

Mc
Graw
Hill
Education



*Elementary Classroom Management
Lessons from Research and Practice, 5e*

做最好的小学教师

高效课堂管理的十三堂课

卡萝尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein)

[美] 莫莉·E·罗马诺 (Molly E. Romano)

小安德鲁·J·米格纳诺 (Andrew J. Mignano, Jr.)

著

梁 钊 译

 中国人民大学出版社



*Elementary Classroom Management
Lessons from Research and Practice, 5e*

做最好的小学教师

高效课堂管理的十三堂课

卡罗尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein)
[美] 莫莉·E·罗马诺 (Molly E. Romano) 著
小安德鲁·J·米格纳诺 (Andrew J. Mignano, Jr.)

梁 钊 译

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

做最好的小学教师：高效课堂管理的十三堂课/(美)温斯坦，(美)罗马诺，(美)米格纳诺著；梁钊译. —北京：中国人民大学出版社，2016.3

(教育新视野)

ISBN 978-7-300-22317-9

I. ①做… II. ①温… ②罗… ③米… ④梁… III. ①小学-课堂教学-教学研究 IV. ①G622.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 001085 号

教育新视野

做最好的小学教师

高效课堂管理的十三堂课

卡萝尔·西蒙·温斯坦 (Carol Simon Weinstein)

[美] 莫莉·E·罗马诺 (Molly E. Romano)

著

小安德鲁·J·米格纳诺 (Andrew J. Mignano, Jr.)

梁钊译

Zuo Zuihao de Xiaoxue Jiaoshi

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

版 次 2016 年 3 月第 1 版

印 张 22 插页 1

印 次 2016 年 3 月第 1 次印刷

字 数 499 000

定 价 58.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

作者简介

卡萝尔·西蒙·温斯坦是新泽西州立大学教育学院教学系荣誉退休教授。温斯坦于马萨诸塞州伍斯特市克拉克大学获得心理学学士学位，于哈佛大学教育学院获得硕士、博士学位。温斯坦博士的科研事业自研究课堂设计对学生行为与态度的影响开始，在这一课题上进行了多年的探求，撰写文章谈论帮助教师实现教学目标、有助儿童学习和发展的教室环境的设计方法。温斯坦博士对如何组织教室空间的科研兴趣最终延伸至课堂总体的组织与管理，她还是《做最好的中学教师：高效课堂管理的十三堂课》（*Secondary Classroom Management: Lessons from Research and Practice*, McGraw-Hill, 2011）的作者 [与英格丽德·诺维德沃斯基（Ingrid Novodvorsky）合著，而且撰写了大量文章探讨课堂管理以及师范实习生对关爱与控制的信念等问题。温斯坦博士还对“文化回应型课堂管理”，或者说为社会公正服务的课堂管理这一课题进行了专门研究。2006年，温斯坦博士与卡罗琳·埃弗森（Carolyn Evertson）一道编写了世界首部《课堂管理手册——研究、实践与当代问题》（*Handbook of Classroom Management: Research, Practice and Contemporary Issues*, Lawrence Erlbaum Associates, Inc.），全书共47章，由来自世界各地的学者撰写而成，系该领域纲领性著作。

莫莉·E·罗马诺是亚利桑那大学教学与师范教育系助教。罗马诺博士的初等教育学士学位、教学与师范教育硕士和博士学位均在该校获得。罗马诺博士成为大学助教之前曾在小学任教10年，其间担任多名实习教师的合作教师，并成为新任教师的导师。罗马诺博士与实习生、即将转正的教师一道，研究了“教学中的颠簸时刻”（bumpy moments），该术语由罗马诺博士提出，指教学实践过程中，行动之前需要多加考虑的事件。罗马诺博士发现，对于实习生和即将转正的教师而言，很多“颠簸时刻”以及教学中的困难都与课堂管理直接相关。目前，罗马诺博士正致力于创建一套以学校为基地的硕士学位课程，该课程特别重视导师指导以及教师领导。

