

全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

社会工作综合能力(中级)

考试过关必做

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编写

考前冲刺

紧扣 新版教材 汇集 历年真题

提供解题 思路 强化实战 能力



 中国社会科学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

社会工作综合能力(中级)

考试过关必做

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编写

考前冲刺

紧扣新版教材

汇集历年真题

提供解题思路

强化实战能力

90天

60天

30天

7天



中国社会科学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力(中级)考试过关必做 / 全国社会工作者职业
水平考试辅导教材编写组编写. —北京: 中国出版社, 2015. 2
ISBN 978-7-5087-5011-8

I. ①社… II. ①全… III. ①社会工作—中国—水平考试—习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 034565 号

书 名：社会工作综合能力（中级）考试过关必做
编 者：全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

出版人：浦善新

终审人：李 浩

策划编辑：杨 晖 张 杰

责任编辑：杨 非 张 迟 薛丽仙

责任校对：孙武斌 潘瑜

出版发行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: (010) 58124839 (010) 58124840

(010) 58124841 (010) 58124842

网 址: www.shcbs.com.cn



经 销：各地新华书店

印刷装订：北京华创印务有限公司

开 本: 185mm × 260mm 1/16

印 张: 12.75

字 数：350 千字

版 次：2015 年 3 月第 1 版

印 次：2015 年 3 月第 2 次印刷

定 价：35.00 元



目 录

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域	(1)
第一节 社会工作的含义、目标与功能	(4)
第二节 社会工作的发展	(7)
第三节 社会工作的构成要素	(10)
第四节 社会工作者的角色	(12)
第五节 社会工作的领域	(15)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(19)
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	(22)
第二节 社会工作价值观	(25)
第三节 社会工作专业伦理	(27)
第四节 社会工作专业伦理守则	(30)
第三章 人类行为与社会环境	(33)
第一节 人类行为	(36)
第二节 社会环境	(39)
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	(42)
第四节 人生发展阶段及其主要特征	(44)
第四章 社会工作理论	(48)
第一节 社会工作理论的含义与类型	(51)
第二节 精神分析取向的社会工作理论	(54)
第三节 认知行为理论	(57)
第四节 系统理论和生态系统理论	(59)
第五节 人本主义和存在主义理论	(62)
第六节 增强权能理论	(65)
第七节 社会支持理论	(68)
第八节 优势视角理论	(70)
第五章 个案工作方法	(73)
第一节 个案工作的基本概念	(76)
第二节 个案工作的主要模式	(78)

第三节 个案工作各阶段的工作要求	(81)
第四节 个案工作的常用技巧	(83)
第五节 个案管理	(86)
第六章 小组工作方法	(89)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(92)
第二节 小组工作的模式	(95)
第三节 小组工作的过程	(98)
第四节 小组工作技巧	(101)
第七章 社区工作方法	(104)
第一节 社区工作的特点和目标	(107)
第二节 社区工作的主要模式	(109)
第三节 社区工作各阶段的工作重点	(112)
第四节 社区工作的技巧	(115)
第八章 社会工作行政	(118)
第一节 社会服务计划	(121)
第二节 社会服务机构的类型与运作	(123)
第三节 社会服务机构的领导	(126)
第四节 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理	(128)
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	(131)
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	(133)
第七节 我国的社会福利行政体系	(135)
第九章 社会工作督导	(138)
第一节 社会工作督导的含义和对象	(141)
第二节 社会工作督导的功能和内容	(143)
第三节 社会工作督导的原则与方法	(146)
第十章 社会工作研究	(149)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(152)
第二节 社会工作研究方法论和研究范式	(155)
第三节 社会工作研究的一般过程	(157)
第四节 社会工作研究的具体方法	(160)
第五节 社会工作的项目评估	(163)
全真模拟试卷·A 卷	(166)
全真模拟试卷·B 卷	(180)
后 记	(193)

第一章

社会工作的目标、要素及主要领域



我现在的考试水平如何?

