

2015 世界服务业 重点行业发展动态

THE DEVELOPMENT OF KEY
SERVICE INDUSTRIES IN THE WORLD

上海市经济和信息化委员会 编著
上海科学技术情报研究所



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

2015世界服务业 重点行业发展动态

THE DEVELOPMENT OF KEY
SERVICE INDUSTRIES IN THE WORLD

上海市经济和信息化委员会 编著
上海科学技术情报研究所



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

图书在版编目 (CIP) 数据

2015 世界服务业重点行业发展动态 / 上海市经济和信息化委员会, 上海科学技术情报研究所主编. ——上海: 上海科学技术文献出版社, 2015.9

ISBN 978-7-5439-6774-8

I. ① 2… II. ① 上… III. ① 服务业—经济发展—研究报告—世界—2015 IV. ① F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 165919 号

责任编辑: 忻静芬 祝静怡

封面设计: 俞学峰

2015 世界服务业重点行业发展动态

上海市经济和信息化委员会
上海科学技术情报研究所 编著

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市长乐路 746 号 邮政编码 200040)

全国新华书店经销

上海长城绘图印刷厂印刷

*

开本 889 × 1194 1/16 印张 16.5 字数 417 000

2015 年 9 月第 1 版 2015 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1-900

ISBN 978-7-5439-6774-8

定价: 180.00 元

<http://www.sstlp.com>

编审委员会

顾问：周 波 徐逸波

主编：李耀新

副主编：徐子瑛 戎之勤 陈 超

执行主编：史文军 杨荣斌

执行副主编：张 为 陈 晖 陈 骞

编辑：张 桑 郁世怡 南 洋

研究编写成员：

曹 磊 陈 晖 崔晓文 党倩娜 刘 峰

申群兵 宋 凯 王德生 温一村 姚恒美

张 耘 朱荪远

近年来，全球各大经济体积极调整政策，探寻经济复苏的有效路径，但总体效果不容乐观，而且地缘政治冲突时有加剧，给全球经济增长带来了一定的风险和不确定性。另一方面，随着知识和技术的积累，世界正孕育着新的科技革命，先进技术对产业的影响日益彰显。在此国际背景下，我国经济经历了 30 多年的高速成长之后，进入中高速增长的经济新常态阶段，遭遇到诸多现实的困难。继续全面深化改革，通过制度创新和技术创新打造我国经济发展新引擎是目前较为迫切的任务。

上海是全国改革开放的前沿阵地之一。与时俱进，发展新技术、新产业、新模式和新业态的“四新”经济是践行上海“创新驱动发展、经济转型升级”战略的重要路径。经过努力，上海产业结构得到进一步优化，已经进入服务经济的发展阶段。为更好地了解现阶段世界现代服务业领域的新动向，为上海服务业发展提供信息支持，本书继续对世界服务业发展的总体态势、服务业重点行业领域，以及近期世界服务业领域的热点问题跟踪与研究。

在重点行业的跟踪研究方面，本书主要选择了生产性服务业的传统领域和新兴领域进行介绍，其中大部分行业是历年研究的延续，也有个别行业进行了调整。“行业篇”涉及的行业领域包括金融服务业、现代航运物流业、电子商务、信息服务业、科技服务业、专业服务业、健康服务业、环境服务业等 8 个重点行业。各个行业的研究内容主要包括行业总体发展态势、市场结构与竞争态势、行业领先者的市场战略、行业内主要细分领域的发展动态、产业最新政策等。此外，在每个行业动态的跟踪研究中，还选择其中受到特别关注的热点问题初步的分析。这些问题包括金融服务业发展新特点和新模式、电子商务的新模式和新业态、移动虚拟运营商的商业模式、世界科技创新中心的发展经验、健康服务业的信息领域——基因测序与精准医疗等。前述重点行业里的热点问题也是业界和政策决策领域高度关注的“四新”经济问题，愿在此能起