小安德鲁·J·米格纳诺是新泽西州弗里霍尔德镇所辖公立学校的课程与授课助理主管，曾任当地劳拉·多诺万小学校长5年。此前，米格纳诺曾是新泽西州高地公园的一名教师，并曾担任校长一职。米格纳诺先生1974年于罗格斯大学获得初等教育及特殊教育学士学位，1981年获得肯恩大学教育心理学硕士学位。在15年的教学生涯中，米格纳诺曾教授过从幼儿园到小学五年级所有级别的课程，包括一年的特殊教育班级教学经历。自始至终，米格纳诺先生一直是一位教学领导者，十分重视职业发展。在早期识字、儿童早期教育、写作工作坊、策略性阅读、全纳教育和家长参与等领域的革新中，米格纳诺先生起到了重要作用。他还与罗格斯大学教育学院师范教育办公室紧密合作，欢迎师范生到该校实习，并担任学生实习研讨班的兼职教授。

献 词

仅以此书再次献给：芭芭拉 (Barbara)、考特妮 (Courtney)、肯 (Ken)、维维安娜 (Viviana) 和加内塔 (Garnetta) ——你们继续在教学岗位上工作着并激励着阅读此书的所有读者。

序 言

《做最好的小学教师（第一版）》发行之后的这些年来，课堂管理的挑战急剧加大。班级的构成比以往更具异质性，学生来自各种各样的文化背景和语言背景。残障儿童和他们的非残障同伴在同一个班级接受教育，而教师也可能在需要协调的合作教学的安排下工作。越来越多的儿童带着情感和心理问题来到学校。近来的经济危机增加了贫困和无家可归者的数量，造成了不确定性、焦虑和恐惧的氛围。如今的教师比以往任何时候都更需要了解如何建设互助互爱的、全纳式的有序课堂。

遗憾的是，新教师常常报告说，他们所受的师范教育并没有帮助他们作好应对课堂管理挑战的准备。他们在很多方面需要作更多的准备，例如与家长沟通、应对学生的不当行为、在多样性及多元文化背景下工作，以及帮助有特殊需要的学生等。他们抱怨课程脱离学校实际，渴望有真人真事作为榜样，学习这些教师如何处理真实课堂中真实的学生带来的挑战。

五位真实教师的档案

此版《做最好的小学教师》正是针对上述问题撰写的。我们将研究中认为的有效课堂的管理方法与来自实践的知识结合了起来。为做到这一点，我们重点突出了五位真实的教师在实际课堂管理中的想法与做法。这五位教师是：考特妮·贝尔（Courtney Bell），幼儿园教师；维维安娜·洛夫（Viviana Love），一年级双语教师；加内塔·钱恩（Garnetta Chain），三年级教师；芭芭拉·布罗吉（Barbara Broggi），四年级教师；肯·科瓦尔斯基（Ken Kowalski），五年级教师。其中，考特妮任教一年，其他教师都富有经验。本书读者会逐渐了解五位教师，听到他们关于课堂管理方方面面的见解，看到他们与学生、家长建立关系的方法。他们的故事为研究中得出的概念和原则提供了真实的范例。

五位教师教授不同的年级，而且他们学校所在的地区也在种族、民族、社会经济地位方面各不相同。考特妮任教的郊区主要是欧裔美国人（占85%），只有4%的学生有资格参加联邦免费或折价午餐计划。与此相反，维维安娜和加内塔任教的市区中54%为拉丁裔，41%为非裔，共有80%的学生有资格参加联邦午餐计划。鉴于上述不同点，五位教师管理课堂的方式各有不同。但五位教师都能够创造出富有成果、相互尊重的课堂，而且他们在课堂中应用的管



理基本原则是相同的。

本书简介——与先前几版的相同点和创新点

与前几版一样，本书为组织和管理课堂提供了一些清晰的、实际的建议。我们的目标是写一本书，既要使用相关的科学研究成果，又要好读易懂，甚至使阅读的过程很愉快。我们既要求本书具有广度与深度，又努力使本书方便阅读、长度合理。我们希望成功地写出一部内容清晰、生动活泼的作品，既似促膝谈话，又能引人入胜。（请注意：为具有可读性，即使在描述仅涉及一位作者的事件时，我们也会一直使用“我们”这样的人称。）

本书仍然要讨论教师们不断面临的管理任务，包括物理空间组织、创建社区、讲授行为规范、应对不当行为以及防止暴力等。我们也加入了一些课堂管理教科书上经常略过但又十分重要的话题，例如如何与家长协作以及有效利用时间。此外，我们还将探讨一般有关教学法的书籍中讨论的话题，包括激励学生的策略，以及小学课堂常用的教学模式管理（如独立作业、小组学习、课堂提问和讨论）。我们在书中自始至终强调积极的师生关系在有效课堂管理中的重要性。