——摸底自测

在开始本章的复习之前,请在 30 分钟之内完成以下摸底自测题,以便了解自己在当前章节掌握复习要点的学习状况。分析摸底自测的结果,既便于自己制订详细的复习计划,也有利于在复习计划的后阶段复习中进行自我调整。

一、单项选择题

- 19 世纪末 20 世纪初,英、美等国家最早出现了运用专业方法帮助有困难的群体解决()的社会工作。
 - A. 基本生存问题
 - B. 心理健康问题
 - C. 就业问题
 - D. 家庭矛盾问题
- 我国对于社会工作有三种不同的理解,下列关于专业社会工作的叙述正确的是()。
 - A. 在政府部门和专业团体中专门从事的助人活动
 - B. 指导思想及工作方法带有一定行政色彩
 - C. 社会工作者接受过专业化的训练
 - D. 从事专业社会工作的人员不计报酬、无私奉献
- “助人自助”是社会工作专业遵循的一个基本理念,它指的是()。
 - A. 帮助人也帮助自己
 - B. 帮助别人使自己得到成长
 - C. 帮助别人使他能自助
 - D. 帮助别人让他再去帮助其他人
- 实施最低生活保障制度在一定程度上改善了贫困群体的生活状况,这体现了功能的哪种类型?()
 - A. 对社会的功能
 - B. 正功能
 - C. 负功能
 - D. 潜功能
- 社会工作专业的功能一般可分为对服务对象的功能和对社会的功能。下列选项中,

哪一项属于社会工作对服务对象的功能？（ ）

- A. 促进人与社会环境的相互适应
- B. 促进社会环境的和谐稳定
- C. 推动社会的进步和发展
- D. 维持社会秩序，解决人民的问题

6. 社会工作专业服务是一个过程，这不仅体现在服务目标的实现需要较长的时间，从服务开始到结束需要一定的程序，而且还强调社会工作服务是由特定要素构成的。下列选项中，哪一个是社会工作服务的构成要素（ ）。

- A. 生活困难的个体
- B. 婚姻出现危机的家庭
- C. 社区工作者
- D. 政策法规

7. 下列选项中，哪一种是社会工作者的直接服务角色？（ ）

- A. 行政管理者
- B. 关系协调者
- C. 资源筹措者
- D. 政策影响者

8. 在现代社会中，当人们遭遇经济困境而一般性的社会福利体系未能予以保障时，社会就要伸出援助之手，为人们提供必要的社会救助。以下选项中，哪一个是社会救助的责任主体（ ）。

- A. 社区居委会
- B. 企业
- C. 政府
- D. 社会工作者

9. 学校社会工作者小王的个案工作对象小军是一个学习有困难的学生，在与其家长和老师接触后得知小军性格内向，同学们几乎不和他交往。但是，他内心很想和同学交朋友。小王通过帮助其辅导功课得到了小军的信任，然后按照个案工作计划为小军做心理辅导，帮助他逐步建立与同学的友谊。这里社会工作者小王的角色是（ ）。

- A. 教育者
- B. 计划者
- C. 中间人
- D. 治疗者

10. 通常来讲，社会工作专业的服务对象主要是社会中的困难群体，他们面临的困难是多方面的，社会工作服务的目标是多元的，社会工作者的角色也是多元的。社会工作者从事的以下活动中，哪一项属于支持者的职责（ ）。

- A. 提供物质帮助
- B. 提供心理慰藉
- C. 增强服务对象权能
- D. 提供政策支持

11. 学校社会工作者李红在帮助学生解决学习困难、心理压力以及校外生活的过程中，整合学生家庭所在社区资源，将学生的校园生活与社区中的生活联系起来，帮助在校学生形成丰富多彩的生活。李红的这种工作方式被称为（ ）模式。

- A. 社区—学校社会工作
- B. 家庭—学校社会工作
- C. 治疗型学校社会工作
- D. 变迁型学校社会工作

12. 下列选项中，对医务社会工作描述不正确的是（ ）。

- A. 提供医疗服务
- B. 帮助患者连接医疗资源
- C. 建立良好医患关系
- D. 协助医生解决患者的心理和社会关系方面的问题

二、多项选择题

13. 社会工作是依托于社会福利制度为人民群众提供社会服务的专业。在实际服务过程中，下列选项是社会工作者在社区里做过的一些事，你认为哪些是符合社会工作专业特性的？（ ）

- A. 为社区居民提供收取成本费的厨艺培训
- B. 为符合条件的居民争取低保
- C. 帮助社区居民家的孩子辅导功课
- D. 偶尔帮助居民接送孩子
- E. 向社区居民推介朋友开办的健身馆