到抛砖引玉的作用。

本书的“热点篇”主要关注技术进步对服务业的影响、服务业国际化，以及在新的经济周期下不同国家服务业发展的问题。此前的研究中，我们对“大云平移”（即大数据、云计算、平台经济和移动互联网）技术在服务领域的应用作过初步的分析，这次则重点关注这些新兴信息技术对于服务业业态创新的影响，并分析其与现代服务业相融合后产生的业务新模式。其次，随着经济全球化进程的加快，服务业全球化是必然趋势，本次研究我们以新兴的全球服务外包、传统的酒店服务业、航空运输服务业和物流服务业等具体行业为例，分析了服务业全球化的发展趋势。此外，放眼全球经济，在本轮金融和经济危机后，发达经济体增长乏力、失业率高企，步入国际新常态阶段，而作为发展中国家的中国也进入国内经济新常态，经济增长趋缓。在此背景下，我国服务业的重要性日渐凸显，但是与率先进入到服务经济时代的发达经济体相比，我国服务业发展尚存在一定的差距。本次热点问题研究之一即关注了经济新常态下我国服务业的总体现状，并且与处于国际经济新常态下的美国服务业进行了比较研究，以期能够得出一些有所裨益的启发性结论。

本书的研究与撰写，凝聚了所有研究人员的智慧和心血。在研究过程中，研究人员尽可能收集并参考国内外的最新文献，希望能客观全面地反映世界服务业发展的新动向和新特征，但囿于作者的研究能力和学术水平，书中一定存在疏漏和讹谬之处，欢迎各方专家、学者提出宝贵的意见，以助于我们在后续的研究中能够得以改善和提高。

编 者

2015年8月

目 录

总 论 篇

第一章 世界服务业发展总体态势

一、世界经济发展总体形势	3
二、世界服务业发展特点和趋势	11
三、世界服务业重点行业发展态势	20
四、主要经济体推进服务业发展的政策措施	28

行 业 篇

第二章 世界金融服务业发展动态

一、世界金融服务业总体发展动态	37
二、世界金融服务业重点行业发展动态	40
三、金融服务业的发展新特点和新模式	49

第三章 世界现代航运物流业发展动态

一、世界现代国际航运物流业总体发展态势	57
二、基于互联网的航运服务发展新模式	63
三、国际航运中心发展现状分析	67

第四章 世界电子商务发展动态

一、世界电子商务发展总体态势 74

二、主要经济体电子商务发展态势 79

三、电子商务发展新模式与新业态 86

第五章 全球信息服务业发展动态

一、全球信息技术服务业发展动态 94

二、世界电信服务业发展动态 103

三、移动虚拟网络运营商的现状与发展趋势 112

第六章 世界科技服务业发展动态

一、世界科技服务业总体发展态势 117

二、科技服务业重点领域发展动态 121

三、主要国家和地区研发服务业发展动态 128

四、世界科技创新中心发展及其经验 132

第七章 世界专业服务业发展动态

一、世界专业服务业总体发展态势 140

二、世界专业服务业重点行业发展动态 141

三、主要国家和地区专业服务业发展态势 150

四、领先企业并购动向 156

第八章 世界健康服务业发展动态

一、世界健康服务业总体发展态势 161

二、健康服务业重点领域发展动态 163

三、世界典型经济体的健康服务业 168

四、新兴领域：精准医疗与新型基因测序 176

第九章 世界环境服务业发展动态

一、世界环境服务业总体发展态势 180

二、主要国家和地区环境服务业发展动态 183

三、物联网技术在环境服务业中的应用 189

四、环境服务业新模式：合同环境服务 192

热 点 篇

第十章 新兴信息技术促进服务业发展分析

一、全球新兴信息技术及相关产业发展态势 197

二、新兴信息技术驱动现代服务业创新业态 202

三、新兴信息技术融合下的现代服务业新模式 208

四、新兴信息技术促进现代服务业发展特征总结 212

第十一章 服务业全球化发展的现状与趋势

一、服务业全球化的特征及其影响因素 215

二、服务业全球化的发展现状：以具体行业为例 219

三、服务业全球化的发展趋势 230

第十二章 经济新常态下服务业发展分析

一、经济新常态的内涵与特点 234

二、国际经济新常态下发达国家的服务业：以美国为例 237

三、中国经济新常态下服务业的发展 246

总论篇

第一章

世界服务业发展总体态势

一、世界经济发展总体形势

2014 年世界经济复苏依旧缓慢,发达经济体复苏明朗,新兴经济体增长速度逐步回落。世界经济增长动力依然不足,贸易增长缓慢,跨境投资增长乏力,经济下行风险因素依然存在,预计未来两年世界经济仍将低速增长。

