



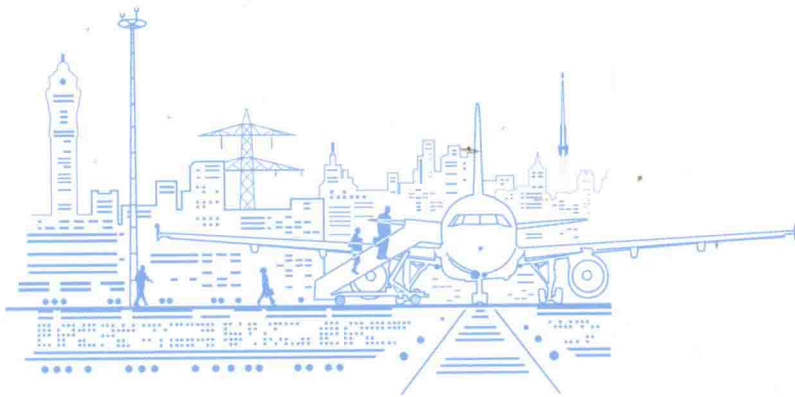
空乘专业院校指定和推荐教材

新编

航空乘务人员 面试英语

English for Flight Attendants Interview

陈根生 汤平平◎主编



500个空乘面试高频问题和挑战性难题，
每个问题都有简洁巧妙的回答，即学即会。



针对空乘面试时自我介绍环节、专业知识环节，
以及各种面试形式的应对方法都有专门详细的介绍，
随查随用。



每个章节特设专家点评，解读HR心理，
对面试技巧查缺补漏，让你在面试前做到知己知彼！



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

✈ 空乘专业院校指定和推荐教材

附录 (910) 目录部分

第一章 航空乘务人员面试英语

第一节 面试英语

一、面试英语

二、面试英语

三、面试英语

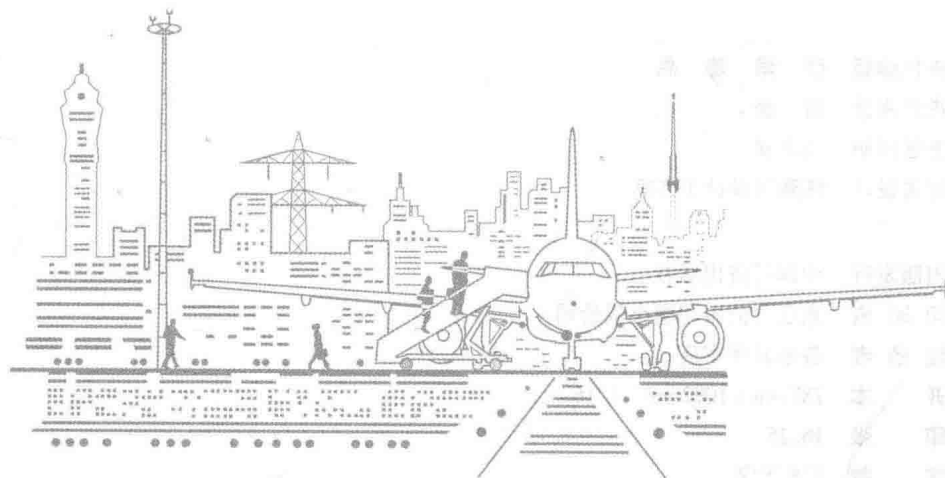
四、面试英语

新编

航空乘务人员 面试英语

English for Flight Attendants Interview

陈根生 汤平平◎主编



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

新编航空乘务人员面试英语/陈根生, 汤平平主编.

