



“十二五”职业教育国家规划教材
经全国职业教育教材审定委员会审定

车险理赔报告撰写 与软件应用

◎张葵葵 编著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



“十二五”职业教育国家规划教材
经全国职业教育教材审定委员会审定

车险理赔报告撰写与软件应用

张葵葵 编著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

内 容 简 介

本教材按照车险理赔流程,以各环节中的软件应用和单证撰写来组织每个学习单元,并以单证撰写案例、任务工单、测试习题进行实践操作的引导。本教材适合作为汽车定损与评估、汽车运用技术、汽车检测与维修、汽车技术服务与营销等专业的教学用书。

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

车险理赔报告撰写与软件应用 / 张葵葵编著. —北京:北京理工大学出版社, 2015. 6

ISBN 978 - 7 - 5640 - 9693 - 9

I. ①车… II. ①张… III. ①汽车保险—理赔—中国—高等教育—教材 IV. ①F842. 63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 205863 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

82562903 (教材售后服务热线)

68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京富达印务有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 14. 25

字 数 / 327 千字

版 次 / 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

定 价 / 34. 00 元

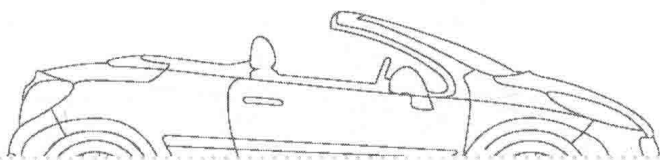
责任编辑 / 张慧峰

文案编辑 / 张慧峰

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 马振武

图书出现印装质量问题,请拨打售后服务热线,本社负责调换



前言

P R E F A C E

近年,随着国内汽车市场的快速发展和汽车保险意识的逐步深入,尤其是中国汽车保险费率制定和监管办法的改革,车险产品也走向多样化,从电销到网销,销售形式不断推陈出新。中国车险保费收入稳步增长,除了各保险公司直销车险业务外,各专业代理公司、兼业代理公司在车险业务量上也占据一定的市场份额。

车险理赔是车险业务中非常重要的一个环节,要快捷高效地完成车险理赔工作,保险公司需有一支素质高、能力强的理赔队伍。因此,如何培养高素质的车险理赔员是保险公司十分关注的一个问题。

由于机动车辆保险属于保险行业和汽车行业结合的交叉学科,车险理赔业务涉及保险知识和汽车知识,因而精通两方面知识的复合型人才是最受保险公司欢迎的。

目前市场上能实现车险理赔理论与实践有机结合的培训教材十分有限。本教材作者有多年的汽车机电维修的教学经验,经与保险公司经验丰富的人员、相关高校的教师和其他相关部门的工作经验丰富者的交流与学习,深入研究编写思路,保证了本书既有理论性又密切联系实践。

本书从理赔流程、软件应用、报告写作训练三大部分来展开阐述相关知识。从汽车理赔流程开始,包括接报案、调度、查勘、立案、定损、人伤调查、医疗审核、报价、核价核损、资料收集、理算、核赔、结案等环节,先介绍每个流程操作方法及所需要的单证及报告,再介绍理赔软件在此环节的应用,最后以任务委托形式,将该环节的工作内容进行操练,紧跟市场中车险理赔自动化办公需求,将整个理赔报告的工作任务和软件操作过程完整体现出来。

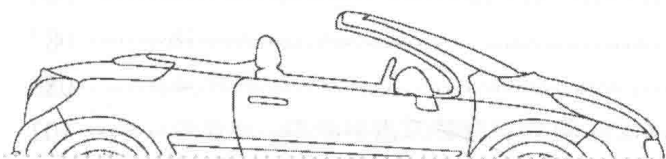
通过本书的学习,使学生增强对汽车保险与理赔实际工作的了解,将理论学习与实践知识有效地加以结合,培养学生的实际动手能力和操作能力,增强就业竞争力。学生通过学习汽车保险理赔的基本流程,从而掌握理赔单证、报告的撰写。