(一) 世界经济保持温和增长,各经济体增长不均衡

2014 年以来,世界经济保持温和增长。国际货币基金组织(IMF)2015 年 4 月发布的《世界经济展望:不均衡的增长,长期和短期因素》报告显示,2014 年世界经济增长 3.0%,与 2013 年持平,预计 2015 年和 2016 年的经济增长将分别上升到 3.5% 和 3.8%,见表 1.1。

主要经济体的经济增速分化加剧。发达经济体普遍从油价下跌中受益,前景在改善。IMF 分析,2015 年全球增长的动力将来自发达经济体的经济反弹,预计其增长率将从 2014 年的 1.8% 增至 2015 年的 2.4%,但各国冷热不均。美国经济复苏巩固,2014 年增长 2.4%,虽近期美元升值给净进口带来不利影响,但油价下跌、财政调整放慢和宽松货币政策继续提供支持等因素将支撑国内需求,预计 2015—2016 年美国经济增长率将超过 3%;欧元区 2014 年二、三季度增长疲软,但在油价下跌、利率降低和欧元贬值的作用下,全年小幅增长 0.9%,扭转了 2013 年度的负增长;2014 年日本经济出现下滑,预计日元贬值和油价下跌将提高日本经济增长率。由于一些大型新兴经济体的前景减弱以及油价急剧下跌导致主要石油出口国的经济活动减弱,新兴市场和发展中经济体的增长将放缓,大部分国家的预期增长率略有下降,从 2014 年的 4.6% 降至 2015 年的 4.3%,不过,这些经济体在 2015 年全球增长中所占比重仍将超过 70%。中国强调减轻近期信贷和投资快速增长带来的脆弱性,可能导致投资进一步放缓,特别是房地产投资;原油和大宗商品价格的下跌将给印度带来巨大的积极影响,2015 年印度经济增速有望超越中国;油价下跌将大幅减缓石油出口国的经济增长,特别是处于地缘政治紧张局势加剧中的俄罗斯;在大宗商品价格下跌的作用下,拉丁美洲经济前景将继续恶化,巴西还受干旱、



宏观经济政策收紧和私营部门情绪脆弱的影响。IMF 预计,随着一些国家和地区经济活动面临的下行压力有所缓解,2016 年新兴市场和发展中经济体的增长将加快,增长率有望提高到 4.7%。