14. 对社会工作专业功能的论述,强调社会工作专业具有维持社会秩序的功能。你认为下列选项中,哪些活动发挥了社会工作专业维持社会秩序的功能?()

- A. 制止社会闲散人员骚扰居民正常生活
- B. 为受到丈夫虐待的妇女开展个案服务
- C. 为失业居民提供再就业训练
- D. 为刑满释放的社区居民提供回归社会训练
- E. 参与社区巡防队的巡逻值班

15. 某地地震后,某社会工作机构的社会工作者前往灾区提供服务工作。社会工作者发放生活基本物资,提供心理支持和咨询,为困难家庭联系资源。为使灾区群众尽快从灾害的阴影中走出来,社会工作者为他们提供了职业技能训练、灾后生产项目培训等。该机构提供的服务体现了社会工作()的目标。

- A. 缓解困难
- B. 激发潜能
- C. 解决社会问题
- D. 解救危难
- E. 促进发展

16. 社会工作者金某为一户家庭提供服务。该家庭夫妻、亲子关系较为紧张,家庭关系不和谐,同时该家庭经济上很贫困,收入难以维持日常生活。金某在个案服务中,一方面辅导家庭成员学习处理彼此之间的关系,学习沟通技巧;另一方面帮助该家庭争取政府救济,安排志愿者服务工作。在此案例中,金某充当了社会工作者的哪些直接服务角色()。

- A. 资源筹措者
- B. 支持者
- C. 关系协调者
- D. 治疗者
- E. 服务提供者



一、单项选择题

1. 【A】 考点:社会工作的发展。
2. 【C】 考点:我国社会对社会工作的理解。
3. 【C】 考点:服务对象层面的目标。
4. 【B】 考点:正功能。
5. 【A】 考点:对服务对象的功能和对社会的功能。
6. 【C】 考点:社会工作的基本要素。
7. 【C】 考点:社会工作者的直接服务角色。
8. 【D】 考点:社会工作专业的界线。
9. 【D】 考点:治疗者的角色。
10. 【B】 考点:支持者的角色。
11. 【A】 考点:学校社会工作的模式。
12. 【A】 考点:医务社会工作。

二、多项选择题

13. 【AB】 考点:社会工作是一个非营利的专业。
14. 【BCD】 考点:社会工作专业通过解决社会问题维持生活秩序的服务。

15. 【ADE】考点：社会工作的目标。

16. 【ACE】考点：社会工作者的角色。



本章重点一览表——星级标记

90 天、60 天、30 天的高效复习法！

本章复习提示

本章主要介绍社会工作的基本概念、基本理论。考试要点主要包括社会工作的概念、属性以及社会工作的功能、社会工作者的角色。

本章出题特征主要以理解为主。所以，要求考生认真阅读教材，这样不仅是熟悉概念、理论，更重要的是要充分理解概念、理论。

本章历年真题统计：2008 年单选 6 题，多选 2 题；2009 年单选 4 题，多选 2 题；2010 年单选 6 题，多选 3 题；2011 年单选 6 题，多选 2 题；2012 年单选 6 题，多选 2 题；2013 年单选 6 题，多选 2 题；2014 年单选 6 题，多选 2 题。

第一节 社会工作的含义、目标与功能

考纲	重要考点	星级标记
社会工作	非营利、福利性：收费与营利的区别，非营利不等于不收费 专业性：接受专业训练、掌握专业知识、运用科学助人方法、专业独立判断，不受行政等因素的干扰 职业性：拿薪水，同时接受职业规范约束，区别于志愿者 社会工作提供服务与管理的强制性区别	★★★
	我国社会对社会工作的理解：行政性社会工作、普通社会工作、专业社会工作	★★
助人自助	“助人”是社会工作者的行动，“自助”是助人的目标	★★★
社会工作的目标	服务对象层面的目标：解救危难；缓解困难；激发潜能；促进发展 社会层面的目标：解决社会问题（社会工作专业对问题的认定）；促进社会公正 文化层面的目标：弘扬人道主义；促进社会团结	★★★
社会工作的功能	功能的类型：正功能与负功能；显功能与潜功能	
	社会工作对服务对象的功能：促进服务对象正常生活；恢复弱化的功能；促进人的发展；促进人与社会环境的相互适应	★★★
	社会工作对社会的功能：维持社会秩序建构社会资本；促进社会和谐；推动社会进步	★★