我们编写本书主要目的是使学生易学易用,通过每一学习单元掌握具体的操作方法以及撰写文书的格式规范,并能理论联系实际,内容翔实、图文并茂。本书每个学习单元后都附有测试题,便于学生在熟悉车险理赔报告文书格式规范的同时,能获得实际应用的经验与技巧。

本书由湖南交通职业技术学院张葵葵完成了第1至9单元、第12单元的编著任务,湖南交通职业技术学院刘资媛、曹旖旎分别编著了第10单元和第13单元。

本书编写中受到湖南人保分公司、民太安公估公司各界人士的支持和帮助,在此一并表示感谢。

编著者



目 录

C O N T E N T S

学习单元1 车险理赔知识准备	001
1.1 交通事故责任划分	008
1.2 机动车保险种类	016
1.3 车辆信息	019
1.4 道路交通专业术语	023
1.5 车险理赔相关制度规定	024
1.6 理赔单证及档案分类	026
【任务1 解释车险理赔的专业术语】	035
小结	036
测试习题	036
学习单元2 接报案环节软件应用及单证填写	038
2.1 接报案流程及单证填写	039
2.2 接报案环节软件应用	041
【任务2 受理报案】	045
【接报案环节单证】	046
小结	047
测试习题	047
学习单元3 调度环节软件应用	048
3.1 调度流程	048
3.2 调度环节软件应用	050
【任务3 调度】	053
小结	053
测试习题	053
学习单元4 查勘环节软件应用及单证/报告撰写	055
4.1 查勘流程及单证填写	055
4.2 车险现场查勘询问笔录制作	059
4.3 车险现场图绘制	063
4.4 现场车损照片拍摄	072

4.5 查勘报告撰写	078
4.6 查勘环节软件应用	080
【任务4 查勘】	086
【查勘环节单证】	087
【典型公估报告】	088
小结	102
测试习题	102
学习单元5 立案环节软件应用及单证填写	104
5.1 立案流程及单证填写	104
5.2 立案环节软件应用	106
【任务5 立案】	108
【立案环节单证】	109
小结	109
测试习题	110
学习单元6 定损环节软件应用及单证填写	112
6.1 定损流程	112
6.2 事故车辆定损细则	114
6.3 修理工时费标准	121
6.4 配件管理费标准	126
6.5 零配件扣除残值标准	126
6.6 施救费标准	126
6.7 事故损失估算	128
6.8 定损环节软件应用及单证填写	130
【任务6 定损】	133
【定损环节单证】	134
小结	134
测试习题	135
学习单元7 人伤调查和医疗审核环节软件应用及单证/报告撰写	137
7.1 人伤调查流程	137
7.2 车险人伤案件费用核定及单证填写	140
7.3 人伤调查环节软件应用	143
7.4 医疗审核流程	147
7.5 医疗审核单证填写	148
7.6 医疗审核环节软件应用	153
【任务7 人伤调查和医疗审核】	157
小结	157
测试习题	158
学习单元8 报价环节软件应用及单证填写	160
8.1 报价流程	160

8.2 报价环节软件应用及单证填写	162
【机动车辆保险损失情况确认书——项目清单】	163
【任务8 报价】	167
小结	168
测试习题	168
学习单元9 核价核损环节软件应用	169
9.1 核价核损流程	169
9.2 核价核损环节软件应用	171
【任务9 核价核损】	175
小结	176
测试习题	176
学习单元10 资料收集环节软件应用	177
10.1 资料收集流程	177
10.2 资料收集环节软件操作	179
【任务10 资料收集】	181
小结	182
测试习题	182
学习单元11 理算环节软件应用与报告撰写	184
11.1 理算流程	184
11.2 理算公式及计算书撰写	187
11.3 理算环节软件应用	197
【任务11 理算】	200
小结	201
测试习题	201
学习单元12 核赔环节软件应用	203
12.1 核赔流程	203
12.2 核赔环节软件应用	205
【任务12 核赔】	211
小结	212
测试习题	212
学习单元13 结案环节软件应用及档案装订	213
13.1 结案流程	213
13.2 结案环节软件应用	215
【任务13 理赔档案装订】	216
小结	217
参考文献	218

