



进城务工我帮你丛书

AN ZHENG GUO WU JI CHENG WU WU BANG NI CONG SHU

保安员

BAO AN YUAN BI DU

必读

李晴利 编



中国社会科学出版社

保安员必读

李晴利 编

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安员必读 / 李晴利编. — 北京: 中国社会科学出版社, 2005. 7
(进城务工我帮你)

ISBN 7 - 5087 - 0557 - 2

I. 保... II. 李... III. 保安—工作—基本知识—中国
IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 067596 号

书 名: 保安员必读

编 者: 李晴利

责任编辑: 方 未

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698 电传: 66051713

经 销: 各地新华书店

印 刷 装 订: 北京市后沙峪印刷厂

开 本: 850 × 1168mm 1/32

印 张: 3.125

字 数: 60 千字

版 次: 2005 年 7 月第 1 版

印 次: 2005 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 5087 - 0557 - 2/D · 246

定 价: 6.00 元

(凡中国社会科学版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换)

第一章	保安员行业要求	(1)
第一节	行业描述	(1)
第二节	行业对从业人员的基本要求	(4)
第三节	从业人员应具备的基本条件	(12)
第二章	保安员入门知识	(15)
第一节	社 交	(15)
第二节	礼 仪	(17)
第三节	法律常识	(19)
第四节	安全常识	(27)
第五节	体育锻炼	(36)
第三章	保安员技能培训	(43)
第一节	柔韧技能培训	(43)
第二节	基本防卫技能培训	(57)
第四章	保安员业务培训	(65)
第一节	门卫服务培训	(65)
第二节	守护保安服务培训	(70)
第三节	巡逻保安服务	(77)



第四节 押运保安服务	(82)
第五章 保安员职业规范	(89)
第一节 职业规范	(89)
第二节 基础知识范围	(91)
特别说明	(93)

第一章 保安员行业要求

第一节 行业描述

对从农村来到城市的青年朋友来说，要想成为一名保安员，首先应该对保安员这一行业做一个大体上的了解。

（一）保安员是干什么的

顾名思义，保安员就是保护、防卫人民群众生命和财产安全，为了达到安全这一根本目的，而对人和物采取的保障措施和行为。

从这个定义中可以看出，保安工作是一项特殊的工作，它不但是保卫工作的一种，又是属于、服务于特定对象的特殊工作。

一个合格的保安员，不但应该承担起具体的保障安全工作，也应该承担起宣传安全知识、提供安全服务等义务。

（二）什么是保安服务公司

保安服务公司是在公安机关主管和指导下，专门为客户提供安全服务的一种特殊行业。保安服务公司为客户的财产或人身安全提供保障服务，维护客户单位内部的治安秩序。

在经营范围方面，保安服务公司为客户提供守护、押运、



巡逻等安全劳务服务，为客户提供安全技术、防范设备的设计、安装、维修和咨询等技术服务，经销各种保安器材。

（三）保安服务与其他服务业有什么不同

保安服务与其他服务行业不同，保安工作的特殊性质，决定了保安服务的工作特点也不同：

1. 专业性强。
2. 覆盖范围广泛。
3. 敬业精神要强。
4. 竞争激烈。
5. 具有一定的风险性。

（四）保安工作的大致范围

保安工作的服务范围包括：

1. 门卫、守护、内部巡逻等。保安人员负责对进、出客户单位的人员和车辆进行检查登记。对单位内部的目标进行巡逻保护。维护客户单位的具体日常工作秩序。
2. 为展览会、文体活动等大型社会活动提供安全服务。
3. 押运现金、珠宝等贵重物品。
4. 为个人住宅提供安全服务。

（五）保安公司如何招聘和录用保安员

保安服务公司根据有关规定和业务需要，面向社会招聘工作人员。一经录用，立即签订工作合同。

其标准和原则大致如下：

1. 文化标准。具有高中以上文化程度，有一定社会知识和经验，能够较快掌握各种专业知识和新知识。

2. 年龄标准。年龄一般应该在 18 ~ 25 岁之间。

3. 身体标准。相貌端正，体形匀称，身体强健，反应灵活，动作敏捷，有较强的适应不同环境的能力。男性一米七零以上，女性一米六零以上。无残疾，无重听，无口吃，无色盲。

