

2014年全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及详解

(含经典真题)

社会工作综合能力(初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写



中国人事出版社



中国劳动社会保障出版社

2014 年全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及详解 (含经典真题)

社会工作综合能力 (初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力：初级/社会工作者职业水平考试命题研究组编写. —北京：中国劳动社会保障出版社：中国人事出版社，2014

(2014 年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解)

ISBN 978-7-5167-0937-5

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 007186 号

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社 出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
787毫米×1092毫米 16开本 11.75印张 283千字
2014年1月第1版 2014年3月第2次印刷

定价：25.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前 言

从国家开始社会工作者职业水平考试至今，考试命题越来越注重对考生能力的测试，尤其近几年考试中案例分析题等灵活性很大的题型所占考题比重越来越大。为帮助广大考生在较短时间内掌握考试中的重点与难点，迅速提高应试能力和掌握答题技巧，我们根据最新考试大纲，以教材、大纲为蓝本，以考试重点、难点为主线，在总结“2013年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”经验的基础上，精心编写了“2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”。

本丛书分为五册：《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（初级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（初级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（中级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（中级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作法规与政策（中级）》。

本丛书在把握历年命题规律的基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考的知识点进行的科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确，同时，将历年考试中反复出现的考题融入预测试卷中，以增强考生对重点考点的记忆能力，最终达到实战演练的目的。

为帮助考生更好地复习备考，在深入研究考试特点及要求的基础上，还特别编写了考生“应试指导”，其在为考生提供复习技巧的同时，还对各章的考点分布及历年考试真题中各章内容的所占分值比例进行了总结，为考生掌握重点、理解难点、把握命题趋势提供了具体的指导。

另外，我们还精心编写了一套“全国社会工作者职业水平考试考点精析与同步辅导丛书”，两者配合使用，相信对考生备考会有事半功倍的效果。

本丛书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后，对支持本丛书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

社会工作者职业水平考试命题研究组

目 录

应试指导.....	(1)
权威预测试卷 (一)	(9)
权威预测试卷 (二)	(21)
权威预测试卷 (三)	(33)
权威预测试卷 (四)	(46)
权威预测试卷 (五)	(58)
权威预测试卷 (六)	(71)
权威预测试卷 (七)	(83)
权威预测试卷 (八)	(95)
权威预测试卷 (一) 参考答案及解析.....	(107)
权威预测试卷 (二) 参考答案及解析.....	(116)
权威预测试卷 (三) 参考答案及解析.....	(125)
权威预测试卷 (四) 参考答案及解析.....	(134)
权威预测试卷 (五) 参考答案及解析.....	(143)
权威预测试卷 (六) 参考答案及解析.....	(152)
权威预测试卷 (七) 参考答案及解析.....	(162)
权威预测试卷 (八) 参考答案及解析.....	(171)
附录 社会工作综合能力 (初级) 考试大纲.....	(180)

应试指导

2006年7月20日人事部、民政部联合印发了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》(国人部发〔2006〕71号),首次从国家制度的角度将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。

2008年6月至今,我国共举行6次全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试,有5万余人通过考试,获得了助理社会工作师、社会工作师职业资格。其中,助理社会工作师职业水平考试科目共有两门,分别是“社会工作综合能力(初级)”和“社会工作实务(初级)”。下面对近年来“社会工作综合能力(初级)”考试情况进行分析,为考生提供应试指导。

一、考试题型、题量、试卷分值、合格标准

“社会工作综合能力(初级)”考试题型、题量、试卷分值及合格标准见表1。

表1 考试题型、题量、试卷分值及合格标准

考试题型	考试题量	试卷分值	考试合格标准
单项选择题	60道	60分	60分
多项选择题	20道	40分	

二、备考指南

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试,考试中用以考查考生解决问题能力的案例分析试题比例呈现逐年增加的趋势,这使得考试难度越来越大。考生要想顺利通过考试,除了要在掌握社会工作专业知识的基础上加强分析问题、解决问题能力的培养外,还应掌握相关的复习技巧。

1. 研读考试大纲,熟悉重点、难点

考试大纲是考生发现命题点的重要途径,因此考生应认真、反复阅读考试大纲的内容,熟悉考试大纲要求的考试范围和要点,根据这些要求,用不同颜色的笔或不同的符号在指定教材中做好标记,以便在学习中准确把握重点、难点。