北京: 中国经济出版社, 2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5136 - 3893 - 7

I. ①新… II. ①陈… ②汤… III. ①民用航空—英语—口语

IV. ①H319. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 168851 号

责任编辑 张 博 葛 晶

责任审读 贺 静

责任印制 马小宾

封面设计 任燕飞设计工作室

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京力信诚印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 16.25

字 数 378 千字

版 次 2015 年 8 月第 1 版

印 次 2015 年 8 月第 1 次

定 价 48.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68355416 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390) 服务热线: 010 - 88386794

《新编航空乘务人员面试英语》

编写委员会

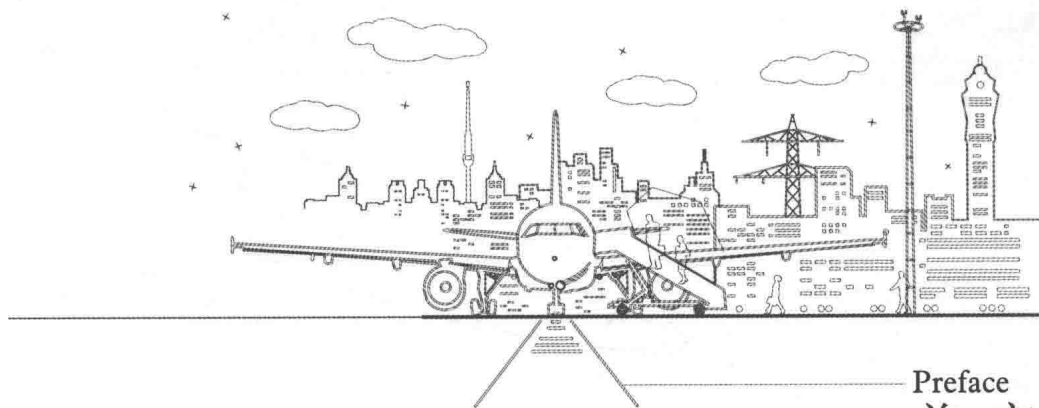
主 编：陈根生 汤平平

副主编：陈 硕 王 娟 曹 晶

参 编：王海燕 李红梅 李 雪 刘雪姣

陈雅蜜 余 潇 赵 平 赵琳娜

曹莉莉 谢月华 管秀丽



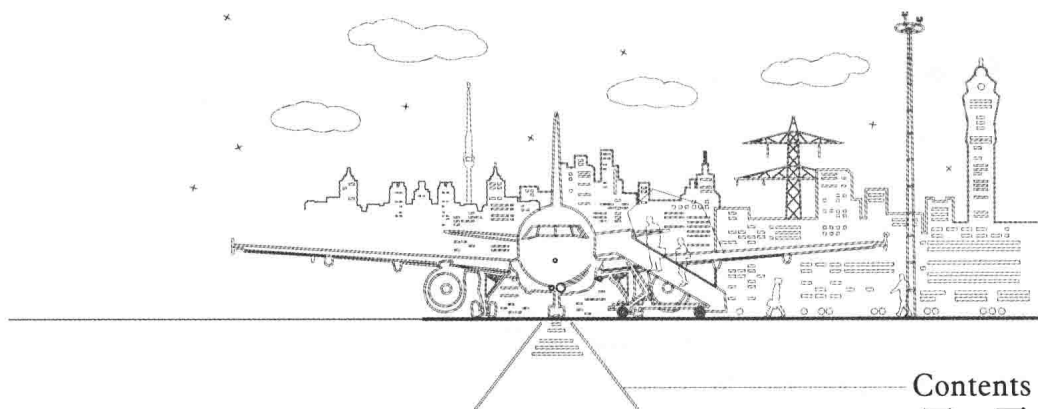
Preface 前言

在“国际化”和“全球化”的今天，世界旅游业、民航业蓬勃发展，服务行业就业面临机遇与挑战，职场竞争激烈。求职是人生历程的关键，面试是求职的重要环节，如何在竞争中高人一筹，马到成功，实现美好的人生梦想，关键取决于你如何巧妙跨过一个重要门槛——面试。