本书保留了一些教学法特色，教师和学生都认为这非常有益。几乎在本书的每一章，读者都会发现以下内容：

- “暂停与思考”提示栏，用来促进读者的阅读参与和理解。
- “技巧培养活动与反思”板块。该板块分为三部分：“课上活动”、“独立活动”、“载入档案袋”。
- “实用贴士”，为读者提供实用的课堂管理策略。
- 页边图标，提示读者密切注意与文化多样性相关的内容。

此外，本书还有两个新特色。第一，本书每一编都有内容简介，用来说明本编的组织框架、概述各章内容。第二，“会见教育家”专栏对著名演说家和作家的作品进行了提示，这些名家都是新教师在职工讨论会或讲座中可能遇到的人。所有这些教育家或者制定过被广泛应用的课堂管理规划，或者发表过相关著作，如阿尔菲·科恩（Alfie Kohn）、哈里·王（Harry Wong）、简·内尔森（Jane Nelsen）、林恩·洛特（Lynn Lott），以及斯宾塞·卡根（Spencer Kagan）。

根据上一版使用者的反馈，一些章节被重新编排，以便更好地与课堂管理课程编制方式相契合。我们在连贯性方面也作出了改善，将某些章节的内容挪到其他章节，消除了冗余，也使讨论更加简化而高效。所有章节都经过了更新，以便反映学术新发展和当下关注的问题，此外还新增了70余种新的参考书籍。新材料和拓展材料针对的是以下主题：

- 待人热情又不失独断的重要性
- 给出专业的表现
- 中产阶级白人文化的准则与价值观
- 了解学生的生活
- 在课堂中与其他成人协作



- 积极参与“个别化教育计划”和“504计划”^①
- 更多地利用科技与家长沟通
- 应用多元智能理论来促进学生成功
- 发展中的小学儿童
- 如何对待贫困或无家可归的儿童
- 对积极行为的支持

智慧课程

智慧学习，智慧选择

本书文字作为电子教材可以从 www.coursesmart.com 获得。通过“智慧课程”网上教材出版公司下载本书，你不但可以节省 50% 的印刷教材费用、减少对环境的影响，还可以获得有力的网络学习工具。“智慧课程”的电子教材最多，可以提供数千种普遍使用的教材，涵盖各类高等教育出版产品。“智慧课程”提供的电子教材可以通过一种标准在线阅读器进行全文搜索、可加注释和高亮，还设有电子邮件工具以供同学间分享笔记和注释。如需更多信息，敬请垂询当地销售代表，或登录 www.coursesmart.com。采用该书作教材的教师可向 McGraw-Hill 公司北京代表处联系索取教学课件资料，传真：(010) 62790292，电子邮件：instructorchina@mcgraw-hill.com。

《做最好的中学教师》——本书的姊妹篇

《做最好的小学教师》与《做最好的中学教师》同步出版，因此同时讲授小学和中学师范课程的教师可将二者配套使用。两本书籍讨论的原则与概念是相同的，但《做最好的中学教师》是根据初中教师的教学工作编写的，其经验也主要来自对初级中学和高级中学的相关研究发现。

^① “个别化教育计划”英文为 individualized education program (IEP)。美国联邦政府于 1975 年颁布《全体残障儿童教育法案》，其中一项是“为每一位残障儿童维持一项个别化教育计划”。“个别化教育计划”是为满足残障儿童在教育方面的特殊需要而制定的，它是由一位地方教育机构代表负责提供或督导的专门的教学计划，该计划由教师和儿童的家长或监护人，在适当情况下与残障儿童本人一起商议制定而成。

“504 计划”是美国 1973 年颁布的《复健法案》条款中的一项，指为了帮助常规教育环境中具有特殊需要的儿童而设计的授课服务方案。“504 计划”不同于“个别化教育计划”，后者适用于残障儿童，但从特殊教育环境转到常规教育环境下的学生可以被安置在“504 计划”之下。——译者注

致 谢

一如既往，我们要向本书的主角教师表示感谢。五位教师允许我们观摩他们的课堂，在长时间的访谈中和我们分享他们的智慧、挫折和欢庆时刻。关于本书的结构方面有一点需要明确。对芭芭拉、肯、维维安娜和加内塔的描述是自1991年以来所收集的素材的合成像。换言之，我们创作了每位教师的画像，把不同年级的不同学生在不同年份里发生的事件描述出来，就好像这都是在同一学年、同一个班级中发生的事情。肯和考特妮仍然在原校任教（但显然考特妮已经不再是仅有一年教龄的老师了！），芭芭拉刚刚退休，因此这三位教师仍旧可以为本书新版作出贡献。但是，维维安娜和加内塔都已退休多年。