2. 合理制订复习规划,逐步积累分析技巧

社会工作者职业水平考试一年举行一次,由于大部分考生都是从事实际社会工作的人员,往往是利用业余时间复习准备考试,因此,科学合理地进行复习规划尤为重要。

首先,安排好复习的科目顺序。应先复习“社会工作综合能力”,这是社会工作的基础知识,涉及社会工作的概念、发展史、基本方法和技巧,然后复习“社会工作实务”,这是对“社会工作综合能力”的知识要点在各实务领域中的具体应用。

其次,合理安排复习的内容。一般来说,复习可以分为四个阶段:一是通读教材内容,对教材有一个整体的认识 and 了解;二是根据考试大纲进行复习,主要记忆考试大纲所涉及的

知识；三是根据所掌握的知识进行一些练习，巩固所记忆的知识点；四是在临考前进行实战模拟，本书就是实战模拟的最佳选择。

由于近几年的考题中很多都是通过案例分析题来考查考生理论知识水平的，因此，考生要结合习题进行理解记忆，在实例练习的基础上牢记知识点，逐步积累实务分析的技巧。

3. 网罗历年考试真题，把握命题趋势

对考生来说，历年考试真题是了解考试命题趋势和动态的重要“窗口”。社会工作者职业水平考试已经连续举办6年，一些考点频频出现，因此，考生应当关注历年考题尤其是近两年的考试真题，学会从这些真题中整理出常考、必考的内容，并在指定教材中找到每一个真题的出处，标记是哪一年的考题，以把握近年考试的变化情况及命题趋势，做到心中有数。

4. 突击重要考点，灵活应对变化

考生在全面通读教材的基础上，更要在理解的基础上进行重点记忆。每门课程都有其必考知识点，这些知识点在每年的试卷上都会出现，只是命题的形式不同，但万变不离其宗。因此，对于重要的知识点，考生一定要熟练掌握，并且能够举一反三，做到以不变应万变。

三、应试技巧

（一）命题视角

在助理社会工作者职业水平考试中，只有选择题题型，包括单项选择题和多项选择题，有的考查考生对一些基本概念、基本观点的掌握程度，但所占比例较小，更多的则是考查考生运用社会工作专业知识应对具体情境的能力。

1. 单项选择题

一般来说，单项选择题考查的是考生对教材中基础知识点的掌握程度，如概念、原理、方法等常识性问题，这些都属于需要直接记忆的内容，也就是人们平常所说的“记忆题”。考生只要对这些知识点熟练记忆，就能正确作答。此外，还有一些“活题”，这种题型教材中既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。

（1）基本概念题

基本概念题主要考核社会工作的各种概念、定义的内涵等，属于“记忆题”，也是容易得分的题。例如：

根据《残疾人保障法》的规定，国家保障残疾人享有康复服务的权利，康复服务应当以（ ）为基础。【2012年真题】

- | | |
|----------|---------|
| A. 残疾人家庭 | B. 康复机构 |
| C. 福利性单位 | D. 社区康复 |

以上这道题是最典型的“记忆题”，考查的是康复服务的基础。根据教材的相关内容，康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。由此可知，正确答案为D。

（2）基本观点题

基本观点主要是指常识性的、比较重要的观点，也属于“记忆题”。例如：

关于社会工作特点的说法，正确的是（ ）。【2012年真题】

- A. 社会工作是多方协同的过程
- B. 社会工作是自上而下的行动
- C. 社会工作服务是志愿服务
- D. 社会工作目标是消除贫困

以上这道题是典型的基本观点题，解答这种题需要对教材内容有很好的记忆能力。在教材中相关的内容是：社会工作的特点有：①职业助人活动；②注重专业价值；③强调专业方法；④注重实践；⑤双方合作；⑥多方协同。故正确答案为 A。

目前助理社会工作者职业水平考试中，这种“记忆题”出现的概率小了，尤其是在近两年的考试中。

(3) 分析理解题

分析理解题是指根据题干给出的案例，利用已学知识对案例进行分析得出结论的题。这种题型有一定难度，在教材中找不到现成的答案，属于真正意义上的“活题”。这种题型在助理社会工作者职业水平考试中占 85% 以上的比例。例如：