本书以实用为原则，汇集民航乘务员、旅游服务人员面试英语常见问题和挑战性难题 500 余例，并进行了巧妙回答。对问题理解准确，表达得体。本书分为 17 个单元，包括见面寒暄、个人情况、家庭与婚姻、教育背景、职业问题、品德与个性、兴趣与爱好、飞行常识、饮食与健康、旅游与度假、风俗习惯、问题解决与处理、求职写作、电话与网络面试，求职百问，结束面试，模拟现场，面试技巧问题。附录中还提供了世界主要航空公司简介，世界部分国家及主要节日简介，世界部分国家货币名称及符号，以及面试相关词汇。

本书适合自学，更适合教学使用。本书的作者是在教学第一线从事面试英语教学多年的教授，多次参加国际、国内各大航空公司面试，并帮助学生成功就业。作者经过多年教学实践，积累了丰富经验，编写了这本实用双语面试教材。本书教您如何将实力与技巧相结合，帮助你提高面试临场应答能力，学会举一反三，为你架起通向面试成功彼岸的桥梁，成为为你打开面试成功大门的钥匙。

祝学习本书的每一位面试者，事遂心愿，心想“试”成，梦想成真！



Contents 目录

Unit 1 Opening Greetings and Remarks

● 第一单元	见面寒暄	1
--------	------------	---

Unit 2 Personal Information

● 第二单元	个人信息	5
--------	------------	---

Unit 3 Family and Marriage

● 第三单元	家庭与婚姻	15
--------	-------------	----

Unit 4 Educational Background

● 第四单元	教育背景	23
--------	------------	----

Unit 5 Occupation

● 第五单元	职业	35
--------	----------	----

Unit 6 Character and Personality

● 第六单元	品德与个性	57
--------	-------------	----

Unit 7 Character and Personality

● 第七单元	兴趣与爱好	71
--------	-------------	----

Unit 8 General Knowledge of Flight

● 第八单元	一般飞行常识	79
--------	--------------	----

Unit 9 Food and Health

● 第九单元	饮食与健康	87
--------	-------------	----

Unit 10 Travel and Vacation

● 第十单元 旅游与度假	97
--------------------	----

Unit 11 Manners and Customs

● 第十一单元 风俗习惯	109
--------------------	-----

Unit 12 Behavioral Interview

● 第十二单元 行为面试	125
--------------------	-----

Unit 13 Job Application Writing

● 第十三单元 求职写作	133
--------------------	-----

Unit 14 Phone Interview and Network Interview

● 第十四单元 电话面试与网络面试	159
-------------------------	-----

Unit 15 Candidates' 100 Questions

● 第十五单元 求职百问	169
--------------------	-----

Unit 16 Ending the Interview

● 第十六单元 结束面试	177
--------------------	-----

Unit 17 Simulated Samples

● 第十七单元 模拟现场	181
--------------------	-----

Appendix 1 Interview Skills

附录一 面试技巧	189
----------------	-----

Appendix 2 Frequently Asked 200 Questions

附录二 面试中经常问及的 200 个问题	195
----------------------------	-----

Appendix 3 Brief Introduction to Main Airlines around the World

附录三 世界主要航空公司简介	209
----------------------	-----

Appendix 4 Famous Counties & Festivals Around the World

附录四 世界部分国家及主要节日	223
-----------------------	-----

Appendix 5 International Currency

附录五 世界部分国家货币名称及符号	233
-------------------------	-----

Appendix 6 Vocabulary

附录六 词汇表	237
---------------	-----

参考文献	252
------------	-----



Unit 1

Opening Greetings and Remarks

第一单元 见面寒暄



Sentence Exercises

◎ 对话练习

1. Glad to meet you!
很高兴见到您!
2. Thank you, Sir. I am very happy that I am qualified for this interview.
谢谢您, 先生。我很高兴获得了参加这次面试的资格。
