2.10.1 显示器维护 .....    | 57 |
| 2.1 CPU 维护 .....                       | 30 | 2.10.2 键盘维护 .....     | 60 |
| 2.1.1 CPU 的合理超频 .....                  | 30 | 2.10.3 扫描仪维护 .....    | 62 |
| 2.1.2 降低 CPU 的温度 .....                 | 31 | 2.10.4 U 盘维护 .....    | 63 |
| 2.2 主板维护 .....                         | 32 | 2.10.5 数码设备维护 .....   | 64 |
| 2.2.1 设置 BIOS 密码 .....                 | 32 | 2.11 上机练习 .....       | 66 |
| 2.2.2 BIOS 的高级设置 .....                 | 34 | 第3章 操作系统维护 .....      | 67 |
| 2.2.3 升级 BIOS .....                    | 35 | 3.1 应用系统维护工具 .....    | 68 |
| 2.3 内存维护 .....                         | 36 | 3.1.1 查看系统信息 .....    | 68 |
| 2.3.1 BIOS 设置 .....                    | 36 | 3.1.2 安装系统更新程序 .....  | 69 |
| 2.3.2 在 WimdowsXP 中维护<br>内存 .....      | 37 | 3.2 合理进行系统设置 .....    | 74 |
| 2.4 硬盘维护 .....                         | 40 | 3.2.1 合理设置虚拟内存 .....  | 74 |
| 2.4.1 使用系统工具维护磁盘 ...                   | 40 | 3.2.2 设置显示属性 .....    | 75 |
| 2.4.2 使用 PartitionMagic 维护<br>硬盘 ..... | 43 | 3.2.3 设置多用户 .....     | 77 |
| 2.4.3 安装第二块硬盘 .....                    | 46 | 3.2.4 设置文件夹选项 .....   | 78 |
| 2.5 显卡维护 .....                         | 47 | 3.3 加快系统启动速度 .....    | 79 |
| 2.6 光驱维护 .....                         | 49 | 3.3.1 关闭多余的服务 .....   | 79 |
| 2.6.1 升级光驱的驱动程序 ...                    | 49 | 3.3.2 关闭开机启动程序 .....  | 81 |
|                                        |    | 3.3.3 启用 DMA 传输模式 ... | 82 |
|                                        |    | 3.3.4 减少开机磁盘扫描等待      |    |