小张与小赵于 2006 年结婚，2012 年 1 月双方协议离婚。根据《婚姻法》的规定，下列财产中属于夫妻个人财产的是（ ）。【2012 年真题】

- A. 2007 年小张发表著作所得版税 20 万元
- B. 2008 年小张赠予小赵一条价值 3 万元的钻石项链
- C. 2009 年小张继承一幢价值 500 万元的别墅
- D. 2011 年小赵发生车祸，对方赔偿其医疗费 5 000 元

以上这道题通过案例考查考生对《婚姻法》中夫妻共同财产的理解。在教材中相关的内容是：夫妻双方在婚姻关系存续期间所得的工资、奖金、生产、经营的收益、知识产权的收益、继承或赠予所得的财产以及其他应当归共同所有的财产，都归夫妻双方共同所有，双方对共同所有的财产平等地享有占有、使用、收益和处分的权利。故正确答案为 D。

当然，和其他考试一样，作答单项选择题时，在无法直接选出正确选项的情况下，可以采用逻辑推理的方法进行判断、选择，也可以逐个排除不正确的干扰选项，最后选出正确选项。例如：

“留守儿童”在当前社会已成为一个特殊的社会群体，日益引起社会的关注。有关调查数据显示，“留守儿童”多于流动儿童，而且留守儿童中女童的比例高于男童，其中高达 12% 的留守儿童都有偏差行为发生。社会工作者为了全面、深入地了解农村“留守儿童”的家庭教育失控对留守儿童行为的影响，计划做专项研究，其最应采用的研究方法是（ ）。

- A. 实验研究
- B. 个案研究
- C. 行动研究
- D. 问卷调查

本题考查的是研究方法在儿童社会工作中的应用。根据题干，所述内容没有谈到研究者任何的实验设计，因此，不适合采用实验研究方法，排除 A 项；社会工作者并没有表达出要对这些具有偏差行为儿童提供社会工作专业服务的意图，因此，该研究也不是行动研究，故不选 C 项；本研究需要深入探究家庭控制对留守儿童的影响，如果使用问卷调查的方法，恐怕难以看清家庭这个儿童成长环境的情境作用表现，故问卷调查的方法也不合适，D 项错误。通过排除法，正确答案为 B。

2. 多项选择题

在助理社会工作者职业水平考试中，多项选择题的命题视角与单项选择题一样，既有“死题”，又有“活题”，且“活题”所占比例远远高于“死题”。与单项选择题仅仅考核一个知识点不同，在多项选择题中，一般都包括一个知识点的几个方面或是几个有关联的知识

点，尤其是考生容易混淆的知识点。

(1) 基本概念题

基本概念题一般考查基本概念的外延。例如：

下列小组工作的沟通与互动技巧中，属于社会工作者与组员沟通的有（ ）。【2012年真题】

- A. 提醒组员相互倾听
- B. 对信息进行磋商
- C. 适当帮助梳理
- D. 鼓励组员相互表达
- E. 及时进行小结

以上这道题考查的是记忆性知识点。在教材中相关的内容是：社会工作者促进组员沟通的技巧有：①提醒组员相互倾听；②鼓励组员相互表达等。社会工作者与组员沟通的技巧有：①对信息进行磋商；②适当帮助梳理；③及时进行小结等。由此可知，正确答案为BCE。

(2) 基本观点题

与单项选择题一样，这种题型主要考查的也是常识性的、比较重要的观点。例如：

关于个案研究的说法，正确的有（ ）。【2012年真题】

- A. 家庭和机构可以作为个案研究的对象
- B. 研究手段和资料多元化
- C. 前测和后测是常用技术
- D. 所花时间较少，数据容易补充
- E. 强调应用性研究，注重改变行为的模式

以上这道题考查的是社会工作者个案研究说法。在教材中相关的内容是：个案研究是对单个对象（如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或群体等）的某项特定行为或问题进行探索研究。个案研究具有以下特色：①非模式化；②手段和资料多样化；③详尽深入；④强调应用性研究，注重改变行为的模式。其缺点是需要花费大量时间，不容易补充数据。故正确答案为ABE。

