

新编临床 实用护理学指南

总主编 关梅菊



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

新编临床实用护理学指南

总主编 关梅菊



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

新编临床实用护理学指南/关梅菊等编著. —西安:
西安交通大学出版社, 2015. 5

ISBN 978-7-5605-7305-2

I. ①新… II. ①关… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第103509号

书 名 新编临床实用护理学指南

总 主 编 关梅菊

责任编辑 秦金霞

文字编辑 谢 君 秦 莎 史 梦

出版发行 西安交通大学出版社

(西安市兴庆南路10号 邮政编码710049)

网 址 <http://www.xjtupress.com>

电 话 (029) 82668805 82668502 (医学分社)

(029) 82668315 (总编办)

传 真 (029) 82668280

印 刷 山东天马旅游印务有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/16 印张 31.25 字数 1030千字

版次印次 2015年5月第1版 2015年5月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5605-7305-2/R·847

定 价 198.00元

读者购书、书店填货、如发现印装质量问题,请通过以下方式联系、调换。

订购热线: (029) 82668805

读者信箱: medpress@126.com

版权所有 侵权必究

编 委 会

总主编 关梅菊

主 编 关梅菊 侯乐美 刘梅玉 路靖华
牛宇洁 郑家菊 王 莉

副主编 (按姓氏笔画排序)

王 霞 方海丽 史鹏达 朱 玲 任永春
安 静 孙美娴 李奇男 杨桂君 郭秀云
唐亚男

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 莉 湖北省荆州市第一人民医院
王 霞 山东省宁津县中医院
牛宇洁 河南省唐河县人民医院
方海丽 山东省青岛市第八人民医院
史鹏达 河北省秦皇岛市九龙山医院
朱 玲 湖北医药学院附属人民医院
任永春 四川省遂宁市中医院
刘梅玉 山东省平度市中医医院
关梅菊 山东省淄博市中心医院
安 静 甘肃省镇原县第一人民医院
孙美娴 山东省青岛市第八人民医院
李奇男 兰州大学第二医院
杨桂君 河北省秦皇岛市九龙山医院
郑家菊 湖北省荆州市第二人民医院
赵 平 湖北医药学院附属人民医院
侯乐美 山东省枣庄市薛城区兴仁社区卫生服务中心
郭秀云 甘肃省嘉峪关市第一人民医院
唐亚男 济南军区总医院
路靖华 山东省济南市长清区人民医院



关梅菊

女，1968年6月出生，汉族，本科，现任山东省淄博市中心医院心内科护士长。从事心血管护理专业29年，具有丰富临床护理及教学经验，多次被评为“满意护士”、“优秀带教老师”等；近年发表护理论文数篇，实用型发明1项；以副主编参编《新内科护理学》。

侯乐美

女，生于1966年，汉族，本科，学士学位。从事护理工作十余年，具有丰富的护理经验。多次在市级和省级医疗单位进修，在《中外健康文摘》《河北医学》《中国继续医学教育》《按摩与康复医学》及《中国实用护理杂志》等发表论文数篇，科研3项，其中1项获枣庄市科学进步二等奖。



刘梅玉



本科学历，血液透析科护士，于1996年6月毕业于吉林省卫生学校护理专业，同年8月被分配到吉林省蛟河市中医医院工作，于2002年8月从吉林省调入山东省平度市中医医院工作，于2007年1月被医院派到青岛市市立医院学习血液透析。2011年9月确认为主管护师资格，2013年2月在《基层医学论坛》上发表论文《优质护理在血液透析工作中的应用》，多年来，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心，以安全为重心”，为每一位透析患者提供优质高效的护理。

前 言

随着医学模式的转变和国际护理专业的发展,以病人为中心的整体护理模式逐渐替代以工作任务为中心的功能制护理模式。以护理程序为基础的整体护理的开展,使我国护理业务及护理管理更上一个台阶,这是与世界先进护理模式接轨的必然趋势。为适应医学日新月异的发展和护理模式改革的新形势,满足医疗卫生体制改革不断深化的需求,践行“以人为本,以患者为中心”的整体护理服务理念,临床护理人员迫切需要一本全新的护理指南来指导对患者实施整体的专业照护。为此,我们编撰了《新编临床实用护理学指南》一书。