|                          |     |                       |     |
|--------------------------|-----|-----------------------|-----|
| 时间 .....                 | 83  | 5.1.5 使用与维护不当 .....   | 139 |
| 3.3.5 减少系统选择菜单显示         |     | 5.2 电脑故障类型 .....      | 140 |
| 时间 .....                 | 84  | 5.2.1 硬件故障 .....      | 140 |
| 3.4 系统“瘦身” .....         | 85  | 5.2.2 软件故障 .....      | 141 |
| 3.4.1 卸载不常用程序 .....      | 85  | 5.3 故障检测方法 .....      | 141 |
| 3.4.2 关闭系统还原 .....       | 86  | 5.3.1 直接观察法 .....     | 141 |
| 3.4.3 禁用休眠功能 .....       | 87  | 5.3.2 最小化系统法 .....    | 142 |
| 3.4.4 移动临时文件夹 .....      | 88  | 5.3.3 拔插法 .....       | 143 |
| 3.4.5 改变 Internet 临时文件夹的 |     | 5.3.4 替换法 .....       | 144 |
| 位置 .....                 | 89  | 5.3.5 清洁法 .....       | 144 |
| 3.5 操作系统的安全防范 .....      | 91  | 5.3.6 对比法 .....       | 145 |
| 3.5.1 激活 Windows 防火墙 ... | 91  | 5.3.7 万用表测量法 .....    | 145 |
| 3.5.2 加密文件夹 .....        | 92  | 5.3.8 主板报警声 .....     | 145 |
| 3.5.3 为用户账户设置密码 ...      | 94  | 5.3.9 查杀病毒法 .....     | 146 |
| 3.5.4 为注册表设置管理权限 ...     | 95  | 5.3.10 BIOS 清除法 ..... | 146 |
| 3.5.5 使用杀毒软件 .....       | 97  | 5.3.11 软件分析法 .....    | 146 |
| 3.6 上机练习 .....           | 107 | 5.4 故障排除方法 .....      | 146 |
| 第 4 章 备份与还原 .....        | 109 | 5.4.1 基本原则 .....      | 147 |
| 4.1 系统分区备份与还原 .....      | 110 | 5.4.2 一般步骤 .....      | 148 |
| 4.1.1 使用 Windows 自带功能    |     | 5.4.3 软件故障的分析和排除 ...  | 149 |
| 备份 .....                 | 110 | 5.5 故障排除注意事项 .....    | 150 |
| 4.1.2 使用 Windows 自带功能    |     | 5.5.1 安全性 .....       | 150 |
| 还原 .....                 | 112 | 5.5.2 良好的故障排除环境 ...   | 151 |
| 4.1.3 使用 Ghost 备份 .....  | 113 | 5.5.3 防止出现“假”故障 ..... | 151 |
| 4.1.4 使用 Ghost 还原 .....  | 117 | 5.6 上机练习 .....        | 152 |
| 4.2 数据备份与还原 .....        | 120 | 第 6 章 无法正常开机故障排除 ...  | 153 |
| 4.2.1 数据备份 .....         | 120 | 6.1 开机黑屏 .....        | 154 |
| 4.2.2 数据还原 .....         | 125 | 6.1.1 从供电系统入手 .....   | 154 |
| 4.3 文件恢复 .....           | 128 | 6.1.2 常见黑屏故障的处理       |     |
| 4.3.1 恢复删除的文件 .....      | 128 | 方法 .....              | 156 |
| 4.3.2 恢复误格式化的分区 ...      | 130 | 6.2 从报警和提示判断并故障 ...   | 156 |
| 4.4 上机练习 .....           | 132 | 6.2.1 通过 BIOS 报警声判断故障 |     |
| 第 5 章 电脑故障排除基础 .....     | 135 | 类型 .....              | 157 |
| 5.1 产生故障的原因 .....        | 136 | 6.2.2 通过报错信息来判断 ...   | 158 |
| 5.1.1 硬件质量低劣 .....       | 136 | 6.3 电脑启动故障排除技巧 .....  | 159 |
| 5.1.2 硬件兼容性差 .....       | 137 | 6.3.1 了解电脑启动的过程 ...   | 159 |
| 5.1.3 病毒破坏 .....         | 137 | 6.3.2 选择正确的故障排除       |     |
| 5.1.4 使用环境影响 .....       | 138 | 步骤 .....              | 161 |