(3) 案例分析题

这种题型是选择题中最难的一种，即根据具体情境的案例，结合所学知识来解决问题。这也是所谓的“活题”。要答好这种题型，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。例如：

某社区社会工作者，上门动员居民参加定期举办的邻里恳谈会，其中一位居民表示自己平时很忙，有空的时候会来。但据社会工作者的观察，这位居民有很多闲暇时间，针对该居民的情况，社会工作者适当的做法有（ ）。【2012年真题】

- A. 向对方承诺参加活动可以得到辛苦费
- B. 委婉指出对方不忙的事实
- C. 向对方说明参加邻里恳谈会所需时间不多
- D. 在下次举办活动之前仍然邀请对方参加
- E. 分辨对方是否是找借口推辞

以上这道题在教材中找不到现成的答案。根据教材的相关内容，社会工作者在与社区居民接触时，一般采用以下过程：介绍自己、展开话题、维持对话和结束对话。社区工作最重要的是推动社区居民的参与，建立居民组织。因此，社会工作者经常需要通过直接接触居民

来动员他们参加社区活动或者加入社区团体和组织，即以招募为目的接触。在进行以招募为目的的接触时，社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场，鼓励居民参与。针对题目的情况，该社区工作者应该采取的合适的做法为 BCD 项。

当然，多项选择题的解题可采用直接选择法、排除法、比较法、逻辑推理法和感觉猜测法等多种方法，但一定要慎用感觉猜测法。例如：

将近 5 岁的诺诺上幼儿园已经快两年了，家长和老师都观察到诺诺这两年来发生了许多变化。比如，她已经学会去帮助别的小朋友了，喜欢在游戏中扮演妈妈的角色，越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴为伍，等等。这些变化说明诺诺在这一阶段的社会性发展特征有（ ）。

- A. 道德发展
- B. 去自我中心
- C. 人际交往扩大
- D. 自我意识发展
- E. 性别认同发展

以上这道题考查的是儿童在不同阶段社会性发展的特征。题干中说“她已经学会去帮助别的小朋友了”，这说明诺诺开始有了理解他人困难和感受的能力，这一表现对应了“去自我中心”的特征；同时又说“喜欢在游戏中扮演妈妈的角色”，这一现象说明女童诺诺开始认同并模仿母亲的性别行为，这体现了这一阶段儿童“性别认同发展”的特征。此外，题干中还提到“越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴为伍”，则说明诺诺的人际交往已经超越了家庭而延伸到家庭以外。由此可见，正确答案为 BCE。

（二）答题注意事项

1. 注意答题要求

在助理社会工作者职业水平考试中，考生应特别注意各种题型的答题要求。

单项选择题的答题要求是：每题的备选项中，只有一项最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两个以上（尽管正确的也被选中了）将被视作错误，不给分。

多项选择题的答题要求是：每题的备选项中，有两个或两个以上符合题意，至少有一个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得部分分。这就是说，每个题目至少有一个错项，没有全选的答案；所选的选项都是正确的，可得到正确选项的那部分分数；所选的选项中包含错项，则该题不得分。

2. 注意题目的关键字眼

考生在审题时必须仔细、认真，因为出题人往往会在题干中设置一些陷阱，错误说法与正确说法之间只有几个字甚至一个字的差别（如“直接工作方法”与“间接工作方法”仅一字之差，内容却大相径庭），审题时稍微疏忽或记忆不准确就会出错。这就要求考生在记忆教材内容时对知识点的掌握要准确，切忌模棱两可。

3. 注意合理分配答题时间

在助理社会工作者职业水平考试中，案例题占较大比例，这就意味着阅读量较大，要答完所有题目，平均每道题用时不得超过 72 秒。所以，遇到难度较大的题时，考生可以先跳过，不要死想，以免浪费时间，影响整体的答题速度，待有把握的题目作答完毕后，再回来仔细考虑难度较大的题目。

