

优质护理参考丛书

肿瘤护理工作 标准流程图表

◎总主编\吴欣娟

◎主 编\谌永毅 周莲清



◆权威护理专家联合推荐◆

◆护士从业规范工具书

◆护士“三基”训练用书

Zhonghua Huli Gongzuo Biaozhun Liucheng Tubiao



优质护理参考丛书

肿瘤护理工作 标准流程图表

总主编 / 吴欣娟

主 审 / 刘景诗 周 晓

主 编 / 谌永毅 周莲清

副主编 / 汤新辉 沈波涌 饶晓华

编 者 (按拼音字母排序)

谌永毅	陈丽君	蔡 歆	邓 莉	龚 钰	胡阳元
康 琳	刘冬英	刘高明	罗帼英	骆惠玉	林 琴
李旭英	刘翔宇	李卫平	邱 琼	饶晓华	沈波涌
宋彩云	汤新辉	王玉花	徐宝兰	许湘华	叶 沙
易彩云	周莲清	张翠萍	赵小云	朱 莉	

图书在版编目 (C I P) 数据

肿瘤护理工作标准流程图表 / 谌永毅, 周莲清主编. -- 长沙 : 湖南科学技术出版社, 2015. 6

(优质护理参考丛书)

ISBN 978-7-5357-8231-1

I. ①肿… II. ①谌… ②周 III. ①肿瘤学—护理学—流程图

IV. ①R473.73-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 091754 号

优质护理参考丛书

肿瘤护理工作标准流程图表

总 主 编: 吴欣娟

主 编: 谌永毅 周莲清

责任编辑: 梅志洁

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

印 刷: 衡阳顺地印务有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 衡阳市雁峰区园艺村 9 号

邮 编: 421008

出版日期: 2015 年 6 月第 1 版第 1 次

开 本: 880mm×1230mm 1/16

印 张: 23.5

字 数: 675000

书 号: ISBN 978-7-5357-8231-1

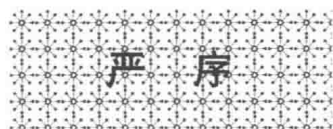
定 价: 46.00 元

(版权所有 · 翻印必究)

鸣 谢

本书主要参与专家及单位

吴欣娟	中华护理学会
黄人健	北京协和医院
么 莉	国家卫生计生委护理中心
严谓然	中国护理管理杂志
孙向明	湖南省护理学会
翁素贞	上海护理学会
谌永毅	湖南省肿瘤医院
周莲清	湖南省肿瘤医院
汤新辉	湖南省肿瘤医院
沈波涌	湖南省肿瘤医院
饶晓华	湖南省怀化市肿瘤医院
徐宝兰	江西省肿瘤医院
骆惠玉	福建省肿瘤医院
胡成文	安徽省肿瘤医院
刘冬英	河南省肿瘤医院
康 琳	河北省肿瘤医院
陈丽君	广西省肿瘤医院
张翠萍	新疆省肿瘤医院
赵小云	湖南省交通医院



国家卫生计生委自 2010 年开始在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动，出台了《关于加强医院临床护理工作的通知》，对护理事业的改革和发展起到了积极的推动作用，也对进一步规范临床护理技术操作提出了新的更高的要求，如何把优质护理服务理念更好地融入临床护理服务之中，规范护理操作和管理，不断提升护理服务质量，是每位护理工作者面临的新课题。

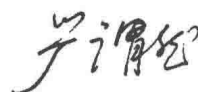
丛书作者根据国家卫生计生委发布的《临床护理实践指南（2011 版）》，结合其在实践优质护理服务工作中的体会，从培养护士临床思维和实际工作能力、拓宽护理服务内涵、强化护士质量控制意识、加强护士培训和督导等角度出发，编写了这套优质护理服务示范工程指导用书。丛书以贴近临床、贴近患者和贴近护士为切入点，针对基础护理和临床护理技术的常见项目，以一目了然的图表形式从评估、准备、实施、评价、注意事项等方面进行规范介绍；同时还介绍了病房管理工作流程、护理教学、护理查房及护理质量安全管理工作流程等。

丛书最大的特点是表达形式直观，关键质控点明确，

系统性、科学性、规范性和可操作性都较强。既是一套指导临床护理操作的技术手册，又是一套规范临床护理操作的标准用书。不仅方便临床护士学习和使用，而且有利于护理管理者进行培训和督导。