本书在反映护理学科前沿及最新进展的基础上,重点突出了临床实践部分,坚持“实用、方便”的原则,融入了连续、全程、无缝隙的护理服务理念。全书共分十八章,前五章主要介绍了护理学的基本概念,护士的素质、行为规范及职业道德,护理学的基本理论,护理模式与护理程序,患者的生理、心理和诊疗需求护理等护理学的基础知识与基本操作;后十三章以各个系统为纲,详细阐述了临床常见病与多发病的护理措施。在本书编写过程中,力求理论联系实际,普及与提高兼顾,做到主次分明,重点突出,概念清楚,结构严谨,科学性强,解决了广大护理工作者在实际工作中遇到的普遍性问题。本书主要针对医院的护理人员和广大医学生,希望能为从事相关学科的临床护理人员提供帮助。

本书撰写中,虽作了较大努力,但由于时间及水平所限,错误和遗漏之处实属难免,期望广大读者不吝批评指正。

《新编临床实用护理学指南》编委会

2015年2月

目 录

第一章 护理学的基本概念	(1)
第一节 护理学的定义及特性	(1)
第二节 护理学的基本概念	(3)
第三节 护理学的内容和范畴	(4)
第二章 护士的素质、行为规范及职业道德	(6)
第一节 护士素质	(6)
第二节 护士行为规范	(7)
第三节 护士职业道德	(8)
第三章 护理学的基本理论	(9)
第一节 系统理论	(9)
第二节 应激与适应理论	(11)
第三节 需要理论	(15)
第四章 护理模式与护理程序	(20)
第一节 护理模式	(20)
第二节 护理程序	(22)
第五章 患者的生理、心理和诊疗需求护理	(29)
第一节 入院和出院护理	(29)
第二节 休息与卧位的护理	(30)
第三节 医院内感染的预防和控制	(41)
第四节 清洁护理	(55)
第五节 生命体征的观察及护理	(59)
第六节 营养和饮食护理	(65)
第七节 排泄护理	(68)
第八节 药物治疗	(74)
第九节 静脉输液法	(84)
第十节 标本采集法	(90)
第六章 呼吸系统疾病患者的护理	(94)
第一节 呼吸道疾病	(94)
第二节 肺部疾病	(107)
第三节 呼吸衰竭	(124)
第七章 循环系统疾病患者的护理	(128)
第一节 心力衰竭	(128)
第二节 心律失常	(134)
第三节 心脏瓣膜病	(145)

第四节	冠状动脉粥样硬化性心脏病·····	(150)
第五节	原发性高血压·····	(156)
第八章	消化系统疾病患者的护理·····	(162)
第一节	食管疾病·····	(162)
第二节	胃肠道疾病·····	(169)
第三节	肝脏疾病·····	(183)
第四节	胆道疾病·····	(202)
第五节	胰腺疾病·····	(208)
第六节	上消化道出血·····	(216)
第九章	血液及造血系统疾病患者的护理·····	(221)
第一节	贫 血·····	(221)
第二节	出血性疾病·····	(230)
第十章	泌尿及男性生殖系统疾病患者的护理·····	(236)
第一节	肾小球疾病·····	(236)
第二节	泌尿系统感染性疾病·····	(247)
第三节	泌尿系统结石·····	(255)
第四节	泌尿系统梗阻·····	(258)
第五节	泌尿系统损伤·····	(263)
第十一章	内分泌与代谢性疾病患者的护理·····	(272)
第一节	甲状腺疾病·····	(272)
第二节	代谢性疾病·····	(284)
第十二章	神经系统疾病患者的护理·····	(305)
第一节	颅内压增高·····	(305)
第二节	颅脑损伤·····	(308)
第三节	脑血管疾病·····	(318)
第四节	脊髓疾病·····	(327)
第五节	周围神经疾病·····	(330)
第六节	肌肉、运动障碍疾病·····	(336)
第十三章	运动系统疾病患者的护理·····	(349)
第一节	骨 折·····	(349)
第二节	关节脱位·····	(367)
第十四章	妇产科疾病患者的护理·····	(373)
第一节	女性生殖系统炎症·····	(373)
第二节	妇科肿瘤·····	(380)
第三节	月经不调·····	(385)
第四节	不孕症·····	(393)
第十五章	精神科疾病患者的护理·····	(396)
第一节	心境障碍·····	(396)
第二节	精神分裂症·····	(407)
第三节	人格障碍·····	(412)

第四节	偏执性精神障碍·····	(425)
第十六章	口腔科疾病患者的护理·····	(431)
第一节	龋病·····	(431)
第二节	牙周病·····	(432)
第三节	牙髓炎·····	(433)
第四节	复发性口腔溃疡·····	(434)
第五节	智齿冠周炎·····	(435)
第六节	口腔癌·····	(436)
第十七章	围手术期患者的护理·····	(440)
第一节	手术前患者的护理·····	(440)
第二节	手术中患者的监测·····	(443)
第三节	手术后患者的护理·····	(454)
第十八章	血液透析患者的护理·····	(459)
第一节	血液净化治疗中急性并发症及处理·····	(459)
第二节	维持性血液透析患者远期并发症及处理·····	(466)
第三节	透析患者的心理特点·····	(475)
第四节	透析患者的心理需求·····	(476)
第五节	透析患者心理问题的评估方法·····	(477)
第六节	透析患者心理问题的干预策略·····	(482)
第七节	透析患者精神异常的防治·····	(486)
第八节	透析患者的教育与管理·····	(487)
参考文献	·····	(491)