学习单元 1

车险理赔知识准备



- 了解交通事故责任划分方法；
- 了解常见机动车保险种类；
- 掌握车辆识别代码和铭牌的含义；
- 明确道路类型及查勘现场类型；
- 熟悉常用车险理赔相关制度规定；
- 了解常用理赔单证类型和理赔档案要求。



下面从一个车险理赔档案中拿出一些重要单证,如出险报案表(见单证1-1)、机动车保险报案记录(代抄单)(见单证1-2)、机动车保险事故现场查勘记录(见单证1-3)、机动车辆保险索赔申请书(见单证1-4)、机动车保险车辆损失情况确认书(见单证1-5)、机动车辆保险小额赔案简易处理单(见单证1-6)、机动车保险赔款计算书、保险事故人伤案件查勘记录、赔案审核表、医疗审核表等,从这些单证(或理赔报告)中找出一些不懂的专业术语或规章制度,并一一列举出来。

单证 1-1 出险报案表

保险单号: 报案编号:

重要提示: 请您如实填写以下内容, 任何虚假、欺诈行为, 均可能成为保险人拒绝赔偿的依据。

被保险人:	号牌号码:	号牌底色:
厂牌型号:	发动机号:	车架号 (VIN):
报案人:	报案时间:	是否第一现场报案: ☐ 是 ☐ 否

中国人民财产保险股份有限公司_____公司:

2014 年 3 月 11 日 7 时, 驾驶人_____ (姓名),
驾驶证号 湘 A 20712, 初次领证日期 2009 年 6 月 26 日
驾驶机动车 湘 A XXXXX (号牌号码), 行至 桃源陬市镇 (出险地点),
因 本车不慎撞倒摩托车 (出险原因), 发生
交通事故
的事故, 造成 对方人身、双方车损 损失。
你公司已将有关索赔的注意事项对我进行了告知。现按照保险合同的约定, 向你公司提出索赔申请。
本被保险人声明: 以上所填写的内容和向你公司提交的索赔材料真实、可靠, 没有任何虚假和隐瞒。
如有虚假、欺诈行为, 愿意承担由此产生的所有法律责任。
被保险人 (法人) 签章:
2014 年 3 月 13 日
身份证号: 430725198708010010

联系电话: 地址: 邮政编码:

第一联: 存根联
第二联: 客户联

为了能更快捷方便地为您理赔, 请您索赔时提供身份证原件及银行卡号、开户行名称, 除驾驶证为CI证外, 须提供驾驶员《身体条件证明》回执等。

单证 1-2 机动车保险报案记录(代抄单)

保险单号:

报案编号:

被保险人:常德运输有限公司				号牌号码:湘×××××				牌照底色:黄			
厂牌型号:东风××DFL5311CCQAX3 仓栅式运输车				报案方式:■ 95518 □ 传真 □ 上门 □ 其他							
报案人:		报案时间:2013 年 12 月 16 日 14 时 33 分				联系人:曾先生		联系电话:13974271×××			
出险原因:碰撞		出险时间:2013 年 12 月 16 日 07 时 13 分				是否第一现场报案:□是■否					
出险地点:常德市 鼎城区 人民中路与常德大道交界处				驾驶员姓名:曾××				准驾车型:			
驾驶证初次领证日期:				驾驶证号:							
处理部门:		□ 交警处理 ■ 保险公司 □ 其他部门				承保机构:柏梓园营销服务部				客户类别:	
VIN 码:LGAX5C652A1013376				发动机号:87841999				车架号:LGAX5C652A1013376			
被保险人单位性质:				车辆初次登记日期:2010 年 05 月 07 日				已使用年限:3			
新车购置价:255 000.00 元				车辆使用性质:营业货车							
保险期限:自 2013 年 05 月 08 日 0 时至 2014 年 05 月 07 日 24 时				车辆行驶区域:				车辆种类:货车			
基本条款类别:				争议解决方式:诉讼				保险费 3584.00 元		签单日期:2013 年 05 月 02 日	
绝对免赔约定金额:0.00 元											
约定驾驶人员:		主驾驶员姓名:		驾驶证号码:				初次领证日期:			
		从驾驶员姓名:		驾驶证号码:				初次领证日期:			
序号	承保险别(代码)			保险金额/责任限额		序号	承保险别(代码)			保险金额/责任限额	
1				122 000.00 元		7					
2						8					
3						9					
4						10					
5						11					
6						12					
特别约定											
批改信息		批改日期		批单号		批改类型		保费变化值			
保险出险信息	出险经过		驾驶人×××于 2013-12-16 07:13:48 在常德市 鼎城区 人民中路与常德大道交界处使用被保险机动车过程中,发生碰撞。导致主车损失、三者车损失,其中承保车,湘J×××,次要责任;三者车,? 广本,主要责任:,目前损失标的位于常德市 交警队二大队,需进行查询。								
	处理经过		石××2013-12-16 14:41:19;RDZA201343070000030117 已通知:周××								
		出险时间	驾驶员	报案人	出险险种	估计金额	结案时间	赔偿金额			
	1	2013-05-12	×××	曾先生		2 797.30 元	2013-05-28	2 250.00 元			
	2										
	3										
	4										
	5										
6											
本单批改次数:0				车辆出险次数:2		赔款次数:		赔款总计:2 616.00 元			
被保险人地址:常德市 武陵区						邮政编码:					
联系人:曾先生				固定电话:××××				移动电话:××××			