|                               |            |                               |            |
|-------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| 6.3.3 找出故障的原因 .....           | 163        | 7.9 电源故障 .....                | 202        |
| 6.3.4 硬件导致的无法正常开机<br>故障 ..... | 163        | 7.9.1 产生故障的原因 .....           | 202        |
| 6.4 上机练习 .....                | 163        | 7.9.2 排除的基本方法 .....           | 203        |
| <b>第7章 硬件故障 .....</b>         | <b>175</b> | 7.9.3 电源常见故障排除 .....          | 203        |
| 7.1 CPU 故障 .....              | 176        | 7.10 其他设备故障 .....             | 204        |
| 7.1.1 产生故障的原因与排除<br>方法 .....  | 176        | 7.10.1 打印机故障排除 .....          | 204        |
| 7.1.2 CPU 常见故障排除 ...          | 176        | 7.10.2 扫描仪故障排除 .....          | 205        |
| 7.2 主板故障 .....                | 178        | 7.10.3 U 盘故障排除 .....          | 205        |
| 7.2.1 判断主板故障类型 .....          | 179        | 7.10.4 移动硬盘故障排除 ...           | 206        |
| 7.2.2 生故障的原因 .....            | 180        | 7.10.5 电视卡故障排除 .....          | 206        |
| 7.2.3 主板故障排除 .....            | 180        | 7.10.6 摄像头故障排除 .....          | 207        |
| 7.2.4 CMOS 放电 .....           | 182        | 7.11 上机练习 .....               | 207        |
| 7.3 内存故障 .....                | 183        | <b>第8章 Windows 操作系统故障 ...</b> | <b>209</b> |
| 7.3.1 产生故障的原因 .....           | 184        | 8.1 操作系统故障的产生原因 ...           | 210        |
| 7.3.2 内存常见故障排除 .....          | 184        | 8.2 操作系统故障的排除方法 ...           | 210        |
| 7.4 硬盘故障 .....                | 186        | 8.2.1 用安全模式启动 .....           | 210        |
| 7.4.1 产生故障的原因 .....           | 186        | 8.2.2 卸载有冲突的设备 .....          | 212        |
| 7.4.2 判断故障的方法 .....           | 187        | 8.2.3 检查并恢复系统文件 ...           | 213        |
| 7.4.3 排除硬盘故障的常用<br>方法 .....   | 188        | 8.2.4 重装 Windows 操作系统 ...     | 214        |
| 7.4.4 硬盘常见故障排除 .....          | 193        | 8.3 安装故障 .....                | 214        |
| 7.5 显卡故障 .....                | 194        | 8.3.1 Windows 98 安装故障 ...     | 214        |
| 7.5.1 产生故障的原因和排除<br>方法 .....  | 195        | 8.3.2 Windows 2000 安装故障 ...   | 215        |
| 7.5.2 显卡常见故障排除 .....          | 195        | 8.4 上机练习 .....                | 216        |
| 7.6 光驱故障 .....                | 196        | <b>第9章 应用软件故障 .....</b>       | <b>217</b> |
| 7.6.1 产生故障的原因 .....           | 196        | 9.1 故障分析 .....                | 218        |
| 7.6.2 光驱常见故障排除 .....          | 197        | 9.1.1 产生故障的原因 .....           | 218        |
| 7.7 显示器故障 .....               | 198        | 9.1.2 查找故障的工具 .....           | 218        |
| 7.7.1 产生故障的原因 .....           | 198        | 9.1.3 故障分析方法 .....            | 220        |
| 7.7.2 显示器常见故障排除 ...           | 198        | 9.1.4 故障排除方法 .....            | 221        |
| 7.8 键盘和鼠标故障 .....             | 199        | 9.2 办公软件故障排除 .....            | 221        |
| 7.8.1 产生故障的原因和排除<br>方法 .....  | 200        | 9.2.1 Word 常见故障排除 ...         | 221        |
| 7.8.2 鼠标常见故障排除 .....          | 201        | 9.2.2 Excel 常见故障排除 ...        | 223        |
| 7.8.3 键盘常见故障排除 .....          | 201        | 9.3 常用工具软件故障排除 ...            | 225        |
|                               |            | 9.3.1 WinRAR 故障排除 ...         | 225        |
|                               |            | 9.3.2 音频与视频播放软件故障<br>排除 ..... | 226        |
|                               |            | 9.3.3 其他软件故障排除 .....          | 228        |
|                               |            | 9.4 上机练习 .....                | 230        |

|                          |     |                               |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| 第 10 章 网络故障 .....        | 231 | 10.3 常见故障排除 .....             | 234 |
| 10.1 故障概述 .....          | 232 | 10.3.1 局域网中共享文件不能<br>访问 ..... | 234 |
| 10.1.1 产生故障的原因 .....     | 232 | 10.3.2 网卡常见故障排除 ...           | 236 |
| 10.1.2 故障分析技巧 .....      | 233 | 10.3.3 IE 浏览器常见故障类型 ...       | 237 |
| 10.2 故障类型 .....          | 233 | 10.3.4 IE 浏览器常见故障排除 ...       | 238 |
| 10.2.1 局域网故障 .....       | 233 | 10.4 上机练习 .....               | 240 |
| 10.2.2 Internet 故障 ..... | 234 |                               |     |

# 电脑维护 组装与故障排除 入门大全

---

林晓曦 瑶美海 编著

中国科学文化音像出版社有限公司 出版

## 内容简介

本手册是初学者学习电脑维护、组装、故障排除等知识的入门书籍。详细地介绍了初学者必须掌握的基本知识、操作方法和使用步骤,并对初学者在组装和维护电脑时经常会碰到的问题进行指导。适合不同年龄段对电脑组装与维护感兴趣的学生、办公人员、国家公务员等学习和参考,也可作为机关、公司等单位培训电脑硬件和软件的基础课程教材。

本手册配套光盘中提供了书中案例的素材文件和效果文件,以及各案例的同步视频教学,让读者轻松完成整个学习过程。

## 电脑维护组装与故障排除入门大全

---

出 版 中国科学文化音像出版社有限公司 出版

经 销 软件连锁店

生 产 天津天宝光碟有限公司

文本印刷 北京德美印刷厂

开 本 787×1092 1/16 开

印 次 2013 年 1 月第 1 次印刷

版 本 号 ISBN 978-7-89452-489-8

定 价 39.00 元(多媒体教学光盘附本学习手册)