第一章 护理学的基本概念

第一节 护理学的定义及特性

一、护理学的定义

我国著名护理学家、南丁格尔奖章获得者王琇瑛指出：“护理学属于生命科学范畴，是医药卫生科学的重要组成部分，是在自然科学和社会科学的理论和实践指导下发展起来的一门综合性应用科学。”

《现代护理学辞典》将护理学定义为：“护理学是一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性应用学科，是研究有关预防保健与疾病治疗康复过程中护理理论与技术的科学，属于医学科学的重要组成部分。”

目前我国的护理学相关书籍比较一致地表述护理学的定义是：护理学是医学科学领域中一门自然科学和社会科学相结合的独立的综合性应用科学，是研究护理现象及其发生发展规律的科学。护理的任务是促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦。具体地说，就是帮助健康者保持和增进健康；患者减轻痛苦，增加舒适和恢复健康；伤残者达到最大限度的功能恢复；临终者得以安宁去世。分析该定义，有四层含义：其一，指出护理学是医学科学领域中一门独立的学科。比较我国《科学技术辞典》给医学下的定义：“医学是指在保护和加强人类健康、预防疾病和治疗疾病的科学体系和实践活动。”不难看出护理学的任务是从医学的总体任务出发，但亦有自己特定的内容和范畴。因此，护理学是医学科学领域中一门独立的学科，护理学与临床医学、药学、公共卫生学等学科共同组成医学领域。其二，明确护理学具有自然科学和社会科学的双重属性。护理学的服务对象是人，人与自然科学和社会科学有着密切联系。护理学的学科体系既包含了物理学、生物化学、人体解剖学、生理学、药理学、微生物学等自然科学和医学知识，又包含了心理学、伦理学、管理学、美学、社会学等社会科学知识。其三，强调护理学是一门具有很强实践性的应用科学，护理学的主要实践内容是临床护理和社区护理，理论研究的目的是为了能够更好地指导实践。最后，界定了护理学的任务，以此区别医学科学领域中的其他学科。

护理学与人类健康密切相关，生老病死是生命过程中的自然现象，而人的生老病死离不开医疗和护理，自古以来“三分治七分护”的谚语，反映了人们对护理的需求和重视。现代社会中护理学作为医学的重要组成部分，其角色和地位更是举足轻重。不论是在医院抢救患者的生命、有效地执行治疗计划、进行专业的生活照顾、人文关怀和心理支持；还是在社区、家庭中对有健康需求的人群进行保健指导，预防疾病，护理学都发挥着越来越重要的作用。尤其是在 2003 年春季严重急性呼吸综合征(SARS, 又称非典)疫情的重大灾难面前，护理工作者临危不惧，以舍生忘死的高尚情操和救死扶伤的职业行为，担当起阻击病魔的社会重担，给社会与患者以精神和意志的支持。“把爱心和关怀奉献给患者，把温暖和阳光展示给人民”，国务院副总理兼卫生部部长吴仪在致全国护理工作者的慰问信中的这两句话体现了党和国家对护理工作的高度肯定，充分显示了护理学在以“保障社会的安全与进步和促进人民的身心健康”为中心任务的卫生保健事业中具有不可取代的地位。随着社会经济的发展、医学技术的进步，人民群众对健康和卫生保健需求的日益增长，人们对护理学科的地位有了更新的认识。机遇和挑战给了护理学科发展的最好契机，21 世纪将是护理学大有可为的世纪。

二、护理学的特性

(一) 科学性

护理活动在相当长的历史时期中只是照顾患者的一种简单劳务,从事护理活动的人也无需经过培训。因此社会带有一种偏见,认为护理缺乏理论和技术,是伺候人的工作,否认护理是科学。现代护理学经过一百多年的发展,借助医学科学进步的巨大成果为理论基础,吸收了心理学、行为科学、社会学的理论和研究成果,形成了系统的护理理论和技术规范,并不断通过护理研究充实和完善护理学科。现在的护理学已成为医学科学领域中具有独特功能的重要组成部分,在为人类健康服务中发挥着越来越重要的作用。护士执业资格规定所有护理从业人员必须接受正规医学院校的专业基础教育,近几年的发展趋势更是逐步达到大学教育水平。护士角色由单纯的技术操作者及医生的助手向医生的合作者、健康咨询者、教育者、管理者、科研工作者和临床专家等多种角色方向转化,护理的科学性已不可否认。但必须看到,与医学等成熟学科相比,护理学还需要继续完善和发展,护理工作任重而道远。这就要求护理专业的学生更重视理论学习,打下扎实的理论基础,在学习中培养独立思考、不断探索、敢于创新的精神,在将来的护理实践中为专业的发展做出我们的贡献。