表 1.1 世界主要国家经济增长情况

%

地区	2013 年	2014 年	2015 年 ^d	2016 年 ^d
世界	3.4	3.4	3.5	3.8
发达经济体	1.4	1.8	2.4	2.4
美国	2.2	2.4	3.1	3.1
欧元区 ^a	-0.5	0.9	1.5	1.6
德国	0.2	1.6	1.6	1.7
法国	0.3	0.4	1.2	1.5
意大利	-1.7	-0.4	0.5	1.1
西班牙	-1.2	1.4	2.5	2.0
日本	1.6	-0.1	1.0	1.2
英国	1.7	2.6	2.7	2.3
加拿大	2.0	2.5	2.2	2.0
其他发达经济体 ^b	2.2	2.8	2.8	3.1
新兴和发展中经济体	5.0	4.6	4.3	4.7
独联体国家	2.2	1.0	-2.6	0.3
俄罗斯	1.3	0.6	-3.8	-1.1
其他独联体国家	4.2	1.9	0.4	3.2
亚洲新兴市场和发展中经济体	7.0	6.8	6.6	6.4
中国	7.8	7.4	6.8	6.3
印度	6.9	7.2	7.5	7.5
东盟 5 国 ^c	5.2	4.6	5.2	5.3
欧洲新兴市场和发展中经济体	2.9	2.8	2.9	3.2
拉美和加勒比国家	2.9	1.3	0.9	2.0
巴西	2.7	0.1	-1.0	1.0
墨西哥	1.4	2.1	3.0	3.3
中东、北非、阿富汗和巴基斯坦	2.4	2.6	2.9	3.8
沙特阿拉伯	2.7	3.6	3.0	2.7
撒哈拉以南非洲	5.2	5.0	4.5	5.1
尼日利亚	5.4	6.3	4.8	5.0
南非	2.2	1.5	2.0	2.1
备忘项				
欧盟	0.1	1.4	1.8	1.9
低收入发展中国家	6.1	6.0	5.5	6.0
中东和北非	2.3	2.4	2.7	3.7
全球基于市场汇率的增长率	2.5	2.6	2.9	3.2
商品价格 / 美元				
石油	-0.9	-7.5	-39.6	12.9
非石油商品 (基于全球商品出口平均价格)	-1.2	-4.0	-14.1	-1.0

说明: a. 不包括 2015 年 1 月加入欧元区的立陶宛; b. 排除 G7 (加拿大、法国、德国、意大利、日本、英国、美国) 和欧元区国家; c. 印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、泰国和越南。d. 2015、2016 年数据为预测值

资料来源: IMF, *World Economic Outlook*, April 2015

从中长期看，经济增长的风险分布将更为均衡，但仍偏于下行。油价变化可能对需求产生更大的促进作用，但不利于石油出口国的经济活动；宏观经济风险略有下降（如欧元区经济衰退和通货紧缩），但金融和地缘政治风险加重。美元继续大幅升值可能导致其他经济体特别是新兴市场的金融压力。债券市场的期限溢价和其他风险溢价仍处于低水平，资产价格变化的破坏性作用仍令人担忧。预计资产价格走势所处的环境（发达经济体极度宽松的货币政策和巨大的产出缺口）在 2015 年将发生变化，可能出现意外情况和剧烈市场反应。尽管一些发达经济体近期增长预测有所上调，但经济停滞和通胀率低的风险仍然存在。乌克兰、中东和西非地区当前冲突事件造成的地缘政治紧张可能产生区域和全球性溢出效应。

在经济增长温和且不均衡的环境下，政策重点仍是提高实际和潜在产出。目前世界经济仍处在金融危机后的深度调整期，各国深层次、结构性问题没有解决，包括结构调整远未到位、人口老龄化加剧、新经济增长点尚在孕育、内生增长动力不足等。在发达经济体，宽松的货币政策（包括采取非常规手段）对于防止实际利率上升仍然非常重要，如欧洲央行决定通过购买主权资产扩大其资产购买计划就是令人欢迎的举措。一些发达经济体非常有必要增加基础设施投资，通过开展结构性经济改革提高劳动力参与率和就业水平。在许多新兴市场和发展中经济体，支持经济增长的宏观经济政策空间依然有限，需要实施重要的结构改革，包括采取措施支持资本积累（如，消除基础设施瓶颈，放松对贸易和投资的限制，改善商业条件），提高劳动力参与率和生产率。此外，要解决俄罗斯和乌克兰、中东和非洲部分地区的地缘政治冲突以化解希腊债务风险。

此外，联合国、世界银行、经合组织、英国共识公司等主要国际组织也都对世界和主要经济体经济增长进行了预测，认为世界经济获得复苏的时间要远比预期的时间长，从中长期来看，世界经济面临着陷入低增长的风险，不确定因素增多。但这些国际组织都预测 2015 年世界经济形势好于 2014 年，见表 1.2。