我们还要感谢同意进行本项目研究的地区行政官员，感谢学校的顾问能安排时间与我们交谈、分享他们的见地。十分感谢我们的学生，他们允许我们看他们的日记、对所有问题提供反馈，包括内容上的不清晰和印刷错误。值得注意的是，为了避免尴尬，我们改变了日记中的某些细节，有时还将数篇日记糅合在了一起。

我们要对前几版图书的所有评论者表示感谢，他们是：北艾奥瓦大学的琳恩·恩斯华斯（Lynne Ensworth），位于彭布罗克的北卡罗来纳大学的卡罗尔·L·希吉（Carol L. Higy），瑞德大学的莎伦·S·麦库尔（Sharon S. McKool），卡迪纳尔斯特里奇大学的琳达·V·内曼（Linda V. Neiman），密歇根大学的凯瑟琳·赖施尔（Catherine Reischl），以及瓦尔多斯塔州立大学的雪莉·E·汤普森（Shirley E. Thompson）。如果本书有任何差错或错误陈述，责任由我们承担。

卡萝尔·西蒙·温斯坦

莫莉·E·罗马诺

小安德鲁·J·米格纳诺

目 录

第一编 绪论

第一章 教师如何做，才能有效地管理课堂	3
课堂管理的五项指导原则.....	5
本书重点：来自五位一线教师的经验.....	6
见见各位老师吧.....	7
听听学生们的反馈	14
总结评论	16
小结	17
技巧培养活动与反思	18

第二编 创建有助学生成长的学习环境

第二章 教室环境设计	21
教室环境的六个功能	22
教师如何设计教室环境	33
总结评论	36
小结	36
技巧培养活动与反思	37
第三章 建立互敬互爱的师生关系	39
表示关爱的重要性	39
表示关心和尊重学生的方法	40
建立互爱的生生关系	55
总结评论	67
小结	68



技巧培养活动与反思	69
第四章 确立班级行为规范	71
关于有效课堂管理的研究	72
明确你对学生行为的要求	73
开学之初: 教会学生行为规范	78
总结评论	86
小结	86
技巧培养活动与反思	87
第五章 了解学生, 了解学生的特殊需求	89
发展中的小学儿童	90
如何满足第二语言学习者的需求	92
如何帮助残障、注意力缺损多动障碍儿童	95
帮助遇到家庭问题困扰的儿童	111
帮助生活在贫困中的儿童	117
总结评论	120
小结	120
技巧培养活动与反思	122
第六章 与家长通力合作	125
家长—教师合作所面临的挑战	126
如何应对挑战——促进家校合作	129
总结评论	149
小结	149
技巧培养活动与反思	150

第三编 授课组织与管理

第七章 最大限度地利用课堂时间	155
课堂时间到底有多少	155
增加学习机会	157
总结评论	169
小结	169
技巧培养活动与反思	170
第八章 强化学生的学习动机	173
用什么方法激发学生的学习动机	174



五花八门的激励策略·····	176
提升学生对成功价值的认识·····	182
有效激励成绩差、有不满情绪的学生·····	191
总结评论·····	192
小结·····	193
技巧培养活动与反思·····	194
第九章 独立作业的管理·····	195
课上自习：作业该留多少、留什么，为什么？·····	196
独立作业的缺陷·····	197
有效独立作业的设计和实施·····	201
总结评论·····	208
小结·····	209
技巧培养活动与反思·····	210
第十章 小组学习管理·····	212
小组学习的缺陷·····	213
有效小组学习的设计和实施·····	216
总结评论·····	230
小结·····	231
技巧培养活动与反思·····	232
第十一章 课堂提问与讨论的管理·····	234
课堂提问的缺陷·····	239
有效课堂提问的设计和实施·····	242
有效课堂讨论的设计和实施·····	250
总结评论·····	254
小结·····	254
技巧培养活动与反思·····	256

第四编 课堂秩序的维持与重建

第十二章 如何有效应对儿童的不当行为·····	261
不当行为的处理原则·····	262
轻微的不当行为的处理·····	268
较为严重的不当行为的处理·····	272
长期不当行为的处理·····	278
棘手问题的处理·····	286
当训诫侵犯学生的宪法权利时·····	293