---

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容

## 前 言

本书主要面向全国高校大专类别的计算机应用专业作为教材或参考资料使用,也可社会上各阶层人士作为对计算机入门学习的参考书。

计算机科学是信息科学的一个重要组成部分。我们应立足于 21 世纪对人才在计算机方面的需求来考虑对他们的培养。加强计算机基础教育,不仅是人们掌握现代化的信息处理工具,同时也是一种文化基础教育,一种人才科学素质教育,一种强有力技术的基础教育。综合国力的竞争,很大程度上取决于现代科学技术的普及程度,因此怎样将计算机科学知识迅速而有效地普及到全社会。也就成了各国家、各民族,特别是发展中国家和民族一件具有紧迫感的任务。

为此,我们必须对学生加强计算机基础知识教育。不仅要培养他们具有计算机文化意识,而且要培养他们真正掌握现代化的信息处理工具。高等学校各类学生,特别是专科学学生,毕业后大多是社会的应用型人才,这就要求他们熟练掌握计算机的应用,以满足日常工作中的文字、图像、声音、动画等数据处理,并能用计算机网络在全球范围内与他人交流信息、搜索查找所需的信息,自由地共享网上无穷丰富的软硬件资源。因此我们的教学也应当从实际出发,着重计算机基础应用教育。本丛书作者根据多年高职高专计算机应用专业教学实践积累的经验,从社会实际需要出发,编写了这套教材,目的是希望广大读者通过本丛书的系统学习与大量的同步实际操作,能更快、更好地掌握计算机实际操作技能。

本丛书在编写过程中得到了北京科技大学信息工程系和计算机中心有关领导的大力支持,在此表示衷心的感谢。限于编者水平,对于本丛书中出现的错误和不足之处,诚恳希望广大读者不吝批评和赐教。

编 者





|                                        |    |                       |    |
|----------------------------------------|----|-----------------------|----|
| 第 1 章 电脑维护基础 .....                     | 9  | 2.6.2 使用虚拟光驱 .....    | 50 |
| 1.1 认识电脑维护 .....                       | 10 | 2.7 声卡维护 .....        | 53 |
| 1.1.1 电脑维护的重要性 .....                   | 10 | 2.7.1 升级驱动程序 .....    | 53 |
| 1.1.2 了解电脑的硬件配置 ...                    | 10 | 2.7.2 Wndows 设置 ..... | 53 |
| 1.1.3 了解电脑的软件配置 ...                    | 11 | 2.8 鼠标维护 .....        | 54 |
| 1.2 电脑日常维护 .....                       | 16 | 2.8.1 硬件维护 .....      | 54 |
| 1.2.1 保持良好的工作环境 ...                    | 16 | 2.8.2 软件维护 .....      | 54 |
| 1.2.2 正确操作电脑 .....                     | 16 | 2.9 打印机维护 .....       | 54 |
| 1.2.3 操作系统维护 .....                     | 17 | 2.9.1 打印机的合理使用 .....  | 55 |
| 1.2.4 硬件维护 .....                       | 22 | 2.9.2 加快打印速度 .....    | 56 |
| 1.3 上机练习 .....                         | 28 | 2.10 其他硬件维护 .....     | 57 |
| 第 2 章 硬件维护 .....                       | 29 | 2.10.1 显示器维护 .....    | 57 |
| 2.1 CPU 维护 .....                       | 30 | 2.10.2 键盘维护 .....     | 60 |
| 2.1.1 CPU 的合理超频 .....                  | 30 | 2.10.3 扫描仪维护 .....    | 62 |
| 2.1.2 降低 CPU 的温度 .....                 | 31 | 2.10.4 U 盘维护 .....    | 63 |
| 2.2 主板维护 .....                         | 32 | 2.10.5 数码设备维护 .....   | 64 |
| 2.2.1 设置 BIOS 密码 .....                 | 32 | 2.11 上机练习 .....       | 66 |
| 2.2.2 BIOS 的高级设置 .....                 | 34 | 第 3 章 操作系统维护 .....    | 67 |
| 2.2.3 升级 BIOS .....                    | 35 | 3.1 应用系统维护工具 .....    | 68 |
| 2.3 内存维护 .....                         | 36 | 3.1.1 查看系统信息 .....    | 68 |
| 2.3.1 BIOS 设置 .....                    | 36 | 3.1.2 安装系统更新程序 .....  | 69 |
| 2.3.2 在 WimdowsXP 中维护<br>内存 .....      | 37 | 3.2 合理进行系统设置 .....    | 74 |
| 2.4 硬盘维护 .....                         | 40 | 3.2.1 合理设置虚拟内存 .....  | 74 |
| 2.4.1 使用系统工具维护磁盘 ...                   | 40 | 3.2.2 设置显示属性 .....    | 75 |
| 2.4.2 使用 PartitionMagic 维护<br>硬盘 ..... | 43 | 3.2.3 设置多用户 .....     | 77 |
| 2.4.3 安装第二块硬盘 .....                    | 46 | 3.2.4 设置文件夹选项 .....   | 78 |
| 2.5 显卡维护 .....                         | 47 | 3.3 加快系统启动速度 .....    | 79 |
| 2.6 光驱维护 .....                         | 49 | 3.3.1 关闭多余的服务 .....   | 79 |
| 2.6.1 升级光驱的驱动程序 ...                    | 49 | 3.3.2 关闭开机启动程序 .....  | 81 |
|                                        |    | 3.3.3 启用 DMA 传输模式 ... | 82 |
|                                        |    | 3.3.4 减少开机磁盘扫描等待      |    |