签单人:

经办人:

核保人:

单证 1-3 机动车保险事故现场查勘记录

保险单号: 报案编号:

出险时间: 2014 年 03 月 11 日 07 时		出险地点 常德市桃源县周氏镇和常德		案件性质: ☒ 自赔 ☐ 本代 ☐ 外代	
查勘时间: 2014 年 03 月 11 日		查勘地点 湖南省常德市桃源县 s226		是否第一现场: ☒ 是 ☐ 否	
保险车辆	厂牌型号: 比亚迪 QJC7150 1.5MT		发动机号: 213339253		号牌底色: 蓝
	号牌号码: 339253				初次登记日期: 2013 年 07 月 29 日
	驾驶人姓名:		驾驶证号: 11111111111		准驾车型: 大型客车和 B
	初次领证日期:		性别: ☐ 男 ☐ 女		联系方式:
三者车辆	1	厂牌型号:		号牌号码: 湘 J411T1	
		驾驶员姓名		驾驶证号	
		初次领证日期		性别: ☐ 男 ☐ 女	准驾车型: A
事故信息	出险原因 ☐ 碰撞 ☐ 倾覆 ☐ 坠落 ☐ 火灾 ☐ 爆炸 ☐ 自燃 ☐ 外界物体坠落、倒塌 ☐ 雷击 ☐ 暴风 ☐ 暴雨 ☐ 洪水 ☐ 雹灾 ☐ 玻璃单独破碎 ☐ 其他()				
	事故类型 ☐ 单方肇事 ☒ 双方事故 ☐ 多方事故 ☐ 其他				
	事故处理方式: ☐ 交警处理 ☐ 保险公司 ☐ 其他部门			是否需要施救: ☐ 是 ☒ 否	
	预计事故责任划分: ☐ 全部 ☐ 主要 ☐ 同等 ☐ 次要 ☐ 无责 ☐ 互碰			核定施救费金额: 0.00 元	
查勘信息	保险车辆驾驶员是否为酒后驾车 ☐ 是 ☒ 否 ☐ 不确定				
	事故是否涉及第三方人员伤亡 ☒ 是 ☐ 否 ☐ 不确定				
	事故是否涉及本车上人员伤亡 ☐ 是 ☒ 否 ☐ 不确定				
	保险车辆驾驶员的驾驶证是否有效 ☒ 是 ☐ 否 ☐ 不确定				
	查勘意见 (事故经过、施救过程、查勘情况简单描述和初步责任判断):				
驾驶标的车[339253]于 2014 - 03 - 11 07 : 30 在湖南省常德市桃源县陬市镇东林村路段,前方三者车[湘 J411T1]突然转弯调头、本车避让不及、两车发生碰撞事故,事故导致两车受损、					
案件处理等级: 一般		理算顺序:		询问笔录 张, 现场草图 张, 事故照片 张	
责任判断及损失估计	涉及险别		☐ 交通事故责任强制保险 ☒ 商业车损险 ☐ 商业三者险 ☐ 车上人员责任险 ☐ 自燃损失险 ☐ 盗抢险 ☐ 玻璃单独破碎险 ☐ 车上货物责任险 ☐ 车身划痕损失险 ☐ 其他()		
	立案建议		交强险:		
			商业保险:		
	事故估损金额	总计: 2 400.00 元			
查勘人员签字:			被保险人(当事人)签字:		