(二) 实践性

护理学是人类在长期与疾病斗争的实践中发展起来的科学理论和技术体系,因而必须在护理实践中加以应用和验证;而护理的功能是从护理的角度满足人们的健康需要,解决人们生理、心理和社会方面的各种健康问题,这些也必须通过护理实践才能实现。因此,可以说,没有护理实践,护理也就不复存在。目前我国护理实践的主要场所是医院,绝大多数护士从事的是临床护理工作。随着护理范围的扩展,护理正在逐步深入到社区和家庭。护理学的实践性和应用性特点对护理人员的业务素质提出很高的要求,不仅要具备合理的知识结构,还要求掌握熟练的护理技术操作,具有解决问题和做出决策的能力;以及运用沟通技巧与患者和同事进行交往的能力。因此,护理专业的学生应特别重视实验室教学,重视临床实践教学和其他社会实践机会,加强技能训练,加强人际交往能力和解决实际问题能力的培养,为将来的护理实践做好准备。

(三) 艺术性

护理的对象是人,人兼有自然和社会的双重属性,因此,护理学既要研究人的生物属性和结构,又要关注人的心理和社会属性。对于人的生理、心理和社会活动的整体本质的理解,需要从科学和艺术结合的角度去研究。正如南丁格尔指出的:“人是各种各样的,由于社会地位、职业、民族、信仰、生活习惯、文化程度的不同,所得的疾病与病情也不同,要使千差万别的人都能达到治疗或康复所需要的最佳身心状态,本身就是一项最精细的艺术。”

(四) 服务性

护理活动的社会价值具有照顾、帮助和人道的内涵,护理作为医疗卫生保健服务的一部分,当然更是一种社会服务。护理人员与患者或护理对象之间存在一种服务和被服务的关系,患者有权利得到最好的护理服务,护理人员有责任提供使顾客满意的专业服务。长期以来,由于受生物医学模式影响,护理采用功能制工作方式,一切护理措施围绕消除疾病的病因和症状进行,忽视了疾病载体“人”的需要,对人的尊重和关心不够。护理迫切需要改变护理理念,提高护理服务质量。对护理人员的素质要求,除了需要具备扎实的理论基础,合理的知识结构,精湛的护理技术以外,更需要具备“以人为本”的服务意识和服务态度,需要加强自身职业道德修养。

(王霞)

第二节 护理学的基本概念

一、护理的概念

护理英义名为 nursing,原意为抚育、扶助、保护、照顾病残者和幼小等。自从有了人类,也就有了生、老、病、死,因而也就自然有了抚育、保护、照顾等需要。也就是说,有了人类,就有了护理行为。然而,随着时代的发展,受社会的进步以及不同的社会文化背景等因素的影响,护理的内涵和外延都发生了深刻的变化,但直至今日对护理的定义尚无完全一致的看法。

现代护理的鼻祖南丁格尔认为:“护理既是艺术,又是科学。”1859年,她在《护理札记》(*Notes on Nursing*)中写到:护理“是通过改变环境,将患者置于最佳环境状态下,待其自然康复”。

20世纪初,护理仍处于从属于医疗的地位,执行医嘱是护理工作的主要内容。随着医学模式的转变,极大地促进了护理学家对护理进行理论上的深入探讨和研究。

1943年,美国学者奥利维亚(Olivia S)提出:“护理是一种艺术和科学的结合,包括照顾患者的一切,增进其智力、精神和身体的健康。”

1966年,美国护理学家韩德森(Henderson V)提出:“护理是帮助健康人或患者进行保持健康或恢复健康(或在临死前得到安宁)的活动,直到患者或健康人能独立照顾自己。”并具体提出了十四项护理基本要素。

1970年,美国护理学家罗杰斯(Rogers ME)提出:“护理是帮助人们达到最佳的健康潜能,护理所关心的是人——无论健康或生病、贫穷或富有、年轻或年老。只要是有人地方,就有护理服务。”

1973年,国际护士学会(ICN)提出:“护理是帮助健康的人或患病的人保持或恢复健康(或平静地死去)。”