习 题 精 练

一、单项选择题

1. 社区工作者小张计划暑假期间组织社区内的中小學生开展足球兴趣小组活动，因此他草拟了一份招募广告。督导老王看了广告以后指出了其中的错误。下列选项中，哪一项与社会工作的性质不符？（ ）

- A. 自行准备服装和球鞋 B. 每周开展一次活动，时间为一小时
C. 不要女生 D. 每人收费 100 元

2. 社会工作是一个专业，强调社会工作者必须经过专业训练。在社会工作实务中，专业社会工作者经常要负责带领志愿者一起为人们提供服务。下列职业中，哪一类不是专业工作者？（ ）

- A. 医生 B. 律师 C. 社会工作者 D. 社区居委会主任

3. 关于专业社会工作，下列选项中理解正确的是（ ）。

- A. 某些人在单位中兼任工会、共青团、妇联的一些工作
B. 人们开展邻里互助、救济贫弱、乐善好施、宗教行善之类的活动
C. 政府部门和群众团体开展的职工福利、思想工作等类型的助人活动
D. 由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动

4. 张某在遭遇生活困境之后一蹶不振，遂向社会工作者寻求帮助。社会工作者与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题。这体现了社会工作的什么特点？（ ）

- A. 注重实践 B. 互动合作 C. 多方协同 D. 强调专业方法

5. 在解决李某的问题时，社会工作者王某与社会工作者陈某共同合作、应对，从而解决了李某的问题。在这一案例中，体现了社会工作（ ）的特点。

- A. 注重实践 B. 强调专业方法 C. 互动合作 D. 多方协同

6. 社会工作要具体地做，要在科学的理论指导下采取行动，这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要一点，这一点在社会工作的特点中表现为（ ）。

- A. 注重专业价值 B. 注重实践 C. 注重亲力亲为 D. 强调专业方法

7. 在多方协同的过程中，下列哪一项不属于多方协同的主体？（ ）

- A. 服务对象 B. 社会工作机构内的不同社会工作者
C. 劳动部门的工作人员 D. 社区工作者

8. 社会工作者与服务对象，在变动着的社会情境中，通过持续的互动去解决问题的过程，这一过程，符合下列哪个选项？（ ）

- A. 社会工作是一套科学的助人方法 B. 社会工作是一个过程
C. 社会工作是多方协同的过程 D. 社会工作是一个建构过程

9. 社会工作的本质是（ ）。

- A. 经济性的活动 B. 政治性的活动
C. 社会服务或社会性的服务 D. 商业性的活动

二、多项选择题

10. 国际社会上关于社会工作有不同的看法，以下对社会工作的表述正确的

是()。

- A. 社会工作是一种以科学的知识和技能为基础,协助个人达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程
- B. 社会工作是一种艺术和科学,它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能
- C. 社会工作是以实践为基础的职业,是促进社会改革和发展、提高社会凝聚力、赋权并解放人类的一门学科
- D. 社会工作是指一种营利的、服务于他人和社会的职业活动
- E. 社会工作是协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动

11. 社会工作对服务对象的功能包括()。

- A. 促进服务对象的正常生活
- B. 恢复弱化的功能
- C. 促进人的发展
- D. 促进人与社会环境的相互适应
- E. 惩戒社区矫正对象

12. 社会工作者帮助服务对象解决问题,不仅仅是提供简单的服务,而是把服务对象能力的发展、外部环境的改变作为工作目标。在此基础上,社会工作者希望促进人与社会环境的良性互动,主要表现在()。

- A. 解决问题、增强服务对象的能力以应对环境的压力
- B. 改变不良环境,保证人们的正常生活
- C. 改变个人的不良行为,以适应合理的制度
- D. 促进人与社会环境的相互适应,实现关系和谐
- E. 促进服务对象被压抑的潜能的释放