单证 1-4 机动车辆保险索赔申请书

报案号码:

被保险人				联系电话			
地址		武定路 1128 弄 16 号		邮政编码			
车牌号码		苏 EJE916		厂牌型号		福克斯 CAF7180M	
发动机号码		6J18796		车架号码		LVSFCFME26F048277	
交强险保单号		ASHH381CTP09X008956D		承保公司			
商业险保单号		ASHH381DX909X004410I		承保公司			
报案人		联系电话		出险驾驶员		联系电话	
出险时间				出险地点	武定路延平路三和小区		
开户名称		账号			开户银行		
其他事故方交强险信息							
车牌号码	厂牌型号	被保险人	交强险保单号	承保公司	定损公司		
出险经过及损失情况: 兹声明本被保险人报案时所陈述以及现在所填写和提供的资料均为真实情况,没有任何虚假或隐瞒,否则,愿放弃本保险单之一切权利并承担相应的法律责任。现就本次事故向贵司提出正式索赔。 被保险人(索赔权益人)签章: 年 月 日							
特别申明: 1. 本索赔申请书是被保险人就所投保险种向保险人提出索赔的书面凭证。 2. 保险人受理报案、现场查勘、估损核损、参与诉讼、进行抗辩、向被保险人提供专业建议等行为,均不构成保险人对赔偿责任的承诺。							

单证 1-6 机动车辆保险小额赔案简易处理单

事故号/报案号：

索赔申请	被保险人		保单号码		
	牌照号码	发动机号	使用性质	☐ 营业 ☐ 非营业 ☐ 家庭自用	
	厂牌车型	车架或(VIN)码			
	保险期间	年 月 日 时至 年 月 日 时	出险类型	☐ 单方事故 ☐ 双方事故	
	出险时间	年 月 日 时 分	出险地点		
	出险原因	☐ 碰撞 ☐ 倾覆 ☐ 玻璃破碎 ☐ 其他	事故处理单位	☐ 交警部门 ☐ 公安部门 ☐ 保险公司 ☐ 其他：_____	
	开户名	开户行	账号		
	驾驶员姓名	性别	☐ 男 ☐ 女	本案联系人姓名	联系电话
出险经过：					
报案人声明：本人(或经被保险人授权的委托人)确知本《出险通知书》是向保险人索赔的重要文书,并郑重声明以上内容均如实填写,无任何隐瞒、虚构之情形,否则将自愿放弃一切权利并承担相应的法律责任。					
被保险人或驾驶员(签章) 年 月 日					
查勘意见	驾驶证号	准驾车型	驾驶证审验	审验合格至 年 月 日	
	查勘地点	☐ 现场 ☐ 修理厂 ☐ 保险公司 ☐ 停车场 ☐ 其他	查勘时间	年 月 日 时 分	
	行驶证审验	审验合格至 年 月 日	承保险种	☐ 车损 ☐ 三者 ☐ 不计免赔 ☐ 其他	
	查勘意见：				
查勘员(签章)： 年 月 日					
损失情况	鉴损项目	数量	金额	鉴损项目	金额
标的车定损合计		三者车定损合计	三者物损合计		
定损时间	年 月 日 时 分	定损地点			
定损协议	经双方同意定损总设计为：人民币 仟 佰 拾 元 角 分(¥ 元),在维修发票提交保险公司之前支付本案赔款的83%,本年年终之前提供发票,支付剩余的赔款,逾期不能提供的,剩余赔款不再支付。				
	被保险人或委托代理人(签章)： 年 月 日		查勘定损员(签章)： 年 月 日		
	☐ 针对本次事故一切损失,本人自愿放弃索赔。				
被保险人或委托代理人(签章)： 年 月 日					