总结评论·····	294
小结·····	294
技巧培养活动与反思·····	296
第十三章 校园暴力的预防与应对 ·····	298
校园暴力知多少·····	298
校园暴力的预防策略·····	299
校园暴力的应对·····	305
总结评论·····	308
小结·····	308
技巧培养活动与反思·····	309
参考文献·····	310

第一编 绪论

当你听到“真正的好教师”这个称谓时，你会想到什么呢？

当我们对本校师范生提出这个问题的时候，他们不约而同地谈到了“关爱”。他们说，好的教师应该是一位有爱心、尊重并支持学生的教师，他们不会让学生失望，会真正把学生作为个体来关注。我们的师范生还相信，他们有能力成为那样的教师。他们认为未来自己能培养孩子的自尊，为孩子的成功而喜悦，在自己与孩子间建立牢固的情感纽带，并能与他们相互尊重。

后来，这些未来的教师开始了教学实习。几周后，关爱之类的话渐渐不谈了，取而代之的是控制与纪律、处罚与后果。实习生悲叹他们开始时“过于和善”了，论断说他们本该“更刻薄些”，有些实习生甚至认为关爱和秩序是相互排斥的。

想要关爱学生和维持教学秩序之间的张力在新手中并非罕见，但是，表示关爱和维持秩序并不是不可调和的目标，两者其实是携手并进的。事实上，教师创建有序环境的主要途径之一就是热情、尊重地对待学生。常识告诉我们，学生更可能与他们认为可亲、可信、可敬的教师合作，而科学研究一再证明了这种常识的正确性。

同时，你向学生表示关爱的主要途径之一就是担负起维持秩序的责任。教师的关爱绝对不是“脉脉温情”，而是乐于担负起领导者的职责——担任领导者本身就是教师工作的一部分。对于这样的教师而言，关爱不只是意味着慈爱与尊重，它还意味着监控学生的行为、教授和贯彻行为规范、提供必要的组织和条理。这样的教师深知，孩子们实际上是渴望受到限制的，即使他们可能会高声抗议。

在第一章中，你将会和五位优秀的小学教师见面，他们的经验和智慧是本书的基础。你将会看到，他们能把热情、尊重与坚持让学生努力学习、遵守课堂规范、为对方着想结合起来。这种结合体就是权威的课堂管理。借用养育方面的学术文献术语来表述，权威的课堂管理者既不独裁也不无情（“专制型”），既不滥情也不过分随和（“放纵型”）。与此相反，他们是“温和要求型”，我们将在此后的多个章节中再次看到这一概念。

教师如何做，才能有效地管理课堂

课堂管理的五项指导原则

本书重点：来自五位一线教师的经验

见见各位老师吧

听听学生们的反馈

总结评论

小结

技巧培养活动与反思

对于很多未来的教师和新任教师而言，走进小学教室就像回到久违的家中一样。一切都太熟悉了：告示板仍然展示着“优秀作业”，上面用大头针钉着“A”啦、五角星啦、笑脸啦；字母表挂图仍然在告诉我们字母的正确构成；宣布防火演习的电铃和蜂鸣器仍然会打断课堂。这熟悉的景物、熟悉的声音使我们感到轻松从容，也使我们认为从学生到教师的过渡相对容易一些。然而，事实与此相反，这种熟悉感倒可能是个陷阱，使我们难以认识到小学课堂是多么奇特、多么让人费心。就像从来没有见过小学课堂一样地审视它吧，这也许能帮助我们发现一些前所未见的特点和矛盾现象。

从一个全新的视角来看，小学课堂其实是一个极其拥挤的地方，它更像地铁或公共汽车，而不像是学习场所。事实上，除了监狱，再也很难想出还有哪种地方会有大群大群的个体被聚集在一处，时间又是如此之长。而就在这样拥挤的环境中，教师还经常禁止学生相互交流。正如菲利普·杰克逊（Jackson, 1990）指出的：“学生们必须在实际并非独处的情况下表现得像在独处……这些儿童若要成为出色的学生，必须学会如何在人群中独处”（p. 16）。

在这个奇特的地方还有其他的矛盾现象。教师期望孩子们和谐地一道学习，但他们可能彼此陌生，甚至彼此对抗，而且可能来自完全不同的文化背景。教师要求孩子们合作、分享、互帮互助，但同时又让他们独立考试，此外他们还要为分数和特别待遇而竞争。我们让孩子们接受有关独立和责任感的训导，但又要求他们对教师的指令完全服从。