丛书的出版发行希望能有助于护理人员掌握最新护理工作流程，规范临床护理技术操作，提高护理服务质量和护理管理水平，确保护理安全，为广大患者提供更优质的护理服务。

原卫生部第一任护理处处长



2015年5月



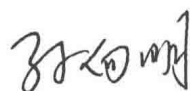
为了维护人民群众健康，促进护理事业全面、协调、可持续发展，提高护理质量和专业技术水平，国家卫生计生委《中国护理事业发展规划纲要（2011～2015年）》明确提出，坚持以全面履行护理职责为落脚点，提升临床护理质量，深化护理专业内涵，中国护理事业迎来了蓬勃发展的春天。专科护理的发展势必需要一批合格的专科护士和临床护理专家，他们除了具备扎实的专科理论基础外，还必须具备一定的临床实践技能。但由于护理学科的发展历程尚短，目前尚无规范的各专科护理流程标准来指导临床实践。

当我拿到这套由吴欣娟总主编组织全国近百位护理专家编写的《优质护理参考丛书》清样时，由衷地感到欣慰。丛书的独特之处在于以服务对象需求为导向来设计流程、制订规程，将各种常见日常护理、常见疾病护理、专科护理技术操作等均以“评估—准备—实施—评价”的护理程序为框架，用“PDCA”质量管理持续改进理念为核心的流程图来予以规范，并在重点环节、薄弱节点上对相应的注意事项进行解读，真正做到了“贴近临床、贴近患者、贴

近社会”。此书不但是各科护士的必备工具书，对临床护理的教学也同样有重要的参考价值。

这里我除了向编者们表示感谢和祝贺外，也隆重诚挚地将这套丛书推荐给从事临床护理的广大护理工作者，相信读者们会喜爱这套丛书，并从中得到指导和帮助。

湖南省护理学会理事长



2015年5月

前言

积极推行“以患者为中心”的整体护理模式，保障患者安全，为患者提供优质护理服务是当前每位护理人员，特别是护理管理者面临的重任和使命。随着现代医疗水平的提高，诊疗技术不断革新，专科护理的发展势必需要一批合格的专科护士与专科护理专家。肿瘤学作为一门临床医学的独立学科，近50年来得到了令人瞩目的迅速发展。笔者长期从事肿瘤临床护理工作，为了更好地传承和推广肿瘤专科护理学领域护理专家们在临床工作中所积淀下来的宝贵经验与财富，更好地推动临床护理工作的发展，湖南省肿瘤医院组织专家，构思编写了这本《医院分级管理参考用书·肿瘤护理工作标准流程图表》。

本书分为3个部分：肿瘤日常护理工作、肿瘤常见疾病护理以及肿瘤常用护理技术操作，内容基本涵盖了肿瘤临床护理过程中需要面临的各个方面。首先以图表的形式，对肿瘤病房主要工作流程、常见肿瘤和常用肿瘤专科护理技术进行阐述，系统介绍每项技术的具体流程，并对操作中所需掌握的要点及注意事项进行相应的注解。各章均编写了相关知识点测评，对前部分的相关知识进行检测和巩固。在附录中收集了肿瘤科常用检验项目的正常参考值和临床意义、肿瘤科常用药物及护理相关知识及10套模拟试卷。

本书集临床护理专家之力编写而成，又经过护理专家的严格审核，来自临床，又回归临床。此时的出版发行十分切合当前护理工作的实际需要，是在我院全面推行JCI认证工作和三级甲等医院复审的具体时间，充分体现了我院深入开展“夯实

基础护理，提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动取得的成效。内容具体实用，贴近临床，具有科学性、指导性、可操作性，适用各级各类医疗机构临床护理工作的需要，也可作为肿瘤专科护理教育的主要参考书。相信本书能指引和规范临床肿瘤专科护理行为，对广大的肿瘤护理工作者在实际工作中有所帮助。

参与编修的专家和管理人员为本书的出版付出了诸多心血，但由于时间仓促和编者水平有限，不当之处在所难免，敬请各位专家和读者不吝赐教，予以指正，也欢迎广大同仁踊跃提出宝贵意见，共同探讨、共同提高。

编 者

2015年3月

目 录

第一章 肿瘤日常护理工作标准流程图表	(1)
第一节 病区护士岗位职责流程	(1)
一、护士长工作职责	(2)
二、A 班责任护士工作职责	(3)
三、P 班责任护士工作职责	(4)
四、N 班责任护士工作职责	(5)
五、办公班护士工作职责	(6)
第二节 责任护士日常护理工作流程	(7)
一、入院护理	(10)
二、入院评估	(11)
三、出院护理	(12)
四、病区内转床	(13)
五、转科护理	(14)
六、转院护理	(15)
七、病情观察	(16)
八、腕带标识使用	(17)
九、输液/输血观察	(18)
十、手术前护理	(19)
十一、手术后护理	(20)
十二、晨间护理	(21)
十三、晚间护理	(22)
十四、护理巡视	(23)
十五、健康教育	(24)
十六、护患沟通	(25)
十七、药物不良反应护理	(26)
十八、外出检查护理	(27)
十九、护理会诊	(28)
二十、紧急调度	(29)
第三节 病区环境管理工作流程	(30)
一、普通病室的建筑布局与设施配置	(31)
二、层流病室的建筑布局与设施配置	(32)
三、病区清洁卫生管理	(33)
四、病区医疗废物管理	(34)