此单证不作为最终赔付依据

机动车保险是国内财产保险市场的主要险种,多年来一直位居财产保险业务的首位,近几年保险费收入占财产保险业务总保险费收入的比重均在60%以上。2008年,中国车险市场总保费1702.52亿元,占财险市场收入比重达到69.60%,是兵家必争之地,是市场竞争的焦点。

机动车是指以动力装置驱动或者牵引、在道路上行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆(《中华人民共和国道路交通安全法》)。

机动车保险主要承保机动车遭受自然灾害和意外事故所造成的损失,是以机动车本身、机动车的第三者责任等为保险标的一种运输工具保险。在国外,通常称为汽车保险。

汽车保险理赔是指被保险机动车辆在发生保险责任范围内的损失后,保险人依据汽车保险合同的约定,验证事故事实,确定事故损失,审核赔偿范围,最终赔出赔款的过程。

机动车辆保险合同由保险条款、投保单、保险单、批单和特别约定组成。

保险标的是指保险所要保障的对象。如财产保险中的保险标的是各种财产本身或其有关的利益或责任,人身保险中的保险标的是人的身体、生命等。

1.1 交通事故责任划分

1.1.1 交通事故形态和种类

1. 交通事故的形态

交通事故的形态是指交通事故的外部表现形式,分为碰撞、刮擦、碾压、翻车、坠车、失火、撞固定物、撞静止车辆等。

2. 交通事故的种类

根据交通事故分析的角度、方法不同,交通事故的分类亦有所不同。通常可以将道路交通事故分为以下几种。

(1) 按交通事故损害后果分类,可将交通事故分为死亡事故、伤人事故、财产损失事故。

(2) 按交通事故形态分类,可将交通事故分为撞车事故、翻车事故、撞人事故、失火事故等。

(3) 按交通事故性质分类,可将交通事故分为责任事故、机械事故、意外事故等。

(4) 按交通事故主要责任分类,可将交通事故分为机动车驾驶人事故、非机动车事故、行人事故等。

(5) 按交通事故车主系统分类,可将交通事故分为专业运输车辆事故、公共电汽车事故、机关企业事业车辆事故、军车事故、个体车辆事故等。

(6) 按交通事故发生地点分类,可将交通事故分为路段事故、交叉口事故、弯道事故、坡道事故等。

(7) 按交通事故发生区域分类,可将交通事故分为市区事故、公路事故、村镇事故等。

(8) 按交通事故发生时间分类,可将交通事故分为凌晨事故、白天事故、傍晚事故、夜间事故等。

(9) 按交通事故所致人身伤害分类,可将交通事故分为死亡事故、重伤事故、轻伤事故、致残事故等。

(10) 按交通事故当事人分类,可将交通事故分为单方事故,双方事故,多方事故,其他。

① 单方事故:单方事故是指因驾驶人员单方不慎所导致的己方车辆受损的交通事故,如正常行驶或倒车过程中,与隔离墩、房屋等障碍物发生碰撞或在道路上倾覆,导致车辆受损。单方事故仅涉及保险车辆本身损失,不涉及第三方赔偿。

② 双方事故:保险车辆与其他车辆或行人之间发生的交通事故,包括找不到第三方的交通事故。

③ 多方事故:保险车辆与多方车辆或人员之间发生的交通事故。

④ 其他:主要是非交通事故及自然灾害,包括全车盗抢事故,车辆火灾、自燃事故,暴风、暴雨等自然灾害。

1.1.2 机动车辆保险事故现场的分类

1. 原始现场

原始现场指现场的肇事车辆和伤亡人员以及有关的遗留物、痕迹均未遭改变或破坏,仍然保持发生事故时现场的原始状态,又称第一现场。这类现场痕迹、物证保存着大量的原始信息,能够直接反映事故的过程和结果,甚至能够揭示责任者。对这种现场全面详细地勘查,提取得当的痕迹、物证,勘查人员就能够根据这些痕迹、物证提供的有价值的信息来重现事故发生的原因和过程。