表 1.2 主要国际组织对世界及主要经济体 GDP 增长率的预测

世界银行预测	2013 年	2014 年	2015 年预测	联合国预测	2013 年	2014 年	2015 年预测
世界	2.5	2.6	3.0	世界	2.5	2.6	3.1
发达经济体	1.4	1.8	2.2	发达经济体	1.2	1.6	2.1
美国	2.2	2.4	3.2	美国	2.2	2.3	2.8
欧元区	-0.5	0.8	1.1	欧元区	-0.5	0.8	1.3
日本	1.5	0.2	1.2	日本	1.5	0.4	1.2
发展中经济体	4.9	4.4	4.8	发展中经济体	4.8	4.3	4.8
巴西	2.5	0.1	1.0	巴西	2.3	0.3	1.5
俄罗斯	1.3	0.7	-2.9	俄罗斯	1.3	0.5	0.2
印度	6.9	7.4		印度	6.9	7.4	
南非	1.9	1.4	2.2	南非	-	-	-
经合组织预测				英国共识公司预测			
世界	3.1	3.3	3.7	世界	2.6	2.6	3.0
美国	2.2	2.2	3.1	美国	2.2	2.3	3.0
欧元区	-0.5	0.8	1.1	欧元区	-0.5	0.8	1.1
日本	1.5	0.4	0.8	日本	1.5	0.3	1.2

说明：经合组织世界经济增长率为购买力平价法 GDP 加权汇总；世界银行、联合国和英国共识公司均为按汇率法 GDP 加权汇总

资料来源：世界银行（2015 年 1 月），联合国（2014 年 12 月），英国共识公司（2014 年 12 月），经合组织（2014 年 11 月）



（二）世界贸易平缓增长，但依然疲软

2013 年，虽然世界经济缓慢复苏，但货物贸易的增长仍然较为疲软，世界贸易组织（WTO）2014 年 10 月发布的报告显示，2013 年世界货物贸易增长仅为 2.2%，略低于之前的预估值 2.5%。主要原因在于欧盟经济衰退的持久影响，欧元区居高不下的失业率（德国除外）；美联储放缓其货币刺激时间的不确定，在 2013 年下半年造成了发展中经济体的金融波动，尤其是那些大量收支往来账户失衡的新兴经济体。2013 年贸易对 GDP 的增长比率没有如预期回升，已经连续第二年与 GDP 的增长率基本持平。

在世界经济低速增长的情况下，2014 年世界贸易发展弱于预期，特别是发展中国家进口需求下降，对世界贸易增长形成拖累，热点地区地缘政治危机也对相关地区贸易复苏造成阻碍。WTO 2015 年 4 月公布的数据显示，2014 年世界贸易增长 2.8%，已连续三年增速低于 3%，也低于同期世界 GDP 的增长水平，见图 1.1。其中，发展中国家和发达国家出口增长率分别为 3.3% 和 2.2%，发展中国家进口增速为 2%，低于同期发达国家 3.2% 的增长率。WTO 预计，世界货物贸易量将缓慢增长，2015 年约为 3.3%，2016 年将达 4%。其中 2015 年发展中经济体货物贸易出口增幅约为 3.6%，进口为 3.7%，发达经济体进出口增长 3.2%。



图 1.1 2007—2016 年世界货物贸易量和 GDP 增长

说明：2015、2016 年数据为预测值

资料来源：WTO, Modest trade recovery to continue in 2015 and 2016 following three years of weak expansion, 2015.4

从地区看，发达经济体进口需求不足，发展中经济体进出口增长平缓。2013 年发达经济体出口增长 1.5%，进口下降 0.3%，其中欧盟 28 国贸易出口仅增长了 1.7%，进口出现了 0.9% 的负增长。发展中经济体和独联体国家出口增长 3.6%，进口增长 4.7%。发展中国家虽然在全球经济中的发展成果显著，但与发达国家相比，很多发展中国家处于全球价值链下游，竞争优势容易流失。其中亚洲货物出口增长率最高，达到 4.7%。独联体国家的出口增长了 0.8%，进口下降了 1.3%。中东地区的货物进口增长最快，达到 6.2%，出口增长了 1.9%。由于石油输出国的出货量出现了急剧下降，2013 年非洲的货物出口出现了 2.4% 的下降，货物进口增长了 4.1%，见表 1.3。