一、单项选择题

- 1. 【C】考点:每个人都是平等的。
- 2. 【D】考点:专业的概念。
- 3. 【D】考点:社会工作者必须经过专业训练。
- 4. 【B】考点:社会工作的特点。
- 5. 【D】考点:社会工作的特点。
- 6. 【B】考点:社会工作的特点。
- 7. 【A】考点:多方协同的主体是服务提供者。
- 8. 【D】考点:建构论的观点。
- 9. 【C】考点:社会工作是提供社会服务的专业。

二、多项选择题

- 10. 【ABCE】考点:社会工作是非营利的职业活动。
- 11. 【ABCD】考点:社会工作对服务对象的功能。
- 12. 【ABCD】考点:社会工作促进人与社会环境的相互适应。

第二节 社会工作的发展

考纲	重要考点		星级标记
西方社会工作的产生	西方社会工作产生的历史背景	资产阶级工业革命及其引发的社会问题制度背景	★
		《伊丽莎白济贫法》对社会工作发展的意义：政府对社会救助负有责任、要求有劳动能力的乞丐从事工作、救助人员的专业化为社会工作职业化奠定了基础	★★★
	社会工作的产生	慈善组织会社：友善访问员，职业化之前 给薪的社会服务工作者：职业化——专业产生的标志	★★★
西方社会工作的形成	专业教育的发展	19 世纪末开始的专业教育	★★
	专业方法的发展	《什么是社会个案工作》 专业方法出现的顺序：个案工作、小组工作、社区工作	★★★
	专业组织的发展	慈善组织会社、睦邻组织运动专业组织的出现	★★★
社会工作的专业发展	专业的特征及社会工作的专业化	《专业的属性》——专业特征：系统的理论、专业权威、广泛认可、伦理守则、专业文化	★★
	专业方法的发展	20 世纪上半期，个案工作、小组工作、社区工作三个基本方法被逐步确立。到 20 世纪 70 年代，社会行政也成为社会工作的专业方法，在宏观层面促进着社会工作的发展	★★
	目标模式的变化	目标模式从治疗、救助转变为治疗—预防、救助—发展，再到权利—服务	★★★
	工作对象的拓展	物质生活困境者：基本生活救助 非物质生活需求：社会关系、心理问题等——有需要的人士 个人、社区、自然环境都成为工作对象	★★★
	多种服务模式的发展	心理—治疗模式、社会—心理模式 人本主义模式、赋权增能模式、女权主义模式、后现代模式，从而形成多种理论模式并存	★★

续表

考纲	重要考点		星级标记
我国社会工作的 发展	发展历程	我国历史上缺乏专业社会工作 20 世纪上半叶社会工作在我国的发展 1949 年以后我国的社会工作：政府负责的、非专业化的社会工作，行政性社会工作 改革开放与我国社会工作的恢复发展：形成了行政性社会工作与专业社会工作相结合的发展格局 社会工作的职业化和专业化：2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》 政府购买社会工作服务：政府购买服务与政府提供服务、社会组织自行提供服务的区别	★★

习题精练

一、单项选择题

- 下列选项中，哪一项不是社会工作的目标（ ）。
 - 服务对象层面的目标
 - 社会层面的目标
 - 文化层面的目标
 - 政策层面的目标
- 在服务对象遭遇不公正待遇时，社会工作者伸张正义，通过多种渠道维护其权益，这体现了社会工作对服务对象的什么功能（ ）。
 - 提供物质帮助
 - 促进社会建设与社会进步
 - 维护合法权益
 - 促进人的发展
- 实施最低生活保障制度在一定程度上改善了贫困群体的生活状况，这体现了功能的哪种类型（ ）。
 - 对社会的功能
 - 正功能
 - 负功能
 - 潜功能
- 下列关于社会工作目标的描述，不正确的是（ ）。
 - 在服务对象层面上，帮助其缓解危机，缓解困难，促进发展
 - 在社会层面，解决社会问题，促进社会良性运行，促进社会整合
 - 在服务机构层面，注重机构营利，完成机构经济效益
 - 在文化层面，促进社会团结，促进人们互相关爱、相互扶助
- 刘某与丈夫离婚，从而导致其精神崩溃，在社会工作者的多次服务之后，刘某逐渐恢复正常。这体现了社会工作（ ）的目标。
 - 激发潜能
 - 促进发展
 - 解决社会问题
 - 解救危难
- 一些困难群体由于家庭经济能力较弱而不愿参加社区的公共活动，他们的朋友圈逐渐缩小，逐渐脱离正常生活。社会工作者为了改变这一现状，为其开展丰富多彩的活动，恢复其自信，改变其生活方式。这体现了社会工作（ ）的功能。
 - 恢复弱化的功能
 - 促进人的发展
 - 促进人与社会环境的相互适应
 - 促进服务对象正常生活
- 解决社会问题是社会工作专业的基本功能。但是，对于社会工作者来说，首先必