除上述矛盾外，沃尔特·多伊尔（Doyle, 2006）还指出了使课堂更加复杂化的六个课堂环境特点。第一，课堂具有多维度的特点。与邮局或餐馆这些进行单一活动的场所不同，课堂是多种事件发生的场所。课堂内，学生读书、写作、讨论，他们建立友谊、发生争论、庆祝生日、一起游戏。教师不仅要进行教学，还要代收



牛奶钱、点名、解决纠纷，他们要给学生提出忠告并帮助他们解决问题，还要会见家长、讨论学生的学习进展。课堂环境必须设法容纳这些活动。

第二，多种活动同时进行。这种共时性使小学课堂看起来有点像三个场地同时演出的马戏团。一些学生和老师在讨论故事，一些学生自己伏案或在电脑上写作，一些学生两人一组玩数学游戏，还有一个小组忙着出社会调研的板报，更有一些学生互相传纸条谈论昨天的足球赛。这种场景十分普遍，正是因为这种共时性，“背后长着眼睛”对教师来讲才十分重要。

小学课堂的第三个特点是事件发生速度快。由于课堂事件发生的瞬间性，教师不可能在每次行动前都经过思考。学生因为争夺玩偶的归属爆发了口角，一个学生抱怨邻座打小抄，一个通常很沉默的孩子在小组讨论中突然发表认真却又不相关的评论……每个这样的小事件都需要教师作出快速反应，即时决策课堂该如何进行。另外，即使进行了最周密的计划，上述课堂事件通常也无法预料。不可预见性就是课堂的第四个特点。因此，当教师绝对不会感觉枯燥，但是不可预见性也会让人筋疲力尽。

课堂的第五个特点是缺乏私密性。课堂显然是公共场所，四壁之内，每个人的行为都能被其他许多人观察到。教师感觉自己好像总是“在舞台上”或“活在鱼缸里”（Lortie, 1975）。这种感觉容易理解。在二三十双眼睛的注视之下，很难抽空私下一笑或不为人察觉地叹口气。但这种监督是双向的：教师也不断地密切监督着学生的行为。为了对抗这种有时并不受欢迎的监察，学生们逐步展开一种“活跃的私人生活”（Hatch, 1986）来从事个人的日程安排。随着年级的升高，他们的技巧更加精湛，学会了传纸条、梳头、看杂志和涂鸦——所有这一切，他们都希望教师没有丝毫察觉。然而，即便他们能避开教师的目光，也还有来自同伴的注视。同教师私下进行交流、掩盖考试分数或犯了错误也不为人知，对学生而言都是很难做到的。

第六，经过一学年的共处，班级同学创造了共同的历史。这第六个特点意味着班级就像家庭一样，会记住过去的事件，无论是好事还是坏事。他们记得谁被吼了，谁又被选为学委；记得老师对家庭作业的交代；记得谁还剩“一次机会”就要被留堂了，即使是教师最后没有让他留堂，学生也会记住的。班级记忆意味着今天发生的事情会影响明天事情的发生，也意味着教师必须努力塑造一种能够促进（而非阻碍）未来活动的历史。

多维度、共时性、瞬间性、不可预见性、公开性和能记性，这幅图景凸显了我们经常忽略的课堂特点。本书以此图景展开，是因为我们相信，要进行有效的组织和管理就必须深入理解课堂的独特之处。很多新教师遇到的班级管理问题都可以从对自身工作环境的复杂性缺乏了解方面找到原因。

以往与孩子相处的经验也会误导新教师。比如，你也许给学习有困难的学生做过家教，也许做过夏令营辅导员，虽然这些都是宝贵的经验，但是这与课堂教学完全

不同。教师不是在私人房间里进行一对一的教学，他们很少带领学生进行孩子们自己选择的娱乐活动，教师工作面临的甚至并不是那些自愿出勤的少年。其实，教师的工作针对的是非自愿型学生，是在拥挤的公共环境下开展的，工作内容是不易得到学生配合的课业日程。

在这样的环境下，教师必须完成课堂管理的基本任务。

暂停与思考

往下阅读之前，记下当你听到“课堂管理”这个词时脑海中闪现的语句，然后回答下面的问题：“课堂管理的目标是什么？”读完下一节之后，把你的目标陈述与本书的陈述对比一下。两者相似吗？有哪些方面不同？