表 1.3 2011—2013 年各地区 GDP 和货物贸易的年度变化情况

地区	国内生产总值 /%			出口 /%			进口 /%		
	2011 年	2012 年	2013 年	2011 年	2012 年	2013 年	2011 年	2012 年	2013 年
世界	2.8	2.3	2.2	5.5	2.4	2.5	5.3	2.1	1.9
北美洲	2.0	2.8	1.8	6.6	4.4	2.8	4.4	3.1	1.2
美国	1.8	2.8	1.9	7.3	3.8	2.6	3.8	2.8	0.8
中南美洲 ^a	4.5	2.7	3.0	6.8	0.7	1.4	13.0	2.3	3.1
欧洲	1.9	-0.1	0.3	5.6	0.8	1.5	3.2	-1.8	-0.5
欧盟（28 国）	1.7	-0.3	0.1	5.8	0.4	1.7	2.8	-1.9	-0.9
独联体国家	4.9	3.5	2.0	1.6	0.9	0.8	17.3	6.8	-1.3
非洲	1.1	5.7	3.8	-8.2	6.5	-2.4	5.1	12.9	4.1
中东地区	5.7	3.4	3.0	7.8	5.2	1.9	4.5	10.5	6.2
亚洲	4.1	4.0	4.2	6.4	2.8	4.7	6.6	3.7	4.5
中国	7.7	7.7	7.5	8.8	6.2	7.7	8.8	3.6	9.9
日本	1.4	1.6	1.5	-0.6	-1.0	-1.9	4.3	3.8	0.5
印度	3.2	4.4	5.4	15.0	0.2	7.4	9.7	6.8	-3.0
新兴工业化经济体 ^b	4.1	1.8	2.7	7.7	1.4	3.5	2.7	1.4	3.4
发达经济体	1.5	1.3	1.1	5.2	1.1	1.5	3.4	0.0	-0.3
发展中经济体和独联体国家	5.7	4.5	4.4	5.8	3.8	3.6	8.0	5.1	4.7

说明：a. 包括加勒比地区；b. 中国香港、韩国、新加坡和中国台湾

资料来源：WTO, *World Trade Report 2014*, 2014.10

从国家看，2013 年世界货物出口前五大国家分别为中国、美国、德国、日本和荷兰；货物进口前五大国家分别为美国、中国、德国、日本和法国。2013 年中国货物贸易进出口达到 4.16 万亿美元，进出口量分别增长了 9.9% 和 7.7%，一跃成为世界最大的货物贸易国，也是首个货物贸易总额超过 4 万亿美元的国家，贸易顺差 2597.5 亿美元，占 GDP 比重为 2.8%，为全球贸易增长和经济复苏起到了积极的促进作用。美国为世界第二大货物贸易国，进出口量分别增长了 0.8% 和 2.6%，进出口总额达到 3.91 万亿美元，贸易逆差为 7500 亿美元，占 GDP 的 4.5%。

服务贸易日益成为世界贸易增长的亮点。在 2005—2013 年期间，世界服务贸易出口平均每年以 8% 的速度增长，2013 年出口额达 4.65 万亿美元，同比增长 6%。欧洲服务贸易出口强劲反弹，其中，荷兰、法国、德国同比分别增长 12%、10% 和 8%。服务贸易细分领域大多获得增长，运输等传统服务贸易增长缓慢，计算机和信息服务以及金融服务等新兴领域发展迅速，见表 1.4。2013 年，金融服务贸易在 2012 年遭受大幅下跌之后，同比增长 9%，计算机和信息服务出口增长 10%。运输服务出口则和货物贸易趋势相一致，2013 年仅增长 2%。建筑服务出口下降了 2%，主要原因是建筑服务贸易额领先的亚洲出现了大幅下跌。