4. 品行标准。有较强的纪律性、组织性。

5. 道德标准。

6. 综合能力标准。

（六）如何签订劳动合同

保安劳动合同，是保安服务公司和保安员之间签订的涉及双方权利和义务的书面协议。该合同必须遵守国家法律、法规和有关规定，双方必须遵守平等自愿、协商一致的原则。

保安公司如在试用期内发现工作人员有隐瞒病史、有前科劣迹，保安员患病或因公负伤，医疗期满后不能从事原工作的，无故旷工，严重违反纪律，严重失职，给客户和公司造成重大利益损害的，该合同自行解除。

保安员也可以同保安公司解除合同，如经国家机关确认，工作安全条件及卫生条件恶劣，严重危害身体健康的，保安公司不按合同规定支付劳动报酬的，经公司同意后，自费考入大专院校学习的，保安公司违反国家规定，侵犯保安人员合法权益的。

保安人员违反合同规定，视情节轻重，可以给予警告、纪律处分、罚款，直至追究法律责任。



（七）保安业的兴起、发展与行业现状

保安服务业的兴起是改革开放不断深入的结果，首先，随着三资企业等的出现和迅速发展，其安全保卫工作成为一道难题。其不可能由政府部门来解决，又不能忽视安全保卫工作。惟一的办法是借用外国经验，建立保安服务公司。

另外，随着市场经济进一步发展，社会生活各个方面都在发生巨大变化。国企改革，乡镇企业、民营企业迅速崛起，各种娱乐场所、大型社会文体活动都在不断涌现，人们生活水平进一步提高，对安全保护意识的要求更加强烈。商品流通，人员流动，社会秩序的稳定维护需要更多人参与进来。在这种情况下，保安服务业应运而生，并且在短时间内迅速发展壮大。在当前和未来相当长一段时间内，社会对保安服务业的需求将有增无减。从外国的同行业现状也可以看出，保安服务业已经成为解决就业、繁荣经济的一个崭新行业。

当然，随着人们对保安服务业的进一步要求和不断有大量人员涌入进来，保安服务业也开始出现空前激烈的竞争。要想在这个行业立足并且取得好的成绩，从业人员就必须进一步提高自己的学习能力。

第二节 行业对从业人员的基本要求

（一）什么是保安人员的职责

保安人员的职责是根据保安服务公司的指派，在指定的岗位，执行合同规定的任务和公司指定的其他任务。

根据《中华人民共和国保安服务业管理条例》，保安人员的职责如下：

1. 门卫、守护、押运等安全防范任务。
2. 按照国家和行业标准，执行设计、安装、保养、维修安全技术防范设施和保安装置等保安技术服务任务。
3. 对发生在执勤区域的刑事案件、治安案件、治安灾害事故立即采取措施予以制止，及时报告当地公安机关和客户单位，并保护案发现场，协助公安机关维护案发现场的秩序。
4. 保障责任区的安全，防止未经许可的人进入责任区。落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安防范措施，发现执勤区内的治安隐患，立即报告客户单位，并予以处置。
5. 抓获、扭送现行违法犯罪人员。
6. 检查、监督安全防范措施的落实情况。
7. 法律、行政法规规定的其他职责。