随着护理程序的提出和在护理实践中的广泛应用,1980年,美国护士学会(ANA)提出:“护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。”首先,这个概念提出护理是研究人类对健康问题的反应,限定了护理学是为健康服务的一门科学。其次,人对健康问题的反应可以包括身体、生理、心理、精神和社会等各个方面,因而表明了护理注重的不仅仅是疾病本身,更注重整体的人。此外,定义中的“现存和潜在的健康问题”一方面指出了护理的预测性功能,同时说明护理的对象应包括已存在健康问题的人和可能出现健康问题的人。因此,护理的工作范围从护理生病的人恢复健康扩展到帮助健康的人更加健康。这个概念揭示了护理学所具有的科学性和独立性。目前,已经受到许多国家护理同行的赞同和采用。

根据这个概念,护理人员需要收集护理对象的有关资料,运用自然科学、社会科学以及护理学科等相关理论和知识评估其健康状况,确认其对健康状况的各种反应,然后制定和实施相应的护理措施,并对其效果做出评价。这就要求护理人员具有识别反应的能力(评估和诊断)、制定处理方案的能力(计划)、实施处理方案的能力(实施)以及判断处理效果的能力(评价)。

二、护理专业的特点

从护理的发展史中可以看出,护理是由一般性的家庭照顾、宗教上的自我牺牲逐渐发展成为一种职业,并进而成为一种专业。那么何谓专业?作为一种专业应具有哪些特征?许多学者对此进行了研究并提出了各自的看法。例如霍尔(Houle,1980)认为专业应具有以下特性:①专业任务符合社会的需要。②善于运用理论知识,有解决问题的能力。③有正式的教育和训练制度,专业人员之间能互相切磋。④有发展亚专业的能力和适当的“专业能力”认定制度。⑤已建立合法的专业标准。⑥对不合格和不合法的从业人员有合理的处罚制度。⑦具有专业自主性,可自由发展专业知识和技能。

概括而言,作为一种专业应该具有系统的知识和特殊功能,是社会所需要,具有社会价值,从业人员应具有批判性思维、创造性思维和独立行业的能力,有特定的教育制度及相应的管理制度等。因此,护理已具备作为一种专业的特点。

(1)为人类的健康服务,是卫生保健系统中的重要组成部分。护理的目标就是预防疾病、恢复和促进人类的健康。因此,护理具有重要的社会价值。

(2)具有独特的专业知识体系和理论框架,并通过科学研究得以不断扩展。自20世纪六七十年代以来,随着护理学者对护理实践、护理理论等研究的不断深入,护理逐渐形成了自己独特的专业知识体系,护理学已成为一门综合运用自然科学、人文及社会科学知识,以提高人类健康水平为目的的实践性学科。在运用相关学科理论的基础上,逐渐形成、发展了独特的护理理论,如Orem的自理缺陷护理理论、Roy的适应理论等,为护理实践提供了理论上的指导。由于社会的发展、时代的变迁,影响人类健康的因素以及人们卫生保健观等也在发生改变,为了满足时代的要求,护理的服务对象、工作范围、工作模式等也在不断地调整和扩充。

(3)具有完善的教育与培训制度及专业标准。接受正规的专业教育是护理专业人员从业的基本要求。护理人员必须接受相应的护理教育,获得相应的专业知识和能力,并通过相应的专业标准认定,才能参加护理专业活动。如《中华人民共和国护士管理办法》明确规定,凡在我国从事护理工作的人员必须通过注册考试,才能取得护士资格。护士资格的获得以及职称评定是受社会认可和尊重的,并受到法律的保护。在从业过程中,还必须参加各种形式的继续教育和培训项目,以不断更新专业知识和提高专业能力。在专业教育过程中,注重培养患者的批判性、创造性思维能力已成为普遍的共识。而随着高等护理教育的不断发展和壮大,势必为护理界输送更多具有更高专业水平和开拓精神的护理专业人才,以期促进护理专业知识体系的不断完善和发展,不断提高护理的实践水平和发挥更大的社会价值。

(4)具有相应的专业组织和团体,并拥有专业发展的自主性。随着护理的发展,各种专业组织和团体不断发展壮大,自主性也不断增强,在促进专业发展及保障提供高质量的实践等方面发挥着重要作用。如美国的护士协会、我国的中华护理学会等。它们参与制定有关的政策、法规和专业标准,对护理专业活动和实践质量进行指导和监控,积极促进和主办国内外的学术交流活动,为护理人员提供各种接受教育和培训的机会,谋求福利,争取应有的权力和地位等。