|                          |     |                       |     |
|--------------------------|-----|-----------------------|-----|
| 时间 .....                 | 83  | 5.1.5 使用与维护不当 .....   | 139 |
| 3.3.5 减少系统选择菜单显示         |     | 5.2 电脑故障类型 .....      | 140 |
| 时间 .....                 | 84  | 5.2.1 硬件故障 .....      | 140 |
| 3.4 系统“瘦身” .....         | 85  | 5.2.2 软件故障 .....      | 141 |
| 3.4.1 卸载不常用程序 .....      | 85  | 5.3 故障检测方法 .....      | 141 |
| 3.4.2 关闭系统还原 .....       | 86  | 5.3.1 直接观察法 .....     | 141 |
| 3.4.3 禁用休眠功能 .....       | 87  | 5.3.2 最小化系统法 .....    | 142 |
| 3.4.4 移动临时文件夹 .....      | 88  | 5.3.3 拔插法 .....       | 143 |
| 3.4.5 改变 Internet 临时文件夹的 |     | 5.3.4 替换法 .....       | 144 |
| 位置 .....                 | 89  | 5.3.5 清洁法 .....       | 144 |
| 3.5 操作系统的安全防范 .....      | 91  | 5.3.6 对比法 .....       | 145 |
| 3.5.1 激活 Windows 防火墙 ... | 91  | 5.3.7 万用表测量法 .....    | 145 |
| 3.5.2 加密文件夹 .....        | 92  | 5.3.8 主板报警声 .....     | 145 |
| 3.5.3 为用户账户设置密码 ...      | 94  | 5.3.9 查杀病毒法 .....     | 146 |
| 3.5.4 为注册表设置管理权限 ...     | 95  | 5.3.10 BIOS 清除法 ..... | 146 |
| 3.5.5 使用杀毒软件 .....       | 97  | 5.3.11 软件分析法 .....    | 146 |
| 3.6 上机练习 .....           | 107 | 5.4 故障排除方法 .....      | 146 |
| 第 4 章 备份与还原 .....        | 109 | 5.4.1 基本原则 .....      | 147 |
| 4.1 系统分区备份与还原 .....      | 110 | 5.4.2 一般步骤 .....      | 148 |
| 4.1.1 使用 Windows 自带功能    |     | 5.4.3 软件故障的分析和排除 ...  | 149 |
| 备份 .....                 | 110 | 5.5 故障排除注意事项 .....    | 150 |
| 4.1.2 使用 Windows 自带功能    |     | 5.5.1 安全性 .....       | 150 |
| 还原 .....                 | 112 | 5.5.2 良好的故障排除环境 ...   | 151 |
| 4.1.3 使用 Ghost 备份 .....  | 113 | 5.5.3 防止出现“假”故障 ..... | 151 |
| 4.1.4 使用 Ghost 还原 .....  | 117 | 5.6 上机练习 .....        | 152 |
| 4.2 数据备份与还原 .....        | 120 | 第 6 章 无法正常开机故障排除 ...  | 153 |
| 4.2.1 数据备份 .....         | 120 | 6.1 开机黑屏 .....        | 154 |
| 4.2.2 数据还原 .....         | 125 | 6.1.1 从供电系统入手 .....   | 154 |
| 4.3 文件恢复 .....           | 128 | 6.1.2 常见黑屏故障的处理       |     |
| 4.3.1 恢复删除的文件 .....      | 128 | 方法 .....              | 156 |
| 4.3.2 恢复误格式化的分区 ...      | 130 | 6.2 从报警和提示判断并故障 ...   | 156 |
| 4.4 上机练习 .....           | 132 | 6.2.1 通过 BIOS 报警声判断故障 |     |
| 第 5 章 电脑故障排除基础 .....     | 135 | 类型 .....              | 157 |
| 5.1 产生故障的原因 .....        | 136 | 6.2.2 通过报错信息来判断 ...   | 158 |
| 5.1.1 硬件质量低劣 .....       | 136 | 6.3 电脑启动故障排除技巧 .....  | 159 |
| 5.1.2 硬件兼容性差 .....       | 137 | 6.3.1 了解电脑启动的过程 ...   | 159 |
| 5.1.3 病毒破坏 .....         | 137 | 6.3.2 选择正确的故障排除       |     |
| 5.1.4 使用环境影响 .....       | 138 | 步骤 .....              | 161 |