第四节 病区护理人力资源管理 workflow	(35)
一、人员编制	(36)
二、人员素质	(37)
三、护士排班	(38)
四、护理人员绩效考核	(39)
第五节 病区质量控制 workflow	(40)
一、患者安全管理	(43)
二、药品安全管理	(44)
三、物品、器材、设备管理	(45)
四、职业病防护管理	(46)
五、查对制度	(47)
六、值班、交接班制度	(48)
七、分级护理制度	(49)
八、执行医嘱制度	(50)
九、抢救制度	(51)
十、护理不良事件处理与报告制度	(52)
十一、护理安全管理制度	(53)
十二、消毒隔离制度	(54)
十三、药物过敏性休克防范与应急处理	(55)
十四、抗肿瘤药物外渗防范与应急处理	(56)
十五、抗肿瘤药物外溢/漏防范与应急处理	(57)
十六、输液反应防范与应急处理	(58)
十七、输血反应防范与应急处理	(59)
十八、用药错误防范与应急处理	(60)
十九、导管脱落防范与应急处理	(61)
二十、跌倒/坠床防范与应急处理	(62)
二十一、压疮防范与应急处理	(63)
二十二、烫伤防范与应急处理	(64)
二十三、窒息防范与应急处理	(65)
二十四、肿瘤患者走失防范与应急处理	(66)
二十五、肿瘤患者自杀防范与应急处理	(67)
二十六、针刺伤(锐器伤)防范与应急处理	(68)
第六节 护士继续教育工作标准流程	(69)
一、新护士岗前教育培训	(70)
二、护士培训	(71)
三、护师培训	(72)
四、主管护师培训	(73)
五、副主任、主任护师培训	(74)
六、在职护士外出学习	(75)
七、专科护士培训	(76)

第七节 护理教学与科研工作标准流程 (77)

一、临床科室带教 (78)

二、实习护生教学 (79)

三、进修生教学 (80)

四、大专护理教学 (81)

五、本科护理教学 (82)

六、研究生护理教学 (83)

七、护理新技术、新业务开展 (84)

八、护理科研项目申报 (85)

九、护理科研成果申报 (86)

知识点测评 (87)

参考答案 (96)

□第二章 肿瘤常见疾病护理流程图表 (99)

第一节 肿瘤患者常见症状护理标准流程 (99)

一、口腔溃疡 (102)

二、恶心、呕吐 (103)

三、便秘 (104)

四、腹泻 (105)

五、呼吸困难 (106)

六、气胸 (107)

七、恶性积液 (108)

八、休克 (109)

九、骨髓抑制 (110)

十、心脏毒性 (111)

十一、发热 (112)

十二、疼痛 (113)

十三、疲乏 (114)

十四、肾及膀胱毒性 (115)

十五、脱发 (116)

十六、高钙血症 (117)

十七、病理性骨折 (118)

第二节 肿瘤患者危急症护理标准流程 (119)

一、肿瘤溶解综合征 (121)

二、上腔静脉压迫综合征 (122)

三、颅内压增高 (123)

四、喉头水肿 (124)

五、咯血 (125)

六、上消化道大出血 (126)

七、阴道大出血	(127)
八、深静脉血栓	(128)
九、癫痫发作	(129)
十、呼吸衰竭	(130)
第三节 肿瘤患者专科护理标准流程	(131)
一、肿瘤患者的疼痛评估	(133)
二、肿瘤患者的疼痛处理	(134)
三、肿瘤患者的营养评估	(135)
四、肿瘤患者的肠内营养	(136)
五、肿瘤患者的肠外营养	(137)
六、肿瘤患者的心理评估	(138)
七、肿瘤患者的心理支持及疏导	(139)
八、疾病治疗阶段的心理变化和护理	(140)
九、肿瘤患者化疗前的心理变化和护理	(141)
十、肿瘤患者化疗后的心理变化和护理	(142)
十一、以家庭为中心的护理模式	(143)
十二、临终患者的护理	(144)
十三、哀伤护理	(145)
十四、尸体料理	(146)
十五、肿瘤患者康复评定	(147)
十六、肿瘤患者康复护理	(148)
第四节 肿瘤内科常见疾病护理标准流程	(149)
一、乳腺癌	(151)
二、肺癌	(152)
三、淋巴瘤	(153)
四、白血病	(154)
五、多发性骨髓瘤	(155)
六、大肠癌	(156)
七、胃癌	(157)
八、卵巢癌	(158)
九、滋养细胞恶性肿瘤	(159)
十、肝癌	(160)
十一、骨肉瘤	(161)
十二、膀胱癌	(162)
第五节 肿瘤外科常见疾病护理标准流程	(163)
一、大脑半球肿瘤	(167)
二、蝶鞍区肿瘤	(168)
三、松果体区肿瘤	(169)
四、颅后窝肿瘤	(170)
五、眼部肿瘤	(171)
六、口腔肿瘤	(172)