四、考点分布

为了让考生更好地把握“社会工作综合能力（初级）”考试内容，我们根据考试大纲和

教材内容，结合历年考试命题情况，对教材各章的考点分布进行了分析整理（见表 2），供考生参考。

表 2 考点分布表

章节	考点分布	说明
第一章	1. 社会工作的含义 2. 社会工作的特点 3. 社会工作的目标 4. 社会工作的功能 5. 社会工作的对象 6. 社会工作的要素 7. 社会工作的主要领域 8. 社会工作者的角色 9. 社会工作者的知识基础 10. 社会工作者的能力要求	在以上 10 个考点中，考生需要重点记忆的是“社会工作的含义、特点、目标、功能、对象及要素”
第二章	1. 社会工作价值观的内涵 2. 社会工作专业价值观的内容 3. 我国社会工作专业实践的价值观 4. 社会工作的专业伦理 5. 社会工作中的伦理难题 6. 社会工作专业的伦理守则	考生在复习过程中，不仅要清楚地知道社会工作专业价值观和专业伦理的内容，更要知道在实际工作中如何去践行专业价值观和专业伦理。考试一般考查考生在面对具体工作情境时的价值观选择和职业伦理，尤其是在伦理两难情境下的选择，都会是出题的关注点
第三章	1. 人类需要的层次和类型 2. 社会环境的主要构成要素 3. 人类行为和社会环境的关系 4. 人生发展阶段的主要特征及其面临的主要问题	本章 4 个基本考点下都包含丰富的内容，考生均应熟记
第四章	1. 心理社会治疗模式的内容及特点 2. 危机介入模式的内容及特点 3. 行为治疗模式的内容及特点 4. 人本治疗模式的内容及特点 5. 个案工作各阶段的工作重点 6. 个案工作的常用技巧	本章 6 个基本考点，考生需要着重记忆的是“个案工作各阶段的工作重点”“个案工作的常用技巧”
第五章	1. 小组工作的概念 2. 小组工作的类型 3. 小组工作的特点 4. 小组工作的功能 5. 小组工作的模式 6. 小组工作的过程 7. 小组工作的技巧	小组工作是社会工作的直接工作方法之一，因此，本章的 7 个考点在考试中都会反复考核，需要熟记
第六章	1. 社区工作的含义、特点与目标 2. 地区发展模式 3. 社会策划模式 4. 社区照顾模式 5. 社区各阶段的工作重点 6. 社区工作的常用技巧	社区工作是社会工作的三大方法之一，是教材的重点内容。考生应该从社区和社区工作方法的含义与基本目标入手，熟练掌握社区工作的 3 种实践模式，并能在具体工作场景中运用社区工作的方法和技巧

章节	考点分布	说明
第七章	1. 社会工作行政的含义与功能 2. 社会服务策划的含义和形式 3. 社会服务方案策划 4. 社会服务机构的性质和类型 5. 社会服务机构组织结构及其运作 6. 志愿者的定义和志愿者的管理 7. 志愿者管理的内容和过程 8. 社会服务机构的资金来源 9. 社会服务机构的筹资管理 10. 社会工作督导的定义 11. 社会工作督导对象与督导者 12. 社会工作督导的功能 13. 社会工作督导的内容	“社会服务方案策划”“社会服务机构的类型与运作”“社会服务机构志愿者的管理”“社会服务机构的筹资管理”“社会工作督导的对象和内容”是本章的主要考点
第八章	1. 社会工作研究的含义与功能 2. 社会工作研究的方法 3. 问卷调查方法 4. 个案研究方法 5. 非干扰性研究方法 6. 行动研究 7. 社会工作研究的过程	在本章考点中,“问卷调查方法”和“社会工作研究的过程”是反复考核的知识点
第九章	1. 社会政策的含义和特征 2. 社会政策的目标 3. 社会政策的功能 4. 社会政策与社会工作的关系 5. 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用 6. 老年人合法权益的主要内容及保障方式 7. 妇女合法权益的主要内容及保障方式 8. 未成年人合法权益的主要内容及保障方式 9. 残疾人合法权益的主要内容及保障方式 10. 婚姻家庭政策法规 11. 社会救助政策法规 12. 劳动就业政策法规 13. 医疗保障政策法规	本章共有 13 个基本考点,都是考试中出现概率较大的知识点