(5)有相应的伦理道德准则和规范以指导和规范护理专业人员的决策和行为。护理人员的职责是“促进健康,预防疾病,恢复健康和减轻病痛”。而护理的对象是有着独特的家庭和社会文化背景,有情绪和情感的社会人。在护理实践过程中,护理人员必须本着尊重人的生命、尊严和权利的基本准则,对不同种族、年龄、性别、文化程度、经济水平及社会地位的护理对象均应一视同仁,为其提供令人满意的护理服务。

(6)护理人员愿将护理作为自己终生的事业。尽管在过去相当的一段时间内,由于各种原因影响了一部分护理人员的专业认同感,对工作缺乏积极性、主动性以及探索精神等。然而,随着护理的迅速发展,社会地位的改善等,越来越多的护理人员能够以饱满的热情,积极主动地投入到护理实践和研究等专业活动中,并努力通过各种进修和学习不断提高自己的专业知识和能力,将护理作为终身为之奋斗的事业。

总而言之,护理已发展成为一门具有独立知识体系,以服务于人类健康为主要任务的专业。但作为一个古老而又年轻的专业,还有许多值得我们深入研究和探讨的问题,相信在国内外护理界专家和学者的不懈努力下,对护理的本质、价值以及实践方式的认识会更加深入和明晰,护理必将在维护和促进人类健康的事业中发挥更大的作用。

(关梅菊)

第三节 护理学的内容和范畴

护理实践的范畴按工作性质可以分为临床护理、社区保健护理、护理管理、护理教育与护理研究五大类。

一、临床护理

临床护理是护理实践的主要部分,护理的工作场所在医院,护理的对象是患者。临床护理包括基础护

理与专科护理。

基础护理是临床各专科护理的基础,是护理人员用于满足患者的基本生理、心理、社会需要和进行基本治疗康复的护理学基本理论、基本知识和基本技能,主要内容有清洁卫生护理、体位护理、饮食护理、排泄护理、病情观察、各种给药技术、消毒隔离技术、心理护理、临终关怀等。

专科护理以护理学及医学等相关学科理论为基础,结合各专科患者的特点及诊疗要求进行护理。专科护理又分为内科护理、外科护理、妇产科护理、儿科护理、五官科护理、急诊科护理、重症监护等内容。

二、社区保健护理

社区保健护理的对象是社区居民、家庭以及老人院、学校、厂矿等社会团体,将公共卫生学和护理学的知识、技能相结合,开展疾病预防、妇幼保健、家庭康复护理、健康教育、健康咨询、预防接种、防疫隔离等工作。社区保健护理的目的是提高社区整个人群的健康水平。

三、护理管理

运用管理学的理论和方法,对临床护理和社区保健护理等护理实践中的诸要素——人、物、财、时间和信息进行科学的计划、组织和控制,以提高护理的效率和质量。

四、护理教育

护理教育以护理学和教育学理论为基础,有目的地培养护理人才,以适应医疗卫生服务和医学科学技术发展的需要。护理教育分为基础护理教育、毕业后护理教育和继续护理教育三大类。基础护理教育也称护理职业前教育,面向准备成为护理专业人员高中或初中毕业生,包括中专教育、专科或高职教育、本科教育三个层次;毕业后护理教育包括研究生教育、岗前培训和新护士规范化培训,面向已经完成基础护理教育的毕业生;继续护理教育是为从事护理工作的在职人员提供以学习新理论、新知识、新技术、新方法为目的的终身教育。护理教育的目的是培养合格的护理人才。

五、护理研究

护理研究是用科学的方法探索未知,回答和解决护理领域里的问题,直接或间接指导护理实践。护理研究是促进护理学科发展的重要途径。通过开展护理理论的研究、护理技术的提高和改进、护理设备的革新等,推动护理理念、理论、知识和技术的进步。

(关梅菊)

第二章 护士的素质、行为规范及职业道德

第一节 护士素质

护理工作面对的是千差万别的人,特别是护士主要是为患者提供帮助,故对护士的职业素质要求极高。护士不但要掌握为患者治疗及护理的基本知识和技能,还要与他们进行满意的沟通,通过自身的良好表现,即美好的心灵、强烈的责任感、诚实的工作态度、端庄的仪表、优雅的举止及礼貌、得体的语言,赢得患者的支持和信赖,树立起白衣天使的美好形象,为人们的健康提供满意周到的服务。

素质是一个外延很广的概念。狭义的素质,是指人的解剖、生理特点以及器官和神经系统方面的特点。广义的素质,是指人在正常的生理、心理基础上,加以后天的教育学习,实践锻炼所形成的品德、学识、思维方式、劳动态度、性格特征等方面的修养水平。