3. Good morning. My name is Mary Brown, you can call me Mary. I am very honored to be here.
早上好。我叫玛丽·布朗, 您可以叫我玛丽。能到这里来我很荣幸。
4. Good morning/ afternoon, sir/ madam/ ma'am. Thank you very much for giving me such a good opportunity/precious chance.
先生/女士, 早上/ 下午好。非常感谢您能给我一次这样的好机会。
5. Morning/ Good afternoon, sir/ ma'am. It is my great honor to attend this interview.
先生/ 女士, 早上/ 下午好。参加这次面试是我莫大的荣幸。
6. It is my great honor to stand here.
很荣幸能参加本次面试。
7. Pleased to meet you.
见到您我很高兴。
8. Nice to meet you here.
很高兴在此见到您。
9. I'm very glad to get the chance to meet you here.
很高兴有机会在此见到您。
10. It's a pleasure to meet you.
我很高兴认识您。
11. Thank you for asking me to come in.
感谢您给我这个机会。
12. Many thanks for offering/giving me such a precious chance.
非常感谢您给我这次宝贵的面试机会。
13. Thank you so/very much for offering the chance of interview.
非常感谢您给我这次面试的机会。

14. I'm delighted that I am qualified for this interview.
有资格参加此次面试，我非常高兴。
15. Thank you for seeing me today.
感谢您今天能约见我。
16. It is very honorable for me to attend the interview.
能参加本次面试我深感荣幸。
17. I'm very glad to get the chance to talk with you.
能有机会和您交谈，我深感荣幸。
18. Thanks a lot for seeing me.
感谢您能约见我。
19. I'm pleased to be here. It's the first time for me to be interviewed.
我很高兴能参加本次面试，这是我第一次参加面试。
20. I'll first express my thanks to you for giving me such a precious chance.
您能给我这样一个难得的机会来参加这次面试，在此我首先向您表示感谢。
21. Thanks for your kindness. I'll do my best to meet your needs.
非常感谢您，我会尽力满足贵方的要求。
22. I can't find proper words to express my gratitude.
我找不到适当的语言来表达我的感激之情。
23. I can never thank you enough.
真不知该如何感谢您。
24. Thank you so much for everything you've done for me.
非常感谢您为我所做的一切。
25. How do you do? Mr. Smith. I am glad to have the opportunity to talk with you.
您好，史密斯先生。能有机会同您交谈，我深感荣幸。



点评：

面试是求职应聘过程中决定成败的关键阶段之一。雇主往往希望通过面试全面了解应聘者并发现一些在简历及求职信中反映不出来的东西，如性格、资质、修养、动机等，评估应聘者是否具有胜任一项工作的能力。因此求职者在面试时的表现就显得举足轻重，而面试的第一印象则更为重要。所以，就要求应聘者在走进面试房间时一定要面带微笑，并主动与面试官打招呼。当然，在大多数情况下，面试官会首先发言，自我介绍或说上一句“你一定是××女士”之类的话。那你的回答一定要简单利落，可以说：“您好，我是李小梅，很高兴见到您。”然后可以加上一句类似“能够参加此次面试，我非常高兴，非常感谢您给我这次面试的机会。”这样的话。之后，便可以结束寒暄，准备进入正式的面试问答环节。

Words and Expressions

► 词汇与短语

Words:

- opportunity: *n.* 机会, 机遇
precious: *adj.* 宝贵的, 珍贵的
honor: *n.* 荣幸, 尊敬
attend: *v.* 参加
delighted: *adj.* 高兴
acquaintance: *n.* 认识, 相识
offer: *v.* 提供
qualified: *adj.* 有资格的, 合格的
honorable: *adj.* 荣幸的
gratitude: *n.* 感激, 感谢

Expressions:

- make one's acquaintance: 认识某人



Unit 2

Personal Information

第二单元 个人信息



Dialogue Exercises

对话练习

1. About your name 关于姓名的表达法

Q: May I have your name, please?

可以告诉我您的名字吗?