须明确什么是社会问题。下列选项中,属于社会问题的是()。

- A. 婚姻咨询服务
- B. 吸毒问题
- C. 空巢老人服务
- D. 大学生就业指导服务

二、多项选择题

8. 下列选项中,哪些属于社会工作服务对象层面的目标?()

- A. 弘扬人道主义
- B. 解救危难
- C. 解决社会问题
- D. 缓解困难
- E. 促进发展

9. 下列选项中,社会工作通过服务维持社会秩序的是()。

- A. 通过自上而下的行政系统和权利解决问题
- B. 直接目标是维持社会稳定
- C. 强调社会秩序的重要性
- D. 通过服务化解矛盾、解决问题
- E. 强调不合理的社会结构和制度环境

10. 社会工作对服务对象的功能包括()。

- A. 促进服务对象正常生活
- B. 建构社会资本
- C. 维持社会秩序
- D. 恢复弱化的功能
- E. 促进人与社会环境的相互适应



一、单项选择题

1. 【D】 考点:社会工作的目标。
2. 【C】 考点:社会公正的概念。
3. 【B】 考点:功能的概念。
4. 【C】 考点:社会工作的非营利性。
5. 【D】 考点:社会工作的目标。
6. 【A】 考点:社会工作的功能。
7. 【B】 考点:社会问题的概念。

二、多项选择题

8. 【BDE】 考点:社会工作的目标。
9. 【CDE】 考点:社会工作的功能。
10. 【ADE】 考点:社会工作对服务对象的功能。

第三节 社会工作的构成要素

考纲	重要考点		星级标记
对社会工作过程的基本理解	社会工作的基本过程模式	持续的过程；强调程序 协同的过程：强调社会工作者与服务对象的判断互动	★
社会工作的基本要素	服务对象	服务对象的确认：服务发生（个案工作中的签订契约）	★★
	社会工作者	社会工作者的标准：专业训练、专业理论、专业方法；以专业注册区分：一线社会工作者、社会工作行政人员	★★
	价值观	社会工作价值观的核心是利他主义，即社会工作者以帮助他人、服务于他人為自己行动的目标	★
	助人活动（服务）	直接服务、间接服务	★★★
	专业方法	直接助人方法：个案工作、小组工作、社区工作 间接助人方法：社会政策、社会工作行政、社会工作研究	★★

习题精练

一、单项选择题

1. 社会工作者是从事社会工作的专业人员，以下关于我国社会工作者的说法正确的是（ ）。
 - A. 社会工作者是助人行动的载体
 - B. 社会工作者只向服务对象提供物质的服务与支持
 - C. 社会工作者是有一定专业知识并从事社会福利服务的人员
 - D. 社会工作者都是在一线实施专业社会服务的人员
2. 社会工作价值观是社会工作者所持有的评判助人活动的一套观念，包括对助人活动的看法、对服务对象的看法以及对自己的看法等。其核心是（ ）。
 - A. 平等
 - B. 接纳
 - C. 乐观主义
 - D. 利他主义
3. 社会工作作为专业的助人活动，只有在（ ）的指导下才会自觉、持久地进行，才会尽最大可能去帮助他人、服务于工作对象。
 - A. 专业方法
 - B. 价值观
 - C. 服务对象
 - D. 社会工作者
4. 社会工作价值观是社会工作者所持有的评判助人活动的一套观念。以下说法不符合社会工作价值观的是（ ）。
 - A. 过正常生活是每个人的权利，个人和群体在遇到困难时应该得到政府和社会的帮助
 - B. 社会工作者尊重服务对象的人格和选择，与服务对象处于平等地位