需要说明的是，保安人员职责的确立有其法定依据。确定保安人员的职责有利于保安人员明确其职责范围之所在，防止其超越法律权限而给客户带来不必要的损失。

（二）什么是保安人员的权限

保安人员的权限与职责密切相关。它是指有关法律、法规赋予保安人员为实现其职责而行使权力的范围。一般情况下，保安人员有如下权限：

1. 按规定制止未经许可的车辆、人员进入责任区。对出入护卫区的人员、车辆及其所携带、装载的物品，有按照客户的规定进行验证、检查的权力。



2. 对现行的违法犯罪人员，有权抓获并扭送公安机关，但无实施拘留、关押、审讯、没收财产及罚款的权力。

3. 对发生在护卫区的刑事案件、治安案件、治安灾害事故，有保护现场的权力，要保全证据、维护秩序以及提供情况，但无勘查现场的权力。

4. 按照合同规定进行安全检查，协助客户制定有关的规章制度，提出整改意见和建议的权力。

5. 保安执勤过程中，有遇违法人员不服制止，甚至行凶、报复可采取正当防卫的权利。

6. 对有违反治安管理处罚条例行为的人，有制止、劝阻和批评教育的权力，但没有治安处罚的权力。

7. 对有违法犯罪行为的人有制止的权力，有报告公安机关的权力，但无侦察、扣押、搜查的权力。

保安人员严禁下列行为，否则即构成越权：

1. 阻碍国家机关工作人员依法执行公务，剥夺、限制公民的人身自由。

2. 搜查他人的身体、携带物品或者扣押他人的合法证件、合法财产。

3. 辱骂、殴打他人或者唆使殴打他人。

4. 私自为他人提供保安服务。

5. 处理民事纠纷、经济纠纷或者劳动争议。

6. 其他违反法律、法规的行为。

（三）该行业对保安人员职业道德的要求

从业人员都必须具备最基本的职业道德。保安人员的职

业道德因为其工作服务的特殊性，而显得尤其重要。

保安人员的职业道德是由保安服务这一职业的性质和特点决定其内容和特征的。其主要内容包括以下几方面：

1. 必须做到遵纪守法，廉洁公正。保安人员虽然不是执法人员，可是因为工作需要，涉及诸多法规、法律，因此所从事的工作基本与执法人员无异。这一点，必须建立在尊重法律法纪、对自身的严格要求上。

2. 必须做到礼貌待人，文明执勤。保安人员属于公司管理范围，然而其工作却需要直接与被客户服务的客户打交道，因而其代表着公司的整体形象。其注意语言美、形象美，也有助于促进社会精神文明的整体提升，密切人与人之间的关系。

3. 必须做到忠于职守，竭诚服务。忠于本职工作是每一个保安员都必须具备的职业道德。要信守合同，主动、耐心、周到、热情地为客户服务，还必须刻苦钻研业务，掌握高超的防范技能，尽其所能，保证保安服务的完成。

4. 必须做到诚信为本，信誉至上。诚信是现代社会的一个基本要求，也是企业形象的一个根本规范。信誉是企业的生命，保安人员要把保安服务企业的信用和形象摆在高于一切的位置，自觉维护企业的形象。取信于民、取信于社会，是企业和社会双赢的一个高级战略。

5. 必须做到智慧勇敢，刚毅果断。保安人员的职责本身，决定保安人员在执行勤务时，必须表现出智慧勇敢、刚毅果断的阳刚精神，要无所畏惧，敢于与各种不法侵害和违法犯罪斗智斗勇，要有勇于献身的精神，不怕牺牲，坚韧不拔。同时保安人员还必须善于保护自己，不做无谓的牺牲，以达



到克敌制胜的目的。

6. 必须做到自我克制，自我约束。保安人员往往因为工作繁忙和注意外部环境的变化而忽视了对自身的克制和约束。其实心理上的健康也是保安人员是否优秀的一个重要衡量标准。

(四) 该行业对保安人员的职业纪律要求

没有规矩，不成方圆。人类社会从诞生的那一天就意识到了纪律的重要性。纪律是一种指令性的规范，与道德的要求不同。道德靠自觉执行，而纪律则带有极大的强制性。纪律高于一切。铁的纪律是完成一切任务的保证。

对保安人员的纪律要求，包括以下方面：

1. 一切行动听指挥，服从分配。
2. 坚守工作岗位，尽职尽责，不准擅离职守。
3. 维护国家、集体、公民或客户的合法权益，保障安全，不损害客户的利益。
4. 严格遵守客户单位的规章制度，保守国家秘密、保守工作的秘密及客户提出的需要保密的事项。
5. 不弄虚作假，隐瞒案情，包庇、纵容违法犯罪，不得非法剥夺、限制他人的人身自由，不非法搜查他人身体、物品、住所和场所。
6. 不得辱骂殴打他人；不得敲诈勒索，索取、收受贿赂。
7. 不得假借名义，无故不履行合同的义务。