护士肩负着救死扶伤的光荣使命。护士素质不仅与医疗护理质量有密切关系,而且是护理学科发展的决定性要素。因此,不断提高自身素质是合格护士必需要做的事情。护士应当具备的基本素质如下。

一、政治思想素质

政治思想素质包括政治态度、思想品德、人格情操三方面。

(一)政治态度

我国正处于社会主义初级阶段,凡是爱祖国,有民族感的热血青年,都应热忱的态度,积极的方式拥护党以经济建设为中心的基本原则,坚持改革开放的基本路线。在职业劳动中努力提高自身的素质,为推动生产力发展做贡献,做有共产主义理想、有道德、有文化、守纪律的建设者和接班人。

(二)思想品德

思想品德是指人品、德行、正确的人生观、价值观,以追求人类的健康为重任,全心全意为人民服务,是高尚思想品德的集中体现。然而护士要实现自己的理想,无愧于白衣天使的美誉,必须以积极的人生态度抵制拜金主义,崇尚真、善、美,摒弃假、丑、恶,热爱护理专业,做不唯利是图,脱离低级趣味,有益于人民的人。

(三)人格情操

护理工作维系着人们的健康生存与千家万户的幸福。因此,护理人员的理想人格情操应是:①有自尊、自重、自强不息的精神。②勇于为学科的进步而勤奋学习,刻苦钻研业务。③对保障人类健康有高度的社会责任感。④自知、自爱、正视自己在能力、品质、行为方面的弱点,以便自我完善。

二、文化业务素质

业务素质受文化水平的制约。因此,良好的业务素质,必须有一个合理的知识结构来支持。

(一)基础文化知识

具备高中文化程度,掌握相应的数理化知识,同时,要掌握护理学基础知识、基本理论和基本操作技能。

(二)人文、社会科学知识

护理工作的对象是人。护士必须学会尊重人,从而才会真诚地关心人、体贴人。因而,护士要懂得爱,懂得美。所以要学习心理学、伦理学、美学、哲学等人文社会科学,培养观察力、欣赏力、鉴别能力、思维和语言表达能力尤为重要。

(三)医学、护理学理论

护理专业所设置的解剖、生理等医学基础知识,基础护理、专科护理等护理专业理论课程,是从事护理专

业的基础。切实理解、掌握这些知识,是护士运用医学知识解决临床护理问题的依据。

三、心理素质

健康心理是健康行为的内在驱动力。护士良好的心境表现在应以积极有效的心理活动,平稳的、正常的心理状态去适应满足事情的需求。

(1)有谋求事业成功的最大乐趣,乐于为解除患者疾苦做出奉献,有尊重生命、尊重患者的美德,以及强烈的求知欲、钻研业务技术,不断提高自己的工作能力和业务技术水平。

(2)有正确的从业动机,护理工作是高尚而平凡的职业劳动,要不受世俗偏见所干扰,不断调适自己的心理状态,端正从业动机,使热爱护理工作的事业心更具有稳定性、专一性和持续性。

(3)有坚强的意志,护理服务对象的特殊性和职业生活的特殊性,都需要有百折不挠的意志,高度的自觉性,坚韧的耐受力,坚持正确的行为准则,正直无邪,以高尚的人格忠实地维护患者的利益。

(4)有美好的情感、知识、技术,情感的综合应用是护理专业的特色,其核心是“爱”。对生命的爱心和对事业的热爱而铸就的美好、细腻的情感是进行心理治疗的“良药”,同时,也是实施护理使命的心理基础。

(5)要优化自己的性格,性格反映了一个人的心理风格 and 行为习惯。待人要宽容豁达,工作一丝不苟,认真负责,有灵敏的思维,稳定的情绪。稳重冷静的处事态度,是护士的性格特色。优化自己的性格,不仅能给患者信任,且能产生良好的护理效应。

四、技能素质

娴熟的技术,是做好护理工作,满足患者需要的重要条件。各项护理操作技术都是护士应该掌握的基本功。

(1)要有应急能力,在患者病情剧变的情况下,护士应有细致入微的观察判断能力,熟练的技能技巧,沉着果断的救护技能。练就过硬的急救技术,是护理人员应具备的基本技能,是使患者化险为夷的重要保证。

(2)要有获取、交流信息的能力,护士时时在与工作信息、知识信息打交道,学会观察、阅读、检索、记录搜集、提取存贮信息的方法,并能以口述的方式交流信息。以便不断提高知识水平和工作能力。

(3)要有协调、管理能力,护理工作涉及面广、繁杂多样,学会周密计划,疏通协调的工作方法,是保证工作质量,提高工作效率的保障。

(关梅菊)