- C. 服务对象有能力、有责任加入改变自己所处困境的行动之中
- D. 社会工作者应该统一标准去对待不同的服务对象
5. 社会工作的本质是助人, () 是达到助人目的的有效手段。
- A. 社会工作者的能力和素质 B. 受助者的积极配合
- C. 利他主义价值观的指导 D. 科学的助人方法
6. 高中生小红在升入高三后, 学习压力倍增, 经常担心自己考不上理想的大学, 食欲不佳, 精神紧张, 老师和家长都很为她担心。为此学校社会工作者小娜为她实施了一系列帮助, 通过谈心聊天的方式减少小红对于高考的紧张情绪, 增加其自信; 同时也针对性地为她提供学习上的帮助和辅导等。从社会工作要素的角度, 下列关于该助人行为的说法正确的是()。
- A. 小红的家庭是小娜的服务对象 B. 小红是服务活动的主体
- C. 小娜实施的活动是助人活动的载体 D. 小娜实施的行动体现了对小红的主导性
7. 社会工作价值观是社会工作者所持有的() 的一套观念, 包括社会工作者对助人活动的看法、对服务对象的想法以及对自己的看法。
- A. 概念化 B. 系统化 C. 评判自身价值 D. 评判助人活动
8. 随着中国社会的不断发展, 社会工作实务的服务对象从困难群体扩大到有需要的人士。根据服务对象拓展的趋势, 下列选项中, 哪一个属于新扩展的服务对象? ()
- A. 吸食新型毒品的成瘾者 B. 下岗失业者
- C. 新进城务工人员 D. 需要压力舒缓的企业高管
9. 社会工作在分析困难群体的困难和问题时的基本观点是()。
- A. “人在群体之中” B. “人在环境之中”
- C. “人在社会之中” D. “人在社区之中”

二、多项选择题

10. 社会工作是社会工作者有意识、有目的地运用社会工作方法, 帮助或协助服务对象走出困境、发挥自身潜能、参与社会生活的过程。下列关于社会工作基本过程模式的说法正确的是()。
- A. 社会工作是一个不断促使服务对象改变、逐步达到目标的过程
- B. 社会工作的服务过程是社会工作者单向为服务对象服务的过程
- C. 社会工作是一个循环往复的过程
- D. 社会工作是在不断变化的社会环境中进行的
- E. 在助人过程中, 社会工作者是主体, 服务对象是客体
11. 在助人活动中, 社会工作者是提供服务的一方。以下关于社会工作者的表述正确的是()。
- A. 一般接受过专业教育和训练
- B. 专门从事针对有困难、有需要人群的社会服务
- C. 被社会工作专业组织所认可
- D. 一线的社会工作者主要对专业服务进行设计、统筹、指导和支持
- E. 社会工作行政人员负责实施专业社会服务



一、单项选择题

1. 【C】 考点：社会工作者的特征。
2. 【D】 考点：社会工作价值观。
3. 【B】 考点：社会工作价值观。
4. 【D】 考点：社会工作价值观。
5. 【D】 考点：社会工作的构成要素。
6. 【C】 考点：社会工作的构成要素。
7. 【D】 考点：社会工作价值观。
8. 【D】 考点：社会工作的服务对象。
9. 【B】 考点：社会工作理论视角。

二、多项选择题

10. 【ACD】 考点：社会工作的基本过程模式。
11. 【ABC】 考点：社会工作者的特征。

第四节 社会工作者的角色

考纲	重要考点	星级标记
社会工作者的 一般特征	认同并遵循社会工作价值准则；从事社会福利服务；掌握一定的社会工作专业方法；在一定的组织框架内开展活动；不得以个人名义开展社会工作，或者不得以社会工作名义获取个人名利，遵守机构政策	★★
社会工作者与 志愿者的关系	有无报酬（志愿者没有报酬，但是可以有补助）、活动方式不同；专业技能不同、处理问题的难易程度不同、社会约束不同	★★★
实际社会工 作人员与专业社会 工作者	实际社会工作人员不是专业人员；未接受专业培训；受行政系统制约；带有政治色彩；遵循的一般是行政权力和权威	★★★
社会工作者直接 服务角色	服务提供者；治疗者；支持者；赋能者；倡导者；关系协调者	★★
社会工作者间接 服务角色	行政管理者；资源筹措者；政策影响者；研究者	★★