七、喉部肿瘤	(173)
八、甲状腺肿瘤	(174)
九、颈动脉体瘤	(175)
十、纵隔肿瘤	(176)
十一、肺癌	(177)
十二、食管癌	(178)
十三、乳腺癌	(179)
十四、胃癌	(180)
十五、肾癌	(181)
十六、嗜铬细胞瘤	(182)
十七、肝癌	(183)
十八、胆管癌	(184)
十九、胰腺癌	(185)
二十、大肠癌	(186)
二十一、膀胱癌	(187)
二十二、阴茎癌	(188)
二十三、骨肿瘤	(189)
二十四、脊柱肿瘤	(190)
二十五、软组织肿瘤	(191)
二十六、卵巢肿瘤	(192)
二十七、宫颈癌	(193)
二十八、外阴恶性肿瘤	(194)
第六节 常见肿瘤放疗护理标准流程	(195)
一、鼻咽癌	(197)
二、颅内肿瘤	(198)
三、口腔癌	(199)
四、喉癌	(200)
五、肺癌	(201)
六、乳腺癌	(202)
七、食管癌	(203)
八、恶性淋巴瘤	(204)
九、纵隔肿瘤	(205)
十、宫颈癌	(206)
知识点测评	(207)
参考答案	(216)

□ 第三章 肿瘤护理技术操作标准流程图表

第一节 肿瘤外科常用护理技术操作流程	(219)
一、胃肠减压技术	(222)
二、鼻饲技术	(223)

三、灌肠技术	(224)
四、鼻导管给氧技术	(225)
五、膀胱冲洗护理技术	(226)
六、造口护理技术	(227)
七、骨牵引术护理配合技术	(228)
八、全胃肠外营养护理技术	(229)
九、雾化吸入技术	(230)
十、输液泵/微量输注泵的使用技术	(231)
十一、患者自控镇痛 (PCA) 泵护理技术	(232)
十二、气管造口护理	(233)
十三、皮瓣护理	(234)
十四、胸腔闭式引流护理	(235)
十五、脑室-腹腔分流术护理	(236)
十六、引流管护理	(237)
十七、中心静脉插管测压及维护	(238)
第二节 肿瘤内科常用护理技术操作流程	(239)
一、心电监测技术	(240)
二、胸腔内注药护理技术	(241)
三、腹腔内注药护理技术	(242)
四、经外周静脉置入中心静脉导管 (PICC) 技术	(243)
五、经外周静脉置入中心静脉导管 (PICC) 维护技术	(244)
六、中心静脉导管 (CVC) 维护技术	(245)
七、植入式输液港 (PORT) 维护技术	(246)
第三节 常用诊疗技术配合及护理操作流程	(247)
一、动脉血标本采集	(250)
二、大小便标本采集	(251)
三、痰标本采集	(252)
四、计算机体层摄影检查	(253)
五、磁共振检查	(254)
六、正电子发射计算机断层显像	(255)
七、核医学诊疗	(256)
八、脑血管造影	(257)
九、B超检查	(258)
十、心电图检查	(259)
十一、肺功能检查	(260)
十二、脑室穿刺与持续外引流术护理	(261)
十三、肿瘤腔内治疗及护理	(262)
十四、腹壁下动脉置管术后护理	(263)
十五、经皮穿刺肝肿块活检术及护理	(264)
十六、射频消融术及护理	(265)
十七、肝动脉化疗栓塞术及护理	(266)

十八、外周血造血干细胞移植护理	(267)
知识点测评	(268)
参考答案	(277)

□模拟试卷及参考答案	(280)
模拟试卷一	(280)
参考答案	(285)
模拟试卷二	(285)
参考答案	(290)
模拟试卷三	(290)
参考答案	(295)
模拟试卷四	(295)
参考答案	(300)
模拟试卷五	(301)
参考答案	(306)
模拟试卷六	(306)
参考答案	(311)
模拟试卷七	(312)
参考答案	(317)
模拟试卷八	(318)
参考答案	(323)
模拟试卷九	(323)
参考答案	(329)
模拟试卷十	(329)
参考答案	(334)

□附 录	(336)
附录一 肿瘤常用检验项目的正常参考值和临床意义	(336)
附录二 肿瘤常用药物及护理相关知识	(347)

□参考文献	(356)
--------------------	--------------