|                           |            |                               |            |
|---------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| 6.3.3 找出故障的原因 .....       | 163        | 7.9 电源故障 .....                | 202        |
| 6.3.4 硬件导致的无法正常开机故障 ..... | 163        | 7.9.1 产生故障的原因 .....           | 202        |
| 6.4 上机练习 .....            | 163        | 7.9.2 排除的基本方法 .....           | 203        |
| <b>第7章 硬件故障 .....</b>     | <b>175</b> | 7.9.3 电源常见故障排除 .....          | 203        |
| 7.1 CPU 故障 .....          | 176        | 7.10 其他设备故障 .....             | 204        |
| 7.1.1 产生故障的原因与排除方法 .....  | 176        | 7.10.1 打印机故障排除 .....          | 204        |
| 7.1.2 CPU 常见故障排除 ...      | 176        | 7.10.2 扫描仪故障排除 .....          | 205        |
| 7.2 主板故障 .....            | 178        | 7.10.3 U 盘故障排除 .....          | 205        |
| 7.2.1 判断主板故障类型 .....      | 179        | 7.10.4 移动硬盘故障排除 ...           | 206        |
| 7.2.2 生故障的原因 .....        | 180        | 7.10.5 电视卡故障排除 .....          | 206        |
| 7.2.3 主板故障排除 .....        | 180        | 7.10.6 摄像头故障排除 .....          | 207        |
| 7.2.4 CMOS 放电 .....       | 182        | 7.11 上机练习 .....               | 207        |
| 7.3 内存故障 .....            | 183        | <b>第8章 Windows 操作系统故障 ...</b> | <b>209</b> |
| 7.3.1 产生故障的原因 .....       | 184        | 8.1 操作系统故障的产生原因 ...           | 210        |
| 7.3.2 内存常见故障排除 .....      | 184        | 8.2 操作系统故障的排除方法 ...           | 210        |
| 7.4 硬盘故障 .....            | 186        | 8.2.1 用安全模式启动 .....           | 210        |
| 7.4.1 产生故障的原因 .....       | 186        | 8.2.2 卸载有冲突的设备 .....          | 212        |
| 7.4.2 判断故障的方法 .....       | 187        | 8.2.3 检查并恢复系统文件 ...           | 213        |
| 7.4.3 排除硬盘故障的常用方法 .....   | 188        | 8.2.4 重装 Windows 操作系统 ...     | 214        |
| 7.4.4 硬盘常见故障排除 .....      | 193        | 8.3 安装故障 .....                | 214        |
| 7.5 显卡故障 .....            | 194        | 8.3.1 Windows 98 安装故障 ...     | 214        |
| 7.5.1 产生故障的原因和排除方法 .....  | 195        | 8.3.2 Windows 2000 安装故障 ...   | 215        |
| 7.5.2 显卡常见故障排除 .....      | 195        | 8.4 上机练习 .....                | 216        |
| 7.6 光驱故障 .....            | 196        | <b>第9章 应用软件故障 .....</b>       | <b>217</b> |
| 7.6.1 产生故障的原因 .....       | 196        | 9.1 故障分析 .....                | 218        |
| 7.6.2 光驱常见故障排除 .....      | 197        | 9.1.1 产生故障的原因 .....           | 218        |
| 7.7 显示器故障 .....           | 198        | 9.1.2 查找故障的工具 .....           | 218        |
| 7.7.1 产生故障的原因 .....       | 198        | 9.1.3 故障分析方法 .....            | 220        |
| 7.7.2 显示器常见故障排除 ...       | 198        | 9.1.4 故障排除方法 .....            | 221        |
| 7.8 键盘和鼠标故障 .....         | 199        | 9.2 办公软件故障排除 .....            | 221        |
| 7.8.1 产生故障的原因和排除方法 .....  | 200        | 9.2.1 Word 常见故障排除 ...         | 221        |
| 7.8.2 鼠标常见故障排除 .....      | 201        | 9.2.2 Excel 常见故障排除 ...        | 223        |
| 7.8.3 键盘常见故障排除 .....      | 201        | 9.3 常用工具软件故障排除 ...            | 225        |
|                           |            | 9.3.1 WinRAR 故障排除 ...         | 225        |
|                           |            | 9.3.2 音频与视频播放软件故障排除 .....     | 226        |
|                           |            | 9.3.3 其他软件故障排除 .....          | 228        |
|                           |            | 9.4 上机练习 .....                | 230        |