五、历年考试各章分值分布

表 3 和表 4 分别列出了 2012 年和 2010 年考试各章分值分布,供考生参考。

表 3 2012 年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	7	7	11.6	1	2	5	8	9	9
第二章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9

续表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第三章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第四章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第五章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第六章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第七章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第八章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第九章	8	8	13.3	2	4	10	10	12	12

表 4 2010 年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第二章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第三章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第四章	7	7	11.6	3	6	15	10	13	13
第五章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第六章	10	10	16.7	3	6	15	13	16	16
第七章	8	8	13.3	2	4	10	10	12	12
第八章	4	4	6.7	3	6	15	7	10	10
第九章	6	6	10	2	4	10	8	10	10

权威预测试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 悠悠半年前因做酒吧女被公安劳教，社会工作者顾湘为了使悠悠重新恢复正常的生活，决定对其进行帮助。在与悠悠接触的过程中，顾湘发现她整日无精打采，无所谓的样子，根本无法重新面对生活。顾湘没有灰心，反复对悠悠进行开导，并将其视为朋友，给予关心，终于使悠悠重新振作起来。顾湘的行为属于社会工作者与服务对象建立积极、有效的辅导关系中的（ ）。

- A. 保持独立性
- B. 无条件接纳
- C. 不评价
- D. 无条件积极关怀

2. 某市残疾人联合会准备在“全国助残日”举办促进残疾人就业的大型公益宣传活动。在制订活动计划时，社会工作者对相关部门、人员的有关活动，在时间、过程方面进行了合理搭配，要求大家在活动当天互相支持、互相配合。上述活动属于（ ）。【2010 年真题】

- A. 工作性协调
- B. 程序性协调
- C. 参谋式协调
- D. 沟通式协调

3. 问卷调查是社会工作的研究方法之一，它依据问卷收集资料，并将问卷的问题分为态度、行为和状态三种类型。下列选项中，属于状态类型提问的是（ ）。

- A. “您对我们的服务满意吗？”
- B. “您和妻子之间吵架多吗？”
- C. “您现在的收入大概是多少呢？”
- D. “您的孩子经常玩游戏吗？”

4. 某山区因地震引发泥石流，很多房屋被摧毁，当地居民只好迁徙到甲地，但是，由于语言文化不同，以及对新环境无法适应，很多人出现困扰。对此，当地有关部门组织社会工作者进行服务。在这种情况下，社会工作者首先应当考虑的因素是（ ）。

- A. 评估服务对象的需要
- B. 为服务对象争取更多资源
- C. 对服务对象提供生活照顾
- D. 疏通服务对象的情绪

5. 社会工作领域问题解决策划的主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→（ ）。

- A. 方案发展
- B. 评估
- C. 探索各种可行方法
- D. 发展评估计划

6. 根据中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议做出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，社会工作（ ）的重要组成部分。【2012 年真题】

- A. 社会建设
- B. 经济建设
- C. 文化建设
- D. 政治建设

7. 李某最近发现女儿丽丽在行为举止、兴趣爱好方面都有较大的变化，并且做什么事情都有自己的价值标准。经常和一帮年轻人在一起，李某担心女儿出现什么问题，便向社会

工作者求助，社会工作者经过分析得出了丽丽是受了（ ）社会环境的影响。

- A. 朋辈群体
- B. 学校
- C. 家庭
- D. 工作单位

8. 社区的冯奶奶向社会工作者反映，她的儿子小柯已经很久没来看望她了，平时给他打电话也拒接，还总是说自己很忙，让她不要打电话，冯奶奶非常伤心，希望社会工作者能够找到她的儿子，并使他改变对自己的态度。在与冯奶奶的儿子小柯的交谈中，小柯认为自己给了母亲安逸的生活，所以，自己没有必要整天陪在她的身边。对于小柯的看法，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 不同意但表示理解小柯的说法
- B. 说服小柯接受主流价值观
- C. 批评小柯的看法
- D. 接受小柯的看法

9. 某城乡结合部房租便宜，吸引了许多外来务工人员，由于生活方式、习惯和语言差异，本地居民和外来务工人员经常产生摩擦和争执。为了让本地居民和外来务工人员融洽相处，社会工作者宜开展的服务是（ ）。【2010年真题】