Q: (What is) your name, please?

您的名字是?

Q: Would you mind telling me your name?

能告诉我你的名字吗?

Q: How can I address you?

我该怎么称呼您呢?

A: This is Zhang Yanyan.

我是张艳艳。

A: You can call me Zhang Yanyan.

我的名字叫张艳艳。

Q: What is your surname/family name?

你姓什么?

A: My surname/ family name is Zhang.

我姓张。

Q: How do you spell your family name/ surname?

你的姓怎样拼?

A: Zhang, Z-H-A-N-G.

张, Z-H-A-N-G.

Q: What's your first name, Miss Zhang?

张小姐, 你的名叫什么?

A: Hong mei.

红梅。

Q: How do you spell your first name?

你的名字怎么拼?

A: It's Hong mei. H-O-N-G-M-E-I.

红梅。H-O-N-G-M-E-I.

Q: Does your name have any special meaning?

你的名字有什么特殊意思吗?

A: My name is Huang Ping. My family name "Huang" means yellow. My given name "Ping" literally means gentle, mild or moderate in character. It also means "safe and sound" in life

我名叫黄平,我姓黄,意思是黄色。我的名字是平,汉语是温和、谦逊的意思,在生活中也指平安。

Q: Do you have an English name?

你有英文名吗?

A: Yes, sir. It is Catherine. It was given by my English professor when I was at the university.

有的,先生,叫凯瑟琳。那是上大学时我的英文教授给我取的。

Q: Do you have a nickname / pet name? If so, what is it?

你有小名/昵称吗?如果有,叫什么?

A: Yes, I have. My nickname/ pet name is Min min.

是的,我有小名/昵称,叫敏敏。

Q: Do you like your nickname / pet name?

你喜欢你的小名/昵称吗?

A: Yes, I like it very much. My pet name has become part of me and I don't want to change it.

是的,我非常喜欢我的小名/昵称。我的小名/昵称已成为我的一部分,我不打算更改。

Q: Do you have a pen name? / Have you a pen name?

你有笔名吗?

A: Yes, my pen name is Dragon.

有,我的笔名叫龙。

2. About Your Address 关于地址

Q: Where do you live?

你住哪里?

A: I live at 102 Bei yuan Road, Apt. 303, Beijing.

我住在北京北苑路 102 号 303 公寓。

Q: Where are you living now?

你现在住哪儿?

A: I'm living at 20th South Zhong shan Road, Apt. 32, Nanjing.

我现住在南京市中山路 20 号 32 号房。

Q: Where is your house located?

你的家在哪儿?

A: My house is located in 102 Beiyuan Road, Beijing.

我家位于北京北苑路 102 号。

Q: Where is your permanent place/ address?

你的永久性居住地是哪？/你的地址是什么？

A: My permanent place/address is 102 Beiyuan Road, Apt. 303, Beijing.

我的永久住址是北京北苑路 102 号 303 公寓。

Q: How far is your apartment from here?

你住的地方离这里有多远？

A: Not very far. It is about 2 kilometers.

不是很远，大约 2000 米。

Q: What is your telephone number please?

你的电话号码是多少？

A: My telephone number is 567890.

我的电话号码是 567890。

Q: How can I get in touch with you?

我怎样和你取得联系？

A: You can contact me by telephone. My telephone number is 567890.

你可以打电话联系我。我的电话号码是 567890。

Q: May I have your mobile phone number?

可以告诉我你的手机号码吗？

A: Of course, my mobile phone number is 13012345678.

当然可以，我的手机号是 13012345678。

Q: Do you have an e-mail address? What is it?

你有电子邮箱吗？

A: Yes, I have. It is Limeng@yahoo. com. cn. , and it is indicated in my CV.

是的，我的电子邮件地址是 Limeng@yahoo. com. cn。我的简历中也有我的电子邮箱号。

Q: Do you have a QQ number or MSN address?