(五) 保安人员的管理规范

1. 严禁保安员执勤着装不整齐，不按规定着装，佩带

不全。

2. 严禁保安员当班时看阅书报小说、玩游戏机等与工作无关的事情。

3. 严禁保安员值班时打瞌睡或聚众聊天嬉闹。

4. 严禁饮酒执勤或在禁烟区吸烟。

5. 严禁交接班不清楚，未经主管批准，私自请人顶班，私自留宿他人。

6. 严禁非法扣留他人证件及物品或接受馈赠。

7. 严禁在突发事件、紧急情况中临阵脱逃或置之不理。

8. 严禁保安员之间，监守自盗，以权谋私，贪污公款。

9. 严禁违反保安器材、消防器材的操作规定或转借。

10. 严禁参加非法宗教活动，参与嫖娼、赌博等。

11. 严禁无故不参与保安会议、培训学习、训练及集体活动。

12. 严禁私藏淫秽书刊、影片、枪支、弹药及参与吸毒、贩毒、走私等一切违法活动。

13. 严禁拉帮结派、搞不团结、顶撞上级。

14. 严禁取阅公司的重要文件和记录。

15. 严禁未经批准缺勤和擅离岗位或请假不按时归队。

16. 严禁私自运用公司财产物品。

17. 严禁招惹或教唆他人参与社会聚众打架、斗殴、抢劫等违法活动。

18. 严禁泄漏物业部及保安机密。

19. 严禁隐瞒、不向上级汇报工作中存在的问题或可能造成的后果。



20. 严禁任何形式的行贿受贿。

(六) 保安人员的日常行为规范

1. 必须使用文明用语，讲究文明礼貌。语气要亲切，言辞要得体，态度要大方。严禁手舞足蹈，用手指指人，低眉猥琐，低声下气。

2. 坐姿要求腿不摇、脚不翘、身不晃，端正、舒适、自然大方。严禁歪歪斜斜，跷二郎腿，吊儿郎当。

3. 站姿要直，肩要平，挺胸收腰，保持身体端正，严禁倚膀靠物，摇头晃脑，当着客人的面伸懒腰、挖鼻孔、打哈欠、剔牙、喷烟圈、张嘴大笑、点头哈腰、装腔作势、两脚并绕。

4. 走路要遵循走路的礼仪。两眼平视前方，两臂自然在身体两侧摆动，两腿有节奏地交替向前迈步，严禁前俯后仰，左右摇晃，走八字步；要遵守交通规则，礼让，不要在人行道中乱踩乱撞，横冲直撞，甚至左顾右盼，东张西望，久久注目或掉头追视时髦女性，更不要吃东西、吸烟或手插裤袋。步态要因事因人而异，散步时要轻而缓，婚礼上要欢快轻松，丧礼上要沉重缓慢，接受检阅要雄壮有力。

5. 与人交谈，态度要真诚、大方、自然，神态要专注，正视对方，注意对方的反馈和情绪交流，严禁虚情假意、言不由衷、装腔作势、夸夸其谈、胡乱恭维、赞美、夸耀或东张西望似听非听，或处理无关事物，打哈欠，伸懒腰，心不在焉，或滔滔不绝，旁若无人，或居高临下，不容置疑，或一味敷衍，低三下四。总之要因事因人因地而定。

（七）对保安人员违反纪律的基本处罚

关于保安员违反纪律，基本处罚有以下三种：

1. 轻度违纪。

迟到、早退不超过十五分钟、工作时间擅自用电话聊天、开玩笑、办私事等，擅自换岗、吸烟、喧哗、私自外出等违纪行为，均为轻度违纪行为。有上述行为之一的，分别按降低或扣除当月奖金、警告、经济处罚（10～15元）处理。一月内轻度违纪三次以上（含三次），自动转为重度违纪行为。（试用期轻度违纪可书面警告，酌情罚款，延长试用期）

2. 重度违纪。

迟到超过15分钟～4小时，按旷工半日处理。一月内迟到、早退三次以上（含三次），不听从管理的。对宾客有不礼貌言行，工作时间未经批准私自会客，遇有情况不及时请示、汇报造成不良后果的，不写工作交接日记和不办理警具、设备交接登记手续等，有上述情况之一，视为重度违纪，扣除三个月或半年奖金，经济处罚50元以上。填写“过失单”，一月内重度违纪两次以上（含两次）自动转为严重违纪。

3. 严重违纪。

无故旷工，酗酒上岗，在岗时睡觉，不服从部门领导管理，对宾客有粗野言行，盗窃宾客财物和公司财物，有殴打、恐吓、危害同事行为或相互打斗，利用职务之便谋取个人私利，违反国家法律法规，被有关部门给予处理或通知单位领回。有上述行为之一，视为严重违纪。扣除全年奖金，除名或提请公司给予行政处理。



第三节 从业人员应具备的基本条件

(一) 保安员应该具备的基本能力

1. 正确理解和执行国家法律、法规的能力。国家有关法律法规不仅是保安人员开展工作的依据，对保安人员自身行为的选择，也具有重要作用，可以避免出现防卫过当、避险过当等问题。

2. 科学的思维能力。

3. 观察、分析问题的能力。

4. 迅速解决实际问题的能力。

5. 学习和创新的能力。

6. 坚强的意志和自控能力。

7. 独立和协同作战的能力。

(二) 保安员的岗前培训

岗前培训，目的是使保安员能够具备保安人员的基本素质、专业知识技能，为日后上岗打下基础。

培训时间一般为三十天到五十天。

其内容主要包括以下几个方面：

1. 政治教育。

2. 法律常识。

3. 业务知识。

4. 职业纪律、职业道德教育。

5. 队列、风纪训练。