2. 变动现场

变动现场指事故发生后,由于人为和自然的原因,改变了发生事故时原始现场的部分或全部状况。发生变动的原因通常有以下几种。

(1) 为抢救伤者和其他财产而移动了肇事车辆和伤者倒卧的位置。

(2) 风、雨、雪等天气和自然环境的影响,使现场的痕迹、物证部分或大部分消失。

(3) 现场保护不及时或措施不当,围观群众和过往车辆破坏或者变动了现场的痕迹、物证。

(4) 为尽快疏导交通或者排除险情的需要而移动了肇事车辆和有关物体。

3. 伪造现场

伪造现场指事故当事人为逃避责任和骗取保险赔偿金而采取的毁灭证据、嫁祸于人的行为,有意伪造或变动现场的痕迹、物证,而导致现场的变动。

1.1.3 交通事故责任

交通事故责任是指车辆驾驶人员、行人、乘车人以及其他在道路上进行与交通有关活动的人员,因违反《中华人民共和国道路交通安全法》和其他道路交通管理法规、规章的行为,过失造成人身伤亡或财产损失所应承担的责任。

1.1.4 交通事故责任划分标准

公安机关交通管理部门应当根据当事人的行为对发生道路交通事故所起的作用以及过错的严重程度,确定当事人的责任。

(1) 因一方当事人的过错导致道路交通事故的,其当事人承担全部责任:

(2) 因两方或者两方以上当事人的过错发生道路交通事故的,根据其行为对事故发生的作用以及过错的严重程度,分别承担主要责任、同等责任和次要责任;

(3) 各方均无导致道路交通事故的过错,属于交通意外事故的,各方均无责任。

(4) 一方当事人故意造成道路交通事故的,他方无责任。

省级公安机关可以根据有关法律、法规制定具体的道路交通事故责任确定细则或者标准。

1.1.5 交通事故赔偿责任划分依据

交通事故赔偿责任的划分建立在交通事故责任认定的基础之上。交通事故责任的认定,在我国有统一的规定,分为全部责任、主要责任、同等责任、次要责任和无责任。我国《民法通则》《侵权责任法》《道路交通安全法》《人身损害赔偿解释》等一系列法律在交通事故责任认定的基础上,对交通事故的赔偿责任进行了较为粗略的划分。具体内容如下:

(1) 非机动车驾驶人、行人没有过错的,由机动车一方承担全部赔偿责任。

(2) 非机动车驾驶人、行人有过错的,根据过错的程度适当减轻机动车一方的赔偿责任;机动车一方没有过错的,承担不超过 10% 的赔偿责任。

(3) 受害人和机动车一方对交通事故的发生都没有过错的,由双方分担损失。

(4) 交通事故是由非机动车驾驶人、行人故意造成的,机动车一方不承担赔偿责任。

1.1.6 交通事故责任等级

交通事故责任通常分为五级:全部责任、主要责任、同等责任、次要责任和无责任。交通事故责任的划分是彼此对应的,即全部责任对应无责任、主要责任对应次要责任、同等责任对应同等责任。

1.1.7 图示典型交通事故责任划分

交通事故责任的划分方法见图 1-1 ~ 图 1-36 解释。

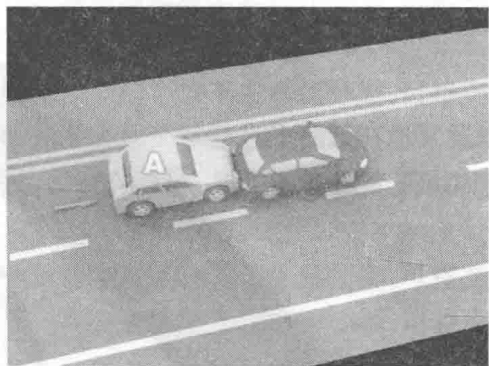


图 1-1 追撞前车尾部的,图中所示均为 A 车负全责。



图 1-2 变更车道时,未让正在该车道内行驶的车先行的,图中所示为 A 车负全责。