你有 QQ 号或地址吗？

A: I have a QQ number. It is 59082036.

我有一个 QQ 号，59082036。

3. About Your Native Place 关于籍贯

Q: Where is your hometown?

你的家乡在哪儿？

A: My hometown is Hangzhou.

我的家乡是杭州。

Q: Where were you born?

你在哪儿出生？

A: I was born in Guangdong.

我是在广东出生的。

Q: Where is your birthplace?

你的出生地在哪儿?

A: My birthplace is Weihai.

我的出生地是威海。

Q: Where is your native place?

你的籍贯在哪里?

A: My native place is Weihai.

我的籍贯是威海。

Q: Where is your domicile by birth/domicile place?

你的户籍所在地在哪儿?

A: My domicile place is Beijing.

我的户籍所在地是北京。

Q: Are you a resident of here?

你是这儿的居民吗?

A: Yes, I have been living here since my childhood.

是的。我从小一直居住在这儿。

A: No, I come from a small city of Hebei province. But I have stayed here for nearly 6 years.

不,我来自河北省的一个小城市。但我在这儿住了将近六年了。

Q: What is your nationality?

你的国籍是什么? 你是什么民族?

A: I am Chinese.

我是中国人。

A: My nationality is Han.

我是汉族。

Q: Are you a citizen of the People's Republic of China?

你是中华人民共和国公民吗?

A: Yes, I am.

是的,我是。

A: No, I am not. I'm from Singapore. But my parents are citizens of China.

不,我不是。我是新加坡人,但我父母都是中国公民。

Q: Do you hold a Beijing ID card?

你有北京身份证吗?

A: Yes, I do.

是的,我有。

Q: Could you tell me something about your hometown?

你可以谈谈你的家乡吗?

A: Okay, I'm glad to say something of my hometown Qingdao. It is a beautiful city with blue sky, charming sea and lovely beach. The weather there is also mild—not very cold in the winter and very cool during the summer. Most important, the



people there are very kind and diligent. All in all, I love my hometown very much.

好的,我很乐意谈谈我的家乡青岛。那是一个美丽的城市——那里有蔚蓝的天空,美丽的大海和可爱的沙滩。那里的天气也比较温和:冬天不冷,夏天不热。最重要的是,家乡人民善良、勤劳。总之,我爱我的家乡。

A: Certainly, I'm very happy to talk about my hometown Xi'an. It has a population of 6 million. It is famous for its historic relics, especially for the Terracotta Warriors. Xi'an was named the capital of China several times over many dynasties. Also Xi'an is the starting point of the famous Silk Road, which is very important in ancient times.

当然,我很高兴谈谈我的家乡西安。它大约有 600 万人口,因历史文化古迹而闻名,尤其是秦始皇陵兵马俑。西安曾被多个朝代作为都城,而且西安还是丝绸之路的起点,这在古代历史上相当重要。

4. About Your Age 关于年龄

Q: I am sorry, sir/ma'am, but would you mind telling me your age?

对不起,先生/女士,不介意告诉我你的年龄吧?

A: Of course not. I am 24 years old.

当然不介意,我今年 24 岁。

Q: When were you born?

你是哪年出生的?

A: I was born on June 20, 1995.

我是 1995 年 6 月 20 日出生的。

Q: You look very young. May I ask your age?

你看上去很年轻,我可以问一下你的年龄吗?

A: Actually I am twenty-five years old.

我二十五岁了。

Q: May I know your birth date/date of birth?

可以问你的生日吗?

A: My birth date was August 26, 1992.

我的生日是 1992 年 8 月 26 日。

Q: What was your date of birth?

你的生日是哪天?

A: I was born on July 22, 1988.

我是 1988 年 7 月 22 日出生的。

Q: Could you tell me your birthday?

能告诉我你的出生日期吗?

A: Certainly, I was born on December 11, 1988.

没有问题。我的生日是 1988 年 12 月 11 日。