- A. 社区教育
- B. 社区矫正
- C. 社区照顾
- D. 社区救助

10. 小亮和同学打架，被老师劝开后心里很不服气。老师严厉地批评了打架的同学并罚他们中午不得回家吃饭。小亮的家人得知此事，认为老师侵犯了小亮的身体健康权利，欲将学校和老师一起告上法庭。在此事件中，小亮的老师违反了学校保护对学校提出的（ ）要求。

- A. 开展成长教育
- B. 确保健康与安全
- C. 关爱与尊重
- D. 实施素质教育

11. 何某是一名抑郁症患者，最近几个月都不愿意出门，总是一个人待在家里，对什么都没有兴趣。社会工作者决定为何某提供服务，在服务介入的开始阶段注重发掘和寻找何某感兴趣的事情，增强他的行动动力。此时社会工作者主要充当的是（ ）角色。

- A. 使能者
- B. 联系人
- C. 教育者
- D. 倡导者

12. 某地方政府在制定“十二五”规划的过程中，向公众广泛征求意见，来自某社区服务中心的几名社会工作者，联名撰写并提交了有关提高老年人社会保障水平及生活质量的政策建议。从上述内容看，社会工作者对全社会的伦理责任要求其能够（ ）。【2012年真题】

- A. 增进社会福利
- B. 做好专业研究
- C. 加强行政管理
- D. 突出绩效管理

13. 社会工作者孙明每天对社区的各种宣传册、广告、社区内的重要通知文件进行收集，进行整理分析社区的目前发展现状并做出了预估。在社区策划模式的角色中，社会工作者孙明承担的角色是（ ）。

- A. 方案领导者
- B. 技术专家
- C. 方案实施者
- D. 技术倡议者

14. 张老师是某中学高三（4）班的班主任，他平时对学生管教非常严格，以至于现在学生都害怕上他的语文课。此案例说明张老师对其学生的管教具有（ ）。

- A. 负功能
- B. 隐功能

C. 正功能

D. 显功能

15. 小丘很小的时候父母就离婚了，而且都已再婚。其父母在组成新的家庭后，对小丘的关心越来越少，他们把小丘送到寄宿学校，每当放寒假时小丘就去母亲家住一段时间，放暑假时就去父亲家住一段时间。其父母从不过问小丘的学习成绩，缺少管教的小丘经常偷偷跑出去上网玩游戏，小丘的老师找到小丘的父母，希望他们对小丘加以管教，老师走后，小丘被打了一顿。造成小丘这种情况的原因是（ ）。

A. 父母离婚对小丘造成了伤害

B. 学校管理问题

C. 小丘的父母对小丘疏于管教

D. 感情无处寄托

16. 小徐是某民办企业的员工，参加了当地的城镇职工基本医疗保险，小徐每月的工资收入是2000元，其每月缴纳的基本医疗保险费一般为（ ）。【2012年真题】

A. 20元

B. 30元

C. 40元

D. 50元

17. 马海是学校的跳远运动员，在一次市里比赛中没有拿到名次，情绪一度低落，学校举办的运动项目也没有兴趣参加。学校社会工作者小燕了解该情况后，赞赏了马海曾经的成绩，并帮助马海制订训练计划，相信他通过不断的努力一定能拿到好名次。小燕提供的这项服务体现了社会工作（ ）的目标。

A. 解除危难

B. 促进社会工作

C. 促进社会发展

D. 缓解困难

18. 某社区有很多纺织厂的下岗工人，他们中的很多人由于没有其他技术，文化水平也不高，下岗后都没有找到合适的工作，每天都是聚在一起喝酒、打牌，不关心家里老小的生活。街道社会工作站的小刘了解这一情况后，与居委会沟通，将这些下岗职工集中起来，对他们进行心理和职业指导，帮助他们分析现实的就业环境、客观评价自己的能力，鼓励他们积极寻找工作。小刘的服务类型属于（ ）。