2013 年世界服务贸易出口额前五位的排名仍与上年度相同，欧美发达国家占有绝对优势，且一直保持服务贸易顺差。美国列首位，为 6620 亿美元，增速为 5%，占据世界总额的 14.3%；英国列第二位，为 2900 亿美元，占比 6.3%；德国位居第三，为 2870 亿美元，占比 6.2%；接下来依次为法国和中国，分别为 2330 亿美元、2070 亿美元，占比分别为 5.0%、4.5%。服务贸易出口增速最快的地区为独联体国家，增长 11%，出口总额为 1150 亿美元。亚洲地区服务贸易出口额增速放缓，非洲的服务贸易额则下降了 3%。2013 年世界服务贸易进口国的前五位和出口额前五强国家相同，美国依然位居进口额榜首，为 4270 亿美元，占世界服务贸易进口总额比重为 9.8%；中国超过德国跃居第二位，为



3290 亿美元，占比 7.6%；德国排名第三，为 3150 亿美元，占比 7.2%；法国从 2012 年的第六位上升至第四位，为 1880 亿美元，占比 4.3%；英国则从 2012 年第四位下滑至第五位，为 1730 亿美元，占比 4.0%。

表 1.4 2013 年世界货物和服务贸易出口及增长趋势

项目	市值 /10 亿美元	年增长率 /%			
	2013 年	2011 年	2012 年	2013 年	2005—2013 年
货物贸易	18 816	20	0	2	8
服务贸易	4 645	12	2	6	8
运输	905	9	1	2	6
旅游	1 185	12	4	7	7
其他服务贸易	2 550	14	2	6	9
通信服务	120	9	5	2	9
建筑服务	105	7	0	-2	8
保险服务	105	9	-1	-2	10
金融服务	335	12	-3	9	8
计算机和信息服务	285	17	5	10	14
专利费、特许使用权费	310	14	1	6	9
其他	1 245	15	4	6	9
个人、文化、创意服务	40	17	2	8	8
贸易合计数	23 255	18	1	3	8

资料来源：WTO, World Trade Report 2014, 2014.10

（三）外国直接投资前景仍不明朗

在经历了 2012 年的大幅下滑之后，全球外国直接投资（FDI）开始恢复。根据联合国贸发会议（UNCTAD）2014 年 6 月发布的《2014 年世界投资报告》，2013 年全球 FDI 增长了 9%，达到 1.452 万亿美元，已接近金融危机前的平均水平（2005—2007 年年均为 1.473 万亿美元）。

虽然联合国贸发会议在《2014 年世界投资报告》中仍预测未来全球 FDI 将继续保持稳定复苏，但

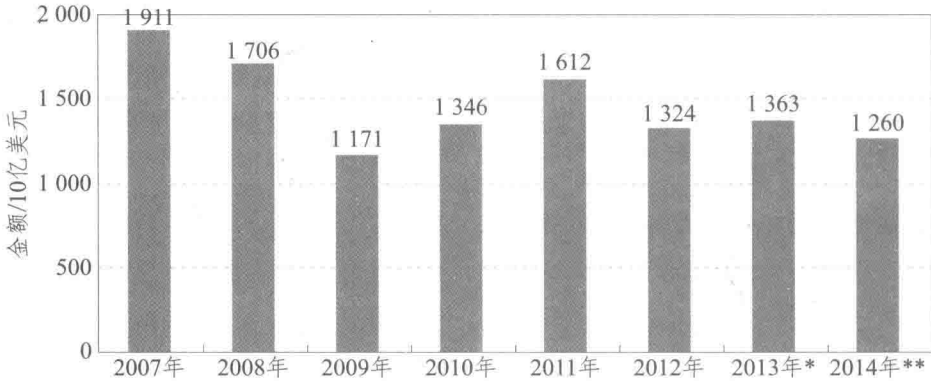


图 1.2 2007—2014 年全球直接外资流入量

说明：* 为修正后数据，** 为初步估计数据。所有数据中不包括加勒比离岸金融中心的数据
资料来源：UNCTAD, Global Investment Trends Monitor, 2015.1