第二节 护士行为规范

南丁格尔曾说:“护理是一门最精细的艺术”。因此,护士的语言、行为、举止、仪容等应该具有专业角色的特点,符合专业角色的需要,这是护士素质要求中不可缺少的内容之一。

一、护士的语言行为

语言可以反映人的文化素质和精神风貌。护士的语言除具有一般语言沟通属性外,还是获得工作伙伴和服务对象信任与合作的有效手段。所以,护士必须掌握良好的语言沟通技巧,同服务对象进行有效的沟通,才能做好临床护理工作。护理日常用语包括招呼用语、介绍用语、电话用语、安慰用语和迎送用语。护理操作解释用语包括操作前准备、操作中指导和操作后嘱咐用语。用语应该符合规范性、情感性、保密性的基本要求。

二、护士的非语言行为

非语言行为在交流中发挥着重要作用。护患交流中,恰当地应用非语言行为,能弥补在某些状态下语言交流的不足。护士的非语言行为主要包括倾听、专业性接触、面部表情和沉默等。与患者交流时,护士应该是一个好的听众,全神贯注地用心倾听,善于运用目光接触和恰当的表情,适宜地皮肤接触,达到与患者的良好沟通。

三、护士的仪表与举止

仪表是指人的衣着服饰、仪容和姿态。护士高雅大方的仪表,端庄稳重的仪容,和蔼可亲的态度,训练有素的举止,不仅构成护士的外在美,而且在一定程度上反映其内心的境界和良好修养。护士的仪表举止包括衣着服饰、仪容、姿态(站姿、坐姿、行姿)等。护士应重视自己的仪表举止,培养高尚的审美观,使自己的形象日趋完善。

(关梅菊)

第三节 护士职业道德

一、概念

护理人员职业道德,一般指护理人员在履行自己职责的过程中调整个人与他人,个人与社会之间关系的行为准则和规范的总和。护理过程中,这些准则和规范又作为对护理人员及其行为进行善恶评价的一种标准。它同时影响着护理人员的心理和意识,以至形成护理人员独特的与职业相关的内心信念,构成个人思想品质和道德观念。因此,护理道德是护理人员在执行护理工作中对善恶进行评价的原则规范、心理意识和行为活动的总和。

二、护理道德的实质

珍惜生命,尊重人的尊严和权利是护士的天职,对不同民族、种族、信仰、肤色、年龄、性别、政治观点和社会地位的人都要平等对待。因此,护理从本质上说就是面对“社会人”,尊重患者的生命和患者的权利,在具体工作中给个人、家庭、社会提供健康服务。因此,护理道德的实质也就是对一切人提供人道主义,想患者所想、急患者所急,把患者摆在与自己完全平等的地位来看待,保持护理职业的荣誉感和责任感,兢兢业业,不卑不亢,为人类健康做出贡献。

三、护理道德的作用

护理道德是社会意识形态之一,它来源于人们的社会生活和护理实践,同时又反过来推动社会生活和护理实践。护理道德是一种相对独立的职业道德,是构成整个社会道德的重要组成部分。护理道德是护理人员在各种条件下尽其所能完成护理任务的重要保证,如临床上要求护理人员具有高度的道德责任感,在任何情况下坚持把患者和人民群众的利益放在第一位,用极端负责的精神全心全意地为患者和广大群众服务。此外,高尚的护理道德是推进护理科学发展的一个动力,在协调医、护、患三者关系中,护理道德有助于造就具有社会主义理想人格的护理人员。

四、护理道德的基本规范

道德规范又称道德标准。它是一定的社会向人们提出的应该遵循的行为准则,是人们道德行为和道德关系普遍规律的反映。护理道德规范是在长期的护理实践中不断地完善和发展起来的,是社会和护理道德基本要求的概括,是指导和评价护理人员的行为、调节护患关系的准则。它来源于医护实践,又服务和指导医护实践,并在实践中不断发展和完善,是护理道德发展的现实性和理想性的统一。

卫生部 1988 年 12 月颁发的《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法》的规定适用于全国各级各类医院、诊所的医务人员,包括医生、护士、医务人员。①救死扶伤,实行社会主义的人道主义。时刻为患者着想,千方百计为患者解除病痛。②尊重患者的人格与权利,对待患者,不分民族、性别、职业、地位、财产状况,都应一视同仁。③文明礼貌服务,举止端庄,语言文明,态度和蔼,同情、关心和体贴患者。④廉洁奉公,自觉遵纪守法,不以医谋私。⑤为患者保守医密,实行保护性医疗,不泄露患者隐私与秘密。⑥互学互尊,团结协作,正确处理同行同事间的关系。⑦严谨求实,奋发进取,钻研医术,精益求精,不断更新知识,提高技术水平。

(关梅菊)