|                          |     |                               |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| 第 10 章 网络故障 .....        | 231 | 10.3 常见故障排除 .....             | 234 |
| 10.1 故障概述 .....          | 232 | 10.3.1 局域网中共享文件不能<br>访问 ..... | 234 |
| 10.1.1 产生故障的原因 .....     | 232 | 10.3.2 网卡常见故障排除 ---           | 236 |
| 10.1.2 故障分析技巧 .....      | 233 | 10.3.3 IE 浏览器常见故障类型 ...       | 237 |
| 10.2 故障类型 .....          | 233 | 10.3.4 IE 浏览器常见故障排除 ...       | 238 |
| 10.2.1 局域网故障 .....       | 233 | 10.4 上机练习 .....               | 240 |
| 10.2.2 Internet 故障 ..... | 234 |                               |     |

# 第 1 章

## 电脑维护基础

认识电脑维护

电脑日常维护

主要内容



逗逗龙,我们俩的电脑差不多是同时买的,为什么你的电脑各方面使用都很正常,而我的电脑却经常出现各种问题,时不时要送去维修呢?



呵呵,我的电脑可是经常维护呀!



我也经常维护啊,我每周都要擦拭电脑呀!



阿力,逗逗龙说的维护不只是打扫卫生,电脑维护可是一项很复杂的工作。今天我就给你讲讲电脑维护的基础知识吧!先认识一下什么是电脑维护,再具体讲讲电脑日常维护最基本的知识。对了,阿力,你最好拿笔记一下。

## 1.1 认识电脑维护

电脑维护就是在使用过程中采用一些维护措施来减少电脑硬件发生故障的可能性,保证电脑软件的正常工作,使系统工作在最佳状态。

### 1.1.1 电脑维护的重要性

电脑主要由硬件和软件组成,其中任何一部分出现故障,电脑都不能正常工作。对电脑进行维护不但能够减少出现软件和硬件故障的概率,还可以在在一定程度上延长电脑的使用寿命。对于普通电脑用户来说,定期对电脑进行维护是非常重要的。



原来电脑维护是这样的呀,我一直以为电脑维护就是擦擦灰尘呢!



电脑维护主要针对软件和硬件,所以需要先了解电脑的软硬件配置。

### 1.1.2 了解电脑的硬件配置

电脑的硬件配置主要包括主机部件、外部设备和其他设备三部分。

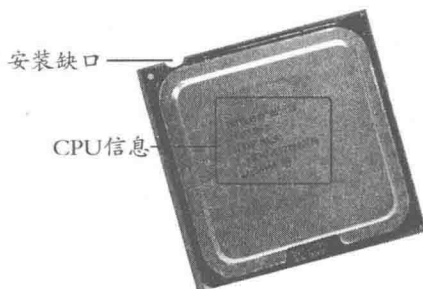
#### 一、主机部件

主机部件主要是指安装在机箱内的电脑部件,通常包括 CPU、主板、内存、显卡、硬盘、光驱和电源等。

#### 部件 1

##### CPU

CPU 也就是中央处理器,是电脑的数据处理中心,它像人的大脑一样发出和接收控制系统的指令。



#### 部件 2

##### 内存

内存是电脑的内部存储器,也叫主存储器,用来暂时存放电脑运行所需的程序和数据,是 CPU 处理数据的“中转站”。