A. 社会救助

B. 就业服务

C. 职业规划

D. 心理辅导服务

19. 小小是一名刚参加工作的社会工作者，她的社会工作的基本目标是（ ）。

A. 追求和实现社会公正

B. 促进社会成员的相互关怀

C. 推动社会和谐发展

D. 间接推动经济发展

20. 关于莫瑞需要理论的说法，正确的是（ ）。【2012年真题】

A. 需要影响知觉但不影响思维

B. 需要之间相互独立

C. 生理性需要源自童年经验

D. 需要有不同的阶段

21. 社会青年陈海整天游手好闲、不务正业，父母和亲戚都十分头痛，觉得陈海没有能力，他开始变得自暴自弃。社区社会工作者李影坚持帮助陈海重新建立自信，使其逐渐对生活的态度有所改观，积极参加社会活动，努力找工作。李影这样做的原因是他相信陈海有（ ）。

A. 改变的潜力

B. 合作的能力

C. 平等价值观

D. 公正价值观

22. 某社区最近出现了一个流浪儿，他穿得破破烂烂，经常在附近小区的垃圾堆里找东西吃，而且冬天到了他还穿得很单薄。有居民向社会工作者反映了这一情况，希望有人能够帮助这个可怜的孩子。面对这种情况，社会工作者应当（ ）。

- A. 凑钱为流浪儿买些食物和衣服 B. 号召大家收养流浪儿
C. 将流浪儿送到孤儿院去 D. 将流浪儿接至自己家中照顾

23. 随着人口的老龄化,老年人的服务需求逐渐增多,受制于有限资源,某社会服务机构组织员工讨论未来三年是为更多的老年人提供满足基本生活需要的服务,还是为具有特殊需要的少数老年人提供专业性服务。这种策划是()。【2010年真题】

- A. 问题解决策划 B. 创新策划
C. 战略性策划 D. 社会策划

24. 社会工作者李颖与一对争吵的中年夫妻进行面谈,得知夫妻二人感情一直不错,但这半年来,妻子总感觉身体不太舒服,疲劳无力,去医院检查也没发现原因,但是,丈夫对自己的抱怨几乎没反应,她觉得丈夫不关心自己,因此,生活中一出现小问题便大动肝火。根据以上信息,李颖可以估计妻子很可能进入()。

- A. 敏感期 B. 更年期
C. 逆反期 D. 情绪爆发期

25. 某工厂欲招聘一批工人,关于招聘内容的规定,下列说法中错误的是()。

- A. 不得录用残疾人 B. 不得招用未满16周岁的未成年人
C. 不得拒绝录用妇女 D. 不得歧视不同民族的工人

26. 老年人是社会弱势群体,为了保护他们的合法权益,我国颁布了《老年人权益保障法》。下列情形中,属于违法行为的是()。

- A. 老马把业余写作得来的稿费给了二女儿
B. 冯大妈常年吃药,多次催促女儿送钱买药,可女儿一直没有露面
C. 陈老汉和老伴住在政府修盖的新房子里
D. 张某63岁,在老伴去世不到3个月,在众人的反对下与外来务工者刘某结了婚

27. 在下列社会工作者面临的困境中,()属于“价值介入与客观性的矛盾”类型。

- A. 难以决断应该如何透露个人信息
B. 对少年犯小杜产生怜悯而不愿深究
C. 服务对象老姜已失去判断和决定能力
D. 处理家庭母女纠纷时的情理难题

28. 社会福利机构设立了研究部门,充当机构领导的参谋,则该结构属于()。

【2010年真题】

- A. 直线式组织机构 B. 矩阵式组织结构
C. 职能式组织结构 D. 直线参谋式组织结构

29. 某山村发生泥石流,村里的房子被冲毁了一大半,村民何彬带着妻子儿女跟随同乡来到深圳打工。由于没有学历,何彬迟迟找不到工作,只好向深圳的救助站求助,他可以得到的救助服务不包括()。

- A. 提供符合食品卫生要求的食物 B. 保障何彬及其家人的人身安全
C. 提供符合基本条件的住处 D. 领取困难补助金

30. 艾明是某社区的一名社会工作者,近来他发现社区居民大都在为建设美好家园而努力维护社区各方面的建设,唯独居民李某每天对社区的事情漠不关心,对有些人做某件事情还总是冷嘲热讽。艾明认为,李某的行为属于偏差行为。社会工作者艾明做出判断的标准是()。